

LAMPIRAN*Lampiran 1 Kuesioner***Kuesioner Penelitian****Pengaruh Kualitas Pelayanan, Risiko Dan Kualitas Poduk Terhadap
Kepuasan Nasabah PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran**

Kepada:

Nasabah PT PNM Mekaar Cabang Kenjeran

Di tempat

Dengan hormat,

Saya Siti Mardiya, dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian akhir (skripsi) dengan judul **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Risiko dan Kualitas Poduk Terhadap Kepuasan Nasabah PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran**. Mohon kesediaan bapak/ibu untuk meluangkan waktu melengkapi kuesioner ini sehingga dapat membantu melengkapi data yang saya perlukan. Terima kasih atas kesediaan dan waktu yang diluangkan.

Hormat Saya,

Siti Mardiya

Petunjuk pengisian:

- a. Isilah jawaban dengan memberikan tanda check list (√) pada salah satu pilihan jawaban yang saudara anggap sesuai dengan kondisi sebenarnya.
- b. Pilihlah jawaban sesuai skor sebagai berikut :

Skor	Kode Jawaban	Pernyataan
1	STS	Sangat Tidak Setuju
2	TS	Tidak Setuju
3	S	Setuju
4	SS	Sangat Setuju

A. Identitas Responden:

- 1 Nama:
- 2 Jenis kelamin: Laki-laki Perempuan
- 3 Usia: < 20 Tahun 21-30 Tahun
 31-40 Tahun > 40 Tahun
- 4 Pendidikan terakhir : SD/Sederajat SMP/Sederajat
 SMA/Sederajat D1/D2/D3
 D4/S1 S2
 S3
- 5 Pekerjaan: Pelajar/Mahasiswa Ibu Rumah Tangga
 Nelayan Wirausaha
 PNS/TNI/Polri Karyawan Swasta

- Lainnya
- 6 Pendapatan: < Rp. 2.000.000
 Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000
 Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000
 > Rp. 5.000.000
- 7 Jenis Usaha : Kuliner
 Fashion
 Lainnya :
- 8 Jumlah omset usaha dalam setahun : < Rp. 10.000.000
 Rp. 10.000.001 – 15.000.000
 Rp. 15.000.001 – 20.000.000
 Rp. 20.000.001 – 25.000.000
 Rp. 25.000.001 – 30.000.000
 > Rp. 30.000.00

B. Daftar Pertanyaan

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Kualitas Pelayanan (X1)					
1	AO PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran selalu berpenampilan rapi dan bersih ketika melayani nasabah				
2	PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran dapat				

	diandalkan dalam hal pinjaman usaha				
3	AO PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran mampu melayani dengan baik sesuai dengan keinginan nasabah				
4	PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran selalu cepat dan tanggap dalam melayani nasabah.				
5	PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran dapat dipercaya dan mempunyai komitmen dalam bidang pinjaman usaha				
6	PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran selalu memberikan informasi terbaru terkait produk maupun pelayanan kepada nasabah.				
Risiko (X2)					
1	Saya tidak khawatir akan mengalami rugi finansial ketika bertransaksi di PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran.				
2	Saya tidak khawatir pendapat negatif orang lain jika saya bertransaksi di PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran.				
3	Saya tidak khawatir dengan kinerja pelayanan PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran.				
4	Saya tidak pernah khawatir tentang apapun saat bertransaksi di PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran.				

5	Saya tidak khawatir akan kehilangan waktu saat melakukan bertransaksi di PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran.				
Kualitas Produk (X3)					
1	Produk PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran membantu usaha saya berkembang				
2	Produk PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran sesuai dengan kebutuhan usaha saya				
3	Produk PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran memiliki garansi atau dukungan teknis untuk membantu jika terjadi masalah				
4	Produk PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran sesuai dengan standart dan kualitas yang ditawarkan				
5	Produk PT. PNM Mekaar Cabang kenjeran dapat digunakan dalam jangka panjang				
6	PT. PNM Mekaar Cabang kenjeran cepat dalam menangani apabila terdapat masalah dengan pelayanan				
7	Produk PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran sesuai dengan kebutuhan saya				
8	Saya selalu menggunakan produk PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran untuk usaha saya				
Kepuasan Nasabah (Y)					
1	Kinerja PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran sangat				

	baik				
2	Produk dan pelayanan PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran sesuai dengan harapan saya				
3	Saya puas terhadap produk maupun pelayanan yang diberikan PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran				
4	Saya merasa puas dan merekomendasikan PT. PNM Mekaar Cabang Kenjeran kepada orang di sekitar saya				

Lampiran 2 identitas Responden

Na ma	Usia	Jenis Kelamin	Pendidik an :	Pekerjaan:	Pendapatan:	Jenis Usaha :	Jumlah omset usaha
R1	31-40 Tahun	Peremp uan	SMA/Se derajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashion	< Rp. 10.000.000
R2	31-40 Tahun	Peremp uan	SMA/Se derajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuliner	< Rp. 10.000.000
R3	< 40 Tahun	Peremp uan	SMA/Se derajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	< Rp. 10.000.000
R4	21-30 Tahun	Peremp uan	SMA/Se derajat	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashion	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R5	31-40 Tahun	Peremp uan	SMA/Se derajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashion	< Rp. 10.000.000
R6	< 40 Tahun	Peremp uan	SMA/Se derajat	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp.	Lainny a	Rp. 10.000.001 – 15.000.000

					3.500.000		
--	--	--	--	--	-----------	--	--

R7	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R8	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R9	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R1 0	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R1 1	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Karyawan Swasta	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R1 2	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	< Rp. 10.000.000
R1 3	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000

R1 4	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	< Rp. 10.000.000
R1 5	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 2.000.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R1 6	< 40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R1 7	31-40 Tahun	Perempua n	D4/S1	Ibu Rumah Tangga	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	< Rp. 10.000.000
R1 8	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Lainny a	< Rp. 10.000.000
R1 9	21-30 Tahun	Perempua n	D1/D2/D3	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R2 0	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000

R2 1	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
---------	----------------	---------------	-------------------	-----------	----------------------------------	-------------	--------------------------------

R2 2	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaja t	Wirausah a	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	< Rp. 10.000.000
R2 3	31-40 Tahun	Perempua n	D4/S1	Wirausah a	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	Rp. 25.000.001 – 30.000.000
R2 4	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaja t	Nelayan	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuliner	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R2 5	21-30 Tahun	Perempua n	D1/D2/D3	Wirausah a	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 25.000.001 – 30.000.000
R2 6	31-40 Tahun	Perempua n	D1/D2/D3	Wirausah a	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuliner	Rp. 25.000.001 – 30.000.000
R2 7	< 40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaja t	Wirausah a	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Lainny a	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R2 8	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaja t	Wirausah a	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000

R2 9	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	< Rp. 10.000.000
R3 0	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Pelajar/Mahasis wa	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R3 1	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	< Rp. 10.000.000
R3 2	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R3 3	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R3 4	< 40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Lainny a	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R3 5	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000

R3 6	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
---------	----------------	---------------	-------------------	-----------	----------------------------------	-------------	--------------------------------

R3 7	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R3 8	31-40 Tahun	Perempua n	D4/S1	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R3 9	31-40 Tahun	Perempua n	D4/S1	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	Rp. 25.000.001 – 30.000.000
R4 0	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R4 1	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R4 2	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R4 3	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	< Rp. 10.000.000

R4 4	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	< Rp. 10.000.000
R4 5	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R4 6	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R4 7	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Ibu Rumah Tangga	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R4 8	31-40 Tahun	Perempua n	D4/S1	Wirausaha	> Rp. 5.000.000	Kuline r	> Rp. 30.000.00
R4 9	< 40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	< Rp. 10.000.000
R5 0	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	< Rp. 10.000.000

R5 1	21-30 Tahun	Perempua n	D1/D2/D3	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
---------	----------------	---------------	----------	-----------	----------------------------------	-------------	--------------------------------

R5 2	21-30 Tahun	Perempua n	D4/S1	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R5 3	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Pelajar/Mahasis wa	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R5 4	31-40 Tahun	Perempua n	D1/D2/D3	Karyawan Swasta	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	> Rp. 30.000.00
R5 5	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Ibu Rumah Tangga	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R5 6	< 40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R5 7	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Karyawan Swasta	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	< Rp. 10.000.000
R5 8	21-30 Tahun	Perempua n	D1/D2/D3	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	< Rp. 10.000.000

R59	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashion	< Rp. 10.000.000
R60	< 40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainnya	< Rp. 10.000.000
R61	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainnya	< Rp. 10.000.000
R62	21-30 Tahun	Perempuan	D1/D2/D3	Ibu Rumah Tangga	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashion	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R63	< 40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainnya	< Rp. 10.000.000
R64	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuliner	< Rp. 10.000.000
R65	31-40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuliner	Rp. 10.000.001 – 15.000.000

R6 6	< 40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
---------	------------	---------------	-------------------	-----------	----------------------------------	-------------	--------------------------------

R67	31-40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Karyawan Swasta	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashion	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R68	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashion	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R69	31-40 Tahun	Perempuan	D4/S1	Wirausaha	> Rp. 5.000.000	Lainnya	Rp. 20.000.001 – 25.000.000
R70	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuliner	< Rp. 10.000.000
R71	31-40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuliner	< Rp. 10.000.000
R72	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuliner	< Rp. 10.000.000
R73	31-40 Tahun	Perempuan	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 2.000.000	Kuliner	< Rp. 10.000.000

R7 4	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R7 5	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R7 6	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	> Rp. 5.000.000	Kuline r	> Rp. 30.000.00
R7 7	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R7 8	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R7 9	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R8 0	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Pelajar/Mahasis wa	< Rp. 2.000.000	Lainny a	< Rp. 10.000.000

R8 1	31-40 Tahun	Perempua n	D4/S1	Karyawan Swasta	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	Rp. 20.000.001 – 25.000.000
---------	----------------	---------------	-------	--------------------	----------------------------------	-------------	--------------------------------

R8 2	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	Rp. 20.000.001 – 25.000.000
R8 3	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	Rp. 20.000.001 – 25.000.000
R8 4	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Karyawan Swasta	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R8 5	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	Rp. 20.000.001 – 25.000.000
R8 6	< 40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	Rp. 20.000.001 – 25.000.000
R8 7	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R8 8	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 20.000.001 – 25.000.000

R89	< 40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainnya	Rp. 20.000.001 – 25.000.000
R90	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashion	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R91	< 40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainnya	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R92	< 40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Lainnya	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R93	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuliner	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R94	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuliner	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R95	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashion	< Rp. 10.000.000

R9 6	< 40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
---------	------------	---------------	-------------------	-----------	----------------------------------	-------------	--------------------------------

R97	< 40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuliner	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R98	31-40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuliner	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R99	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Lainnya	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R100	< 40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainnya	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R101	21-30 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuliner	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R102	31-40 Tahun	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainnya	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R103	21-30 Tahun	Perempuan	D1/D2/D3	Karyawan Swasta	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashion	Rp. 10.000.001 – 15.000.000

R10 4	21-30 Tahun	Perempua n	D4/S1	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R10 5	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R10 6	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R10 7	< 40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Lainny a	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R10 8	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R10 9	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R11 0	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000

R11 1	31-40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Kuline r	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
----------	----------------	---------------	-------------------	-----------	----------------------------------	-------------	--------------------------------

R11 2	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	Rp. 10.000.001 – 15.000.000
R11 3	31-40 Tahun	Perempua n	SMP/Sederaj at	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 2.000.000	Lainny a	< Rp. 10.000.000
R11 4	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Kuline r	< Rp. 10.000.000
R11 5	21-30 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000	Fashio n	< Rp. 10.000.000
R11 6	< 40 Tahun	Perempua n	SMA/Sederaj at	Wirausaha	Rp. 2.000.000 – Rp. 3.500.000	Lainny a	< Rp. 10.000.000

Lampiran 3 Variabel

Kualitas Pelayanan (X1)						Risiko (X2)					Kualitas Produk (X3)								Kepuasan (Y)			
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	Y1	Y2	Y3	Y4
3	3	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	3	2	1	4	2	3	3	3	3	4
2	3	4	4	4	1	2	4	3	3	2	3	1	4	1	1	4	2	3	2	4	4	2
3	2	2	2	4	2	2	3	4	2	4	2	2	3	1	4	4	3	3	1	2	4	1
3	3	2	4	2	4	3	2	2	3	2	3	1	4	2	4	4	3	3	4	3	1	3
2	3	4	4	4	2	2	3	4	3	2	3	1	4	1	2	3	3	4	2	2	4	1
3	3	2	4	4	1	2	4	3	4	2	3	4	2	1	1	4	2	3	3	4	3	2
3	1	2	4	2	4	3	2	3	3	2	3	1	4	4	1	4	2	3	4	3	2	3
3	3	4	4	2	4	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	1	3	4
4	4	3	3	1	4	3	4	4	4	1	3	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	2
4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	1	4	2	4	4	1	3	3	3	3	4
3	2	3	2	4	2	2	4	4	2	4	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	2	3
2	3	4	4	4	2	2	3	3	4	1	3	4	2	1	1	4	2	3	4	3	2	3
2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	1	3	4
2	3	4	4	3	3	4	1	4	2	4	1	2	3	1	1	4	2	3	2	4	4	2
4	4	3	3	3	3	4	1	3	1	3	4	3	1	2	3	2	4	4	4	3	1	3
4	4	3	3	2	4	3	2	2	2	4	1	2	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3
3	3	4	4	3	2	1	3	4	2	4	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	4	1
3	4	3	1	1	4	3	4	2	1	3	4	3	1	1	3	1	4	4	4	3	2	3

3	4	3	3	3	3	4	1	1	2	4	1	2	3	2	1	4	2	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	2	2	3	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	4	3	4	3	2

4	4	3	3	4	2	2	3	2	1	3	4	3	1	2	4	3	3	3	4	3	2	3
3	3	2	4	4	2	2	3	3	4	1	3	4	2	2	2	3	3	1	3	4	3	2
3	4	3	2	4	1	2	4	3	2	4	2	2	3	2	3	2	4	4	4	3	1	3
2	3	4	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	1	2	1	4	2	3	4	3	2	3
3	3	2	4	2	4	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4
3	3	4	4	3	3	4	1	3	2	4	1	2	3	1	3	2	4	4	3	4	3	2
4	4	1	3	4	2	2	3	3	4	1	3	4	2	4	2	3	3	2	4	3	2	3
3	2	3	2	3	3	4	1	4	4	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2
4	4	3	3	4	2	2	3	2	4	1	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	3
3	1	2	4	3	3	4	1	1	4	1	3	3	2	3	1	4	2	3	2	4	4	2
2	3	4	4	4	2	1	3	1	4	2	3	4	2	2	3	1	4	4	3	3	1	4
2	3	4	4	3	2	4	3	4	1	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	4	3	2
3	3	4	4	4	2	2	3	4	3	2	3	1	4	4	2	3	3	4	2	2	4	1
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	2	1	4	4	1	3	4	3	2	3
2	3	4	4	4	2	2	4	3	1	3	4	3	1	1	2	3	3	4	4	3	2	3
2	3	4	4	2	4	3	2	4	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3
3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	4	1	2	3	4	3	1	4	4	2	2	4	2
4	4	3	3	4	1	3	4	1	3	2	3	1	4	3	4	4	1	3	3	3	3	4
1	3	4	4	2	4	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	4	4	2
2	3	4	4	2	4	3	2	4	1	3	4	3	1	3	3	2	4	4	2	4	4	2
4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	1	4	2	1	4	2	3	4	3	2	3
3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	3	3	2	4	4	2	2	4	1

4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

2	3	4	4	4	2	2	3	3	2	4	2	2	3	4	1	4	2	3	3	4	3	2
3	3	2	4	4	1	3	4	3	3	2	3	1	4	4	2	3	3	1	3	4	4	2
4	4	1	3	3	2	1	3	4	2	4	2	2	3	3	3	2	4	4	2	4	4	2
3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	1	4
4	4	3	3	4	2	1	3	2	4	1	3	4	2	3	1	4	2	3	3	4	3	2
3	3	2	4	3	3	4	3	1	2	4	2	2	3	1	2	3	3	4	3	3	3	4
3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	1	2	3	3	4	4	1	3	2	2	4	1
3	3	2	4	1	4	3	4	1	3	2	3	1	4	2	2	3	3	2	3	4	3	2
3	4	3	3	4	2	1	3	3	1	3	4	3	1	4	3	1	4	4	3	4	3	2
3	3	4	4	2	4	3	2	1	1	3	4	3	1	4	4	4	3	3	4	3	2	3
3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	1	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	2	3
3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	2
2	3	4	4	4	2	2	4	2	4	1	3	3	2	1	3	1	4	4	4	3	2	3
4	4	3	3	2	4	3	2	3	4	1	3	4	2	4	3	2	4	4	3	4	3	2
3	4	3	3	3	3	4	1	2	2	4	2	2	3	3	1	4	2	3	2	2	4	1
3	3	2	4	1	4	3	4	2	4	1	3	4	2	1	3	2	4	4	4	3	1	3
3	4	3	1	4	2	2	3	2	4	1	3	3	2	2	1	4	2	3	1	2	4	1
4	4	3	3	4	1	3	4	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2
3	4	3	3	3	3	4	1	3	2	4	2	2	3	2	2	3	3	4	2	4	4	2
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	4	2	3	2	4	4	2
2	3	4	4	4	1	2	4	4	4	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	4	1
3	4	3	3	2	4	3	2	4	4	2	3	4	2	3	4	4	2	3	2	2	4	1

3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	2	4	2	3	3	4	4	3	1	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4	4	3	3	4	2	2	3	2	4	1	3	4	2	1	3	2	4	4	3	4	3	2
3	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	4	3	1	2	4	4	3	3	2	2	4	2
3	3	2	4	4	1	3	4	3	4	1	3	4	2	1	4	4	1	3	4	3	2	3
4	4	3	3	4	2	2	4	3	1	3	4	3	1	2	3	3	3	4	2	4	4	2
4	4	3	3	4	1	3	4	3	1	3	4	3	1	3	3	2	4	4	3	4	3	2
4	4	3	3	4	1	3	4	2	1	3	4	3	1	3	1	4	2	3	3	4	3	2
3	2	3	2	3	3	4	3	1	4	1	3	4	2	4	2	3	3	2	4	3	2	3
2	3	4	4	2	4	3	2	1	4	2	3	4	2	4	3	3	3	4	2	2	4	2
3	3	2	4	3	3	4	1	4	4	1	3	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4
3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	1	4	1	4	4	1	3	3	1	3	4
4	4	3	3	4	1	2	4	2	3	2	3	1	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2
3	2	3	2	4	2	2	3	3	2	4	2	2	3	4	4	4	1	3	2	2	4	1
4	4	3	3	1	4	3	4	4	1	3	4	3	1	1	2	3	3	2	3	4	3	2
2	3	4	4	4	1	3	4	4	1	3	4	3	3	1	2	3	3	4	3	4	3	2
3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	1	3	3	2	2	3	1	4	4	4	3	2	3
3	2	3	2	4	2	1	3	3	4	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	4	1
2	3	4	4	1	4	3	4	4	1	3	4	3	1	1	4	4	2	3	4	3	1	4
4	4	3	3	2	4	3	2	1	3	2	3	1	4	1	2	3	3	1	3	1	3	4
4	4	3	3	1	4	3	4	2	1	3	4	3	1	4	1	4	2	3	2	4	4	2
3	3	4	4	2	4	3	2	3	2	4	2	2	3	3	4	4	1	3	3	4	3	2
3	4	3	3	3	3	4	1	2	1	3	4	3	1	1	1	4	2	3	4	3	1	4
2	3	4	4	2	4	3	2	3	2	4	2	2	3	1	4	3	3	1	3	4	4	2

3	3	4	4	4	2	2	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3	2	3	2	4	1	3	4	2	2	4	2	2	3	1	3	1	4	4	3	4	3	2
4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	1	4	2	4	4	2	3	2	2	4	1
2	3	4	4	2	4	3	2	4	4	2	3	4	2	2	2	3	3	1	4	3	2	3
3	1	2	2	2	4	3	4	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	2	2	4	4	2
4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	1	3	4	2	3	1	4	2	3	3	4	3	2
1	3	4	4	3	3	4	1	2	3	2	3	1	4	1	3	2	4	4	4	3	2	3
4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	4	1	2	3	2	2	3	3	4	3	3	1	4
3	4	3	1	4	2	2	3	4	4	1	3	4	2	2	1	4	2	3	3	4	3	2
3	2	3	2	4	1	3	4	3	1	1	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	2	3
4	4	3	3	4	2	1	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	4	3	1	3
3	1	2	4	2	4	3	2	4	2	4	2	2	3	1	4	4	2	3	3	4	3	2
3	2	3	2	2	4	3	4	2	3	2	3	1	2	4	2	3	3	2	3	3	3	4
2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3	2	1	4	4	3	3	4	3	1	3
4	4	3	3	4	2	2	3	1	3	2	3	1	4	3	2	3	3	1	3	3	3	4
3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	1	3	4	2	1	4	4	3	3	2	2	4	1
3	4	3	1	4	1	3	4	4	2	4	2	2	3	2	1	4	2	3	2	2	4	2
3	3	2	4	3	2	4	3	1	1	3	4	3	3	4	2	3	3	2	1	2	4	1
3	3	2	4	4	1	3	4	4	3	2	3	1	2	2	2	3	3	4	3	1	3	4
3	4	3	3	4	2	1	3	3	1	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2
3	3	4	4	3	2	4	3	3	1	3	4	3	1	3	3	2	4	4	3	3	3	4
3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	2	1	3	3	3	4	4	3	2	3
3	3	4	4	3	3	4	1	1	1	3	4	3	1	1	3	1	4	4	4	3	2	3

3	3	4	4	2	4	3	2	4	2	4	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

2	3	4	4	1	4	3	4	3	4	2	3	4	2	4	3	2	4	4	4	3	2	3
3	4	3	3	4	2	2	3	2	1	3	4	3	1	2	2	3	3	2	4	3	2	3
3	3	4	4	4	2	2	3	3	4	2	3	4	2	2	3	2	4	4	1	2	4	1
2	3	4	4	4	2	2	3	2	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2

Lampiran 4 Hasil Uji Analisis

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Kualitas Pelayanan
X1.1	Pearson Correlation	1	.682**	.654**	.485**	.283	.461*	.754**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.007	.129	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.682**	1	.594**	.525**	.359	.530**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.003	.051	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.654**	.594**	1	.674**	.713**	.789**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.485**	.525**	.674**	1	.686**	.585**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.007	.003	.000		.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.283	.359	.713**	.686**	1	.702**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.129	.051	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.461*	.530**	.789**	.585**	.702**	1	.829**
	Sig. (2-tailed)	.010	.003	.000	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.754**	.770**	.913**	.812**	.762**	.829**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Risiko
X2.1	Pearson Correlation	1	.650**	.781**	.735**	.784**	.891**

			.000	.000	.000	.000	.000
Sig. (2-tailed)							
N	30	30	30	30	30	30	30

X3.5	Pearson Correlation	.677**	.819**	.730**	.870**	1	.630**	.202	.361	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.286	.050	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	.613**	.749**	.777**	.694**	.630**	1	.226	.421*	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.229	.021	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.7	Pearson Correlation	.265	.296	.145	.179	.202	.226	1	.809**	.648*
	Sig. (2-tailed)	.156	.113	.446	.344	.286	.229	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.8	Pearson Correlation	.315	.465**	.372*	.389*	.361	.421*	.809**	1	.618**
	Sig. (2-tailed)	.090	.010	.043	.034	.050	.021	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kualitas Produk	Pearson Correlation	.797**	.905**	.851**	.870**	.869**	.835**	.648*	.618**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.800	.927	7

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.824	.957	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.787	.930	9

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.771	.647	5

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.784 ^a	.614	.604	1.49710	1.575

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	399.896	3	133.299	59.474	.000 ^b
	Residual	251.026	112	2.241		
	Total	650.922	115			

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized	t	Sig.
-------	-----------------------------	--------------	---	------

Coefficients

		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.954	.809		2.415	.017
	Kualitas Pelayanan	.359	.061	.495	5.885	.000
	Risiko	-.157	.049	-.250	-3.216	.002
	Kualitas Produk	.231	.031	.538	7.531	.000

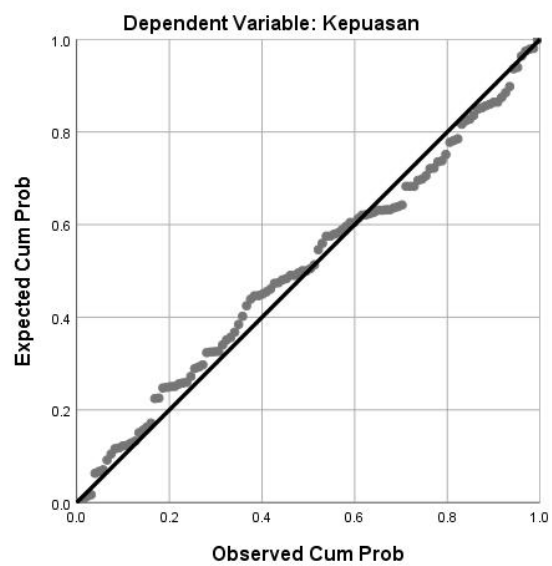
Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Pelayanan	.486	2.056
	Risiko	.568	1.760
	Kualitas Produk	.675	1.480

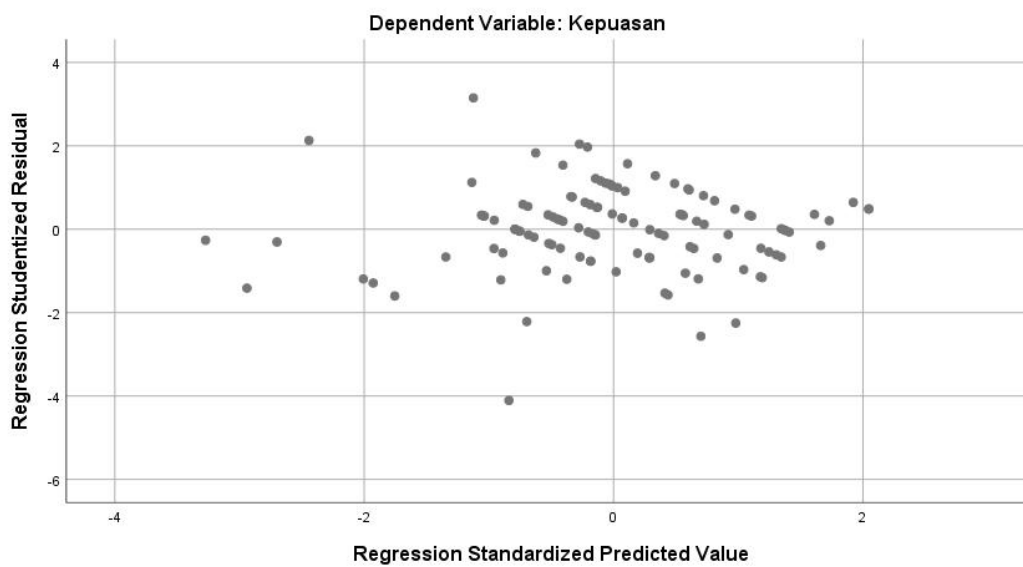
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		116
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.47744203
Most Extreme Differences	Absolute	.067
	Positive	.063
	Negative	-.067
Test Statistic		.067
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



Tabel t

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002	
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392	
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262	
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135	
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011	
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890	
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772	
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657	
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544	
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434	
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327	
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222	
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119	
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019	
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921	
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825	
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731	
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639	
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549	
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460	
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374	
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289	
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206	
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125	
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045	
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967	
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890	
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815	
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741	
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669	
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598	
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528	
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460	
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392	
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326	
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262	
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198	
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135	
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074	
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013	
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954	

Tabel F

**Titik Persentase Distribusi F untuk
Probabilita = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75

| 129 | 3.91 | 3.07 | 2.67 | 2.44 | 2.28 | 2.17 | 2.08 | 2.01 | 1.95 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.77 | 1.74 |

130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74