

## BAB V

### PENUTUPAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan data yang sudah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Word Of Mouth* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 .
2. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 .
3. Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 .
4. *Word of Mouth*, Kepercayaan, dan Produk berpengaruh secara simultan terhadap Keputusan Nasabah PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 .

#### B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang sudah dilakukan, maka berikut ini adalah saran yang dapat peneliti berikan:

1. Bagi pihak Perusahaan
  - a. Berdasarkan hasil analisis yang menyatakan bahwa *word of mouth* berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan nasabah PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 , maka peneliti menyarankan PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 supaya lebih memperhatikan *word of mouth*, karena *word of mouth* bisa menjadi daya tarik nasabah untuk melakukan transaksi

di PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 , sehingga menjaga *word of mouth* yang positif akan mendukung keputusan nasabah untuk kedepannya.

- b. Berdasarkan hasil analisis yang menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan nasabah PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 , maka peneliti menyarankan PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 supaya meningkatkan kejujuran dalam pembiayaan dengan para nasabah PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 .
  - c. Berdasarkan hasil analisis yang menyatakan bahwa produk berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan nasabah PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 , maka peneliti menyarankan PT PNM Mekaar Cabang Semampir 1 supaya meningkatkan keunggulan produk agar dapat terus bersaing dengan Lembaga pembiayaan lain.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
- a. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melengkapi dan mengembangkan keterbatasan dengan melakukan penelitian dengan variabel lain yang memiliki kolerasi tinggi seperti persepsi risiko, kualitas pelayanan.
  - b. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode penelitian lain seperti metode penelitian kualitatif agar dapat memberikan sebuah dorongan dan perbaikan serta hasil lebih menyeluruh.