

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

**“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Gaya Hidup Dan Kepercayaan
Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen *E-Commerce Shopee*
(Studi Pada Mahasiswa Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya)”**

A. Tujuan Penelitian

1. Untuk menguji dan menganalisis apakah kemudahan penggunaan, gaya hidup dan kepercayaan konsumen secara bersama-sama (simultan) mempunyai pengaruh Minat Beli Ulang Konsumen *E-Commerce Shopee* (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah).
2. Untuk menguji dan menganalisis apakah kemudahan penggunaan, gaya hidup dan kepercayaan konsumen secara parsial mempunyai pengaruh Minat Beli Ulang Konsumen *E-Commerce Shopee* (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah).

B. Permohonan Peneliti

Saudara Responden yang terhormat,

Sehubung dengan penyelesaian tugas akhir berupa skripsi makadengan ini saya mohon kesedian saudara untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner untuk kepentingan penelitian saya, dengan cara sebagai berikut:

C. Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner dibawah ini memuat sejumlah pertanyaan. Tidak ada penilaian benar atau salah atas jawaban yang saudara pilih dan kerahasiaan atas jawaban yang anda berikan terjamin.
2. Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang tersedia.
3. Berdasarkan penelitian minat beli ulang anda terhadap pengguna *e-Commerce Shopee* di UMSurabaya melalui pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X).

1 = TS (Tidak Setuju)

2 = N (Netral)

3 = S (Setuju)

4 = SS (Sangat Setuju)

D. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki – Laki
 - b. Perempuan
2. Usia
 - a. 17 tahun
 - b. 18 tahun
 - c. 19 tahun
 - d. Lebih dari 20 tahun

Variable Kemudahan Penggunaan (X_1)

No.	Pernyataan	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa prosedur pemesanan produk pada <i>e-commerce</i> shopee mudah dimengerti				
2.	Saya merasa proses pencarian produk, toko online, dan merek pada <i>e-commerce</i> Shopee mudah dipahami				
3.	Saya merasa proses pencarian produk, toko online, dan merek pada <i>e-commerce</i> Shopee sangat cepat				
4.	Saya merasa <i>e-commerce</i> Shopee mudah dikenali				

Variabel Gaya Hidup (X_2)

No.	Pernyataan	TS	N	S	SS
5.	Saya akan membeli merek yang paling terkenal di <i>e-commerce</i> shopee				
6.	Saya membeli di <i>e-commerce</i> shopee karena kualitas produknya yang bagus				
7.	Saya akan membeli produk terbaru ketika melihat tawaran produk di <i>e-commerce</i> shopee				
8.	Saya berencana untuk membeli setiap tawaran iklan di <i>e-commerce</i> shopee				

Variabel Kepercayaan Konsumen (X_3)

No.	Pernyataan	TS	N	S	SS
9.	Saya percaya jika para penjual di <i>e-commerce</i> Shopee memiliki reputasi yang baik				

10.	Saya percaya <i>e-commerce</i> Shopee dapat menjaga kerahasiaan data pelanggan				
11.	Saya percaya <i>e-commerce</i> Shopee akan menepati janji sesuai kesepakatan transaksi				

Variabel Minat Beli Ulang (Y)

No.	Pernyataan	TS	N	S	SS
12.	Saya berminat membeli barang di <i>e-commerce</i> Shopee karena produknya berkualitas dan dapat dipercaya				
13.	Saya akan merekomendasikan shopee kepada orang lain untuk berbelanja online.				
14.	Setelah melihat review di internet saya tertarik untuk berbelanja online di <i>e-commerce</i> Shopee				
15.	Saya akan mengumpulkan informasi sebanyak mungkin mengenai Shopee sebelum melakukan pembelian				

Surabaya,

2023

Penulis

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian



Fakultas Ekonomi
dan Bisnis

Surabaya, 07 Februari 2023

Nomor : 077/II.3.AU/FEB/A/2023
Lamp : -
Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
Jalan Suterojo No. 59, Surabaya, Jawa Timur

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setujui.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Shelly Ainia Rahmah
NIM	: 20181221182
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Jl. Randu Agung 2 No. 65a, Surabaya
No. Handphone	: 085964245398
Judul Skripsi	: " Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi, Gaya Hidup Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen E-Commerce Shopee (Studi Pada Mahasiswa Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya) "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Morality, Intellectuality and Entrepreneurship

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS KEPERAWATAN | PROGRAM PASCA SARJANA

ADDRESS

Jl. Suterojo No. 59 Kota Surabaya
Provinsi Jawa Timur Indonesia 60113
www.um-surabaya.ac.id

CONTACT

phone : 031 3811966
fax : 031 3813096
email : rektorat@um-surabaya.ac.id

Lampiran 3. SK Dosen Pembimbing



Fakultas Ekonomi
dan Bisnis

Surabaya, 6 April 2022

Nomor: 148/IL.3.AU/FEB/A/2022

Lamp. : -

Hal : **Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping**

Kepada Yth,

1. Dr. M. Anang Firmansyah, MM
2. M. Alhakim Danurwindo, SE., MM

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan telah dipenuhinya persyaratan penulisan skripsi, sebagai mana diatur dalam :

1. Peraturan Rektor no:566.1/PRN/IL.3.AU.F/2014-03.09.2014, tentang pedoman Akademik Tahun 2014/2015 Universitas Muhammadiyah Surabaya, perihal penilaian hasil belajar point 4.5 (Tugas Akhir)
2. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis UMSurabaya No:68/IL.3.AU/A/Fak. Ekonomi/IX/2013 Tentang Pedoman Akademik Pelaksanaan Pendidikan Program Sarjana (S-1), Bab IV Point C.4 (Prosedur Penilaian Skripsi).

Maka dimohon perkenannya untuk menjadi pembimbing terhadap mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Shelly Ainia Rahmah
NIM : 20181221182
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : " Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi, Gaya Hidup dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen E-Commerce Shopee (Studi pada Mahasiswa Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya) "

Pembimbing Utama : Dr. M. Anang Firmansyah, MM

Pembimbing Pendamping : M. Alhakim Danurwindo, SE., MM

Demikian, atas perhatian dan perkenannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kaprodi Manajemen,

Rina Maretasari, SM., M.SM

Tembusan Yth, (Tanpa Lampiran):

1. Dekan.
2. Kaprodi Manajemen.
3. Mahasiswa Yang Bersangkutan.

Morality, Intellectuality and Entrepreneurship

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS KEDOKTERAN | PROGRAM PASCASARJANA

ADDRESS

Jl. Sutorejo No. 59 Kota Surabaya
Provinsi Jawa Timur Indonesia 60113
www.um-surabaya.ac.id

CONTACT

phone : 031 3811966
fax : 031 3813096
email : rektorat@um-surabaya.ac.id

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi

Kartu Kendali Bimbingan Skripsi
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Tahun semester	: Genap 2021/2022	Prodi	: S1 Manajemen
NIM	: 20181221182	Pembimbing 1	: Muhammad Anang Firmansyah
Nama Mahasiswa	: SHELLY AINIA RAHMAH	Pembimbing 2	: Muhammad Alhakim Danurwindo

No.	Tanggal	Topik	Saran / Komentar	Pembimbing
1	2022-04-06	Pengajuan Judul Skripsi ke Fakultas		Muhammad Anang Firman
2	2022-04-07	Konfirmasi Dosen Pembimbing Pendamping		Muhammad Alhakim Danu
3	2022-04-07	Konfirmasi Dosen Pembimbing		Muhammad Anang Firman
4	2022-04-07	MendapatSK Dosen Pembimbing		Muhammad Anang Firman
5	2022-04-10	Dapat Balasan terkait Judul Proposal Skripsi	Mengerjakan Bab 1 - 3	Muhammad Anang Firman
6	2022-04-10	Pengajuan Judul Skripsi ke Dosen Pembimbing		Muhammad Anang Firman
7	2022-05-18	Pembahasan isi Proposal Skripsi		Muhammad Alhakim Danu
8	2022-05-19	Konfirmasi Pengiriman Email Kedua Bab 1 - 3 ke Dosen Pembimbing Utama		Muhammad Anang Firman
9	2022-05-19	Konfirmasi Pengiriman Email Pertama Bab 1 - 3 ke Dosen Pembimbing Utama		Muhammad Anang Firman
10	2022-05-30	Pengoreksian Isi Skripsi	Sistem Komen Word	Muhammad Alhakim Danu
11	2022-05-31	Konfirmasi Pengiriman Email Ketiga Bab 1 - 3 ke Dosen Pembimbing Utama		Muhammad Anang Firman
12	2022-06-09	Pengoreksian Isi Skripsi	Kurang Referensi disetiap variabel dalam setiap Bab nya	Muhammad Alhakim Danu
13	2022-06-09	Revisi Pertama Isi Skripsi	Mengutip Jurnal penelitian yang telah dikirim	Muhammad Alhakim Danu
14	2022-07-26	Pengecekan Revisi Pertama	Hasil Cek baik dan bisa lanjut Sempro	Muhammad Alhakim Danu
15	2022-07-27	Konfirmasi Sempro	Acc dan bisa langsung Sempro	Muhammad Anang Firman
16	2023-03-11	menghubungi pak anang untuk mengenal revisi pasca sempro	Lanjut bab 4 dan 5	Muhammad Anang Firman
17	2023-05-24	Bikin janji untuk bimbingan		Muhammad Alhakim Danu
18	2023-05-29	Pembahasan Revisi Bab 4	Menambahkan Teori di setiap uji di bab 4	Muhammad Alhakim Danu
19	2023-06-19	hubungi pak anang terkait bab 4 dan 5	Kirim email	Muhammad Anang Firman
20	2023-06-19	Bikin janji untuk bimbingan		Muhammad Alhakim Danu
21	2023-06-20	konfirmasi ke pak anang terkait bab 4 dan 5	menunggu hasil koreksi dari pak hakim selaku dosen pembimbing 2	Muhammad Anang Firman
22	2023-06-20	Kirim hasil revisi via email		Muhammad Alhakim Danu
23	2023-06-21	Acc untuk daftar sidang	Siapkan lembar pengesahaannya	Muhammad Alhakim Danu
24	2023-06-21	Kirim email bab 4 dan 5 revisi yg sudah acc dari pak hakim		Muhammad Anang Firman
25	2023-06-21	Konfirmasi mengenal revisi bab 4		Muhammad Alhakim Danu
26	2023-06-22	ACC Sidang Skripsi	Daftar	Muhammad Alhakim Danu
27	2023-06-22	kofirmasi revisi bab dan 5	Revisi di bagian saran dan bagian pembahasan setiap variabel ditambahi sedikit cerita kejadian yang terjadi setelah dilakukan penelitian	Muhammad Anang Firman
28	2023-06-23	kirim revisi bab 4 dan 5		Muhammad Anang Firman
29	2023-06-26	ACC Sidang Skripsi	Daftar	Muhammad Anang Firman



Perpustakaan

ASLI

FM-002-PERPUS-07

SURAT KETERANGAN BEBAS PINJAM

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Shelly Ainia Rahmah
NIM : 20181221182
Program Studi/Fakultas : (S1) Manajemen/Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Alamat : Platuk Baru 2 no. 8
No.Telp/HP : 085964245398

Tidak memiliki pinjaman bahan pustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
Surat keterangan ini digunakan untuk: **Mengambil Ijazah**

Mengetahui,
Kepala Perpustakaan

Drs. Yamo, M.Pd.

Surabaya, 15 Agustus 2023
Petugas Perpustakaan


Dyah Ayu S.



Perpustakaan

ASLI

FM-009 PERPUS-07

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis*) yang diserahkan atas :

N a m a : Shelly Ainia Rahmah
N I M : 20181221182
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi (S1) Manajemen
Alamat : Platuk Baru 2/8 Surabaya
Judul : Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi, Gaya Hidup Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen E-Commerce Shopee telah **diserahkan dan memenuhi kriteria** batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

Putri Rokhmawati

Surabaya, 12 September 2023

Mahasiswa,

Shelly Ainia Rahmah

Mengetahui,
Kepala Perpustakaan

Drs. Yarno, M.Pd.

***) DILARANG KERAS MENYEBARLUASKAN FORM INI**

Lampiran 7. Endorsement Letter



Pusat
Bahasa

ENDORSEMENT LETTER
863/PB-UMS/EL/VIII/2023


This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : An Easy Effect of Application Use, Lifestyle and Consumer Confidence on Repurchase Interest on Consumers of E -Commerce Shopee
Student's name : Shelly Ainia Rahmah
Student's ID Number : 20181221182
Department : Management, Undergraduate, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Surabaya Indonesia

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the faculty.

Surabaya, August 18, 2023

Chair person,



Dr. Waode Hamsia, M.Pd



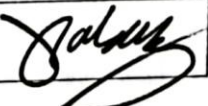
Lampiran 8. Persetujuan Perbaikan Skripsi

**PANITIA UJIAN SKRIPSI TINGKAT SARJANA (S-I)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : SHELLY AINIA RAHMAH
NIM : 20181221182
Jurusan : Manajemen
Tanggal : Selasa, 15 Agustus 2023

Kami telah menyetujui perbaikan /revisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas:

No	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Didin Fatihuddin, SE., M.Si		18/8. 2023
2	Dr. Muhammad Anang Firmansyah, SE.,MM		
3	Muhammad Alhakim Danurwindo, SE.,MM		

Catatan:

Setiap mahasiswa membuat rangkap 2