

LAMPIRAN

Lampiran 1

A. UPT Puskesmas Benteng Riau



Lampiran 2

Kuesioner Penelitian

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien
di UPT Puskesmas Benteng Riau**

Kepada:

Bapak Ibu Saudara/i

Di tempat

Dengan hormat,

Saya Mustakim, dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian akhir (skripsi) dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Benteng Riau”**. Mohon kesediaan bapak ibu Saudara/i sekalian untuk meluangkan waktu melengkapi kuesioner ini sehingga dapat membantu melengkapi data yang saya perlukan.

Atas kesediaan dan waktu yang telah diluangkan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Mustakim

Petunjuk pengisian:

- a. Isilah jawaban dengan memberikan tanda check list (√) pada jawaban yang Bapak Ibu Saudara/i anggap sesuai dengan kondisi sebenarnya.
- b. Pilihlah jawaban sesuai skor sebagai berikut :

Skor	Kode Jawaban	Pernyataan
1	STS	Sangat Tidak Setuju
2	TS	Tidak Setuju
3	S	Setuju
4	SS	Sangat Setuju

A. Identitas Responden:

- 1 Nama:
- 2 Jenis Kelamin: Laki – Laki Perempuan
- 3 Usia: 17 – 25 tahun 35 - 44 tahun
 26 – 34 tahun > 45 tahun
- 4 Pendidikan SD/SMP D1/D2/D3
 SMA/SMK S1/S2/S3
- 5 Pekerjaan: PNS Pegawai Swasta
 TNI/POLRI Lainnya
 Wirausaha
- 6 Jarak Rumah ke < 1 km 6 – 10 km
 Puskermas Benteng 1 – 5 km >10 km
 Riau:
- 7 Pendapatan per < Rp. 1.000.000
 bulan: Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000
 > Rp. 3.000.000– Rp. 5.0000.000

- > Rp. 5.000.000
- 8 Sudah berapa kali 1-3 Kali 7-9 Kali
datang berobat : 4-6 Kali >10 Kali

B. Daftar Pertanyaan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
Kualitas Pelayanan (X1)					
1	Karyawan UPT Puskesmas Benteng Riau sudah berpengalaman pada bidangnya				
2	Karyawan UPT Puskesmas Benteng Riau selalu cepat dan tanggap dalam menangani pasien				
3	UPT Puskesmas Benteng Riau dapat dipercaya dan mempunyai komitmen dalam bidang kesehatan.				
4	UPT Puskesmas Benteng Riau selalu memberikan informasi dengan baik kepada pasien.				
5	Karyawan UPT Puskesmas Benteng selalu berpenampilan rapi dan bersih ketika melayani pasien				
Lokasi (X2)					
1	Akses menuju ke UPT Puskesmas Benteng Riau sangat mudah				
2	Lokasi UPT Puskesmas Benteng Riau mudah dilihat/ditemukan				
3	UPT Puskesmas Benteng Riau dekat dengan jalan raya				
4	Lingkungan UPT Puskesmas Benteng Riau bersih dan nyaman				

5	Lokasi UPT Puskesmas Benteng Riau strategis				
Kepuasan Pasien (Y)					
1	Saya akan berobat di UPT Puskesmas Benteng Riau lagi				
2	Saya merasa sangat puas dengan pelayanan UPT Puskesmas Benteng Riau dan merekomendasikan kepada orang di sekitar saya				
3	Saya merasa berobat di UPT Puskesmas Benteng Riau adalah pilihan yang tepat				
4	Saya memakai jasa lain di UPT Puskesmas Benteng Riau selain berobat.				

Lampiran 3

Tabulasi Identitas Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jarak Ke Puskesmas	Pendapatan Per Bulan	Berapa Kali Berobat
R1	Laki-laki	17 – 25 Tahun	SMA/SMK	PNS	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R2	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R3	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R4	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R5	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R6	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	TNI/POLRI	1 – 5 km	> Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R7	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R8	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	PNS	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	7-9 Kali
R9	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R10	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1/S2/S3	Lainnya	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R11	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R12	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	>10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R13	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali

R14	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	< 1 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R15	Laki-laki	> 45 tahun	SD/SMP	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R16	Perempuan	> 45 tahun	SD/SMP	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R17	Laki-laki	> 45 tahun	S1/S2/S3	PNS	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R18	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R19	Laki-laki	> 45 tahun	S1/S2/S3	PNS	>10 km	> Rp. 5.000.000	>10 Kali
R20	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R21	Laki-laki	> 45 tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	>10 Kali
R22	Perempuan	> 45 tahun	SD/SMP	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	>10 Kali
R23	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	>10 Kali
R24	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Lainnya	6 – 10 km	< Rp. 1.000.000	>10 Kali
R25	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	6 – 10 km	> Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R26	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	6 – 10 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R27	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	7-9 Kali
R28	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R29	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R30	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	7-9 Kali
R31	Perempuan	17 - 25	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp.	>10 Kali

		Tahun				3.000.000	
R32	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	7-9 Kali
R33	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	TNI/POLRI	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R34	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R35	Perempuan	26 – 34 tahun	SD/SMP	Lainnya	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R36	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R37	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R38	Perempuan	35 - 44 tahun	SD/SMP	PNS	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	7-9 Kali
R39	Laki-laki	> 45 tahun	SD/SMP	Pegawai Swasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R40	Perempuan	> 45 tahun	SD/SMP	Lainnya	6 – 10 km	< Rp. 1.000.000	7-9 Kali
R41	Perempuan	> 45 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	6 – 10 km	< Rp. 1.000.000	>10 Kali
R42	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R43	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Lainnya	6 – 10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	>10 Kali
R44	Perempuan	> 45 tahun	SD/SMP	Lainnya	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R45	Perempuan	> 45 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R46	Laki-laki	> 45 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R47	Perempuan	> 45 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	6 – 10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R48	Laki-laki	> 45 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	>10 Kali
R49	Laki-laki	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	1-3 Kali

R50	Laki-laki	> 45 tahun	SD/SMP	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R51	Perempuan	> 45 tahun	SD/SMP	Lainnya	< 1 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R52	Perempuan	35 - 44 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R53	Perempuan	17 - 25 Tahun	SD/SMP	Lainnya	6 – 10 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R54	Laki-laki	35 - 44 tahun	SD/SMP	Wiraswasta	< 1 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R55	Laki-laki	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	6 – 10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R56	Perempuan	> 45 tahun	SD/SMP	Lainnya	>10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R57	Laki-laki	35 - 44 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	6 – 10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	1-3 Kali
R58	Laki-laki	> 45 tahun	SD/SMP	Wiraswasta	< 1 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R59	Perempuan	> 45 tahun	S1/S2/S3	PNS	1 – 5 km	> Rp. 5.000.000	>10 Kali
R60	Perempuan	> 45 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	>10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R61	Laki-laki	> 45 tahun	SD/SMP	Lainnya	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R62	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	>10 Kali
R63	Perempuan	> 45 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R64	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	> Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R65	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R66	Laki-laki	> 45 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R67	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R68	Perempuan	26 – 34	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	> Rp. 5.000.000	4-6 Kali

		tahun					
R69	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	> Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R70	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R71	Laki-laki	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R72	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R73	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R74	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R75	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	> Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R76	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R77	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R78	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R79	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R80	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R81	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R82	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	> Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R83	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	>10 Kali
R84	Laki-laki	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	>10 Kali
R85	Perempuan	35 - 44	SD/SMP	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp.	1-3 Kali

		tahun				3.000.000	
R86	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Lainnya	>10 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R87	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R88	Perempuan	17 - 25 Tahun	SD/SMP	Lainnya	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R89	Perempuan	26 – 34 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	7-9 Kali
R90	Perempuan	35 - 44 tahun	S1/S2/S3	PNS	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R91	Perempuan	> 45 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	>10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	7-9 Kali
R92	Laki-laki	> 45 tahun	S1/S2/S3	PNS	>10 km	> Rp. 5.000.000	>10 Kali
R93	Laki-laki	35 - 44 tahun	SD/SMP	Wiraswasta	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R94	Laki-laki	> 45 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R95	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	7-9 Kali
R96	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R97	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R98	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	< 1 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R99	Laki-laki	35 - 44 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	7-9 Kali
R100	Perempuan	26 – 34 tahun	S1/S2/S3	PNS	6 – 10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	7-9 Kali
R101	Laki-laki	26 – 34 tahun	S1/S2/S3	TNI/POLRI	< 1 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R102	Perempuan	> 45 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali

R103	Perempuan	> 45 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	>10 Kali
R104	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SD/SMP	Lainnya	6 – 10 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R105	Laki-laki	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R106	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R107	Laki-laki	35 - 44 tahun	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	< 1 km	< Rp. 1.000.000	>10 Kali
R108	Perempuan	> 45 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R109	Perempuan	17 - 25 Tahun	SD/SMP	Lainnya	< 1 km	< Rp. 1.000.000	7-9 Kali
R110	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R111	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	>10 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R112	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	>10 km	< Rp. 1.000.000	7-9 Kali
R113	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R114	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	>10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R115	Laki-laki	35 - 44 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	6 – 10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R116	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	< 1 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R117	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R118	Laki-laki	35 - 44 tahun	SD/SMP	Wiraswasta	6 – 10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R119	Laki-laki	> 45 tahun	SD/SMP	Lainnya	>10 km	< Rp. 1.000.000	>10 Kali
R120	Perempuan	35 - 44	SMA/SMK	Wiraswasta	>10 km	Rp. 1.000.000 – Rp.	4-6 Kali

		tahun				3.000.000	
R121	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R122	Perempuan	26 – 34 tahun	D1/D2/D3	PNS	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R123	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	>10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	1-3 Kali
R124	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	7-9 Kali
R125	Perempuan	35 - 44 tahun	S1/S2/S3	PNS	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	>10 Kali
R126	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Swasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R127	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Lainnya	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali
R128	Laki-laki	> 45 tahun	S1/S2/S3	PNS	1 – 5 km	> Rp. 5.000.000	>10 Kali
R129	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R130	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Lainnya	>10 km	< Rp. 1.000.000	>10 Kali
R131	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	>10 Kali
R132	Laki-laki	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	4-6 Kali
R133	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R134	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R135	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	1-3 Kali
R136	Perempuan	26 – 34 tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	>10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	>10 Kali
R137	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	< 1 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali

R138	Perempuan	17 - 25 Tahun	SD/SMP	Lainnya	1 – 5 km	< Rp. 1.000.000	7-9 Kali
R139	Perempuan	17 - 25 Tahun	D1/D2/D3	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R140	Perempuan	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Lainnya	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R141	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	6 – 10 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R142	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	>10 km	< Rp. 1.000.000	4-6 Kali
R143	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	>10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R144	Perempuan	26 – 34 tahun	S1/S2/S3	PNS	>10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	1-3 Kali
R145	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R146	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	>10 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R147	Laki-laki	35 - 44 tahun	SMA/SMK	Wiraswasta	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	>10 Kali
R148	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	PNS	1 – 5 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	4-6 Kali
R149	Laki-laki	35 - 44 tahun	D1/D2/D3	Lainnya	6 – 10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	7-9 Kali
R150	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	6 – 10 km	< Rp. 1.000.000	1-3 Kali
R151	Laki-laki	26 – 34 tahun	SMA/SMK	Lainnya	6 – 10 km	> Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	1-3 Kali
R152	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	>10 km	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	1-3 Kali

Lampiran 4
Tabulasi Data Variabel

Kualitas Pelayanan (X1)					Lokasi (X2)					Kepuasan (Y)			
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Y1	Y2	Y3	Y4
3	2	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4
4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
3	3	2	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	2
4	3	2	2	4	3	1	2	2	2	2	3	3	1
4	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	4	3	3
2	4	2	4	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2
3	4	3	2	4	1	2	3	3	3	2	3	3	2
2	3	2	3	3	1	1	2	3	2	3	4	3	2
3	1	2	3	4	1	3	4	4	3	4	3	3	2
2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	1

2	2	3	3	3	1	4	3	3	2	4	4	2	2
2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2
3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2
3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3
3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3
3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3
3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	3	3	3	3
2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2
2	2	2	3	4	1	2	3	2	2	2	3	2	3
2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	2	3	2
2	3	1	2	4	1	2	2	3	3	3	3	2	3
2	3	3	2	3	1	2	1	3	3	1	3	2	3
1	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2
1	3	3	3	4	1	2	2	3	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	1	2	3	4	4	3	3	2	2
2	3	3	2	4	1	2	3	3	3	2	2	3	4
1	2	2	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	3
2	2	3	3	4	1	2	3	3	2	3	2	2	3
2	1	3	2	2	2	4	4	4	4	2	3	3	3
2	3	3	2	2	1	1	3	4	4	1	2	3	2
3	2	3	2	3	1	2	3	4	4	3	3	3	2
2	3	3	2	3	1	1	2	3	3	2	3	1	3
2	3	3	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	1

3	4	4	3	4	1	2	3	4	4	1	2	2	3
2	3	4	4	4	1	2	3	2	3	2	3	3	2
1	2	3	1	3	1	2	3	4	4	3	3	4	2
1	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	4	4	2
2	3	4	2	3	1	2	4	3	3	2	3	2	3
2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	1	3	2
1	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3	2	3
1	2	3	2	3	1	2	1	2	2	3	2	2	1
2	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3
1	2	3	4	4	1	2	3	3	2	3	3	2	4
2	3	3	4	3	2	2	3	3	1	2	2	2	3
1	2	3	3	2	1	2	2	3	2	1	2	3	3
3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	1	2	3	4	3	3	2	3	3
3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	3	2	3	3
3	2	3	3	4	1	2	3	4	3	3	3	2	3
3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	1	2	3	4	3	3	3	3	2
3	2	3	3	4	1	2	3	4	3	3	2	3	3
3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2
3	3	3	3	4	1	2	3	4	3	3	2	3	3
3	2	3	3	4	1	2	3	4	3	3	2	3	3
3	2	3	3	4	1	2	3	4	3	3	2	3	3
3	2	3	3	4	1	2	3	4	3	3	2	3	3
3	2	3	3	4	1	2	3	4	3	3	2	3	3
3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	3	3	2	3
3	2	3	3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	3

3	2	4	3	3	1	2	3	4	3	3	3	2	3
3	2	3	3	4	1	2	3	4	3	3	3	3	3
2	2	3	1	4	1	2	1	1	2	1	2	3	3
1	3	3	1	3	1	3	3	4	3	3	3	4	4
3	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	2
1	2	3	4	4	1	2	3	4	3	2	3	3	4
3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2
3	2	3	2	4	1	2	3	3	3	1	3	4	3
3	2	3	3	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3
3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	1	1	3	4	3	1	2	3	3
2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	3	4
3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4
2	3	2	3	3	1	2	1	4	3	2	3	3	4
3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	2	2	2	2
3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	1	1	1	4	3	2	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
2	3	3	3	1	1	1	2	1	3	2	1	2	3
1	2	2	2	3	1	1	2	3	3	1	2	1	2
4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
2	1	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3
2	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	4	3	4
3	1	3	4	4	1	3	4	4	3	3	3	3	3
2	3	3	2	3	1	2	3	3	4	2	3	3	3
3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3

2	3	4	4	3	1	2	2	4	3	3	3	2	3
3	3	3	2	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	1	2	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	3	3	3	3
1	3	1	3	4	1	2	3	4	4	2	3	3	4
2	3	3	3	3	1	2	4	4	4	2	3	3	3
2	3	3	2	3	1	2	4	3	4	3	2	4	2
3	4	4	3	4	1	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	4	2	4	1	2	3	4	3	1	2	4	3
4	1	2	1	4	1	2	4	4	3	1	2	3	1
2	1	4	2	2	1	2	3	4	3	2	1	2	4
4	4	1	2	2	1	2	3	4	4	2	1	4	4
4	2	1	4	4	1	3	4	3	3	1	2	3	4
1	2	4	1	4	1	2	3	3	4	1	3	3	3
2	4	1	4	3	2	3	1	4	4	1	3	2	3
1	2	3	4	2	1	3	4	3	3	4	2	4	3
4	2	3	4	3	2	4	2	4	2	2	2	4	2
1	4	2	1	4	1	2	3	4	3	1	4	3	3
1	2	4	1	4	2	4	3	2	3	1	3	3	4
2	3	2	1	4	1	2	4	2	3	1	3	2	4
1	2	2	4	4	1	2	3	3	4	1	2	3	4
2	1	4	1	3	1	2	4	3	4	2	3	4	3
1	2	4	1	3	1	2	2	3	4	3	2	4	3
4	2	4	1	4	1	4	4	2	4	1	2	4	3
2	1	2	4	4	1	3	4	2	3	1	3	3	3
2	1	2	2	3	1	2	3	4	3	2	4	3	3

2	2	1	2	4	1	2	3	4	3	2	2	4	3
1	4	2	2	4	1	2	3	2	4	1	2	4	3
2	1	2	2	4	1	2	3	4	4	3	1	1	1
4	1	3	1	4	2	4	4	2	3	2	2	2	4
2	1	4	4	4	4	2	3	2	2	4	1	2	3
1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
1	1	1	1	2	1	4	2	3	3	2	3	2	2
2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	4
2	2	1	1	2	1	1	2	3	1	2	2	1	1
2	4	2	2	4	2	4	3	2	2	4	2	2	4
1	2	1	2	3	1	2	3	4	4	2	2	2	3
3	1	1	1	4	1	1	2	3	1	2	2	2	3
1	1	2	2	4	1	1	1	3	2	2	2	2	1
2	2	3	2	4	2	1	2	3	1	2	1	1	4

Lampiran 5 Hasil Pengolahan SPSS

A. Karakteristik Responden

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	71	46,7	46,7	46,7
	Perempuan	81	53,3	53,3	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	57	37,5	37,5	37,5
	26-34 tahun	33	21,7	21,7	59,2
	>45 tahun	31	20,4	20,4	79,6
	5,00	31	20,4	20,4	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

		Pendidikan Terakhir			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/SMP	23	15,1	15,1	15,1
	SMA/SMK	104	68,4	68,4	83,6
	D1/D2/D3	4	2,6	2,6	86,2
	S1/S2/S3	21	13,8	13,8	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	14	9,2	9,2	9,2
	TNI/POLRI	3	2,0	2,0	11,2
	Pegawai Swasta	34	22,4	22,4	33,6
	Wiraswasta	53	34,9	34,9	68,4
	Lainnya	48	31,6	31,6	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

Jarak Rumah dengan Puskesmas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1 KM	10	6,6	6,6	6,6
	1-5 KM	91	59,9	59,9	66,4
	6-10 KM	31	20,4	20,4	86,8
	>10 KM	20	13,2	13,2	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

Pendapatan Perbulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp. 1.000.000	51	33,6	33,6	33,6
	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	66	43,4	43,4	77,0
	Rp. 3.000.000– Rp. 5.000.000	24	15,8	15,8	92,8
	> Rp. 5.000.000	11	7,2	7,2	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

Jumlah Kunjungan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-3 Kali	35	23,0	23,0	23,0
	4-6 Kali	65	42,8	42,8	65,8
	7-9 Kali	29	19,1	19,1	84,9
	> 10 Kali	23	15,1	15,1	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

B. Uji Instrumen

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
X1.1	Pearson Correlation	1	.424*	.487**	.365*	.277
	Sig. (2-tailed)		.020	.006	.047	.139
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.424*	1	.546**	.295	.284
	Sig. (2-tailed)	.020		.002	.113	.128
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.487**	.546**	1	.476**	.272
	Sig. (2-tailed)	.006	.002		.008	.146
	N	30	30	30	30	30

X1.4	Pearson Correlation	.365*	.295	.476**	1	.140
	Sig. (2-tailed)	.047	.113	.008		.459
	N	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.277	.284	.272	.140	1
	Sig. (2-tailed)	.139	.128	.146	.459	
	N	30	30	30	30	30
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.721**	.743**	.796**	.673**	.547**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002
	N	30	30	30	30	30

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Lokasi
X2.1	Pearson Correlation	1	.393*	.218	.318	.364*	.651**
	Sig. (2-tailed)		.032	.247	.087	.048	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.393*	1	.638**	.391*	.506**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.032		.000	.033	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.218	.638**	1	.438*	.504**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.247	.000		.015	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.318	.391*	.438*	1	.606**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.087	.033	.015		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.364*	.506**	.504**	.606**	1	.778**
	Sig. (2-tailed)	.048	.004	.005	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Lokasi	Pearson Correlation	.651**	.808**	.755**	.708**	.778**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

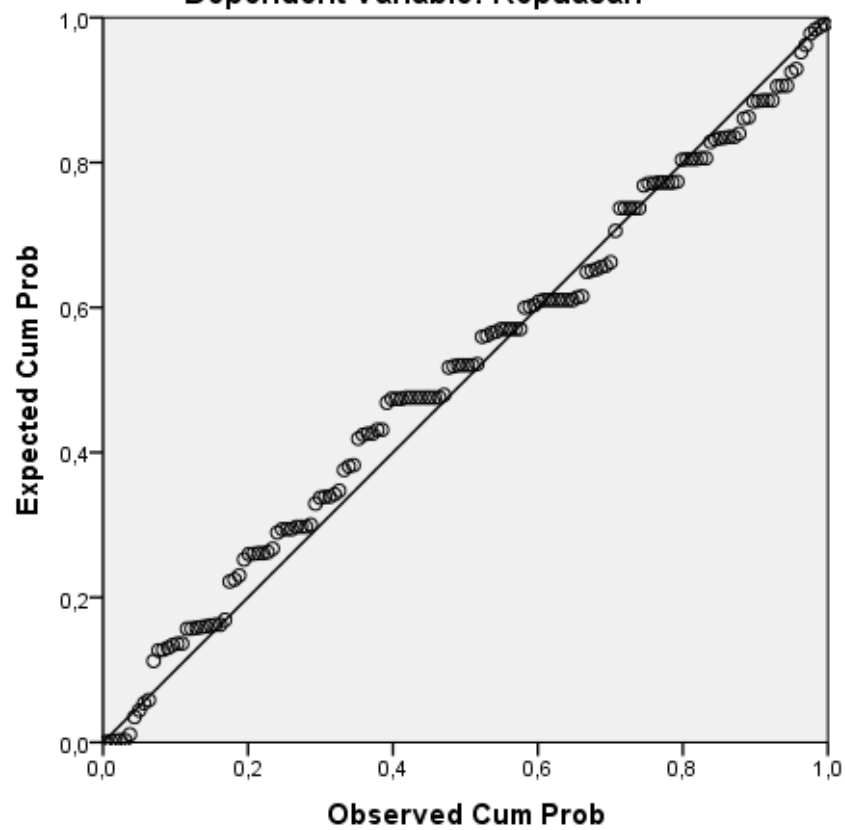
Correlations

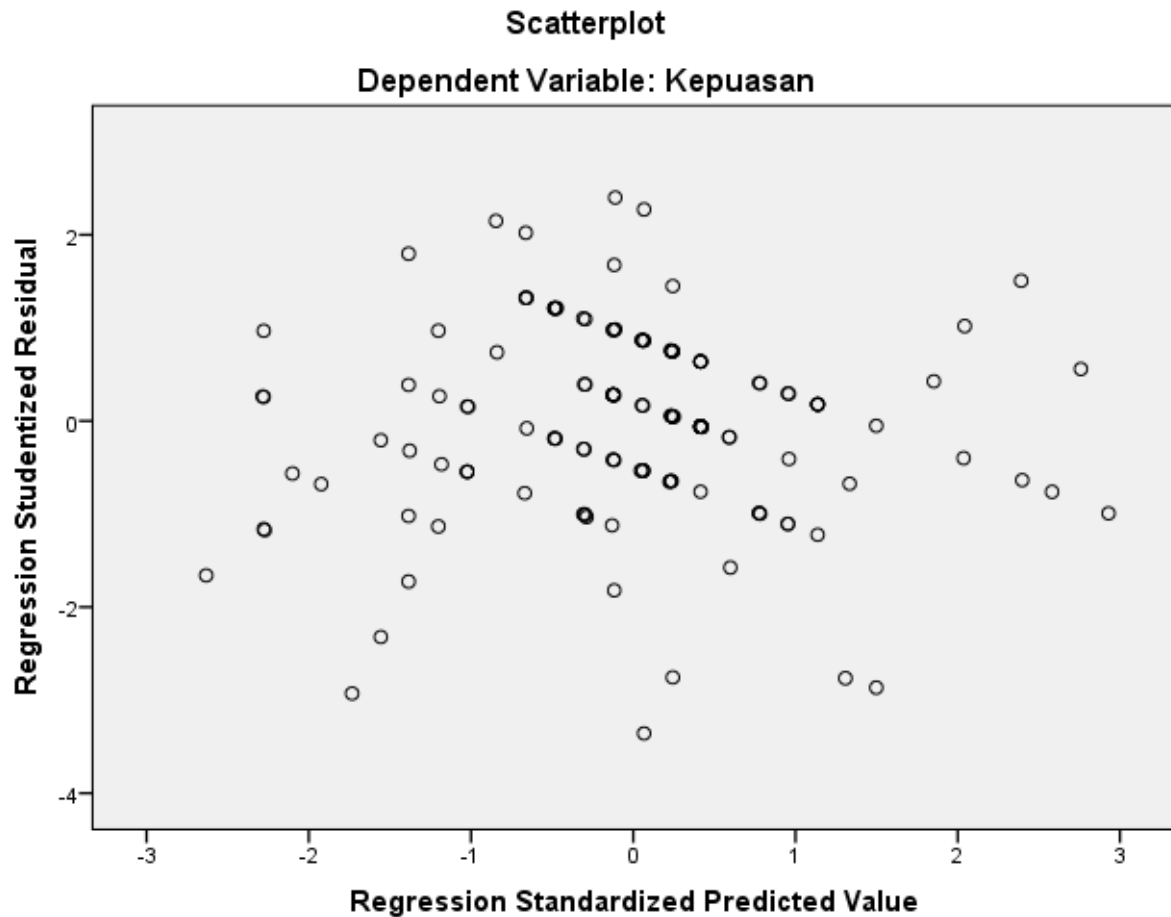
		Y1	Y2	Y3	Y4	Kepuasan
Y1	Pearson Correlation	1	.385*	.364*	-.323	.536**
	Sig. (2-tailed)		.035	.048	.082	.002
	N	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.385*	1	.547**	.150	.747**
	Sig. (2-tailed)	.035		.002	.428	.000
	N	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.364*	.547**	1	.232	.844**

	Sig. (2-tailed)	.048	.002		.218	.000
	N	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	-.323	.150	.232	1	.452 [*]
	Sig. (2-tailed)	.082	.428	.218		.012
	N	30	30	30	30	30
Kepuasan	Pearson Correlation	.536 ^{**}	.747 ^{**}	.844 ^{**}	.452 [*]	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.012	
	N	30	30	30	30	30

C. Uji Analisis Data

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Kepuasan



**Coefficients^a**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Pelayanan	,871	1,148
	Lokasi	,871	1,148

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,391	,863		5,089	,000
	Kualitas Pelayanan	,161	,059	,203	2,740	,007
	Lokasi	,329	,057	,430	5,814	,000

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,538 ^a	,289	,279	1,43796	1,744

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	125,173	2	62,586	30,268	,000 ^b
	Residual	308,090	149	2,068		
	Total	433,263	151			

D. Tabel t dan Tabel F

Tabel t

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Surabaya, 20 September 2021

Nomor : 604 /II.3.AU/FEB/A/2021

Lamp. : -

Hal : **Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping**

Kepada Yth,

1. Dra. Siti Salbiyah, M.Kes
2. Samsul Hadi, SE, MM

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan telah dipenuhinya persyaratan penulisan skripsi, sebagai mana diatur dalam :

1. Peraturan Rektor no:566.1/PRN/II.3.AU.F/2014-03.09.2014, tentang pedoman Akademik Tahun 2014/2015 Universitas Muhammadiyah Surabaya, perihal penilaian hasil belajar point 4.5 (Tugas Akhir)
2. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis UMSurabaya No:68/II.3. AU/A/Fak. Ekonomi/IX/2013 Tentang Pedoman Akademik Pelaksanaan Pendidikan Program Sarjana (S-1), Bab IV Point C.4 (Prosedur Penilaian Skripsi).

Maka dimohon perkenannya untuk menjadi pembimbing terhadap mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Mustakim
NIM : 20181221157
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Di UPT Puskesmas Benteng Riau"

Pembimbing Utama : Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Pembimbing Pendamping : Samsul Hadi, SE, MM

Demikian, atas perhatian dan perkenannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Kaprodi Manajemen,




Rina Maretasari, SM., M.SM

Tembusan Yth, (Tanpa Lampiran):

1. Dekan.
2. Kaprodi Manajemen.
3. Mahasiswa Yang Bersangkutan.

Surabaya, 21 Oktober 2022

Nomor : 399/II.3.AU/FEB/A/2022
Lamp : -
Hal : PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI

Kepada :
Yth. Pimpinan UPT Puskesmas Benteng
Benteng, Kec. Sungai Batang Kabupaten Indragiri Hilir Riau 29271

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setuju.
Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Mustakim
NIM	: 20181221157
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Jl. Penunjang
No. Handphone	: 0822 8577 6128
Judul Skripsi	: " Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Di Upt Puskesmas Benteng Riau "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.



**PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS BENTENG**



Jl. Pendidikan Kelurahan Benteng Kec. Sungai Batang Kode Pos 29273
Email: pkm_benteng@yahoo.com / pkm.benteng19@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor: 445/PKM-BTG/II/2023/563

Berdasarkan surat dari Universitas Muhammadiyah Surabaya, Nomor: 399/II.3.AU/FEB/A/2022 Tanggal 21 Oktober 2022 tentang Izin Mengadakan Penelitian, maka Plt. Kepala Upt Puskesmas Benteng dengan ini menerangkan nama mahasiswa di bawah ini :

Nama : Mustakim
NIM : 20181221157
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenjang : S1

Benar telah mengadakan penelitian di Upt Puskesmas Benteng pada tanggal 1 Januari 2023 s/d 20 Januari 2023, guna melengkapi data pada penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Upt Puskesmas Benteng Riau"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Benteng, 20 Januari 2023

PLT. KEPALA UPT PUSKESMAS BENTENG
KECAMATAN SEI BATANG



YUHELDIS.HUM

NIP. 19680729 198803 1002

Kartu Kendali Bimbingan Skripsi
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Tahun semester : 2021/2022
 NIM : 20191221157
 Nama Mahasiswa : MUSTAKIM

Prodi : S1 Manajemen
 Pembimbing 1 : SITI SALBIYAH
 Pembimbing 2 : Samsul Hadi



No.	Tanggal	Titik	Berita / Komentar	Punampong
1	2021-06-21	persiapan skripsi judul	menyebut variabel bebas menjadi variabel bebas	SITI SALBIYAH
2	2021-11-08	persiapan skripsi judul	variabel bebas menjadi variabel bebas	Samsul Hadi
3	2021-11-28	persiapan landasan	menyebut jenis landasan	SITI SALBIYAH
4	2021-12-18	membuat penelitian landasan	dan landasan teori	Samsul Hadi
5	2022-02-02	bab 1 pendahuluan	apa itu masalah masalah di penelitian sesuai dengan kerangka di atasnya	SITI SALBIYAH
6	2022-02-11	bab 2 landasan teori	apa pengertian para ahli di paragraf kemudi	Samsul Hadi
7	2022-02-17	bab 1 pendahuluan	variabel bebas dengan variabel bebas	Samsul Hadi
8	2022-03-27	bab 2 landasan teori	bagian selanjutnya penelitian pendapa para ahli harus dari buku	SITI SALBIYAH
9	2022-03-31	bab 2 landasan teori	apa pengertian para ahli di paragraf kemudi	Samsul Hadi
10	2022-04-21	kerangka konseptual	definisi operasional di paragraf kemudi	Samsul Hadi
11	2022-07-28	bab 3 metode penelitian	jenis pengumpulan data	SITI SALBIYAH
12	2022-07-29	bab 3 metode penelitian	definisi operasional di paragraf kemudi	SITI SALBIYAH
13	2022-07-28	gaya penulisan	judul di berikan terdapat penggunaan kata dan gaya penulisan	SITI SALBIYAH
14	2022-11-10	bab 1 pendahuluan	paragraf latar belakang setelah intro	SITI SALBIYAH
15	2022-11-18	bab 2 landasan teori	variabel X terdapat di paragraf lebih detail	Samsul Hadi
16	2022-11-21	bab 2 landasan teori	hubungan antar variabel di kemudi	SITI SALBIYAH
17	2022-11-26	bab 1 pendahuluan	apa itu permasalahan konsep di paragraf kemudi	Samsul Hadi
18	2022-11-30	bab 2 landasan teori	kerangka konseptual	SITI SALBIYAH
19	2022-12-07	bab 4	apa itu permasalahan	Samsul Hadi
20	2022-12-14	bab 3 metode penelitian	pengertian sampel dan populasi	SITI SALBIYAH
21	2022-12-17	bab 3 metode penelitian	apa itu instrumen	SITI SALBIYAH
22	2023-01-03	bab 3 metode penelitian	apa itu instrumen buku dan kerangka konseptual	Samsul Hadi
23	2023-01-07	persiapan artikel	apa itu google form	SITI SALBIYAH
24	2023-02-02	kata pengantar	di paragraf lagi di paragraf	SITI SALBIYAH
25	2023-02-07	bab 1-5	apa itu instrumen instrumen untuk mengisi survey	Samsul Hadi
26	2023-02-07	bab 1-5	siang siang	SITI SALBIYAH



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA




Jl Sutorejo No 59 Surabaya

PANTIA UJIAN SKRIPSI STRATA - 1 (S-1)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : MUSTAKIM
NIM : 20181221257
Program Studi : MANAJEMEN
Hari/Tanggal : Rabu, 29 Maret 2023

Kami telah menyetujui perbaikan/refisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas

No	Tim Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Muhammad Anang Firmansyah, SE., MM		29 Maret 2023
2	Dra. Siti Salbiyah, M.Kes		29 Maret 2023
3	Samsul Hadi, SE., MM.		29 Maret 2023

Catatan

Setiap Mahasiswa membuat rangkap 3



umsurabaya
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Pusat
Bahasa

ENDORSEMENT LETTER

0354/PB-UMS/EL/IV/2023

This letter is to certify that the abstract of the thesis below:

Title : Effect of Service Quality and Location on Patient Satisfaction at UPT
Puskesmas Benteng Riau.
Student's name : Mustakim
Student ID Number : 20181221157
Study Program : Management, Undergraduate, Faculty of Economics and Business,
Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia.

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining
committee of the Study Program.

Surabaya, May 21, 2023

Chair person,



Hamsia

Dr. Waode Hamsia, M.Pd

SURAT KETERANGAN BEBAS PINJAM

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Mustakim
NIM : 20181221157
Program Studi/Fakultas : (S1) Manajemen/Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Alamat : JL. PENUNJANG KEC. SUNGAI BATANG KAB INHIL PROVINSI
RIAU
No.Telp/HP : 082285776228

Tidak memiliki pinjaman bahan pustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
Surat keterangan ini digunakan untuk: **Mengambil Ijazah**

Mengetahui,
Kepala Perpustakaan



[Signature]
Drs. Yarmo, M.Pd.

Surabaya, 09 Mei 2023
Petugas Perpustakaan



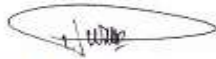
[Signature]
Hananto Bayu Susetyo

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis*) yang diserahkan atas :

N a m a : MUSTAKIM
N I M : 20181221157
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi (S1) Manajemen
Alamat : Jl Penunjang RT/RW 004/002 Desa Benteng Utara Kecamatan Sungai
Batang
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI UPT PUSKESMAS BENTENG RIAU
telah **diserahkan dan memenuhi kriteria** batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan



Putri Rokhmawati

Surabaya, 04 Agustus 2023

Mahasiswa,


MUSTAKIM

Mengetahui,
Kepala Perpustakaan

Drs. Yarno, M.Pd.

hasil plagiasi Mustakim

ORIGINALITY REPORT

24% SIMILARITY INDEX	% INTERNET SOURCES	12% PUBLICATIONS	24% STUDENT PAPERS
--------------------------------	-----------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	4%
2	Submitted to IAIN Pontianak Student Paper	2%
3	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	1%
4	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
5	Submitted to IAIN Batusangkar Student Paper	1%
6	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
7	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1%
8	Submitted to Universitas Bangka Belitung Student Paper	1%
9	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan	1%

Student Paper

10	Submitted to Universitas Wiraraja Student Paper	1 %
11	Submitted to Universitas Muhammadiyah Ponorogo Student Paper	1 %
12	Submitted to IAIN Kudus Student Paper	1 %
13	Submitted to University of Malaya Student Paper	1 %
14	Submitted to Universitas Sebelas Maret Student Paper	1 %
15	Submitted to Politeknik Negeri Jember Student Paper	1 %
16	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %
17	Moh. Farid Atho'llah Fahrur Rozi, Sukaris Sukaris. "pengaruh kualitas produk, harga dan nkualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen", Jurnal Mahasiswa Manajemen, 2020 Publication	<1 %
18	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %

19	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	<1 %
20	Submitted to Trisakti University Student Paper	<1 %
21	Submitted to LL Dikti IX Turnitin Consortium Student Paper	<1 %
22	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1 %
23	Submitted to KYUNG HEE UNIVERSITY Student Paper	<1 %
24	Submitted to Universitas Muhammadiyah Purwokerto Student Paper	<1 %
25	Submitted to Universitas Negeri Makassar Student Paper	<1 %
26	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
27	Fenny Krisna Marpaung, Irma N. Hutagalung, Maria Mariana Tinambunan, Nico Jeremi Siahaan, Lamhoras H. Siregar. "Pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan lokasi terhadap kepuasan pelanggan PT.Dwi Karya Sartika", Jurnal Paradigma Ekonomika, 2021 Publication	<1 %

28	Submitted to Universitas Terbuka Student Paper	<1 %
29	Submitted to Syiah Kuala University Student Paper	<1 %
30	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	<1 %
31	Runni Runni, Titi Darmi. "Kualitas Pelayanan Publik di UPT Puskesmas Perangai", JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari, 2022 Publication	<1 %
32	Submitted to St. Ursula Academy High School Student Paper	<1 %
33	Submitted to Universitas Negeri Padang Student Paper	<1 %
34	Submitted to Korea National Open University Student Paper	<1 %
35	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	<1 %
36	Submitted to fpptijateng Student Paper	<1 %
37	Submitted to Institut Agama Islam Negeri Curup Student Paper	<1 %

38 Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part II <1 %
Student Paper

39 Submitted to Hopkinton High School <1 %
Student Paper

40 Submitted to Universitas Respati Indonesia <1 %
Student Paper

41 Submitted to STIE YKPN <1 %
Student Paper

42 Submitted to Saint Leo University <1 %
Student Paper

43 Submitted to Universitas Negeri Jakarta <1 %
Student Paper

44 Submitted to iGroup <1 %
Student Paper

Exclude quotes On

Exclude matches < 20 words

Exclude bibliography On