

## BAB V

### PENUTUP

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang peneliti lakukan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Gerai *Ice Cream and Tea* "X" Cabang Surabaya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Gerai *Ice Cream and Tea* "X" Cabang Surabaya.
2. Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Gerai *Ice Cream and Tea* "X" Cabang Surabaya.
3. Gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan Gerai *Ice Cream and Tea* "X" Cabang Surabaya.

#### B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan serta kesimpulan yang telah diuraikan dari bab sebelumnya, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Saran bagi Gerai *Ice Cream and Tea* "X" Cabang Surabaya
  - a. Didapatkan hasil gaya kepemimpinan pada indikator "kemampuan memotivasi" dengan mean paling kecil sebesar 3,96 dimana sebesar 56% setuju, dengan ini diharapkan pimpinan Gerai *Ice Cream and Tea* "X" Cabang Surabaya perlu lebih mengoptimalkan gaya kepemimpinan khususnya kemampuan memotivasi karena gaya kepemimpinan

mempunyai peran penting dalam memberikan motivasi terhadap karyawan agar mencapai hasil yang diinginkan.

- b. Didapatkan hasil lingkungan kerja karyawan pada indikator “kebisingan di tempat kerja” dengan mean paling kecil sebesar 3,94 dimana sebesar 34% karyawan sangat setuju, dengan ini diharapkan pihak Gerai *Ice Cream and Tea "X"* Cabang Surabaya perlu lebih mengoptimalkan lingkungan kerja khususnya kebisingan di tempat kerja karena lingkungan kerja dalam bekerja tergantung pada bagaimana kondisi lingkungan pada gerai tersebut. Oleh karena itu pihak gerai dapat memperbaiki kondisi lingkungan kerja dengan mengurangi tingkat kebisingan agar tetap nyaman bagi karyawan maupun pelanggan yang berada di gerai.
- c. Didapatkan hasil kepuasan kerja karyawan pada indikator “promosi” dengan mean paling kecil sebesar 3,76 dimana sebesar 40% karyawan setuju, dengan ini diharapkan pihak Gerai *Ice Cream and Tea "X"* Cabang Surabaya perlu mengoptimalkan kepuasan kerja khususnya promosi jabatan, karena promosi jabatan merupakan bentuk pengakuan atas prestasi dan kontribusi karyawan terhadap Gerai *Ice Cream and Tea "X"* Cabang Surabaya. Dengan mempromosikan karyawan yang berkinerja baik, Gerai *Ice Cream and Tea "X"* Cabang Surabaya menunjukkan bahwa mereka dihargai dan diakui atas upaya mereka.

2. Saran bagi peneliti selanjutnya

Disarankan untuk peneliti selanjutnya agar dapat menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode pengolahan data SEM atau PLS. Peneliti dapat mengkaji dari berbagai jenis gaya kepemimpinan dan fenomena yang sedang terjadi dalam masyarakat saat ini dan bisa memasukkan variabel-variabel lain seperti motivasi kerja, kinerja karyawan, beban kerja, budaya kerja dan budaya organisasi.

