

**DAMPAK KOMPENSASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. SOLO MURNI DI BOYOLALI JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**TAN, MARATUS SOLIKHAH**

**20171221155**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2023**

**DAMPAK KOMPENSASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. SOLO MURNI DI BOYOLALI JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**TAN, MARATUS SOLIKHAH**

**20171221155**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2023**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tan,Maratus Solikhah

NIM : 20171221155

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 12 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Tan,Maratus Solikhah

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**DAMPAK KOMPENSASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SOLO MURNI DI BOYOLALI JAWA TENGAH**

**Diajukan Oleh :**

**TAN, MARATUS SOLIKHAH  
NIM : 20171221155**

**Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :**

**Dosen Pembimbing,**

**Tandatangan**

**Tanggal**

**1. Asyidatur Rosmaniar, SE., M.Pd**



**29 MEI 2023**

**2. Fauzie Senoaji, SE., M.EI**



**14 APRIL 2023**

**Mengetahui,**

**Dekan,**

**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM**



**Ketua  
Program Studi,**

**Rina Marelisari, SM., M.SM.**



**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

**DAMPAK KOMPENSASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. SOLO MURNI DI BOYOLALI JAWA TENGAH**

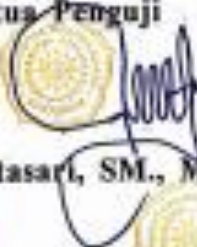
Nama : TAN, MARATUS SOLIKHAH  
NIM : 20171221155

Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal : JUMAT / 16 Juni 2022  
Pukul : 13:00 WIB sampai dengan 14:30 WIB

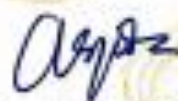
Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Rina Maretasari, SM., M.SM.

Anggota I



Asyidatur Rosmaniar, SE., M.Pd

Anggota II



Fauzie Senoaji, SE., M.EI

Mengetahui,



Dekan,  
Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM



Ketua  
Program Studi,  
Rina Maretasari, SM., M.SM.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya penyusunan skripsi dengan judul “Dampak Kompensasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Solo Murni di Boyolali Jawa Tengah)” ini dapat diselesaikan.

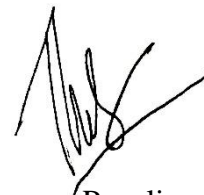
Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. H. Sukadiono, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., M.M selaku Dekan studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Rina Maretasari, SM, M.SM selaku Ketua Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya dan juga sebagai ketua penguji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Asyidatur Rosmaniar, SE, M.Pd., selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Fauzie Senoaji, SE., M.El., selaku Pembimbing II yang telah juga memberikan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Pompeye Herawati sebagai *HRBP Support* dan Ibu Caludia Andita Lazaruli selaku sebagai *Compensation & Benefit Head* di PT Solo Murni (Kiky Creative Products) atas diberikannya kesempatan untuk dapat melakukan penelitian di sana serta telah banyak menyediakan waktu, tenaga, pemikiran dalam mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua Orang tua yang selalu mendukung serta mendoakan kelancaran dalam pembuatan skripsi.

8. Sahabat dan Teman-teman yang selalu mendukung serta mendoakan kelancaran dalam pembuatan skripsi.
9. Semua Pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga amal kebaikan dan semua mendapat imbalan yang luar biasa dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 12 Januari 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

Keterangan	Halaman
SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	iii
PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. Kinerja.....	10
a. Pengertian Kinerja .....	10
b. Faktor-Faktor Kinerja .....	11
c. Indikator Kinerja.....	12
2. Kompensasi.....	13
a. Pengertian Kompensasi.....	13
b. Indikator kompensasi .....	14
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	15
a. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	15



b.	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
4.	Disiplin Kerja.....	19
a.	Pengertian Disiplin.....	19
b.	Indikator Disiplin .....	20
5.	Hubungan Antar Variabel .....	21
a.	Kompensasi Terhadap Kinerja.....	21
b.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja .....	22
c.	Disiplin Terhadap Kinerja.....	23
B.	Temuan Terdahulu .....	23
C.	Kerangka Konseptual dan Model Analisis .....	26
D.	Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
A.	Pendekatan Penelitian.....	30
B.	Definisi Operasional Variabel .....	30
C.	Populasi dan Sampel .....	33
1.	Populasi.....	33
2.	Sampel.....	34
D.	Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
1.	Pengumpulan Data Primer .....	35
2.	Pengumpulan Data Sekunder .....	35
E.	Teknik Pengolahan Data .....	35
1.	Metode Analisis Data.....	36
a.	Uji Kualitas Data.....	36
b.	Uji Asumsi Klasik.....	37
c.	Analisis Regresi Berganda .....	38
d.	Uji Hipotesis .....	39
e.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
1.	Sejarah PT. Solo Murni.....	41
2.	Visi dan Misi.....	42

3. Logo .....	43
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	43
1. Karakteristik Responden .....	43
a. Jenis Kelamin Responden .....	44
b. Lama Bekerja Responden .....	44
c. Usia Responden .....	45
d. Pendidikan Responden .....	46
2. Gambaran Variable Penelitian .....	46
C. Hasil Analisa .....	48
1. Uji Instrumen .....	48
2. Uji Asumsi Klasik .....	49
3. Uji Regresi Linier Berganda .....	53
D. Pengujian Hipotesis .....	54
a. Uji t .....	54
b. Uji F .....	56
E. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
F. Pembahasan .....	57
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	57
2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	60
4. Pengaruh Kompensasi, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	61
BAB V PENUTUP .....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN .....	67

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Temuan Terdahulu .....	23
Tabel 3.1	Variabel Operasional.....	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.6	Validitas Variabel Kompensasi (X1) .....	48
Tabel 4.7	Validitas Variabel OCB (X2).....	48
Tabel 4.8	Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	48
Tabel 4.9	Validitas Variabel Kinerja (Y).....	48
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 4.12	Uji Autokorelasi.....	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	55
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi.....	56

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 2.2	Model Analisis .....	28
Gambar 4.1	Logo PT. Solo Murni .....	43
Gambar 4.2	P-P Plot Uji Normalitas.....	50
Gambar 4.3	Diagram Scatterplot.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
LAMPIRAN KUISIONER .....	67
LAMPIRAN TABULASI.....	74
LAMPIRAN DATA MENTAH.....	75
LAMPIRAN OLAH DATA SPSS.....	82
LAMPIRAN RTABEL .....	86
LAMPIRAN DURBIN WATSON .....	87
LAMPIRAN TTABEL .....	88
LAMPIRAN FTABEL.....	89
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....	97
LAMPIRAN SURAT-SURAT .....	90

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, & Riduwan. (2020). *Rumus dan Data Dalam Analisis Statiska*. Jakarta: Alfabeta.
- Apriliyani, I. D., Mochklas, M., & Maretasari, R. (2021). Pengaruh Status Pekerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Dana Purna Investama Kota Surabaya. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis 1*, Hal. 217-225.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Bandung: Rineka Cipta.
- Bustomi, A., Sanusi, I., & Herman. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Survei pada Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung). *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah, Volume 5, Nomor 1*, Hal. 1-16. doi:DOI: 10.15575/tadbir
- Fatihudin, D. (2020). *Metodologi Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi : Dari teori ke praktek*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Fitrianasari, D., Nimran, U., & Utami, H. N. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum “Darmayu” di Kabupaten Ponorogo”). *Jurnal Profit, Volume 7 No. 1*, Hal. 12-24.
- Friastuti, T. (2013). *Jurnal Dinamika Manajemen. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan, Vol. 4, No.2*, Hal 103-114.
- Ghozali, I. (2020). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, Susanti, J., Solang, Datun, P., & Kartika, E. W. (2013). *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa. Organizational Citizenship Behavior Yang Berpengaruh Pada Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Koonsumen Di Hotel Sheraton Surabaya, Vol. 2, No. 1*.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasudungan, L. (2017). Pengaruh Faktor Pendidikan, Umur Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Pada Dinas Pekerjaan Umum

- Penata Ruang, Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kapuas Kalimantan Tengah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, Vol 3(No 3), 301 - 310. Dipetik 06 23, 2023, dari [ejournal.stiepancasetia.ac.id](http://ejournal.stiepancasetia.ac.id)
- Jayanti, K. N., & Dewi, K. T. (2021). Dampak Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *JEMBA : Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen dan Bisnis, Akuntansi*, Volume 1 (Nomor 2), 75-84. doi:e-journal.upr.ac.id
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Lukito, R. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi Pvc Di Ud. Untung Jaya Sidoarjo. *AGORA*, Vol. 8, No. 2, Hal. 1-9.
- Lutfan, D. S. (2018). Lutfan , Danu Saputro (2018) Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Solo Murni (Studi Kasus Pada Bagian Produksi). *Undergraduate Thesis*, 68.
- Mangkunegara, A. A. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mantra, I. B. (2012). *Demografi Umum*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mulyana, P. A., Mockhlas, M., Maretasari, R., & Prasetyo, M. D. (2021, September). OCB Dan QWL Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Nusantara Aditya Pratama. *Improvement: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 1 No. 2 , Hal. 116-125.
- Riduwan, D. M., & Akdon, P. D. (2013). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Rohana, S. (2017). Studi Komparatif Kinerja Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin. <http://repository.umsu.ac.id/>, 1. Dipetik 06 23, 2023, dari <http://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/11415/skripsi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2016). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siregar, S. I. (2013). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. W., & Endrayanto, P. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sukoco, I., & Widodo, D. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Manggu Makmur.
- Sutrisno, E. (2015). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenada Media.
- Tambe, S., & Shanker, D. (2014). International Research Journal of Business and Management – IRJBM. *A Study of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Its Dimensions: A Literature Review, Volume No – I*.
- Tanjung, R., Ariyati, Y., & Yolandari, I. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior(Ocb), Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Adira Finance Cabang Batam. *Jurnal Bening Prodi Manajemen, Volume 7 No. 1*, Hal.135-143.
- Wahjono et al. (2020). *Perilaku Organisasi Di Era Revolusi Industri 4.0*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yuwanda, T., & Pratiwi, N. (2020, Maret). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Semen Padang Dan Work Overload Sebagai Variabel Mediasi. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen, Vol 8. No. 1*, Hal.53-62. Diambil kembali dari <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/PROCURATIO/index>