

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Dosen Pembimbing



Surabaya, 23 September 2021

Nomor : 617 /II.3.AU/FEB/A/2021

Lamp. : -

Hal : **Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping**

Kepada Yth,

1. Anita Roosmawarni, SE., M.SE
2. Phonny Aditiawan Mulyana, SE, MM

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan telah dipenuhinya persyaratan penulisan skripsi, sebagai mana diatur dalam :

1. Peraturan Rektor no:566.1/PRN/II.3.AU.F/2014-03.09.2014, tentang pedoman Akademik Tahun 2014/2015 Universitas Muhammadiyah Surabaya, perihal penilaian hasil belajar point 4.5 (Tugas Akhir)
2. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi& Bisnis UMSurabaya No:68/II.3.AU/A/Fak. Ekonomi/IX/2013 Tentang Pedoman Akademik Pelaksanaan Pendidikan Program Sarjana (S-1), Bab IV Point C.4 (Prosedur Penilaian Skripsi).

Maka dimohon perkenannya untuk menjadi pembimbing terhadap mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Dinda Kartika Sari
NIM : 20181221064
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : “ Pengaruh Citra Merek, Diskon Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pakaian Topten di Cahaya BG Junction Surabaya ”

Pembimbing Utama : Anita Roosmawarni, SE., M.SE

Pembimbing Pendamping : Phonny Aditiawan Mulyana, SE, MM

Demikian, atas perhatian dan perkenannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kaprodi Manajemen,

Rina Maretasari, SM., M.SM

Tembusan Yth, (Tanpa Lampiran):

1. Dekan.
2. Kaprodi Manajemen.
3. Mahasiswa Yang Bersangkutan.

Morality, Intellectuality and Entrepreneurship

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS KEDOKTERAN | PROGRAM PASCASARJANA

ADDRESS

J., Sutorejo No. 59 Kota Surabaya
Provinsi Jawa Timur (Indonesia) 60113
www.um-surabaya.ac.id

CONTACT

phone : 031 3811966
fax : 031 3813096
email : rektorat@um-surabaya.ac.id

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



Fakultas Ekonomi
dan Bisnis

Surabaya, 05 April 2023

Nomor : 147/II.3.AU/FEB/A/2023
Lamp : -
Hal : PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI

Kepada :
Yth. Pimpinan CV. Trijaya Mulia (Topten)
Jl. Bronggalan No.12J, Surabaya

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setujui.
Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Dinda Kartika Sari
NIM	: 20181221064
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Jl. Kalijudan XV/16
No. Handphone	: 08993739368
Judul Skripsi	: “ Pengaruh Citra Merek, Diskon Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pakaian Topten di Cahaya BG Junction Surabaya ”

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Morality, Intellectuality and Entrepreneurship

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS KEDOKTERAN | PROGRAM PASCASARJANA

ADDRESS

Jl. Sutorejo No. 59 Kota Surabaya
Provinsi Jawa Timur Indonesia 60113
www.um-surabaya.ac.id

CONTACT

phone : 031 3811966
fax : 031 3813096
email : rektorat@um-surabaya.ac.id

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian



CV TRIJAYA MULIA

Jl. BRONGGALAN No. 12 J. SURABAYA TELP. (031) 3814856, 3815789, FAX. (031) 3892123



Surabaya, 10 April 2023

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Di Tempat

Perihal : Surat Balasan Perizinan Penelitian Skripsi

Dengan hormat,

Bersama ini, kami selaku suplier kemeja pria :

Brand : TOPTEN
Perusahaan : CV.TRIJAYA MULIA

Sehubungan dengan perihal permohonan perizinan penelitian skripsi. Dengan ini, kami memberitahukan bahwa kami bersedia memberika izin kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk memperoleh informasi / data dalam menyusun tugas akhir.

Identitas mahasiswa :

Nama : Dinda Kartika Sari
NIM : 20181221064
Prodi : Manajemen
Alamat : Jl. Kalijudan XV no 16
No. Hp : 08993739368

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan agar sekiranya bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat kami,

Mei Siu Lini

Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi

Kartu Kendali Bimbingan Skripsi

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Tahun semester	: Ganjil 2021/2022	Prodi	: S1 Manajemen
NIM	: 20181221064	Pembimbing 1	: Anita Roosmawarni
Nama Mahasiswa	: DINDA KARTIKA SARI	Pembimbing 2	: Phonny Aditiawan Mulyana

No.	Tanggal	Topik	Saran / Komentar	Pembimbing
1	2022-08-03	Pengajuan judul proposal skripsi dan bab 1	tata cara penulisan dan permasalahan pada bab 1 belum muncul, reseach GAP tidak ada	Anita Roosmawarni
2	2022-09-20	bimbingan BAB 1	reseach gap belum muncul, grand teori pemasaran belum muncul, penjelasan permasalahan kurang luas	Anita Roosmawarni
3	2022-10-12	revisi BAB 1 dan bimbingan BAB 2 dan BAB 3	Permasalahan di BAB 1 masih kurang, penataan BAB 2 dan BAB 3 sudah bagus	Phonny Aditiawan Mulyana
4	2022-11-04	revisi BAB 1 - BAB 3	bab 2 lebih diteliti lagi untuk indikator, dan sub indikator diperbaiki lagi	Phonny Aditiawan Mulyana
5	2022-11-10	bimbingan BAB 1	alasan penelitian diperkuat, tata cara penulisan lihat pedoman skripsi	Phonny Aditiawan Mulyana
6	2022-12-06	revisi BAB 1 dan bimbingan BAB 2 dan BAB 3	bab 1 sudah bagus, bab 2 dan 3 tata letak penulisan dirapikan kembali, tambahan kata2 pada awal kalimat, rapikan mendeley	Anita Roosmawarni
7	2023-01-25	revisi bab 2-3	pada bab 3 kurangi teori, langsung inti pembahasan, pada diteliti lagi metode pengujian penelitian	Anita Roosmawarni
8	2023-01-30	revisi bab 1-3	bab 1 tidak asal mengutip lebih diteliti lagi, di cari lagi indikator untuk citra merek dan diskon harga,	Phonny Aditiawan Mulyana
9	2023-02-08	pengajuan sempro	acc seminar proposal	Phonny Aditiawan Mulyana
10	2023-02-08	pengajuan sempro	acc seminar proposal	Anita Roosmawarni
11	2023-04-05	Revisi setelah sempro	revisi penulisan bab 1-3 dibaca lagi dan lebih dirapikan tulisannya yang terlihat berbelit, pemantapan indikator yang digunakan, revisi kuisisioner penelitian	Anita Roosmawarni
12	2023-04-11	Revisi setelah sempro	perbaiki indikator citra merek,perbaiki indikator diskon harga, perbaiki definisi variabel, perbaiki pernyataan indikator	Phonny Aditiawan Mulyana
13	2023-05-09	mengajukan acc kuisisioner	disarankan untuk lanjut penyebaran kuisisioner	Anita Roosmawarni
14	2023-05-11	mengajukan acc kuisisioner	perbaiki def operasional masih kurang real, perbaiki pernyataan kuisisioner, dan materi ban 2 yang masih kurang	Phonny Aditiawan Mulyana
15	2023-05-30	revisi kuisisioner	mengganti indikator keputusan pembelian, karena tidak relevan dengan penelitian sehingga sulit untuk menjadi kuisisioner	Phonny Aditiawan Mulyana
16	2023-05-31	revisi kuisisioner	acc untuk melanjutkan penyebaran kuisisioner	Phonny Aditiawan Mulyana
17	2023-06-01	konfirmasi kuisisioner yang baru di acc dospem 2	mendapat acc dan lanjut untuk sebar kuisisioner	Anita Roosmawarni
18	2023-06-23	pengajuan bab 4 dan 5	mengganti metode membaca uji heteroskedastisitas dengan metode lain	Anita Roosmawarni
19	2023-06-23	pengajuan bab 4 dan 5	pada uji jawaban kuisisioner disarankan untuk menambahkan kelas interval dan perbaikan pembahasan hasil penelitian yang kurang bagus	Phonny Aditiawan Mulyana
20	2023-06-27	revisi bab 4 dan 5	interpretasi hasil menggunakan kalimat yang mudah dipahami, mengecek kembali untuk font bahasa asing italic	Anita Roosmawarni
21	2023-08-01	revisi bab 4 dan 5	perbaiki pembahasan dan saran dengan kalimat yang lebih sederhana	Anita Roosmawarni
22	2023-08-01	revisi bab 4 dan 5	perbaiki pembahasan dan saran. perhatikan tulisan dari bab 1-5 dikoreksi kembali	Phonny Aditiawan Mulyana
23	2023-08-03	pengajuan sidang skripsi	acc sidang skripsi	Anita Roosmawarni
24	2023-08-03	pengajuan sidang skripsi	acc sidang skripsi	Phonny Aditiawan Mulyana

Lampiran 5 Surat Keterangan Bebas Plagiasi



Perpustakaan



FM-009 PERPUS-07

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis*) yang diserahkan atas :

N a m a : Dinda Kartika Sari
 N I M : 20181221064
 Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi (S1) Manajemen
 Alamat : Kalijudan 15 No 16
 Judul : Pengaruh Citra Merek, Diskon Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pakaian Topten Di Cahaya Bg Junction Surabaya
 telah **diserahkan dan memenuhi kriteria** batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

Putri Rokhmawati

Surabaya, 15 Agustus 2023

Mahasiswa,

Dinda Kartika Sari



Mengetahui,
Kepala Perpustakaan

Drs. Yarno, M.Pd.

***) DILARANG KERAS MENYEBARLUASKAN FORM INI**

Lampiran 6 Endorsement Letter



ENDORSEMENT LETTER 802/PB-UMS/EL/VIII/2023

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : Influence of Brand Image, Price Discounts, and Quality of Service on the Purchase Decision of Topten Clothing in Cahaya of BG Junction Surabaya
 Student's name : Dinda Kartika Sari
 Student's ID Number : 20181221064
 Department : Management, Undergraduate, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Surabaya Indonesia

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the faculty.

Surabaya, August 14, 2023

Chair person,

The image shows a blue circular stamp of Universitas Muhammadiyah Surabaya on the left. To its right is a handwritten signature in black ink that reads 'Hamsia'. Below the signature is the printed name 'Dr. Waode Hamsia, M.Pd'.

Lampiran 7 Persetujuan Revisi Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Jl Sutorejo No 59 Surabaya

PANITIA UJIAN SKRIPSI STRATA - I (S-1)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dinda Kartika Sari
 NIM : 20181221064
 Program Studi : MANAJEMEN
 Hari/Tanggal : Rabu, 16 Agustus 2023

Kami telah menyetujui perbaikan/refisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas

Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Anita Roosmawarni, SE.,M.SE		22/08 2023
Phonny Aditiawan Mulyana, SE, MM		16-08-2023
Dr. Kristiningsih, SE, MSi		20-08-2023

Catatan

Setiap Mahasiswa membuat rangkap 3

Lampiran 8 Kuisisioner

A. Permohonan Penelitian

Saudara/i Responden terhormat,

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam penyelesaian pendidikan, saya Dinda Kartika Sari pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya, dengan ini saya mohon kesediaan saudara untuk meluangkan waktu guna mengisi kuisisioner yang diberikan sesuai dengan petunjuk pengisiannya. Semua data hanya untuk kepentingan penelitian saya dan dijamin kerahasiaannya. Atas ketersediaan waktunya saya ucapkan terima kasih.

B. Petunjuk Pengisian

1. Kuisisioner dibawah ini memuat sejumlah pernyataan. Tidak ada penilaian benar atau salah atas jawaban yang saudara pilih dan kerahasiaan atas jawaban yang anda berikan terjamin.

2. Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang tersedia.

C. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Umur : 17 Tahun 28 – 40 Tahun
 18 – 27 Tahun 41 – 60 Tahun
4. Domisili :
5. Pekerjaan :

6. Penghasilan per bulan (Rp) : < Rp. 1.500.000
 Rp. 1.500.000 – < Rp. 3.000.000
 Rp. 3.000.000 – < Rp. 4.0000.000
 > Rp. 4.000.000

Apakah anda pernah membeli produk dari pakaian Topten:

- Pernah
 Tidak Pernah

Ket : jika menjawab “tidak pernah” maka tidak perlu melanjutkan kuisioner

Keterangan Skor :

- STS : Sangat Tidak Setuju
- TS : Tidak Setuju
- R : Ragu Ragu
- S : Setuju
- SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
Citra Merek						
1	Topten merupakan produsen pakaian casual yang trendy					
2	Pakaian Topten adalah pakaian casual yang trendy					
3	Pengguna pakaian Topten adalah orang yang trendy dan modis					
Diskon Harga						
4	Topten memberikan diskon harga yang besar					
5	Topten memberikan jangka waktu kepada konsumen untuk mendapatkan diskon harga					
6	Topten memberikan diskon harga pada berbagai macam variasi produk					
Kualitas Pelayanan						
7	SPG Topten mampu memberikan pelayanan yang tepat kepada konsumen					

8	SPG Topten mendisplay pakaian di counternya dengan baik					
9	SPG Topten berpenampilan menarik					
10	SPG Topten tanggap dalam menjelaskan produk yang diinginkan konsumen					
11	SPG Topten sangat responsif dalam melayani segala bentuk komplain dari konsumen					
12	SPG Topten memberi jaminan pelayanan kepada konsumen sesuai dengan ketentuan yang berlaku					
13	SPG Topten mampu melayani dan membantu konsumen dalam memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan konsumen					
Keputusan Pembelian						
14	Saya membeli pakaian Topten karena mengetahui informasi pakaian Topten dengan baik					
15	Saya membeli pakaian Topten karena menyukai merek Topten					
16	Saya membeli pakaian Topten karena sesuai dengan kebutuhan saya					
17	Saya membeli pakaian Topten karena mendapat rekomendasi dari orang lain					

Lampiran 9 Tabulasi Data Kuisioner

1. Variabel Citra Merek (X1)

CITRA MEREK				TOTAL X1
RESPONDEN	X1.1	X1.2	X1.3	
1	4	4	4	12
2	5	4	5	14
3	4	5	4	13
4	4	4	5	13
5	4	4	4	12
6	4	4	4	12
7	4	5	4	13
8	1	5	4	10
9	4	4	4	12
10	4	5	4	13
11	4	5	3	12
12	3	4	4	11
13	3	5	4	12
14	4	4	4	12
15	4	5	4	13
16	4	5	4	13
17	4	5	4	13
18	4	5	4	13
19	3	5	4	12
20	3	4	3	10
21	3	5	4	12
22	4	5	4	13
23	3	4	4	11
24	4	4	4	12
25	4	4	4	12
26	3	4	3	10
27	4	5	4	13
28	4	5	4	13
29	4	5	3	12
30	5	5	4	14
31	4	4	4	12
32	4	5	4	13
33	4	4	3	11
34	4	5	4	13
35	3	5	5	13
36	4	4	4	12

37	4	5	5	14
38	4	5	5	14
39	4	5	5	14
40	4	4	4	12
41	4	5	4	13
42	4	5	4	13
43	5	5	4	14
44	3	4	4	11
45	4	5	4	13
46	4	4	4	12
47	4	4	4	12
48	4	5	3	12
49	4	5	5	14
50	3	4	4	11
51	4	4	4	12
52	4	4	3	11
53	3	4	4	11
54	4	4	4	12
55	4	4	4	12
56	3	4	4	11
57	4	4	4	12
58	4	4	4	12
59	4	5	4	13
60	3	5	3	11
61	5	5	4	14
62	3	4	4	11
63	4	4	3	11
64	4	5	4	13
65	4	5	5	14
66	4	5	4	13
67	4	5	4	13
68	3	5	4	12
69	4	5	3	12
70	4	5	4	13
71	5	5	4	14
72	4	5	4	13
73	4	4	4	12
74	4	5	4	13
75	4	5	5	14
76	4	4	4	12
77	4	5	4	13
78	5	5	4	14

79	5	4	5	14
80	4	4	4	12
81	4	4	4	12
82	4	4	4	12
83	4	5	4	13
84	4	5	4	13
85	4	4	3	11
86	4	5	4	13
87	5	5	4	14
88	4	4	4	12
89	4	5	5	14
90	5	4	5	14
91	4	4	3	11
92	4	5	4	13
93	5	5	4	14
94	3	4	3	10
95	4	4	4	12
96	4	4	4	12
97	4	5	3	12
98	4	5	4	13
99	4	5	4	13
100	4	5	5	14

2. Variabel Diskon Harga (X2)

RESPONDEN	DISKON HARGA			TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	
1	3	4	4	11
2	5	3	5	13
3	5	5	4	14
4	5	4	4	13
5	4	4	4	12
6	4	4	5	13
7	4	4	5	13
8	3	3	4	10
9	4	4	4	12
10	4	4	3	11
11	4	4	5	13
12	4	4	4	12
13	3	4	4	11
14	3	4	4	11
15	4	4	4	12

16	4	4	5	13
17	4	4	4	12
18	3	4	4	11
19	4	5	3	12
20	3	4	4	11
21	4	4	4	12
22	5	5	5	15
23	3	4	4	11
24	4	5	4	13
25	4	4	5	13
26	3	3	3	9
27	4	4	4	12
28	4	4	4	12
29	3	4	4	11
30	5	5	5	15
31	4	4	4	12
32	4	4	4	12
33	3	4	4	11
34	4	4	4	12
35	4	4	5	13
36	4	4	4	12
37	4	5	4	13
38	5	5	3	13
39	4	4	5	13
40	4	4	4	12
41	4	4	4	12
42	5	5	4	14
43	5	5	4	14
44	4	4	4	12
45	4	4	4	12
46	4	4	3	11
47	4	4	4	12
48	3	4	4	11
49	5	5	5	15
50	3	3	4	10
51	3	3	4	10
52	3	3	3	9
53	4	4	4	12
54	4	4	4	12
55	3	4	4	11
56	4	3	4	11

57	4	4	4	12
58	3	4	4	11
59	4	4	4	12
60	4	3	3	10
61	5	5	5	15
62	4	4	4	12
63	4	4	4	12
64	4	4	4	12
65	4	4	4	12
66	4	4	4	12
67	3	4	4	11
68	4	4	3	11
69	4	4	5	13
70	4	4	4	12
71	4	4	4	12
72	4	4	4	12
73	3	4	4	11
74	3	4	4	11
75	5	5	5	15
76	4	4	4	12
77	3	4	4	11
78	5	5	5	15
79	5	5	5	15
80	4	4	4	12
81	4	4	4	12
82	4	5	4	13
83	4	4	5	13
84	4	4	5	13
85	4	4	3	11
86	5	4	5	14
87	3	4	4	11
88	4	4	4	12
89	4	5	4	13
90	4	4	5	13
91	4	4	4	12
92	4	4	4	12
93	5	4	5	14
94	3	4	4	11
95	4	4	4	12
96	3	4	4	11
97	4	4	4	12

98	4	4	5	13
99	4	4	4	12
100	4	4	4	12

3. Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

KUALITAS PELAYANAN								TOTAL X3
RESPONDEN	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	
1	4	4	4	4	4	4	3	27
2	3	5	5	5	5	5	4	32
3	4	4	5	4	4	4	4	29
4	4	4	3	3	4	4	3	25
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	4	4	4	4	4	4	4	28
7	5	4	4	5	4	4	4	30
8	3	4	3	4	4	4	3	25
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	3	4	4	3	4	4	4	26
11	4	3	3	3	3	5	4	25
12	4	4	4	4	4	4	3	27
13	3	4	4	4	4	4	4	27
14	3	5	4	4	3	4	3	26
15	3	3	4	4	4	4	4	26
16	4	4	4	4	4	4	4	28
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	4	4	4	4	3	4	4	27
19	4	4	4	4	4	5	4	29
20	4	3	4	4	4	4	4	27
21	4	4	4	4	4	4	4	28
22	4	4	5	5	4	5	3	30
23	4	4	4	4	4	4	3	27
24	4	4	4	4	4	4	4	28
25	4	4	4	4	3	4	3	26
26	3	4	3	3	3	3	3	22
27	4	4	3	3	4	4	3	25
28	3	3	4	4	4	4	4	26
29	4	4	4	4	4	4	3	27
30	4	4	4	4	5	5	4	30
31	4	4	4	4	4	4	4	28
32	4	5	4	4	4	5	3	29
33	3	3	4	4	3	4	4	25

34	4	4	4	4	4	4	4	28
35	4	5	4	4	4	5	3	29
36	4	4	4	4	4	4	4	28
37	4	4	4	4	4	4	4	28
38	3	3	4	4	4	4	4	26
39	4	4	4	4	5	5	4	30
40	5	5	5	5	4	5	4	33
41	4	4	4	4	4	4	3	27
42	4	4	4	4	4	5	3	28
43	5	5	5	4	4	4	4	31
44	3	3	3	3	3	4	3	22
45	4	5	4	4	4	4	4	29
46	4	4	4	4	4	4	3	27
47	4	4	4	4	4	4	4	28
48	4	4	3	4	3	4	4	26
49	5	5	4	4	5	5	4	32
50	3	3	3	3	3	4	3	22
51	3	3	3	4	4	4	3	24
52	3	4	4	4	3	4	4	26
53	4	4	4	4	3	4	4	27
54	4	4	4	4	4	4	4	28
55	4	4	4	4	4	4	4	28
56	3	3	3	3	3	4	3	22
57	4	4	4	4	4	4	4	28
58	3	3	3	3	3	4	3	22
59	3	3	4	4	4	4	4	26
60	3	4	3	3	3	4	3	23
61	5	4	4	4	4	5	5	31
62	3	4	3	4	4	4	4	26
63	3	3	4	4	4	5	4	27
64	4	4	4	4	3	5	4	28
65	4	4	4	4	4	4	3	27
66	5	5	5	5	4	4	3	31
67	4	4	4	4	4	5	3	28
68	3	4	4	4	3	5	4	27
69	5	3	4	4	4	5	4	29
70	5	5	5	4	4	4	4	31
71	4	4	4	4	4	5	4	29
72	3	3	4	4	4	4	4	26
73	4	3	4	4	4	4	4	27
74	4	4	4	4	3	4	4	27

75	4	4	4	5	4	5	5	31
76	4	4	4	4	4	4	4	28
77	4	4	4	4	3	4	4	27
78	4	4	4	4	5	5	4	30
79	5	4	5	5	4	4	4	31
80	3	4	4	4	4	4	4	27
81	4	4	4	4	3	4	4	27
82	4	4	4	4	5	5	4	30
83	4	4	4	5	4	5	3	29
84	4	4	4	4	4	4	4	28
85	3	3	3	3	4	4	4	24
86	4	4	5	5	5	5	4	32
87	4	3	4	4	4	4	4	27
88	5	4	4	4	4	4	4	29
89	4	4	4	4	4	4	3	27
90	4	4	5	5	5	5	5	33
91	4	3	4	4	4	4	3	26
92	4	4	4	4	4	4	3	27
93	4	4	3	3	4	4	3	25
94	3	3	4	4	4	4	4	26
95	4	5	4	4	4	4	4	29
96	5	3	3	4	3	4	4	26
97	4	4	4	4	4	4	4	28
98	5	5	4	3	4	4	3	28
99	3	3	4	4	3	4	4	25
100	4	4	4	4	4	4	4	28

4. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

RESPONDEN	KEPUTUSAN PEMBELIAN				TOTAL Y
	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	
1	4	3	3	3	13
2	3	5	5	4	17
3	4	5	5	4	18
4	3	3	4	5	15
5	4	3	4	4	15
6	4	4	4	4	16
7	4	5	5	5	19
8	3	4	4	3	14
9	4	4	4	4	16

10	4	4	4	4	16
11	4	5	5	5	19
12	4	4	4	4	16
13	4	5	5	5	19
14	4	4	4	4	16
15	4	4	5	5	18
16	4	4	4	4	16
17	4	4	5	5	18
18	4	3	4	4	15
19	5	5	5	5	20
20	4	4	4	3	15
21	4	4	5	4	17
22	4	4	4	5	17
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	4	3	4	4	15
26	4	3	4	4	15
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	5	5	5	19
30	4	5	5	5	19
31	3	4	4	5	16
32	4	5	5	5	19
33	4	5	3	3	15
34	4	4	4	4	16
35	3	5	4	5	17
36	4	4	4	4	16
37	4	4	4	4	16
38	5	5	5	5	20
39	5	5	5	5	20
40	5	5	5	4	19
41	4	4	4	5	17
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	5	17
44	3	4	4	4	15
45	4	4	4	4	16
46	3	4	4	4	15
47	4	4	4	4	16
48	4	4	4	4	16
49	5	5	5	5	20
50	3	4	5	5	17

51	3	4	3	3	13
52	4	4	4	4	16
53	4	4	5	4	17
54	4	4	5	4	17
55	4	4	5	5	18
56	3	4	3	3	13
57	4	4	4	4	16
58	3	4	4	4	15
59	4	4	5	5	18
60	3	4	4	5	16
61	5	4	4	4	17
62	4	4	4	5	17
63	4	4	4	4	16
64	4	4	5	5	18
65	5	5	5	5	20
66	4	5	5	5	19
67	4	5	5	5	19
68	4	4	4	4	16
69	4	5	5	5	19
70	4	4	4	4	16
71	3	4	4	4	15
72	4	4	5	5	18
73	4	4	4	3	15
74	4	3	4	4	15
75	5	5	5	5	20
76	3	4	4	5	16
77	4	3	4	4	15
78	4	5	5	5	19
79	5	4	4	5	18
80	4	5	5	4	18
81	4	4	4	4	16
82	4	4	4	4	16
83	5	4	5	5	19
84	4	5	5	5	19
85	4	4	4	4	16
86	5	4	5	5	19
87	4	5	5	4	18
88	4	4	4	4	16
89	3	3	4	4	14
90	5	5	5	5	20
91	3	5	5	5	18

92	4	4	3	3	14
93	3	5	5	5	18
94	4	4	4	4	16
95	4	5	4	5	18
96	4	4	4	4	16
97	4	4	5	4	17
98	4	4	4	4	16
99	4	4	4	5	17
100	4	3	4	5	16

Lampiran 10 Hasil Olah SPSS

a. Distribusi Identitas Responden

Jenis_Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	46	46.0	46.0	46.0
	Wanita	54	54.0	54.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Umur					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 Tahun	6	6.0	6.0	6.0
	18-27 Tahun	62	62.0	62.0	68.0
	28-40 Tahun	22	22.0	22.0	90.0
	41-60 Tahun	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Domisili					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Surabaya	78	78.0	78.0	78.0
	Sidoarjo	15	15.0	15.0	93.0
	Gresik	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa	20	20.0	20.0	20.0
	Swasta	39	39.0	39.0	59.0
	Wiraswasta	21	21.0	21.0	80.0
	PNS	10	10.0	10.0	90.0
	Ibu rumah tangga	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Penghasilan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp. 1.500.000	18	18.0	18.0	18.0
	Rp. 1.500.000 - < Rp. 3.000.000	34	34.0	34.0	52.0
	Rp. 3.000.000 - < Rp. 4.000.000	21	21.0	21.0	73.0
	> Rp. 4.000 000	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

b. Uji Validitas

Correlations					
		X1.1.1	X1.2.1	X1.3.1	Citra Merek (X1)
X1.1	Pearson Correlation	1	.105	.195	.701**
	Sig. (2-tailed)		.300	.052	.000
	N	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.105	1	.138	.598**
	Sig. (2-tailed)	.300		.171	.000
	N	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.195	.138	1	.667**
	Sig. (2-tailed)	.052	.171		.000
	N	100	100	100	100
Citra Merek (X1)	Pearson Correlation	.701**	.598**	.667**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations					
		X2.1.1	X2.2.1	X2.3.1	Diskon Harga (X2)
X2.1	Pearson Correlation	1	.537**	.364**	.849**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.537**	1	.237*	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000		.018	.000
	N	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.364**	.237*	1	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000	.018		.000
	N	100	100	100	100
Diskon Harga (X2)	Pearson Correlation	.849**	.744**	.700**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

Correlations						
		Y.1.1	Y.2.1	Y.3.1	Y.4.1	Keputusan Pembelian
	Pearson Correlation	1	.218*	.318**	.202*	.568**
Y 1	Sig. (2-tailed)		.029	.001	.044	.000
	N	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.218*	1	.571**	.380**	.740**
Y 2	Sig. (2-tailed)	.029		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.318**	.571**	1	.648**	.863**
Y 3	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.202*	.380**	.648**	1	.772**
Y 4	Sig. (2-tailed)	.044	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.568**	.740**	.863**	.772**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

c. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.742	3

*Citra Merek

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.756	7

*Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.809	3

*Diskon Harga

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.794	4

*Keputusan Pembelian

d. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.45059994
Most Extreme Differences	Absolute	.086
	Positive	.086
	Negative	-.061
Test Statistic		.086
Asymp. Sig. (2-tailed)		.067 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

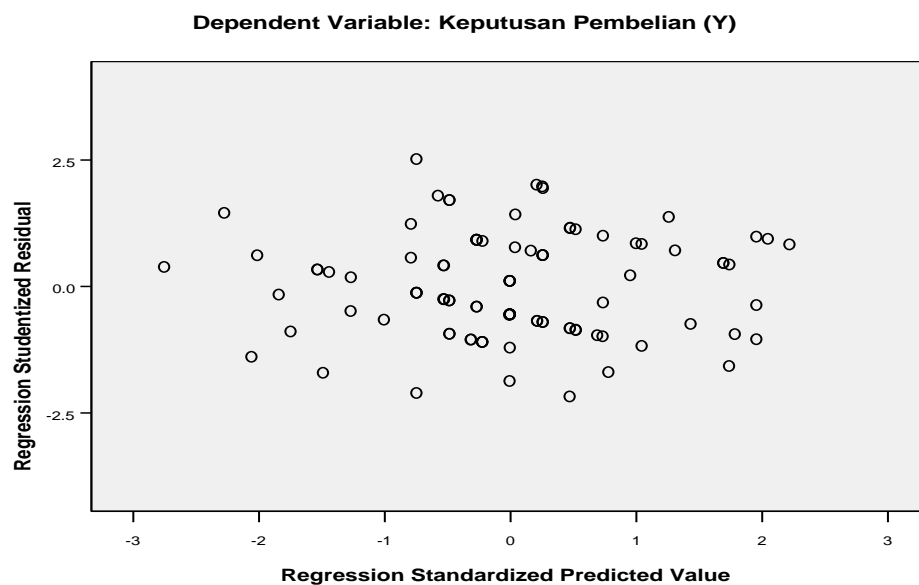
e. Uji Multikolinieritas

Model		Coefficients ^a				t	Sig.	Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Tolerance			VIF	
		B	Std. Error						Beta
1	(Constant)	4.883	1.998		2.444	.016			
	Citra Merek (X1)	.225	.186	.139	1.210	.229	.564	1.772	
	Diskon Harga (X2)	.227	.169	.166	1.339	.184	.482	2.076	
	Kualitas Pelayanan (X3)	.231	.084	.314	2.767	.007	.578	1.730	

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

f. Uji Heterokedasitas

Scatterplot



g. Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.883	1.998		2.444	.016
	Citra Merek (X1)	.225	.186	.139	1.210	.229
	Diskon Harga (X2)	.227	.169	.166	1.339	.184
	Kualitas Pelayanan (X3)	.231	.084	.314	2.767	.007

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	83.680	3	27.893	12.854	.000 ^b
	Residual	208.320	96	2.170		
	Total	292.000	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X3), Citra Merek (X1), Diskon Harga (X2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.535 ^a	.287	.264	1.473

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X3), Citra Merek (X1), Diskon Harga (X2)

Lampiran 11 Distribusi Tabel T dan Tabel F

a. Gambar t tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

b. Gambar F tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77

Sumber : <http://junaidichaniago.wordpress.com/>