

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN HUKUM ANTARA PENGEMUDI OJEK ONLINE  
DENGAN PERUSAHAAN OJEK ONLINE**



**BAMBANG SOLEHA  
NIM: 20151440071**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA TAHUN  
2019**

## **SKRIPSI**

# **HUBUNGAN HUKUM ANTARA PENGEMUDI OJEK ONLINE DENGAN PERUSAHAAN OJEK ONLINE**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Derajat Sarjana  
Strata Pada Fakultas Hukum Di Universitas Muhammadiyah Surabaya**



**Oleh :**

**BAMBANG SOLEHA  
NIM: 20151440071**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA TAHUN**

**2019**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bambang Sholeha  
NIM : 20151440071  
Judul : Hubungan Hukum Antara Pengemudi Ojek Online  
Dengan Perusahaan Ojek Online

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini dengan judul “Hubungan Hukum Antara Pengemudi Ojek Online Dengan Perusahaan Ojek Online”, berdasarkan dari hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari diri saya sendiri, jika terdapat karya orang lain, saya telah mencantumkan sumber yang asli.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan, maka saya bersedia bertanggung jawab secara akademik atau sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Surabaya, 13 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan



BAMBANG SHOLEHA  
NIM : 20151440071

HALAMAN PERSETUJUAN

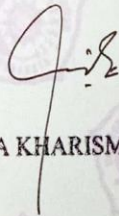
Judul skripsi : Hubungan Hukum Antara Pengemudi Ojek Online  
dengan Perusahaan Ojek Online  
Nama mahasiswa : Bambang Soleha  
Nim : 20151440071

Telah diterima dan disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang  
diselenggarakan oleh Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas  
Muhammadiyah Surabaya tanggal 13 Juli 2019.

Surabaya, 13 Juli 2019

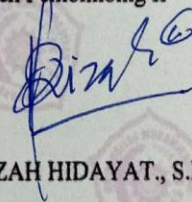
Menyetujui

Dosen Pembimbing I



RIZANIA KHARISMASARI, S.H, M.H

Dosen Pembimbing II



NUR AZIZAH HIDAYAT., S.H, M.H

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Dr.ASRI WIJAYANTI, S.H., M.H

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Hubungan Hukum Antara Pengemudi Ojek Online  
dengan Perusahaan Ojek Online

Nama mahasiswa : Bambang Soleha

Nim : 20151440071

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Program Studi Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surabaya tanggal 13 Juli 2019.

Surabaya, 13 Juli 2019

Dewan Penguji :

Ketua : Dr. Asri Wijayanti, S.H, M.H

Anggota :1. Nur Azizah Hidayat., S.H, M.H

2. Satria Unggul W.P, S.H, M.H

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surabaya



Dr.ASRI WIJAYANTI, S.H., M.H

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayahnya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ Hubungan Hukum Antara Pengemudi ojek Online Dengan Perusahaan Ojek Online “. Penulisan skripsi ini di ajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada fakultas Ilmu Hukum di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis mengakui dan menyadari bahwa banyak terdapat kekurangan di sana sini. Namun demikian penulis sudah berusaha keras mencurahkan segala kemampuan, tenaga, akal, dan pikiran demi terselesaikannya skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena berkat bimbingan dn arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr, dr. Sukadiono, M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr, Asri Wijayanti, S.H., M.H. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Muridah Isnawati, S.H., M.H. Selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Ibu Nur Azizah, S.H., M.H. Selaku dosen pembimbing I yang atas kesediaan dan kesabarannya dalam membimbing penulis, banyak memberi

masukan dan koreksi yang berharga sehingga sangat bermanfaat bagi penyelesaian penulisan skripsi ini.

5. Bapak serta Ibu Dosen pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Kepada Staff Tata Usaha Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi serta informasi mengenai skripsi
7. Ayah dan Ibu yang saya cintai dan sayangi, yang telah membesarkan saya, mendidik, mengasuh, berjuang dan berkorban untuk saya serta mendoakan dan mendukung saya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Kepada teman-teman Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah membantu saya dalam pencarian ide dan pokok tulisan sehingga memudahkan saya dalam dalam penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih dengan doa : “Semoga bantuan, bimbingan dan arahan yang di berikan menjadi amal saleh dan mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Subhanallahu wa taala.”

Akhirnya hanya kepada Allah Subhanallahu Wa Taala penulis serahkan segalanya, dengan harapan mudah-mudahan skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak. Amiin.

Surabaya, 13 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	55i
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR PERUNDANG-UNDANGAN .....	59ii

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.1
1.2. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.5
1.3. Tujuan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.5
1.4. Manfaat penelitian.....	Error! Bookmark not defined.5
1.5. Metode penelitian.....	Error! Bookmark not defined.6
1.6. Pertanggungjawaban Sistematika .....	Error! Bookmark not defined.8

### BAB II HUBUNGAN HUKUM ANTARA PENGEMUDI OJEK ONLINE DAN PERUSAHAAN OJEK ONLINE

2.1. Kedudukan Hukum Ojek Online dan Perusahaan Ojek Online.....	9
2.1.1. Pengertian Kedudukan Hukum .....	Error! Bookmark not defined.9
2.1.2. Pengertian ojek online .....	12
2.1.3. Pengertian Transportasi Online Oleh Ahli.....	Error! Bookmark not defined.14
2.1.4. Pengertian Perusahaan Ojek Online.....	Error! Bookmark not defined.15
2.1.5. Kedudukan Hukum Ojek Online dan Perusahaan Ojek Online.....	Error! Bookmark not defined.15



2.2.	Hubungan Hukum Antara Pengemudi Ojek Online Dengan Perusahaan Ojek Online.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	23
2.2.1.	Pengertian Hubungan Hukum .....		23
2.2.2.	Asas – asas Hubungan Hukum.....		25
2.2.3.	Jenis – Jenis Hubungan Hukum.....		35
2.2.4.	Sebab-sebab Pemutusan Hubungan Hukum .....		37
2.2.5.	Subjek dan Objek Hubungan Hukum .....		38
2.3.	Analisa Hubungan Hukum Antara Pengemudi Ojek Online Dengan Perusahaan Ojek Online .....		40

**BAB III UPAYA HUKUM BAGI PARA PIHAK YANG DIRUGIKAN DALAM HUBUNGAN HUKUM ANTARA PENGEMUDI OJEK ONLINE DENGAN PERUSAHAAN OJEK ONLINE**

3.1.	Upaya Hukum .....		44
3.1.1.	Pengertian Upaya Hukum .....		44
3.1.2.	Jenis-jenis Upaya Hukum .....		44
3.2.	Upaya Hukum Bagi Para Pihak yang Dirugikan dalam Hubungan Hukum antara Pengemudi Ojek Online dengan Perusahaan Ojek Online.....		49

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1.	Kesimpulan.....		51
4.2.	Saran .....		52

DAFTAR PUSTAKA .....			52
----------------------	--	--	----

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku**

- Ibrahim, J. (2011). *Teori Dan Meteologi Penelitian Hukum Normatif*. Malang: Bayumedia.
- Ishaq. (1990). *Dasar-dasar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- J.C.T. Simorangkir, e. (2008). *Kamus Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- M.Z Alfaqih. (2016). *Komisi Informasi Reposisi Dan Penguatannya*. Yogyakarta: Deepublish.
- Marzuki, P. M. (2005). *Penelitian Hukum*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Pitoyo, W. (2012). *Strategi Jitu Memenangkan Perkara Perdata dalam Praktik Peradilan*. Jakarta: Transmedia Pustaka.
- Rahmawati, I. N., & Rukiyah, L. (2014). *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*. Yogyakarta: Medpress Digital.
- Sadi, M. (2017). *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Saptono, H. (2016). Ekonomi Kreatif Daa Inovatif Berbasis TIK Ala Gojek Dan Grabbike. *Bina Insani ICT*, 213-219.
- Tutik, T. T. (2006). *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya
- Warjiati, S. (2018). *Memahami Dasar Ilmu Hukum: Konsep Dasar Ilmu Hukum*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Wijayanti, A. (2002). *Strategi Penulisan Hukum Normatif*. Bandung: Lubuk Agung.

### **Jurnal**

- Pratama, G. Y., Suradi, & Aminah. (2016). Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Jasa Transportasi Online Dari Tindakan

Penyalahgunaan Pihak Penyedia Jasa Berdasarkan Uu No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Diponegoro Low Jurnal*, 5.

### Website

Asmana, A. (2015, Juni Senin). *Pengertian Perbuatan Hukum*. Retrieved Juli Sabtu, 2019, from <http://legalstudies71blogspot.sg: http://legalstudies71.blogspot.sg/2015/06/pengertian-perbuatan-hukum-html>

Hasanah, S. (2017, november rabu). *Perlindungan hukum bagi pengemudi ojek online*. Dipetik mei rabu, 2019, dari <http://www.hukumonline.com: http://m.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt5648cbcf6ad2/perlindungan-hukum-bagi-idriver-i-ojek-ionline-i>

Irawan, R. (2015, selasa 15). *Fenomena Pelayanan Online Terhadap Tradisi Opang*. Diambil kembali dari <http://rudiberbagiilmu.blogspot.com>.

Kurniawan, D. A. (2017, sebtember). *pengertian transportasi online*. Dipetik mei rabu, 2019, dari <http://belajarpsikologi.com/pengertian-transportasi-online>.

Kurniawan, D. A. (2017, September Minggu). *Pengertian Transportasi Online*. Dipetik Juli Sabtu, 2019, dari <http://belajarpsikologi.com: https://belajarpsikologi.com/pngertian-transportasi-online>

Syahputra, R. (2018, Januari selasa). *Tinjauan Umum Tentang Kedudukan Hukum*. Dipetik Juli Sabtu, 2019, dari <repository-umy.ac.id: repository-umy.ac.id>bitstream>Handle>

Pitoko, R. A. (2017, Juni 24). *Viral, Curhat Pengemudi Online Yang Akunnya di Tangguhkan*. Retrieved Juli 6, 2019, from Megapolitan. Kompas.com: <https://megapolitan.kompas.com/read/2017/06/14/09>

Wicaksono, b. a. (2016). *kronologi-detik-detik-kecelakaan-maut-gojek-pancoran*. Retrieved from <http://metro.new.viva.co.id/new/real>.