

The background of the page is a solid yellow color with a repeating pattern of a golden octagonal seal. Each seal is embossed and contains a central emblem surrounded by text in a circular arrangement. The word "LAMPIRAN" is printed in a black, serif, all-caps font, centered horizontally and vertically on the page.

LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Kuesioner



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

KUISIONER

Responden yang terhormat,

Dengan segala kerendahan hati saya mohon anda dapat meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan yang saya ajukan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Daftar pernyataan / kuisisioner ini dimaksudkan sebagai alat pengumpulan data dalam penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN LEMBAGA BIMBEL PRIMAGAMA DI NGINDEN SURABAYA”** . Atas segala bantuan dan kerjasama anda, saya ucapkan terima kasih yang sebenar benarnya.

KUISIONER PENELITIAN
“PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN LEMBAGA BIMBEL PRIMAGAMA DI NGINDEN SURABAYA”

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis kelamin :
4. Pendidikan :
5. Alamat :
6. Lama mengikuti bimbingan belajar :

Sebelum mengisi kuesioner, dimohon untuk mengisi data identitas responden terlebih dahulu

secara lengkap. Semua data yang diberikan akan diperlukan secara rahasia.

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Isilah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang Anda alami sesuai dengan indikator yang ada pada kolom tabel di bawah. Butir-butir pertanyaan dijawab menggunakan lima jawaban yang mengacu pada skala *Likert* yakni **STS (Sangat Tidak Setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS(Sangat Setuju)**.
2. Jawaban dipilih dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang disediakan sesuai dengan indikator jawaban yang tertera pada kolom tersebut.
3. Setiap butir pertanyaan hanya dapat dijawab dengan 1 jawaban saja.
4. Dimohon untuk menjawab pertanyaan dengan sebenar-benarnya dan se-obyektif mungkin

C. Daftar Pernyataan

1. Kualitas Layanan

No	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Fasilitas ruang siswa yang nyaman dan tertata bagus					
2	Ketersediaan tempat ibadah (mushola)					
3	Ketersediaan kantin yang bersih					
4	Ketersediaan kamar mandi/toilet yang bersih					
5	Kelengkapan sarana belajar mengajar (<i>white board</i> , OHP, spidol)					
6	Ruangan yang bersih dan penerangan yang cukup					
7	Kerapian dan kebersihan tentor					
8	Ketersediaan tempat parkir yang aman					
9	Staf dan karyawan bersikap murah					

No	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	senyum					
10	Tidak melakukan sesuatu hal yang kurang pantas di hadapan pelanggan					
11	Selalu tanggap dengan apa yang diinginkan para pelanggan.					
12	Memberikan perhatian khusus kepada tiap anak didik					
13	Pelayanan yang diberikan secara rata tanpa memandang status sosial dan lain-lainnya.					
14	Pengajar mempunyai pengalaman dan pengetahuan yang lebih					
15	Pelayanan kepada siswa/pelanggan dengan baik					
16	Ketepatan waktu tentor dalam mengajar					
17	Kedisiplinan waktu penyampaian materi yang sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.					
18	Kemampuan pengajar dalam mengajar					
19	Siswa menguasai materi sesuai dengan kurikulum sekolah					
20	Siswa memiliki kesiapan untuk menghadapi ujian (UAS, UAN, SPMB)					
21	Kemudahan administrasi keuangan bagi setiap siswa					
22	Prosedur penerimaan anak didik yang mudah dan cepat					
23	Pelayanan administrasi yang mudah					
24	Staf memberikan pelayanan sebaiknya sesuai dengan kondisi dan kemampuan dari pelanggan.					
25	Kesanggupan untuk memberikan pelayanan yang baik					
26	Tentor mampu membantu belajar anak didik					
27	Petugas memberikan informasi yang jelas kepada anak didik					
28	Kemampuan tentor dalam menyampaikan materi dengan baik					
29	Ketepatan tentor dalam menyampaikan materi sesuai dengan jadwal yang ditentukan					
30	Kemampuan dan kesopanan bagi staf maupun tentor.					

No	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
31	Penyampaian materi pelajaran dengan mantap.					
32	Penguasaan tentor akan materi pelajaran yang baik					
33	Sikap tentor dan staff yang ramah dan selalu siap membantu					
34	Staf yang professional dalam melayani anak didik					

2. Harga

No	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Biaya bimbel terjangkau					
2	Bisa diangsur					
3	Ada potongan tertentu					
4	Harga sesuai dengan kualitas pembelajaran yang didapat					
5	Mendapatkan modul					
6	Harga bimbel lebih murah dari tempat bimbel lain					
7	Ada promo khusus untuk siswa					
8	Ada member khusus					
9	Harga sesuai dengan hasil pembelajaran yang didapat					
10	Harga sesuai dengan tempat yang nyaman (terdapat pendingin ruangan)					
11	Siswa mendaftar kembali disemester berikutnya					

3. Lokasi

No	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Lokasi mudah dijangkau					
2	Kondisi jalan menuju tempat bimbel mudah dilalui					
3	Tempat atau lokasi yang dapat dilihat dari jarak pandang normal					
4	Lokasi terdapat pada GPS Map					
5	Lokasi dekat dengan SD, SMP dan SMA					
6	Lokasi yang strategi dimana terdapat banyak masyarakat beraktivitas di sekitar					

7	Lalu lintas disekitar bimbel lancar					
8	Memiliki tempat parkir yang nyaman					
9	Memiliki tempat parkir yang luas					
10	Memiliki tempat parkir yang aman					
11	Mudah untuk memperluas ruang					
12	Lingkungan sekitar yang kundusif					
13	Lokasi pesaing yang dekat					

4. Kepuasan Pelanggan

No	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Bimbel Primagama memberikan pelayanan sesuai dengan yang telah dijanjikan dengan tepat					
2	Pegawai bimbel Primagama membantu konsumen yang membutuhkan bantuan sesuai dengan apa yang diharapkan					
3	Pegawai Bimbel Primagama perhatian dalam memberikan informasi kepada peserta didik untuk memberikan kenyamanan dalam pelayanan sesuai yang diharapkan					
4	Ketepatan dalam memberi pelayanan kepada konsumen sesuai dengan apa yang diharapkan.					

2. Hasil Penilaian Responden
Variabel X1

X 1 1 1	X 1 2	X 1 3	X 1 4	X 1 5	X 1 6	X 1 7	X 1 8	X 1 9	X 1 0	X 1 1	X 1 2	X 1 3	X 1 4	X 1 5	X 1 6	X 1 7	X 1 8	X 1 9	X 1 0	X 1 1	X 1 2	X 1 3	X 1 4	X 1 5	X 1 6	X 1 7	X 1 8	X 1 9	X 1 0	X 1 1	X 1 2	X 1 3	X 1 4	TO TA LX 1		
5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	14 7	
5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	2	4	2	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	14 3
5	5	5	5	5	5	1	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	5	3	4	4	5	5	4	3	5	3		12 6	
4	3	5	5	5	5	3	2	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4		13 1	
4	4	4	4	5	5	3	2	5	4	2	5	5	3	5	3	5	4	3	3	3	2	4	5	3	5	1	3	2	2	4	5	3	5		12 5	
5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	3	4	4	4	5	3		14 8	
4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	98
5	4	5	5	5	5	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3		11 3
4	5	4	4	5	5	2	4	4	4	4	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	5	4	4	4	4		13 0
5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	3	3	2	1	4	3	4	5		14 5	
5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	3	2	1	4	2	5	5		14 5

X 1 · 1	X 1 · 2	X 1 · 3	X 1 · 4	X 1 · 5	X 1 · 6	X 1 · 7	X 1 · 8	X 1 · 9	X 1 · 0	X 1 · 1	X 1 · 2	X 1 · 3	X 1 · 4	X 1 · 5	X 1 · 6	X 1 · 7	X 1 · 8	X 1 · 9	X 1 · 0	X 1 · 1	X 1 · 2	X 1 · 3	X 1 · 4	X 1 · 5	X 1 · 6	X 1 · 7	X 1 · 8	X 1 · 9	X 1 · 0	X 1 · 1	X 1 · 2	X 1 · 3	X 1 · 4	TO TA LX 1		
5	5	5	5	5	5	3	1	3	5	5	5	5	5	1	5	5	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	5	1	4	5	5	5	5	14 5
4	3	5	5	4	4	3	1	1	4	2	2	3	5	1	4	3	1	3	1	1	5	3	3	4	3	3	2	3	1	5	3	4	4	3	10 2	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	12 7	
5	3	5	5	5	5	5	1	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	3	3	1	4	2	4	2	10 8		
5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	12 0		
5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	14 9		
5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	2	3	4	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	11 1		
5	5	5	5	5	1	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	2	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	2	5	4	5	4	3	14 0		
5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	2	4	2	5	4	1	1	5	12 7		
5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	4	2	5	5	4	5	4	5	3	5	5	1	5	3	3	3	3	4	5	1	5	13 8		
5	4	5	5	4	5	2	2	4	5	2	4	4	2	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	2	1	2	1	5	4	4	4	2	1	11 9		
4	3	5	5	5	4	3	2	4	4	3	5	3	4	3	5	4	3	4	5	4	2	3	3	3	3	3	4	2	5	4	3	3	3	12 3		

X 1 . 1	X 1 . 2	X 1 . 3	X 1 . 4	X 1 . 5	X 1 . 6	X 1 . 7	X 1 . 8	X 1 . 9	X 1 . 0	X 1 . 1	X 1 . 2	X 1 . 3	X 1 . 4	X 1 . 5	X 1 . 6	X 1 . 7	X 1 . 8	X 1 . 9	X 1 2 0	X 1 2 1	X 1 2 2	X 1 2 3	X 1 2 4	X 1 2 5	X 1 2 6	X 1 2 7	X 1 2 8	X 1 2 9	X 1 3 0	X 1 3 1	X 1 3 2	X 1 3 3	X 1 3 4	TO TA LX 1
4	3	5	4	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	3	4	4	2	3	2	2	4	3	2	3	4	4	3	4	2	4	2	3	4	11 0
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	15 6
4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	2	4	3	4	4	3	5	3	4	3	2	5	3	2	4	2	3	1	3	3	4	2	4	2	12 0
5	4	5	5	3	5	5	3	3	5	2	4	3	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	1	4	1	3	3	1	1	4	1	4	1	11 5
5	5	4	4	4	5	1	5	5	5	4	5	4	4	3	5	2	2	5	5	4	3	4	3	5	1	5	4	4	5	4	3	5	1	13 3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	3	3	2	5	5	3	3	4	3	1	5	2	5	5	1	3	3	5	4	2	5	5	13 3
5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	16 7
5	4	5	5	4	4	2	3	2	5	5	1	5	5	4	2	4	3	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	4	5	3	13 2
4	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	94
5	1	4	4	3	1	4	2	1	5	4	3	1	5	2	4	2	1	4	3	3	2	1	2	3	2	5	3	2	2	3	2	3	2	94
5	3	5	5	5	5	4	2	4	3	4	4	5	3	1	4	4	4	1	3	3	4	3	2	4	3	4	2	3	3	5	2	4	3	11 9
5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	4	2	4	5	3	4	3	4	5	2	3	4	2	4	2	4	3	5	3	4	2	12 9
5	5	4	4	5	5	2	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	3	1	5	4	5	4	5	13

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	TOTALX2
3	2	2	4	5	3	5	5	3	5	4	41
5	3	4	4	4	5	3	4	5	4	3	44
2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	30
3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	35
1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	43
3	2	1	4	3	4	5	5	5	5	5	42
3	2	1	4	2	5	5	5	5	5	5	42
5	5	1	4	5	5	5	1	5	5	3	44
2	3	1	5	3	4	3	1	4	3	1	30
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	42
3	3	1	4	2	4	2	2	5	3	3	32
2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	32
5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	50
2	3	1	3	3	3	3	2	4	3	2	29
4	2	5	4	5	4	3	4	5	4	2	42
4	2	5	4	1	1	5	1	5	5	5	38
3	3	3	4	5	1	5	2	5	5	4	40
1	5	4	4	4	2	1	4	5	4	4	38
4	2	5	4	3	3	3	3	5	4	3	39
3	4	2	4	2	3	4	3	4	4	2	35
4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	48
1	3	3	4	2	4	2	4	3	5	3	34
3	1	1	4	1	4	1	4	4	5	3	31
4	4	5	4	3	5	1	3	5	2	2	38
3	3	5	4	2	5	5	2	5	5	3	42

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	TOTALX2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	34
4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	36
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45
4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	1	37
5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	43
4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	39
5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	43
4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	38
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	41
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	40
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	43
4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	38
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	41
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	40

Variabel X3

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	TOTALX3
3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	49
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	54
4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	3	4	49
2	4	2	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	40
2	4	2	3	3	4	5	3	5	3	2	3	3	42
2	4	2	3	3	4	4	5	3	3	2	3	3	41
3	4	3	2	4	4	2	4	2	4	3	2	4	41
4	3	2	2	2	3	4	3	3	2	2	2	2	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
2	4	2	3	3	4	3	4	5	3	2	3	3	41
4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	52
1	4	2	3	4	4	5	5	5	4	2	3	4	46
4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	52
2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	48
3	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	4	4	45
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	46
5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	60
4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	46
3	2	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	3	46
2	4	2	3	3	4	1	1	5	3	2	3	3	36
4	4	3	3	4	4	5	1	5	4	3	3	4	47
4	5	4	4	3	4	4	2	1	3	4	4	3	45
1	4	2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	40
2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	38

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	TOTALX3
4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	57
2	4	1	3	3	4	2	4	2	3	1	3	3	35
3	4	4	4	3	4	1	4	1	3	4	4	3	42
4	3	3	4	3	4	3	5	1	3	3	4	3	43
3	4	2	4	2	4	2	5	5	2	2	4	2	41
2	4	2	3	3	4	5	5	5	3	2	3	3	44
4	4	4	4	2	4	4	5	3	2	4	4	2	46
3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	45
4	4	3	4	4	3	2	3	2	4	3	4	4	44
4	5	5	3	5	5	2	4	3	5	5	3	5	54
3	4	4	5	4	5	3	4	2	4	4	5	4	51
4	2	3	3	4	4	5	4	5	4	3	3	4	48
4	5	4	5	5	5	3	3	2	5	4	5	5	55
4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	47
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	54
2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	38
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	49
3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	47
2	4	3	2	3	4	5	1	3	3	3	2	3	38
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64
4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	3	51
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	42
4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	58
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	48
4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	3	50

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	TOTALX3
2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	39
4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	52
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	49
1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	43
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	50
3	2	2	3	3	1	3	1	1	3	2	3	3	30
2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	44
2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	46
5	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	5	4	52
2	4	2	2	2	4	3	4	4	2	2	2	2	35
2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	40
4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	2	4	45
4	4	4	3	3	5	4	5	5	3	4	3	3	50
4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	53
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	47
4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	56
4	4	5	4	4	3	5	3	3	4	5	4	4	52
3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	46
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	56
2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	40
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	54
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	2	4	43

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	TOTALX3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	48
2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	40
3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	45
2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	45

Variabel Y

Y1	Y2	Y3	y4	TOTALY
2	2	2	2	8
4	4	4	4	16
4	2	2	2	10
4	3	3	3	13
4	2	3	3	12
4	3	3	3	13
4	4	3	3	14
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
4	3	3	3	13
2	2	1	3	8
4	3	3	3	13
3	3	4	4	14
5	5	5	5	20
4	3	3	3	13
4	2	2	2	10
4	3	3	3	13
4	2	2	2	10
4	2	2	2	10
4	3	3	3	13
4	3	4	4	15
4	4	4	4	16
4	3	3	3	13
4	2	3	3	12
4	4	4	4	16
3	2	3	3	11
4	2	3	3	12
5	4	5	5	19
4	4	4	4	16
4	2	3	3	12
4	4	4	4	16
4	3	3	3	13
3	2	3	3	11
4	3	2	2	11
4	4	3	3	14
4	2	2	2	10
4	3	2	2	11
4	4	3	3	14
5	4	5	5	19
4	3	3	3	13

Y1	Y2	Y3	y4	TOTALY
3	1	2	2	8
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
4	3	3	3	13
3	1	2	1	7
4	4	4	4	16
3	1	1	1	6
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	3	3	3	13
4	3	4	4	15
4	2	3	3	12
4	3	3	3	13
4	3	2	2	11
4	4	3	3	14
4	3	1	1	9
4	4	3	3	14
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	3	3	3	13
5	4	5	5	19
5	4	5	5	19
3	2	2	2	9
4	3	3	3	13
4	3	3	3	13
5	4	3	3	15
5	4	5	5	19
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	3	3	3	13
4	4	4	4	16
4	2	2	2	10
3	3	3	3	12
4	4	3	3	14
4	4	4	4	16
4	4	3	3	14
4	3	4	4	15
4	4	4	4	16
4	3	3	3	13
4	3	2	2	11
3	3	3	3	12

Y1	Y2	Y3	y4	TOTALY
4	4	4	4	16
5	4	4	4	17
4	3	3	3	13
4	5	4	4	17
4	3	3	3	13
4	2	3	3	12
3	4	3	3	13
4	4	4	4	16
4	3	3	3	13
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	3	4	4	15
4	3	3	3	13
4	2	3	3	12
4	2	3	3	12
4	3	3	3	13
5	5	5	5	20
4	2	3	3	12
4	4	3	3	14
4	3	4	4	15
4	3	3	3	13
4	2	3	3	12
4	2	3	3	12

3. Deskripsi Responden

JK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	45	43.3	43.3	43.3
	Perempuan	59	56.7	56.7	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	9-12 Tahun	21	20.2	20.2	20.2
	13-15 Tahun	36	34.6	34.6	54.8
	15-18 Tahun	37	35.6	35.6	90.4
	19-20 Tahun	10	9.6	9.6	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

JENJANG

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	21	20.2	20.2	20.2
	SMP	40	38.5	38.5	58.7
	SMA	43	41.3	41.3	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

LAMABIMBEL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 6 Bulan	14	13.5	13.5	13.5
	6 Bulan- 1 Tahun	51	49.0	49.0	62.5
	1 Tahun- 2 Tahun	25	24.0	24.0	86.5
	> 2 Tahun	14	13.5	13.5	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

4. Hasil Uji Validitas
Variabel X1.1-X1.20

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	
X1.1	Pearson Correlation	1	.587**	.664**	.619**	.548**	.625**	- 0,126	0,119	.308**	.585**	.594**	.385**	.435**	.446**	- 0,007	.431**	.362**	.347**	0,128	.405**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,203	0,228	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,945	0,000	0,000	0,000	0,195	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.2	Pearson Correlation	.587**	1	.285**	.341**	.510**	.550**	- 0,047	.352**	.419**	.393**	.418**	.456**	.480**	.246*	.224*	.300**	.473**	.419**	.294**	.501**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,003	0,000	0,000	0,000	0,638	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,012	0,022	0,002	0,000	0,000	0,002	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.3	Pearson Correlation	.664**	.285**	1	.761**	.477**	.573**	- .303**	- .259**	- 0,039	.394**	.397**	.246*	0,159	0,131	- .277**	.267**	.229*	0,106	- 0,109	0,044
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,003		0,000	0,000	0,000	0,002	0,008	0,692	0,000	0,000	0,012	0,106	0,184	0,004	0,006	0,020	0,282	0,271	0,655
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.4	Pearson Correlation	.619**	.341**	.761**	1	.386**	.584**	- .257**	- 0,171	0,086	.507**	.442**	.264**	.263**	.251*	- 0,082	0,185	0,163	.205*	- 0,083	0,151
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,009	0,082	0,384	0,000	0,000	0,007	0,007	0,010	0,408	0,060	0,099	0,037	0,405	0,125
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.5	Pearson Correlation	.548**	.510**	.477**	.386**	1	.471**	0,045	0,010	.251*	.232*	.301**	.360**	.286**	0,092	- 0,005	.590**	.685**	.264**	.251*	.197*

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,650	0,916	0,010	0,018	0,002	0,000	0,003	0,354	0,963	0,000	0,000	0,007	0,010	0,045
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.6	Pearson Correlation	.625**	.550**	.573**	.584**	.471**	1	-0,161	0,095	.307**	.451**	.417**	.394**	.404**	.216*	0,064	.232*	.319**	.673**	-0,037	.304**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,103	0,336	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,028	0,520	0,018	0,001	0,000	0,709	0,002
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.7	Pearson Correlation	-0,126	-0,047	-.303**	-.257**	0,045	-0,161	1	.241*	.205*	0,068	-0,014	0,094	0,099	0,145	.255**	.276**	.334**	.208*	.412**	0,034
	Sig. (2-tailed)	0,203	0,638	0,002	0,009	0,650	0,103		0,014	0,037	0,494	0,887	0,345	0,318	0,142	0,009	0,004	0,001	0,034	0,000	0,734
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.8	Pearson Correlation	0,119	.352**	-.259**	-0,171	0,010	0,095	.241*	1	.458**	.221*	.233*	.356**	.403**	.283**	.424**	0,085	0,174	.327**	.248*	.543**
	Sig. (2-tailed)	0,228	0,000	0,008	0,082	0,916	0,336	0,014		0,000	0,024	0,017	0,000	0,000	0,004	0,000	0,393	0,077	0,001	0,011	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.9	Pearson Correlation	.308**	.419**	-0,039	0,086	.251*	.307**	.205*	.458**	1	.403**	.357**	.520**	.424**	.474**	.370**	.270**	.337**	.550**	.232*	.484**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,692	0,384	0,010	0,002	0,037	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,006	0,000	0,000	0,018	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.10	Pearson Correlation	.585**	.393**	.394**	.507**	.232*	.451**	0,068	.221*	.403**	1	.532**	.400**	.385**	.516**	.417**	.268**	.267**	.394**	.326**	.435**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,018	0,000	0,494	0,024	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,006	0,006	0,000	0,001	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.11	Pearson Correlation	.594**	.418**	.397**	.442**	.301**	.417**	-0,014	.233*	.357**	.532**	1	.328**	.509**	.468**	0,084	.249*	0,180	.396**	.282**	.513**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,887	0,017	0,000	0,000		0,001	0,000	0,000	0,395	0,011	0,068	0,000	0,004	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.12	Pearson Correlation	.385**	.456**	.246*	.264**	.360**	.394**	0,094	.356**	.520**	.400**	.328**	1	.578**	0,192	.217*	.415**	.416**	.413**	0,156	.514**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,012	0,007	0,000	0,000	0,345	0,000	0,000	0,000	0,001		0,000	0,050	0,027	0,000	0,000	0,000	0,113	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.13	Pearson Correlation	.435**	.480**	0,159	.263**	.286**	.404**	0,099	.403**	.424**	.385**	.509**	.578**	1	.367**	.321**	.237*	.340**	.515**	.271**	.738**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,106	0,007	0,003	0,000	0,318	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,001	0,016	0,000	0,000	0,005	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.14	Pearson Correlation	.446**	.246*	0,131	.251*	0,092	.216*	0,145	.283**	.474**	.516**	.468**	0,192	.367**	1	.225*	0,169	0,134	.219*	.347**	.342**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,012	0,184	0,010	0,354	0,028	0,142	0,004	0,000	0,000	0,000	0,050	0,000		0,022	0,086	0,177	0,026	0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.15	Pearson Correlation	-0,007	.224*	-.277**	-0,082	-0,005	0,064	.255**	.424**	.370**	.417**	0,084	.217*	.321**	.225*	1	0,043	.225*	.397**	.302**	.366**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	
	Sig. (2-tailed)	0,945	0,022	0,004	0,408	0,963	0,520	0,009	0,000	0,000	0,000	0,395	0,027	0,001	0,022		0,668	0,022	0,000	0,002	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.16	Pearson Correlation	.431**	.300**	.267**	0,185	.590**	.232*	.276**	0,085	.270**	.268**	.249*	.415**	.237*	0,169	0,043	1	.585**	0,147	.289**	.240*
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,006	0,060	0,000	0,018	0,004	0,393	0,006	0,006	0,011	0,000	0,016	0,086	0,668		0,000	0,136	0,003	0,014
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.17	Pearson Correlation	.362**	.473**	.229*	0,163	.685**	.319**	.334**	0,174	.337**	.267**	0,180	.416**	.340**	0,134	.225*	.585**	1	.404**	.330**	.282**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,020	0,099	0,000	0,001	0,001	0,077	0,000	0,006	0,068	0,000	0,000	0,177	0,022	0,000		0,000	0,001	0,004
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.18	Pearson Correlation	.347**	.419**	0,106	.205*	.264**	.673**	.208*	.327**	.550**	.394**	.396**	.413**	.515**	.219*	.397**	0,147	.404**	1	.235*	.495**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,282	0,037	0,007	0,000	0,034	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,026	0,000	0,136	0,000		0,016	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.19	Pearson Correlation	0,128	.294**	-0,109	-0,083	.251*	-0,037	.412**	.248*	.232*	.326**	.282**	0,156	.271**	.347**	.302**	.289**	.330**	.235*	1	.388**
	Sig. (2-tailed)	0,195	0,002	0,271	0,405	0,010	0,709	0,000	0,011	0,018	0,001	0,004	0,113	0,005	0,000	0,002	0,003	0,001	0,016		0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.20	Pearson Correlation	.405**	.501**	0,044	0,151	.197*	.304**	0,034	.543**	.484**	.435**	.513**	.514**	.738**	.342**	.366**	.240*	.282**	.495**	.388**	1

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20		
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,655	0,125	0,045	0,002	0,734	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,014	0,004	0,000	0,000		
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.21	Pearson Correlation	.379**	.459**	0,030	0,179	.289**	.282**	0,156	.367**	.758**	.472**	.473**	.483**	.526**	.606**	.396**	.314**	.419**	.573**	.465**	.636**	
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,764	0,068	0,003	0,004	0,115	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.22	Pearson Correlation	.328**	.230*	0,132	.265**	0,067	.266**	0,130	.275**	.207*	.579**	.263**	0,089	.219*	.369**	.460**	0,022	0,103	.310**	0,097	0,057	
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,019	0,181	0,007	0,500	0,006	0,189	0,005	0,035	0,000	0,007	0,369	0,026	0,000	0,000	0,823	0,298	0,001	0,325	0,563	
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.23	Pearson Correlation	.556**	.512**	.356**	.425**	.319**	.534**	-0,126	.384**	.373**	.494**	.634**	.427**	.528**	.372**	.254**	.275**	.352**	.447**	0,086	.555**	
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,204	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,009	0,005	0,000	0,000	0,384	0,000	
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.24	Pearson Correlation	0,043	.255**	-0,184	-0,104	0,172	0,031	-0,023	.522**	.279**	0,128	0,110	.432**	.426**	.216*	.402**	0,118	.196*	.210*	0,187	.407**	
	Sig. (2-tailed)	0,666	0,009	0,061	0,292	0,080	0,754	0,816	0,000	0,004	0,195	0,265	0,000	0,000	0,028	0,000	0,235	0,047	0,033	0,058	0,000	
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.25	Pearson Correlation	.271**	.298**	0,019	-0,036	.384**	0,104	.260**	.254**	.210*	0,169	.214*	0,127	0,108	.365**	.254**	.425**	.469**	0,123	.382**	0,162	

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	
	Sig. (2-tailed)	0,005	0,002	0,849	0,714	0,000	0,293	0,008	0,009	0,033	0,087	0,029	0,197	0,276	0,000	0,009	0,000	0,000	0,212	0,000	0,101
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.26	Pearson Correlation	0,040	.272**	-0,155	-0,181	.483**	0,024	.399**	.233*	.279**	-0,007	0,086	.273**	.209*	0,050	.254**	.412**	.652**	.323**	.390**	.216*
	Sig. (2-tailed)	0,683	0,005	0,117	0,065	0,000	0,807	0,000	0,017	0,004	0,941	0,383	0,005	0,033	0,614	0,009	0,000	0,000	0,001	0,000	0,028
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.27	Pearson Correlation	.379**	.240*	0,121	0,178	0,070	.460**	0,061	.383**	.217*	.401**	.463**	0,125	.201*	.468**	.216*	0,166	-0,007	.517**	.199*	.278**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,014	0,222	0,070	0,478	0,000	0,540	0,000	0,027	0,000	0,000	0,205	0,040	0,000	0,028	0,091	0,943	0,000	0,043	0,004
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.28	Pearson Correlation	-0,015	0,111	-0,269**	-.217*	0,117	-0,095	.478**	.254**	.287**	0,111	0,121	0,173	.254**	.299**	.268**	.280**	.325**	0,188	.656**	.294**
	Sig. (2-tailed)	0,883	0,263	0,006	0,027	0,239	0,335	0,000	0,009	0,003	0,264	0,223	0,078	0,009	0,002	0,006	0,004	0,001	0,055	0,000	0,002
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.29	Pearson Correlation	.212*	.296**	-0,076	-0,003	0,065	.208*	0,059	.524**	.292**	0,185	.388**	0,146	.392**	.303**	0,173	0,060	0,046	.306**	0,172	.531**
	Sig. (2-tailed)	0,031	0,002	0,443	0,973	0,514	0,034	0,550	0,000	0,003	0,060	0,000	0,140	0,000	0,002	0,080	0,544	0,644	0,002	0,081	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.30	Pearson Correlation	-0,072	0,112	-0,262**	-0,255**	.247*	-0,117	0,114	.414**	.362**	-0,057	-0,028	.255**	0,064	-0,077	.215*	.347**	.275**	0,103	.262**	.277**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20		
	Sig. (2-tailed)	0,468	0,259	0,007	0,009	0,012	0,238	0,251	0,000	0,000	0,569	0,781	0,009	0,516	0,436	0,028	0,000	0,005	0,298	0,007	0,004	
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.31	Pearson Correlation	.309**	.202*	0,141	0,072	.622**	0,151	.249*	0,047	0,150	0,130	0,155	0,188	.265**	0,148	0,035	.495**	.576**	0,143	.319**	0,085	
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,040	0,153	0,470	0,000	0,127	0,011	0,637	0,128	0,187	0,115	0,056	0,007	0,135	0,724	0,000	0,000	0,147	0,001	0,390	
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.32	Pearson Correlation	0,043	.255**	-0,184	-0,104	0,172	0,031	-0,023	.522**	.279**	0,128	0,110	.432**	.426**	.216*	.402**	0,118	.196*	.210*	0,187	.407**	
	Sig. (2-tailed)	0,666	0,009	0,061	0,292	0,080	0,754	0,816	0,000	0,004	0,195	0,265	0,000	0,000	0,028	0,000	0,235	0,047	0,033	0,058	0,000	
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.33	Pearson Correlation	.271**	.298**	0,019	-0,036	.384**	0,104	.260**	.254**	.210*	0,169	.214*	0,127	0,108	.365**	.254**	.425**	.469**	0,123	.382**	0,162	
	Sig. (2-tailed)	0,005	0,002	0,849	0,714	0,000	0,293	0,008	0,009	0,033	0,087	0,029	0,197	0,276	0,000	0,009	0,000	0,000	0,212	0,000	0,101	
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X1.34	Pearson Correlation	0,040	.272**	-0,155	-0,181	.483**	0,024	.399**	.233*	.279**	-0,007	0,086	.273**	.209*	0,050	.254**	.412**	.652**	.323**	.390**	.216*	
	Sig. (2-tailed)	0,683	0,005	0,117	0,065	0,000	0,807	0,000	0,017	0,004	0,941	0,383	0,005	0,033	0,614	0,009	0,000	0,000	0,001	0,000	0,028	
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
TOTALX1	Pearson Correlation	.627**	.670**	.246*	.324**	.579**	.545**	.247*	.556**	.647**	.621**	.626**	.627**	.683**	.553**	.469**	.536**	.639**	.659**	.499**	.693**	

Variabel X3

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	TOTALX3
X3.1	Pearson Correlation	1	0,185	.609**	.440**	.418**	0,051	0,129	0,112	-0,001	.352**	.556**	.391**	.352**	.597**
	Sig. (2-tailed)		0,061	0,000	0,000	0,000	0,609	0,194	0,256	0,994	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X3.2	Pearson Correlation	0,185	1	.268**	.260**	.332**	.493**	-0,053	.220*	.227*	.351**	.264**	.264**	.351**	.481**
	Sig. (2-tailed)	0,061		0,006	0,008	0,001	0,000	0,595	0,025	0,021	0,000	0,007	0,007	0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X3.3	Pearson Correlation	.609**	.268**	1	.532**	.510**	.202*	.350**	0,177	-0,003	.525**	.979**	.532**	.525**	.798**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,006		0,000	0,000	0,040	0,000	0,072	0,975	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X3.4	Pearson Correlation	.440**	.260**	.532**	1	.468**	.266**	0,136	.237*	0,011	.419**	.487**	.970**	.419**	.700**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,008	0,000		0,000	0,006	0,167	0,016	0,909	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X3.5	Pearson Correlation	.418**	.332**	.510**	.468**	1	0,169	0,189	0,115	0,074	.925**	.436**	.393**	.925**	.725**

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	TOTALX3
X3.10	Pearson Correlation	.352**	.351**	.525**	.419**	.925**	0,183	.218*	0,129	0,090	1	.528**	.439**	1.000**	.750**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,063	0,026	0,190	0,361		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X3.11	Pearson Correlation	.556**	.264**	.979**	.487**	.436**	.202*	.355**	0,179	0,003	.528**	1	.536**	.528**	.779**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,007	0,000	0,000	0,000	0,040	0,000	0,069	0,975	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X3.12	Pearson Correlation	.391**	.264**	.532**	.970**	.393**	.274**	0,150	.245*	0,019	.439**	.536**	1	.439**	.701**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,007	0,000	0,000	0,000	0,005	0,129	0,012	0,846	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
X3.13	Pearson Correlation	.352**	.351**	.525**	.419**	.925**	0,183	.218*	0,129	0,090	1.000**	.528**	.439**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,063	0,026	0,190	0,361	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
TOTALX3	Pearson Correlation	.597**	.481**	.798**	.700**	.725**	.468**	.443**	.446**	.343**	.750**	.779**	.701**	.750**	1

Variabel Y

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	y4	TOTALY
Y1	Pearson Correlation	1	.479**	.541**	.484**	.668**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104
Y2	Pearson Correlation	.479**	1	.710**	.715**	.861**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104
Y3	Pearson Correlation	.541**	.710**	1	.968**	.951**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	104	104	104	104	104
y4	Pearson Correlation	.484**	.715**	.968**	1	.942**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	104	104	104	104	104
TOTALY	Pearson Correlation	.668**	.861**	.951**	.942**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	104	104	104	104	104

5. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel X1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,745	35

Variabel X2

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,744	12

Variabel X3

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,752	14

Variabel Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,832	5

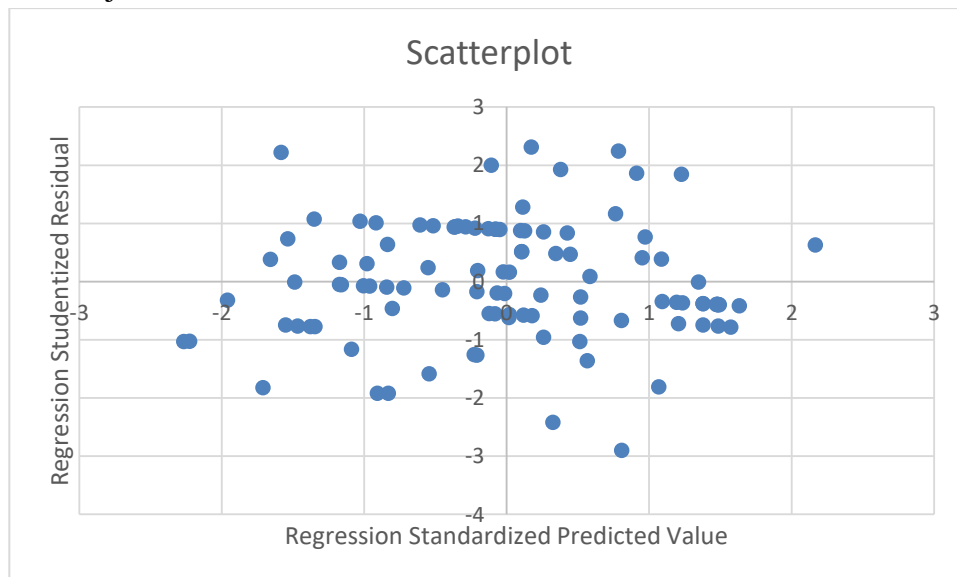
6. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		104
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	2,73563964
Most Extreme Differences	Absolute	0,077
	Positive	0,070
	Negative	-0,077
Test Statistic		0,077
Asymp. Sig. (2-tailed)		.150 ^c

7. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	13,784	2,156		6,393	0,000		
	TOTALX1	-0,035	0,032	-0,221	-1,099	0,275	0,243	4,108
	TOTALX2	0,111	0,089	0,237	1,252	0,213	0,275	3,636
	TOTALX3	-0,007	0,059	-0,017	-0,121	0,904	0,494	2,023

8. Hasil Uji Heteroskedastisitas



9. Hasil Uji R-Square

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.128 ^a	0,170	-0,013	2,776

10. Hasil Uji t

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13,784	2,156		6,393	0,000
	TOTALX1	-0,035	0,032	-0,221	-1,099	0,275
	TOTALX2	0,111	0,089	0,237	2,252	0,000
	TOTALX3	-0,007	0,059	-0,017	-0,121	0,904

11. Hasil Uji F

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12,936	3	20,565	5,364	,002b
	Residual	770,824	100	7,708		
	Total	783,760	103			

12. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi



Surabaya, 30 Desember 2020

Nomor : 598/II.3.AU/FEB/A/2020

Lamp. : -

Hal : **Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping**

Kepada Yth,

1. Dr. Muhammad Anang Firmansyah, MM.
2. Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan telah dipenuhinya persyaratan penulisan skripsi, sebagai mana diatur dalam :

1. Peraturan Rektor no: 566.1/PRN/II.3.AU.F/2014–03.09.2014, tentang pedoman Akademik Tahun 2014/2015 Universitas Muhammadiyah Surabaya, perihal penilaian hasil belajar point 4.5 (Tugas Akhir)
2. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis UMSurabaya No:68/II.3.AU/A/Fak. Ekonomi/IX/2013 Tentang Pedoman Akademik Pelaksanaan Pendidikan Program Sarjana (S-1), Bab IV Point C.4 (Prosedur Penilaian Skripsi).

Maka dimohon perkenannya untuk menjadi pembimbing terhadap mahasiswa sebagai berikut :

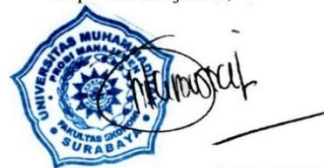
Nama : Ulumil Istifaiyah
 NIM : 20171221097
 Prodi : Manajemen
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Lembaga Primagama Ngagel Surabaya.

Pembimbing Utama : Dr. Muhammad Anang Firmansyah, MM.
 Pembimbing Pendamping : Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

Demikian, atas perhatian dan perkenannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kaprodi Manajemen,



Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

Tembusan Yth, (Tanpa Lampiran):

1. Dekan.
2. Kaprodi Manajemen.
3. Mahasiswa Yang Bersangkutan.

13. Surat Ijin Penelitian



**Fakultas Ekonomi
dan Bisnis**

Surabaya, 12 Oktober 2021

Nomor : 678/II.3.AU/FEB/A/2021
Lamp : -
Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :
Yth. Pimpinan Lembaga Bimbel Primagama Nginden
Ruko Nginden Intan Timur, Blok A2 20 Kota Surabaya

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setujui.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Ulumil Istifaiyah
NIM	: 20171221097
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Jl. Keputih Gg III/46 Kota Surabaya
No. Handphone	: 0856 3471 073
Judul Skripsi	: “ Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Lembaga Bimbel Primagama di Nginden Surabaya ”

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Morality, Intellectuality and Entrepreneurship

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS KEDOKTERAN | PROGRAM PASCASARJANA

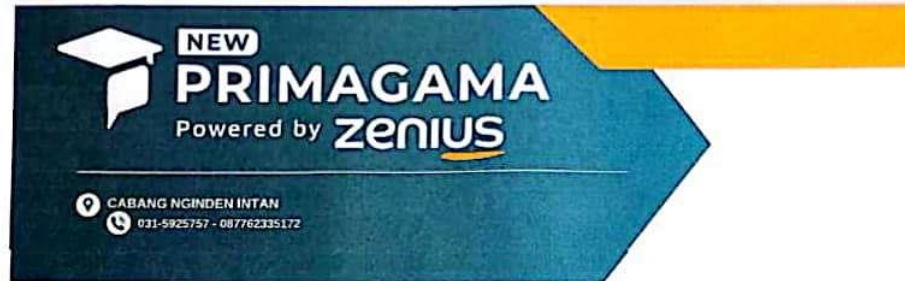
ADDRESS

Jl. Sutorejo No. 59 Kota Surabaya
Provinsi Jawa Timur Indonesia 60113
www.um-surabaya.ac.id

CONTACT

phone : 031 3811966
fax : 031 3813096
email : rektorat@um-surabaya.ac.id

14. Lembar Balasan Izin Penelitian Skripsi

**SURAT KETERANGAN**

Salam Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akhmad Saikhu

Jabatan : Branch Manager

Menerangkan bahwa saudara :

Nama : Ulumil Istifaiyah

NIM : 20171221097

Instansi : Universitas Muhammadiyah Surabaya

Telah melaksanakan pengambilan data pada Lembaga Bimbingan Belajar PRIMAGAMA di Nginden Surabaya yang dipergunakan bahan penelitian untuk keperluan skripsi di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan diharapkan maklum.
Terima Kasih.

Surabaya, 18 Oktober 2021

Hormat Kami,

A handwritten signature in black ink is written over a circular pink stamp. The stamp contains the text "UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA" around the perimeter and "KEMAHMUDIYAHAN" in the center.

Akhmad Saikhu
Branch Manager

15. Kartu Bimbingan Studi

Kartu Kendali Bimbingan Skripsi

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Tahun semester	: Ganjil 2020/2021	Prodi	: S1 Manajemen
NIM	: 20171221097	Pembimbing 1	: Muhammad Anang Firmansyah
Nama Mahasiswa	: ULUMIL ISTIFAIYAH	Pembimbing 2	: Anita Roosmawarni

No.	Tanggal	Topik	Saran / Komentar	Pembimbing
1	2021-01-11	Tentang kerangka konseptual bab 1-3	kerjakan bab 1-3	Muhammad Anang Firmansyah
2	2021-03-09	Bab I	Urgentitas jelas, memakai aplikasi mendelay dan tujuan di bab I bukan lagi mengetahui tetapi menganalisis	Anita Roosmawarni
3	2021-03-12	BAB 2	Memakai aplikasi Mendelay, ada beberapa penulisan yang masih kurang tepat.	Muhammad Anang Firmansyah
4	2021-03-18	Bab I	Variabel harga kurang lengkap di Bab 1	Anita Roosmawarni
5	2021-03-31	Bab I	Rubah total bab 1	Anita Roosmawarni
6	2021-04-18	Bab I	Bab I sudah ACC lanjut Bab II	Anita Roosmawarni
7	2021-04-30	Bab 1	ACC Bab 1 lanjut bab 2	Muhammad Anang Firmansyah
8	2021-05-12	BAB 2	Penelitian terdahulu dibuat narasi	Muhammad Anang Firmansyah
9	2021-06-13	BAB 2	Perbaiki mendelay dan kutipan kutipan pada bab 3	Anita Roosmawarni
10	2021-06-22	BAB 3	Perbaiki pada komponen komponen di variabel bebas, lebih baik tidak usah pakai kolom.	Anita Roosmawarni
11	2021-08-06	Bab 2 dan 3	BAB 2 dan 3 OK	Anita Roosmawarni
12	2021-08-12	BAB 3	Devynisi operasional variabel dibuat tabel	Muhammad Anang Firmansyah
13	2021-08-21	BAB 1-3	ACC Sempro	Anita Roosmawarni
14	2021-08-24	BAB 1-3	ACC Sempro	Muhammad Anang Firmansyah
15	2023-01-19	Setor BAB 1-5	Lengkapi Abstrak, Bab 5	Anita Roosmawarni
16	2023-01-25	BAB 4 dan 5	Uji Normalitas cek lagi dan pembahasan di BAB 4 terlalu singkat	Anita Roosmawarni
17	2023-02-09	BAB 4 dan 5	Lengkapi BAB 5	Anita Roosmawarni
18	2023-02-23	BAB 4 dan 5	Lengkapi lampiran	Anita Roosmawarni
19	2023-02-24	BAB IV	Ditambahi sedikit ulasan di pembahasan	Muhammad Anang Firmansyah
20	2023-03-08	BAB 4	Pengajuan revisi BAB 4 Pembahasan	Muhammad Anang Firmansyah
21	2023-03-30	Konsultasi BAB 4 dan 5	Ditambahi ulasan apa yang terjadi sesuai hasil penelitian untuk setiap variabel yang diteliti	Muhammad Anang Firmansyah
22	2023-04-12	Pengajuan revisi ke 3		Muhammad Anang Firmansyah
23	2023-05-17	BAB 4 dan 5	ACC SIDANG	Muhammad Anang Firmansyah
24	2023-05-29	BAB 4 dan 5	ACC SIDANG	Anita Roosmawarni

16. Surat Keterangan Bukti Plagiasi



Perpustakaan

ASLI

FM-009 PERPUS-07

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis*) yang diserahkan atas :

N a m a : Ulumil Istifaiyah
 N I M : 20171221097
 Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi (S1) Manajemen
 Alamat : Keputih 3 / 46
 Judul : Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan
 Pelanggan Lembaga Bimbel Primagama Di Nginden Surabaya
 telah **diserahkan dan memenuhi kriteria** batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

Putri Rokhmawati

Surabaya, 14 Juli 2023

Mahasiswa,

Ulumil Istifaiyah

Mengetahui,
Kepala Perpustakaan

Drs. Yamo, M.Pd.

***) DILARANG KERAS MENYEBARLUASKAN FORM INI**

17. Endorsement Letter



Pusat
Bahasa

ENDORSEMENT LETTER
435/PB-UMS/EL/VII/2023

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : Influence of Service Quality, Price, and Location on Customer Satisfaction of the Primagama Tutoring Agency of Nginden, Surabaya
Student's name : Ulumil Istifaiyah
Student's ID Number : 20171221097
Department : Management, Undergraduate, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Surabaya Indonesia

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the faculty.

Surabaya, July 17, 2023

Chair person,

Dr. Waode Hamsia, M.Pd

18. Lembar Persetujuan Revisi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Jl Sutorejo No 59 Surabaya

**PANITIA UJIAN SKRIPSI STRATA - 1 (S-1)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ULUMIL ISTIFAIYAH
 NIM : 20171221097
 Program Studi : MANAJEMEN
 Hari/Tanggal : 15 Juni 2023

Kami telah menyetujui perbaikan/refisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas

Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Kristiningsih, SE.,M.Si.		04 Juli 2023
Dr. Muhammad Anang Firmansyah, SE.,MM.		11 Juli 2023
Anita Roosmawarni, SE., M.SE.		08 Juli 2023

Catatan

Setiap Mahasiswa membuat rangkap 3