



## LAMPIRAN

### KISI-KISI KUESIONER

Lampiran 2 Kisi-kisi Kuesioner

Variabel	Definisi Operasional	Indikator Variabel	Definisi Indikator	Pertanyaan
Gaya Kepemimpinan (X1)	Gaya kepemimpinan adalah cara karyawan Gerai Ice Cream and Tea "X" memandang seorang pemimpin bertindak ketika bekerja dengan mereka. (Kartono, 2016)	1. Kemampuan mengambil keputusan	Pengambilan keputusan melibatkan pengambilan tindakan yang telah diperhitungkan sebagai tindakan yang paling tepat.	Pimpinan mampu mengambil keputusan dan memberikan solusi permasalahan
		2. Kemampuan memotivasi	Dalam memotivasi seseorang untuk melaksanakan berbagai tugas yang menjadi tanggung jawabnya dan memenuhi kewajibannya, harus mengerahkan kemampuan berupa keahlian atau keterampilan, tenaga, dan waktunya.	Pimpinan memotivasi karyawan untuk meningkatkan kemampuan mereka
		3. Kemampuan komunikasi	Kapasitas untuk mengungkapkan informasi, ide, atau pikiran kepada orang lain dengan maksud agar orang lain tersebut memahami dengan benar apa yang dimaksud, baik secara langsung maupun tidak langsung.	Pimpinan mampu menjalin hubungan dan komunikasi yang baik dengan karyawan
		4. Kemampuan mengendalikan bawahan	Seorang pemimpin akan mengendalikan bawahannya untuk mengikuti keinginannya agar tugas yang diberikan diselesaikan dengan baik.	Pimpinan memberikan arahan yang jelas mengenai tugas yang diberikan
		5. Kemampuan mengendalikan emosi	Agar hidup kita sukses, kita harus mampu mengatur emosi kita. Semakin mudah kita menemukan kebahagiaan.	Pimpinan menghargai pendapat karyawan walaupun tidak sesuai dengan pendapatnya

Variabel	Definisi Operasional	Indikator Variabel	Definisi Indikator	Pertanyaan
Lingkungan Kerja (X2)	Lingkungan kerja adalah adalah suatu tempat yang terdapat sejumlah karyawan Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya maupun perseorangan dimana di dalamnya terdapat beberapa fasilitas pendukung untuk mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan visi dan tujuan perusahaan (Sedarmayanti, 2017:23)	1. Lingkungan Kerja Fisik		
		a) Penerangan / Cahaya di Tempat Kerja	Penerangan atau cahaya sangat besar manfaatnya bagi karyawan guna mendapat keselamatan dan kelancaran kerja	Lingkungan kerja di gerai memiliki penerangan yang baik
		b) Sirkulasi Udara di Tempat Kerja	Sirkulasi udara merupakan oksigen yang dibutuhkan oleh makhluk hidup untuk menjaga kelangsungan hidup	Lingkungan kerja di gerai memiliki sirkulasi udara yang baik
		c) Kebisingan di Tempat Kerja	Tempat kerja yang bising dapat mengganggu pekerja.	Lingkungan kerja di gerai tidak ada kebisingan
		d) Fasilitas	Karyawan membutuhkan fasilitas perusahaan untuk membantu mereka dalam menjalankan tugasnya dalam organisasi	Lingkungan kerja di gerai memiliki fasilitas yang lengkap sesuai kebutuhan saya
		e) Keamanan di Tempat Kerja	Suatu usaha untuk menjaga dan melindungi pekerja dan fasilitas atau aset yang dimiliki, baik yang berada di dalam kantor maupun di luar kantor.	Lingkungan kerja di gerai memiliki keamanan yang terjamin
		2 Lingkungan Kerja Non Fisik		
		a) Hubungan Dengan Pimpinan	Hubungan antara pemimpin dan karyawan perlu dikelola dengan baik dan saling menghargai satu sama lain, rasa saling menghargai akan menghasilkan rasa hormat antara masing-masing individu.	Hubungan kerja sama antar bawahan dan pimpinan di gerai terbangun dengan baik
		b) Hubungan Sesama Rekan Kerja	Hubungan dengan rekan kerja merupakan hubungan dengan antar rekan kerja yang menyenangkan dan bebas dari kepentingan pribadi	Hubungan kerja sama antar rekan kerja di gerai terbangun dengan baik

Variabel	Definisi Operasional	Indikator Variabel	Definisi Indikator	Pertanyaan
Kepuasan Kerja Karyawan (X3)	Kepuasan kerja adalah sikap yang positif dari tenaga kerja karyawan Gerai Ice Cream And Tea "X" Cabang Surabaya terhadap pekerjaan mereka, yang meliputi perasaan dan perilaku terhadap salah satu pekerjaan sebagai rasa syukur karena telah mencapai salah satu nilai-nilai penting dari pekerjaan (Afandi, 2018:74).	1. Pekerjaan	Kepuasan kerja terhadap pekerjaan yaitu sifat dari pekerjaan seseorang dan apakah pekerjaan tersebut terdapat komponen-komponen yang memuaskan.	Saya puas dengan pekerjaan yang saya lakukan
		2. Upah	Kepuasan kerja terhadap upah yaitu jumlah uang yang diterima karyawan sebagai hasil dari menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan apa yang dianggap adil.	Saya menerima upah yang sesuai dengan pekerjaan saya
		3. Promosi	Kepuasan kerja terhadap promosi yaitu dengan kemampuan seseorang untuk maju melalui kenaikan jabatan.	Saya puas terhadap promosi jabatan di gerai
		4. Pengawas	Kepuasan kerja terhadap pengawasan yaitu bergantung pada kapasitas pengawas untuk memberikan bantuan teknis yang memotivasi.	Saya senang dengan pengawas yang dapat memotivasi karyawan bawahannya dengan baik
		5. Rekan kerja	Kepuasan kerja terhadap rekan kerja yaitu sejauh mana mereka menawarkan seberapa besar rekan kerja memberikan bantuan teknis dan dorongan sosial.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang saling membantu menyelesaikan pekerjaan

**Gaya Kepemimpinan :**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>GAYA KEPEMIMPINAN (X1)</b>						
1.	Pimpinan mampu mengambil keputusan dan memberikan solusi permasalahan					
2.	Pimpinan memotivasi karyawan untuk meningkatkan kemampuan mereka					
3.	Pimpinan mampu menjalin hubungan dan komunikasi yang baik dengan karyawan					
4.	Pimpinan memberikan arahan yang jelas mengenai tugas yang diberikan					
5.	Pimpinan menghargai pendapat karyawan walaupun tidak sesuai dengan pendapatnya					

**Lingkungan Kerja :**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>LINGKUNGAN KERJA (X2)</b>						
1. Lingkungan Kerja Fisik						
a.	Lingkungan kerja di gerai memiliki penerangan yang baik					
b.	Lingkungan kerja di gerai memiliki sirkulasi udara yang baik					
c.	Lingkungan kerja di gerai tidak ada kebisingan					
d.	Lingkungan kerja di gerai memiliki fasilitas yang lengkap sesuai kebutuhan saya					
e.	Lingkungan kerja di gerai memiliki keamanan yang terjamin					
2. Lingkungan Kerja Non Fisik						
a.	Hubungan kerja sama antar bawahan dan pimpinan di gerai terbangun dengan baik					
b.	Hubungan kerja sama antar rekan kerja di gerai terbangun dengan baik					

**Kepuasan Kerja :**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>KEPUASAN KERJA (Y)</b>						
1.	Saya puas dengan pekerjaan yang saya lakukan					
2.	Saya menerima upah yang sesuai dengan pekerjaan saya					
3.	Saya puas terhadap promosi jabatan di gerai					
4.	Saya senang dengan pengawas yang dapat memotivasi karyawan bawahannya dengan baik					
5.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang saling membantu menyelesaikan pekerjaan					

## Lampiran 3 Tabulasi Hasil Perhitungan Kuesioner

IDENTITAS RESPONDEN			
Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Lama Bekerja
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Perempuan	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Laki-laki	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMP	2 Tahun
Laki-laki	26 - 30 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Laki-laki	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	3 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Perempuan	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	26 - 30 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun

Laki-laki	26 - 30 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	3 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	3 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	6 Bulan
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Perempuan	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	6 Bulan
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	6 Bulan
Laki-laki	26 - 30 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Perempuan	26 - 30 Tahun	SMA / Sederajat	2 Tahun
Perempuan	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Perempuan	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	6 Bulan
Laki-laki	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	6 Bulan
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	6 Bulan
Perempuan	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	6 Bulan
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Laki-laki	< 20 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun
Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA / Sederajat	1 Tahun



## Jawaban Responden

Responden	GAYA KEPEMIMPINAN X1					TOTAL X1
	XI.1	X1.2	X1.3	X1.4	XI.5	
1	4	3	5	5	3	20
2	4	4	5	5	3	21
3	5	4	3	5	5	22
4	5	4	4	5	5	23
5	5	4	4	5	4	22
6	4	3	3	2	4	16
7	3	2	4	5	2	16
8	4	4	3	3	4	18
9	4	2	3	4	3	16
10	3	4	3	2	4	16
11	4	3	3	4	3	17
12	3	3	4	4	4	18
13	5	5	5	5	4	24
14	4	4	4	5	4	21
15	4	5	5	5	4	23
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	5	3	20
19	5	4	5	5	3	22
20	4	4	4	5	3	20
21	3	4	5	5	5	22
22	4	4	5	5	4	22
23	5	5	5	4	4	23
24	2	4	3	4	4	17
25	3	3	4	4	4	18
26	5	4	5	4	5	23
27	4	4	4	4	4	20
28	5	5	5	4	4	23
29	5	5	4	4	3	21
30	4	4	5	4	4	21
31	5	5	4	5	4	23
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	5	5	22
34	4	4	3	5	4	20
35	4	5	5	4	4	22
36	4	3	4	5	4	20
37	3	3	4	4	5	19
38	5	4	4	5	4	22
39	3	4	4	3	4	18
40	5	4	4	5	4	22

41	4	3	4	3	4	18
42	5	5	5	4	4	23
43	4	4	5	4	5	22
44	4	5	4	3	4	20
45	4	5	4	5	4	22
46	4	5	3	4	5	21
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	5	21
49	4	4	5	5	5	23
50	4	3	4	3	5	19

Responden	LINGKUNGAN KERJA X2							TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
1	4	4	5	4	3	4	4	28
2	5	5	3	4	2	5	5	29
3	4	4	4	4	5	3	2	26
4	4	4	4	4	3	4	4	27
5	4	5	4	4	5	4	3	29
6	5	5	3	3	3	5	4	28
7	4	5	3	2	3	3	5	25
8	5	5	3	4	4	3	3	27
9	5	5	5	3	2	3	4	27
10	5	2	4	5	5	5	4	30
11	4	4	4	4	4	3	5	28
12	5	3	2	5	4	4	4	27
13	5	5	5	5	5	5	5	35
14	5	5	3	3	4	4	4	28
15	5	5	4	3	3	5	5	30
16	4	4	4	4	4	4	4	28
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	5	5	3	3	3	4	4	27
19	5	5	3	5	4	5	5	32
20	5	5	2	4	3	4	4	27
21	4	4	5	5	5	4	4	31
22	4	5	5	4	5	4	4	31
23	5	5	5	5	5	4	4	33
24	4	4	5	5	4	5	4	31
25	5	5	5	4	5	4	4	32
26	5	4	4	5	3	5	3	29
27	4	4	5	5	5	4	5	32
28	5	5	4	4	5	5	5	33
29	5	5	3	4	3	4	4	28
30	3	5	5	5	4	4	4	30
31	5	4	5	5	4	4	5	32
32	5	5	5	5	5	4	4	33
33	4	5	3	4	4	4	4	28
34	3	2	4	4	3	5	3	24
35	4	2	4	4	4	4	5	27
36	5	4	4	4	5	5	4	31
37	4	4	5	5	5	4	4	31
38	4	5	5	4	5	4	5	32
39	5	5	4	5	4	5	5	33

40	5	3	3	4	5	4	5	29
41	5	4	3	3	5	3	5	28
42	5	5	3	4	4	3	5	29
43	5	5	3	4	4	5	5	31
44	5	4	3	4	4	5	5	30
45	5	5	3	4	4	5	5	31
46	5	5	4	5	5	5	5	34
47	5	4	3	4	3	4	5	28
48	5	5	5	5	4	4	5	33
49	5	5	5	5	5	3	5	33
50	5	4	5	4	5	3	5	31

Responden	KEPUASAN KERJA Y					JUMLAH
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	5	4	5	4	3	21
2	3	4	3	4	4	18
3	4	3	5	4	3	19
4	5	3	4	5	5	22
5	4	5	3	4	3	19
6	5	4	3	3	4	19
7	3	4	2	1	3	13
8	3	4	4	4	5	20
9	2	1	2	3	3	11
10	3	4	5	5	4	21
11	4	4	4	4	5	21
12	4	4	4	4	5	21
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	3	5	5	21
15	4	4	4	5	5	22
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	4	3	3	4	4	18
19	5	4	4	4	4	21
20	4	3	3	5	4	19
21	5	5	4	5	4	23
22	3	4	4	5	2	18
23	4	4	5	5	5	23
24	4	5	4	4	4	21
25	3	4	3	3	4	17
26	5	4	5	5	5	24
27	5	4	4	4	4	21
28	4	4	3	5	5	21
29	4	3	3	4	4	18
30	4	5	5	5	4	23
31	4	5	4	5	5	23
32	4	4	5	5	5	23
33	5	4	3	4	5	21
34	5	4	4	4	5	22
35	5	4	3	4	5	21
36	5	5	5	5	4	24
37	4	3	4	3	4	18
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	4	4	3	21

40	4	3	4	5	4	20
41	4	5	3	4	5	21
42	4	3	4	3	4	18
43	4	4	3	4	5	20
44	5	4	3	4	5	21
45	5	4	3	4	5	21
46	4	5	3	4	5	21
47	4	4	3	4	3	18
48	5	5	4	5	5	24
49	5	4	3	4	5	21
50	5	5	4	3	5	22

## Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data

## Hasil Frekuensi Karakteristik Responden

## 1. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	19	38.0	38.0	38.0
	Laki - Laki	31	62.0	62.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

## 2. Deskripsi Responden berdasarkan Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 Tahun	11	22.0	22.0	22.0
	20 - 25 Tahun	34	68.0	68.0	90.0
	26 - 30 Tahun	5	10.0	10.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

## 3. Deskripsi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	1	2.0	2.0	2.0
	SMA / Sederajat	49	98.0	98.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

## 4. Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja

Lama Bekerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6 Bulan	7	14.0	14.0	14.0
	1 Tahun	26	52.0	52.0	66.0
	2 Tahun	14	28.0	28.0	94.0
	3 Tahun	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

### Hasil Frekuensi Gaya Kepemimpinan (X1)

<b>X1_1</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	1	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	7	14.0	14.0	16.0
	Setuju (S)	29	58.0	58.0	74.0
	Sangat Setuju (SS)	13	26.0	26.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>X1_2</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	2	4.0	4.0	4.0
	Netral (N)	9	18.0	18.0	22.0
	Setuju (S)	28	56.0	56.0	78.0
	Sangat Setuju (SS)	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>X1_3</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	9	18.0	18.0	18.0
	Setuju (S)	26	52.0	52.0	70.0
	Sangat Setuju (SS)	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>X1_4</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	2	4.0	4.0	4.0
	Netral (N)	5	10.0	10.0	14.0
	Setuju (S)	21	42.0	42.0	56.0
	Sangat Setuju (SS)	22	44.0	44.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	



<b>X1_5</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	1	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	8	16.0	16.0	18.0
	Setuju (S)	30	60.0	60.0	78.0
	Sangat Setuju (SS)	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

### Hasil Frekuensi Lingkungan Kerja

<b>X2_1</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju (S)	16	32.0	32.0	36.0
	Sangat Setuju (SS)	32	64.0	64.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>X2_2</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	3	6.0	6.0	6.0
	Netral (N)	2	4.0	4.0	10.0
	Setuju (S)	17	34.0	34.0	44.0
	Sangat Setuju (SS)	28	56.0	56.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>X2_3</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	2	4.0	4.0	4.0
	Netral (N)	16	32.0	32.0	36.0
	Setuju (S)	15	30.0	30.0	66.0
	Sangat Setuju (SS)	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>X2_4</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	1	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	6	12.0	12.0	14.0
	Setuju (S)	26	52.0	52.0	66.0
	Sangat Setuju (SS)	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>X2_5</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	2	4.0	4.0	4.0
	Netral (N)	11	22.0	22.0	26.0
	Setuju (S)	18	36.0	36.0	62.0
	Sangat Setuju (SS)	19	38.0	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>X2_6</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral (N)	9	18.0	18.0	18.0
	Setuju (S)	25	50.0	50.0	68.0
	Sangat Setuju (SS)	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>X2_7</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	1	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	4	8.0	8.0	10.0
	Setuju (S)	22	44.0	44.0	54.0
	Sangat Setuju (SS)	23	46.0	46.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

### Hasil Frekuensi Kepuasan Kerja (Y)

Y1_1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	1	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	6	12.0	12.0	14.0
	Setuju (S)	24	48.0	48.0	62.0
	Sangat Setuju (SS)	19	38.0	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y1_2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	8	16.0	16.0	18.0
	Setuju (S)	28	56.0	56.0	74.0
	Sangat Setuju (SS)	13	26.0	26.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y1_3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	2	4.0	4.0	4.0
	Netral (N)	18	36.0	36.0	40.0
	Setuju (S)	20	40.0	40.0	80.0
	Sangat Setuju (SS)	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y1_4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	6	12.0	12.0	14.0
	Setuju (S)	25	50.0	50.0	64.0
	Sangat Setuju (SS)	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>Y1_5</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	1	2.0	2.0	2.0
	Netral (N)	7	14.0	14.0	16.0
	Setuju (S)	18	36.0	36.0	52.0
	Sangat Setuju (SS)	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

<b>Statistics</b>							
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	Gaya Kepemimpinan
N	Valid	50	50	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4.08	3.96	4.12	4.26	4.02	20.44

<b>Statistics</b>									
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	Lingkungan Kerja
N	Valid	50	50	50	50	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.60	4.40	3.94	4.18	4.08	4.14	4.34	29.68

<b>Statistics</b>							
		Y1_1	Y1_2	Y1_3	Y1_4	Y1_5	Kepuasan Kerja
N	Valid	50	50	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4.22	4.04	3.76	4.18	4.30	20.50

## Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)

Correlations							
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	Gaya Kepemimpinan
X1_1	Pearson Correlation	1	.434**	.278	.291*	.039	.677**
	Sig. (2-tailed)		.002	.051	.040	.786	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X1_2	Pearson Correlation	.434**	1	.323*	.118	.238	.706**
	Sig. (2-tailed)	.002		.022	.413	.095	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X1_3	Pearson Correlation	.278	.323*	1	.348*	.038	.658**
	Sig. (2-tailed)	.051	.022		.013	.793	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X1_4	Pearson Correlation	.291*	.118	.348*	1	-.121	.575**
	Sig. (2-tailed)	.040	.413	.013		.403	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X1_5	Pearson Correlation	.039	.238	.038	-.121	1	.377**
	Sig. (2-tailed)	.786	.095	.793	.403		.007
	N	50	50	50	50	50	50
Gaya Kepemimpinan	Pearson Correlation	.677**	.706**	.658**	.575**	.377**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.007	
	N	50	50	50	50	50	50
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

## Validitas Lingkungan Kerja (X2)

Correlations									
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	Lingkungan Kerja
X2_1	Pearson Correlation	1	.300*	-.321*	-.020	-.016	.143	.339*	.339*
	Sig. (2-tailed)		.034	.023	.891	.911	.322	.016	.016
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2_2	Pearson Correlation	.300*	1	.005	-.157	-.073	-.063	.143	.359*
	Sig. (2-tailed)	.034		.970	.277	.616	.664	.320	.011
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2_3	Pearson Correlation	-.321*	.005	1	.421**	.389**	-.082	-.031	.522**
	Sig. (2-tailed)	.023	.970		.002	.005	.569	.833	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2_4	Pearson Correlation	-.020	-.157	.421**	1	.429**	.273	-.002	.615**
	Sig. (2-tailed)	.891	.277	.002		.002	.055	.987	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2_5	Pearson Correlation	-.016	-.073	.389**	.429**	1	-.085	.053	.583**
	Sig. (2-tailed)	.911	.616	.005	.002		.557	.714	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2_6	Pearson Correlation	.143	-.063	-.082	.273	-.085	1	.106	.343*
	Sig. (2-tailed)	.322	.664	.569	.055	.557		.462	.015
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2_7	Pearson Correlation	.339*	.143	-.031	-.002	.053	.106	1	.451**
	Sig. (2-tailed)	.016	.320	.833	.987	.714	.462		.001
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
Lingkungan Kerja	Pearson Correlation	.339*	.359*	.522**	.615**	.583**	.343*	.451**	1
	Sig. (2-tailed)	.016	.011	.000	.000	.000	.015	.001	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									

## Validitas Kepuasan Kerja (Y)

Correlations							
		Y1_1	Y1_2	Y1_3	Y1_4	Y1_5	Kepuasan Kerja
Y1_1	Pearson Correlation	1	.410**	.291*	.243	.376**	.684**
	Sig. (2-tailed)		.003	.040	.089	.007	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Y1_2	Pearson Correlation	.410**	1	.301*	.249	.245	.660**
	Sig. (2-tailed)	.003		.034	.081	.086	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Y1_3	Pearson Correlation	.291*	.301*	1	.532**	.082	.675**
	Sig. (2-tailed)	.040	.034		.000	.572	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Y1_4	Pearson Correlation	.243	.249	.532**	1	.301*	.708**
	Sig. (2-tailed)	.089	.081	.000		.034	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Y1_5	Pearson Correlation	.376**	.245	.082	.301*	1	.599**
	Sig. (2-tailed)	.007	.086	.572	.034		.000
	N	50	50	50	50	50	50
Kepuasan Kerja	Pearson Correlation	.684**	.660**	.675**	.708**	.599**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

## Reabilitas Gaya Kepemimpinan (X1)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.733	5

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	16.36	3.174	.438	.426
X1_2	16.48	2.989	.453	.409
X1_3	16.32	3.242	.412	.442
X1_4	16.18	3.375	.244	.544
X1_5	16.42	4.085	.068	.624

## Reabilitas Lingkungan Kerja (X2)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.666	7

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	25.08	5.544	.115	.373
X2_2	25.28	5.389	.025	.432
X2_3	25.74	4.645	.179	.344
X2_4	25.50	4.500	.381	.233
X2_5	25.60	4.408	.273	.281
X2_6	25.54	5.478	.065	.399
X2_7	25.34	5.086	.179	.343



## Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.684	5

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1_1	16.28	4.736	.483	.616
Y1_2	16.46	4.743	.433	.636
Y1_3	16.74	4.604	.438	.634
Y1_4	16.32	4.508	.494	.608
Y1_5	16.20	4.980	.348	.672

## Uji Normalitas

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>		
		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.14213443
Most Extreme Differences	Absolute	.117
	Positive	.048
	Negative	-.117
Test Statistic		.117
Asymp. Sig. (2-tailed)		.086 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

## Uji Multikolinearitas

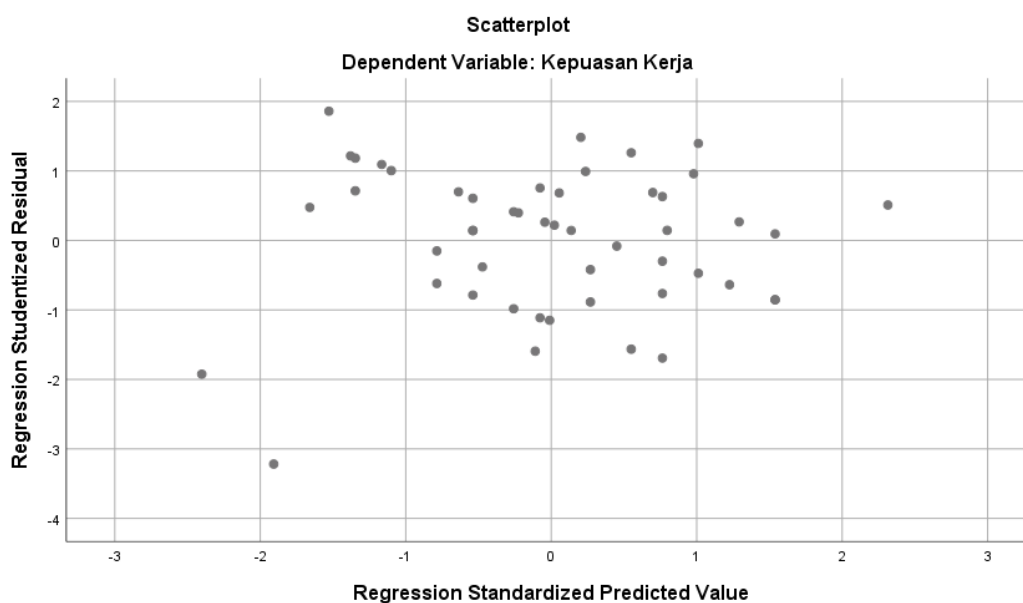
Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.946	4.152		.228	.821		
	Gaya	.419	.152	.349	2.757	.008	.890	1.124
	Kepemimpinan							
	Lingkungan Kerja	.370	.133	.352	2.778	.008	.890	1.124

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Collinearity Diagnostics <sup>a</sup>						
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Gaya Kepemimpinan	Lingkungan Kerja
1	1	2.990	1.000	.00	.00	.00
	2	.007	21.298	.10	.98	.21
	3	.003	29.692	.90	.02	.79

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

## Uji Heterokedastisitas



## Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.946	4.152		.228	.821
	Gaya Kepemimpinan	.419	.152	.349	2.757	.008
	Lingkungan Kerja	.370	.133	.352	2.778	.008

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

## Uji T

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.946	4.152		.228	.821
	Gaya Kepemimpinan	.419	.152	.349	2.757	.008
	Lingkungan Kerja	.370	.133	.352	2.778	.008

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

## Uji F

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	109.652	2	54.826	11.460	.000 <sup>b</sup>
	Residual	224.848	47	4.784		
	Total	334.500	49			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan

## Uji Koefisien

<b>Model Summary</b>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.573 <sup>a</sup>	.328	.299	2.187

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan

## Lampiran 5 SK Dosen Pembimbing



Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Surabaya, 22 November 2022

Nomor : 455/IL3.AU/FEB/A/2022

Lamp. : -

Hal : **Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping**

Kepada Yth,

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM
2. Phonny Aditiawan Mulyana, SE, MM

***Assalamu'alaikum Wr. Wb.***

Sehubungan dengan telah dipenuhinya persyaratan penulisan skripsi, sebagai mana diatur dalam :

1. Peraturan Rektor no:566.1/PRN/IL3.AU.F/2014-03.09.2014, tentang pedoman Akademik Tahun 2014/2015 Universitas Muhammadiyah Surabaya, perihal penilaian hasil belajar point 4.5 (Tugas Akhir)
2. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis UMSurabaya No:68/IL3.AU/A/Fak. Ekonomi/IX/2013 Tentang Pedoman Akademik Pelaksanaan Pendidikan Program Sarjana (S-1), Bab IV Point C.4 (Prosedur Penilaian Skripsi).

Maka dimohon perkenannya untuk menjadi pembimbing terhadap mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Ayu Octavia Widya Anisah  
NIM : 20191221123  
Prodi : Manajemen  
Judul Skripsi : " Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Keuasan Kerja Karyawan Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya"

Pembimbing Utama : Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Pembimbing Pendamping : Phonny Aditiawan Mulyana, SE, MM

Demikian, atas perhatian dan perkenannya disampaikan terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Wr.Wb.***

Kaprodi Manajemen,

Rina Maretasari, SM., M.SM

Tembusan Yth, (Tanpa Lampiran):

1. Dekan.
2. Kaprodi Manajemen.
3. Mahasiswa Yang Bersangkutan.

## Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian Gerai *Ice Cream and Tea "X"* Cabang Surabaya Ampel



Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Surabaya, 05 Juni 2023

Nomor : 182/II.3.AU/FEB/A/2023  
Lamp : -  
Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :  
Yth. Kepala Gerai Mixue Ampel  
Jl. Nyamplungan No.109, Ampel, Kec. Semampir, Surabaya

Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setuju.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Ayu Octavia Widya Anisah
NIM	: 20191221123
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Bumi Mas G-11 Tulungagung
No. Handphone	: 081330553637
Judul Skripsi	: " Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Gerai Ice Cream And Tea "X" Cabang Surabaya"

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

**Morality, Intellectuality and Entrepreneurship**

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS KEDOKTERAN | PROGRAM PASCASARJANA

ADDRESS

Jl. Sutorejo No. 59 Kota Surabaya  
Provinsi Jawa Timur Indonesia 60113  
www.um-surabaya.ac.id

CONTACT

phone : 031 3811966  
fax : 031 3813096  
email : rektorat@um-surabaya.ac.id

## Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian Gerai *Ice Cream and Tea "X"* Cabang Surabaya Citra Harmoni



Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Surabaya, 05 Juni 2023

Nomor : 182/IL.3.AU/FEB/A/2023  
Lamp : -  
Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :  
Yth. Kepala Gerai Mixue Citra Harmoni  
RKG, Ruko Citra Harmoni, Bringin Kulon, Bringinbendo, Taman, Sidoarjo Regency, East Java

Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setuju.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Ayu Octavia Widya Anisah
NIM	: 20191221123
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Bumi Mas G-11 Tulungagung
No. Handphone	: 081330553637
Judul Skripsi	: " Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Gerai Ice Cream And Tea "X" Cabang Surabaya "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Morality, Intellectuality and Entrepreneurship

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS KESIBIHAN DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS KEDOKTERAN | PROGRAM PASCASARJANA

ADDRESS

J. Sutorejo No. 59 Kota Surabaya  
Provinsi Jawa Timur Indonesia 60113  
www.um-surabaya.ac.id

CONTACT

phone : 031 3811966  
fax : 031 3813096  
email : rektorat@um-surabaya.ac.id

## Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian Gerai *Ice Cream and Tea "X"* Cabang Surabaya Deltasari



Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Surabaya, 05 Juni 2023

Nomor : 182/II.3.AU/FEB/A/2023  
Lamp : -  
Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :  
Yth. Kepala Kepala Gerai Mixue Delta Sari  
Jl. Delta Sari Indah AN41, Koreksari, Kureksari, Kec. Waru, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur

Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setujui.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Ayu Octavia Widya Anisah
NIM	: 20191221123
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Bumi Mas G-11 Tulungagung
No. Handphone	: 081330553637
Judul Skripsi	: " Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Gerai Ice Cream And Tea "X" Cabang Surabaya "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Morality, Intellectuality and Entrepreneurship

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS HUKUM DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS KEDOKTERAN | PROGRAM PASCASARJANA

ADDRESS

Jl. Sutorejo No. 59 Kota Surabaya  
Provinsi Jawa Timur Indonesia 60113  
www.um-surabaya.ac.id

CONTACT

phone : 031 3811966  
fax : 031 3813096  
email : rektorat@um-surabaya.ac.id



## Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Kapsan



Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Surabaya, 05 Juni 2023

Nomor : 182/II.3.AU/FEB/A/2023  
Lamp : -  
Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :  
Yth. Kepala Gerai Mixue Kaps Krampung  
Jl. Kaps Krampung No.97b, Rangkah, Kec. Tambaksari, Surabaya, Jawa Timur

Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setuju.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Ayu Octavia Widya Anisah
NIM	: 20191221123
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Bumi Mas G-11 Tulungagung
No. Handphone	: 081330553637
Judul Skripsi	: " Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Gerai Ice Cream And Tea "X" Cabang Surabaya "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

## Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Kenjeran



Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Surabaya, 05 Juni 2023

Nomor : 182/IL.3.AU/FEB/A/2023  
Lamp : -  
Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :  
Yth. Kepala Gerai Mixue Kenjeran  
Jalan Kenjeran Raya No.424, Gading, Kec. Tambaksari, Surabaya, Jawa Timur

Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setuju.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Ayu Octavia Widya Anisah
NIM	: 20191221123
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Bumi Mas G-11 Tulungagung
No. Handphone	: 081330553637
Judul Skripsi	: " Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Gerai Ice Cream And Tea "X" Cabang Surabaya "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

**Morality, Intellectuality and Entrepreneurship**

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS KEHUKUMAN DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS PEDAGOGIK | PROGRAM PASCASARJANA

ADDRESS

Jl. Sutorejo No. 59 Kota Surabaya  
Provinsi Jawa Timur Indonesia 60113  
www.um-surabaya.ac.id

CONTACT

phone : 031 3811966  
fax : 031 3813096  
email : rektorat@um-surabaya.ac.id

## Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Lontar



Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Surabaya, 05 Juni 2023

Nomor : 182/IL.3.AU/FEB/A/2023  
Lamp : -  
Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :  
Yth. Kepala Gerai Mixue Lontar  
Jl. Raya Lontar No.309, Lontar, Kec. Sambikerep, Surabaya, Jawa Timur

Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setuju.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Ayu Octavia Widya Anisah
NIM	: 20191221123
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Bumi Mas G-11 Tulungagung
No. Handphone	: 081330553637
Judul Skripsi	: " Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Gerai Ice Cream And Tea "X" Cabang Surabaya "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

## Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Mulyosari



Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Surabaya, 05 Juni 2023

Nomor : 182/IL.3.AU/FEB/A/2023  
Lamp : -  
Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :  
Yth. Kepala Kepala Gerai Mixue Mulyosari  
Jl. Raya Mulyosari No.110, Kalisari, Kec. Mulyorejo, Surabaya, Jawa Timur

Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setuju.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Ayu Octavia Widya Anisah
NIM	: 20191221123
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Bumi Mas G-11 Tulungagung
No. Handphone	: 081330553637
Judul Skripsi	: " Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Gerai Ice Cream And Tea "X" Cabang Surabaya "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Morality, Intellectuality and Entrepreneurship

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS KESEHATAN DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS KEDOKTERAN | PROGRAM PASCASARJANA

ADDRESS

Jl. Sutorejo No. 59 Kota Surabaya  
Provinsi Jawa Timur Indonesia 60113  
www.um-surabaya.ac.id

CONTACT

phone : 031 3811966  
fax : 031 3813096  
email : restorat@um-surabaya.ac.id

Lampiran 13 Surat Balasan Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya



**MIXUE**  
**Since 1997. Ice Cream & Tea**  
 Jl. Nyamplungan No. 109, Ampel, Kec. Semampir, Surabaya 60151  
 Email : [mixueampel@gmail.com](mailto:mixueampel@gmail.com)  
 Telp. 0895 1515 6868

Nomor : 794.7919

Surabaya, 23 Juni 2023

Lampiran : -

Perihal : Konfirmasi Permohonan Ijin Penelitian  
 Untuk Skripsi

Yth.

Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.  
 Dekan Fakultas FEB  
 Universitas Muhammadiyah Surabaya  
 Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat saudara pada tanggal 05 Juni 2023, perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Skripsi, atas Mahasiswa :

Nama : Ayu Octavia Widya Anisah  
 NIM. : 20191221123  
 Program Studi : S1 Manajemen  
 Semester : Genap  
 Tahun Akademik : 2022/2023

Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut telah diizinkan untuk melaksanakan Penelitian Skripsi di TOKO kami MIXUE, terhitung pada bulan Januari - Juli 2023.

Demikian atas Perhatian dan Kerjasama Bapak/bu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami  
 Pengawas Toko

Azril Abianto

## Lampiran 14 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi

**Kartu Kendali Bimbingan Skripsi**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Tahun semester	: Ganjil 2022/2023	Prodi	: S1 Manajemen
NIM	: 20191221123	Pembimbing 1	: Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
Nama Mahasiswa	: AYU OCTAVIA WIDYA ANISAH	Pembimbing 2	: Phonny Aditiawan Mulyana

No.	Tanggal	Topik	Saran / Komentar	Pembimbing
1	2022-12-13	Perbaiki Bab 1	1. Memperbaiki Latar Belakang, 2. Menambahkan Data Karyawan, 3. Menambahkan Jurnal Dan Teori Kepuasan Karyawan, 4. Mendeskripsikan Awal Mula nya Bisnis Berkembang di Indonesia	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
2	2023-01-03	Perbaiki Bab 1	Saran, melanjutkan dan memperbaiki pengerjaan bab 1-3 dan mencari judul yang pas	Phonny Aditiawan Mulyana
3	2023-01-27	Bab 1 dan bab 2	1. Pergantian judul, 2. Revisi terkait tahun pada data sekunder dan penulisan penelitian terdahulu serta daftar pustaka, 3. Menambah tulisan pada tabel dan sumber data	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
4	2023-02-15	Bab 1 dan Bab 2	1. Variabel gaya kepemimpinan harus jelas, 2. Perbaiki sitasi pada bab 1 dan bab 2, 3. Perbaiki tabel pada penelitian terdahulu, 4. Menambahkan pada kerangka konseptual	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
5	2023-02-27	Bab 1 dan Bab 2	Perbaiki penulisan sesuai dengan pedoman skripsi, definisi dan indikator harus sesuai dengan yang tertera di bab 2, menyelesaikan bab 3	Phonny Aditiawan Mulyana
6	2023-03-17	Bab 2 dan Kuesioner	Perbaiki penulisan di penelitian terdahulu, perbaiki kerangka konseptual, menambah model analisis, membuat kuesioner	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
7	2023-03-28	Bab 2-3	mengganti dengan model analisis saja dan merapikan daftar pustaka	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
8	2023-03-29	Bab 1-3	1. Tidak boleh langsung memilih gaya kepemimpinan apa karna belum diteliti/sebar kuisisioner 2. Judul, tabel tempat diganti gerai	Phonny Aditiawan Mulyana
9	2023-04-03	Bab 3	Sampel/populasi harus menambahkan dibawah kepemilikan atau salah satu franchise jika tidak boleh menyebutkan kepemilikan	Phonny Aditiawan Mulyana
10	2023-04-05	ACC Bab 1-3	ACC Sempro	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
11	2023-04-07	Bab 1-3	Perbaiki kuisisioner	Phonny Aditiawan Mulyana
12	2023-04-11	ACC Bab 1-3	ACC Sempro	Phonny Aditiawan Mulyana
13	2023-06-06	Bab 1-3	Revisi setelah sempro	Phonny Aditiawan Mulyana
14	2023-06-09	Bab 1-3	Revisi setelah sempro	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
15	2023-06-13	Revisi kuisisioner	Revisi kuisisioner	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
16	2023-06-14	Revisi kuisisioner	Revisi kuisisioner	Phonny Aditiawan Mulyana
17	2023-06-15	ACC Kuisisioner	ACC Kuisisioner	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
18	2023-06-21	ACC Kuisisioner	ACC Kuisisioner	Phonny Aditiawan Mulyana
19	2023-07-12	Revisi bab 4 pembahasan	Revisi pembahasan dan terkait kata-kata yang salah	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
20	2023-07-14	Revisi bab 5	Kesimpulan dipersingkat, saran diperbaiki, lampiran dilengkapi dan siapkan jurnal	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
21	2023-07-15	Revisi bab 4-5	Perbaiki penulisan yang salah dan saran dinarasikan	Phonny Aditiawan Mulyana
22	2023-07-20	ACC sidang skripsi	ACC sidang skripsi dan konfirmasi revisi sebelumnya	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.SiMM.
23	2023-07-25	Revisi bab 4-5	Pembahasan dan saran diperbaiki	Phonny Aditiawan Mulyana
24	2023-08-01	ACC sidang skripsi	ACC sidang skripsi dan konfirmasi revisi sebelumnya	Phonny Aditiawan Mulyana

## Lampiran 15 Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi



Perpustakaan

**ASLI**

FM-009 PERPUS-07

**SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI**

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis\*) yang diserahkan atas :

N a m a : Ayu Octavia Widya Anisah  
 N I M : 20191221123  
 Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi (S1) Manajemen  
 Alamat : Perum Bumi Mas Blok G-11, Ds. Tunggulsari, Kec. Kedungwaru,  
 Tulungagung  
 Judul : Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja  
 Karyawan Gerai "X" Cabang Surabaya  
 telah **diserahkan dan memenuhi kriteria** batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

Putri Rokhmawati

Surabaya, 07 Agustus 2023  
 Mahasiswa,

Ayu Octavia Widya Anisah

Mengetahui,  
 Kepala Perpustakaan

Drs. Yarno, M.Pd.

**\*) DILARANG KERAS MENYEBARLUASKAN FORM INI**

Lampiran 16 *Endorsement Letter*

**Pusat  
Bahasa**

**ENDORSEMENT LETTER**

699/PB-UMS/EL/VIII/2023

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : An Influence of Leadership Style and Work Environment on Employee Job Satisfaction Ice Cream and Tea Store "X" Branch Surabaya

Student's name : Ayu Octavia Widya Anisah

Student's ID Number : 20191221123

Department : Management, Undergraduate, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Surabaya Indonesia

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the faculty.

Surabaya, August 4, 2023

Chair person,

Dr. Waode Hamsia, M.Pd



## Lampiran 17 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Jl Sutorejo No 59 Surabaya

PANITIA UJIAN SKRIPSI STRATA - 1 (S-1)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

## DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ayu Octavia Widya Anisah  
NIM : 20191221123  
Program Studi : MANAJEMEN  
Hari/Tanggal : Jum'at, 11 Agustus 2023

Kami telah menyetujui perbaikan/refisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas

Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM		16/8/23
Phonny Aditiawan Mulyana, SE., MM		15-8-23
Dr. Mohammad Soleh, S.AB., MM		15/8/23

Catatan

Setiap Mahasiswa membuat rangkap 3