

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

MOHAMMAD AMINOLLAH

NIM. 20181221087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2023

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi

Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen



OLEH :

MOHAMMAD AMINOLLAH

NIM. 20181221087

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2023

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Aminollah

Nim : 20181221087

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya saya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 3 April 2023

Yang membuat pernyataan



Mohammad Aminollah

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MOJOKERTO**

Diajukan Oleh :

MOHAMMAD AMINOLLAH

NIM : 20181221087

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tandatangan

Tanggal

1. Dr. Dina Novita, SE., MM

24 Mei 2023

2. Samsul Hadi, SE., MM

25 Mei 2023

Mengetahui,

Dekan,

Ketua

Program Studi,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Rina Marelasari, SM., M.SM.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MOJOKERTO**

**Nama : MOHAMMAD AMINOLLAH
NIM : 20181221087**

**Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari/Tanggal : Senin / 15 Mei 2023
Pukul : 08.00 WIB sampai dengan 09.30 WIB**

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji

Dr. Mochamad Moecklas, S.Si., MM

Anggota I

Dr. Dina Novita, SE., MM

Anggota II

Samsul Hadi, SE., MM

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Mochamad Moecklas, S.Si., MM

Ketua

Program Studi,

Rina Mardasari, SM., M.SM.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan kesehatan yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto”. Tak lupa sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benerang.

Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih atas saran dan dorongan serta doa terbaik yang diberikan kepada penulis. Dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyusun skripsi ini

1. Teristimewa untuk kedua orang tuaku yang senantiasa memotivasi dan memberikan dorongan kepada penulis untuk selalu meningkatkan kemampuan diri dan membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Dr. Sukadiono, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Ibu Rina Maretasari, SM. M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Unuversitas Muhammadiyah Surabaya.

5. Ibu Dr. Dina Novita, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing, membina dan mengarahkan penulis sehingga tersusunnya skripsi ini..
6. Bapak Samsul Hadi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing, membina dan mengarahkan penulis sehingga tersusunnya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu dan nasehat yang bermanfaat dari awal kuliah hingga sekarang.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan masukan, kritik, dan saran dari berbagai pihak yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini kedepannya. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata atas segala bantuan dan doa yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak selama ini, maka skripsi ini mampu diselesaikan dengan sebagaimana semestinya

Wassalamuaikum Wr.Wb.

Surabaya, 2 April 2023



Mohammad Aminolla

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
A. Rumusan Masalah	6
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	7
D. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kinerja Karyawan.....	9
B. Reward.....	19
C. Punishment	24
D. Fungsi Dinas Pendidikan.....	29

E. Hubungan antar Variabel	29
F. Penelitian Terdahulu.....	33
G. Kerangka Berfikir	42
H. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Pendekatan Penelitian	44
B. Definisi Operasional Variabel.....	44
C. Objek/ Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
D. Populasi dan Sampel	47
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Sumber Data.....	52
G. Teknik Pengolahan Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum dinas pendidikan kabupaten Mojokerto.....	57
B. Deskripsi data dan Hasil Penelitian	60
C. Hipotesis pada data.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Skala Ordinal	50
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Kuesioner.....	51
Tabel3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r Interval Koefisien	56
Tabel 4.1 program	60
Tabel 4.2 hasi kuisisioner angket reward yang ada di dinas pendidikan kabupaten Mojokert	65
Tabel 4.3 Hasil angket pemberian <i>punishment</i> di Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto.....	68
Tabel 4.4 Hasil angket kinerja pegawai dinas pendidikan kabupaten Mojokerto.....	73
Tabel 4.5 Tabel Jawaban Angket Reward.....	75
Tabel 4.6 Tabel Jawaban Angket Punishment	75
Tabel 4.7 Tabel Jawaban Angket Kinerja.....	77
Tabel 4.8 Tabel tabulasi data	78
Tabel 4.9 Perhitungan pengaruh reward terhadap kinerja pegawai dinas pendidikan kabupaten Mojokerto	80
Tabel 4.10 Perhitungan pengaruh punishment terhadap Kinerja Pegawai dinas pendidikan	82
Tabel 4.12Perhitungan Regresi Liner Berganda	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	42
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan pengisian angket	91
Lampiran 2 Kuisisioner /Angket Penelitian.....	92
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian	96
Lampiran 3 SK Dospem.....	98
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian untuk objek penelitian	99
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian dari Dinas Mojokerto	100
Lampiran 6 Hasil Output SPSS.....	101
Lampiran 7 Kartu Bimbingan	105
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	106
Lampiran 9 Endorsement Letter	107
Lampiran 10 Persetujuan Revisi	108
Lampiran 11 Surat Keterangan Bebas Pinjam	109

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, W. S., Sjahruddin, H., & Purnomo, S. (2018). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Organisasi Dan Manajemen*, 1(1), 31–46.
- Lausu, J. O. (2011). *Strategi promosi Pt. Bank Syariah Mega Indonesia cabang Rawangun dalam meningkatkan pembiayaan murabahah*. [http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/3954/1/Jeddy Octoral Lausu-FSH.pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/3954/1/Jeddy%20Octoral%20Lausu-FSH.pdf)
- Nisa, rizki khairun. (2019). *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . President Indonesia Medan Skripsi Oleh : Rizki Khairun Nisa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area Medan*.
- Pramesti, R. A., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2019). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 57. <https://doi.org/10.35797/jab.9.1.2019.23557.57-63>
- Putra, Fransiskus Andika Dwi dan Rani, U. (2022). Jurnal Paradigma Multidisipliner (JPM). *Paradigma Multidisipliner*, Vol 3(1), hal 1-8. <http://smkn1magelang.sch.id/jpm/index.php/jpm/article/view/1/1>
- Suak, R., Adolfina, & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang the Effect of Reward and Punishment on Employees Performance of Sutanraja Hotel Amurang. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1050–1059.