

**PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI DAN *ORGANIZATIONAL*  
*LEARNING* TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
OPERASIONAL PT. PELINDO TERMINAL PETIKEMAS**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ZAYD ABIGAIL JOHANSYAH**

**20191221120**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI DAN *ORGANIZATIONAL*  
*LEARNING* TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
OPERASIONAL PT. PELINDO TERMINAL PETIKEMAS**

Diajukan guna memenuhi  
Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen



**Oleh:**

**ZAYD ABIGAIL JOHANSYAH**

**20191221120**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2023**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Zayd Abigail Johansyah

NIM :20191221120

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan hasil dari plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil dari plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya akan bersedia menerima sanksi atas perbuatan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Zayd Abigail Johansyah

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI DAN ORGANIZATIONAL LEARNING  
TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DIREKTORAT OPERASIONAL  
PT. PELINDO TERMINAL PETIKEMAS**

Diajukan Oleh :

**ZAYD ABIGAIL JOHANSYAH**  
NIM : 20191221120

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tandatangan

Tanggal

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

16-8-2023

2. Phonny Aditiawan Mulyana, SE., MM.

15-8-2023

Mengetahui,

Dekan,

Ketua

Program Studi,

**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM**

**Rina Mardasari, SM., M.SM.**

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

**PENGARUH MEDIA KOMUNIKASI DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING*  
TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DIREKTORAT OPERASIONAL  
PT. PELINDO TERMINAL PETIKEMAS**


**Nama : ZAYD ABIGAIL JOHANSYAH  
NIM : 20191221120**

**Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari/Tanggal : Kamis / 10 Agustus 2023  
Pukul : 09.30 WIB sampai dengan 11.00 WIB**

**Komisi Penguji terdiri dari**

**Ketua Penguji**

  
**Dr. Dwi Songo Panggayudi, ST., MM**

**Anggota I**

**Anggota II**

  
**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM**

  
**Phonny Aditiawan Mulyana, SE., MM.**

**Mengetahui,**

**Ketua  
Program Studi,**

  
**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM**

  
**Rina Mardasari, SM., M.SM.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang berjudul “Pengaruh Media Komunikasi dan *Organizational Learning* Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Direktorat Operasional PT. Pelindo Terminal Petikemas” dan tak lupa shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW yang telah menunjukkan dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yaitu Addinul Islam.

Penyusunan skripsi ini sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu peneliti dengan kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mochklas. S.Si., MM selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Dr. Mochamad Mochklas. S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan dorongan selama penyusunan skripsi.

5. Bapak Phonny Aditiawan Mulyana, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan dorongan selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM selaku Dosen Penguji yang telah bersedia menjadi penguji skripsi, memberikan masukan dan memotivasi serta membantu dalam perbaikan penelitian skripsi.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta seluruh staf pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
8. Kedua orang tua ibu dan almarhum ayah yang selalu menyayangi, mendoakan dan mendukung anak tunggalnya. Semoga kasih sayang yang diberikan akan dibalas dan diberikan kebahagiaan dunia dan akhirat.
9. Keluarga besar yang memberikan dukungan kepada penulis dalam menjalankan hingga menyelesaikan perkuliahan.
10. Ibu Umi Syarifah Ambarwati selaku *Senior Vice President* Perencanaan dan Pengelolaan SDM PT. Pelindo Terminal Petikemas yang mengizinkan untuk melakukan penelitian ditempat tersebut.
11. Bapak Janter Margiands Sedeh selaku Pembimbing Penelitian di Direktorat Operasional PT. Pelindo Terminal Petikemas.
12. Bapak Janter Margiands Sedeh, Bapak Ari Ardian Khair, Bapak Bimo Dwi Murhanindyo, dan Ibu Paulina Yuvita selaku mentor yang memberikan dukungan, dan berbagi ilmu pada penulis.

13. Bapak Janter Margiands Sedeh, dan Bapak Ari Ardian Khair selaku mentor, dan kakak pembimbing penulis didalam maupun diluar lingkungan PT. Pelindo Terminal Petikemas, yang selalu membagikan ilmu dan pengalaman kepada penulis.
14. Rekan mahasiswa Habibur, Azzam, Dina, Elmira, Ema, Ica, Nadin, Resa, Lidya, Aziz, Yudhi, yang menemani, dan mendukung dari awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Semoga kami semua dimudahkan segala urusan, dan disegerakan menjadi orang-orang yang hebat.
15. Teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2019 Universitas Muhammadiyah Surabaya yang mendukung dan memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung sehingga berdampak kepada proses pembuatan skripsi ini.
16. Kakak Sepupu Drg. Iqbal Adiameru Perkasa yang selalu memberikan dukungan dan menghibur penulis disaat jenuh.
17. Alvin Setiawan selaku sahabat yang memberikan dukungan kepada penulis kepada kehidupan sehari-hari.
18. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Pastinya penulis menyampaikan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dari hati yang terdalam, semoga amal baik semua pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa, Amin.



Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu peneliti senantiasa menerima masukan dari berbagai pihak.

Surabaya, 10 Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI.....	i
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	xii
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Kerangka Konseptual .....	19
D. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Pendekatan Penelitian .....	23
B. Populasi dan Sampel .....	23
C. Identifikasi Variabel.....	24
D. Definisi Operasional Variabel.....	24
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Teknik Pengolahan Data .....	29
H. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Kondisi Objektif Perusahaan.....	35
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	37
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Sekunder pre-reset pegawai Direktorat Operasional PT. Pelindo Terminal Petikemas.....	5
Tabel 2. 1 Perbedaan Organizational Learning dan Learning Organization.....	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi .....	23
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Media Komunikasi (X1) .....	24
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Organizational Learning (X2).....	25
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (Y) .....	27
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Media Komunikasi (X1).....	41
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Organizational Learning (X2).....	42
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi kerja (Y).....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Media Komunikasi (X1) .....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Organizational Learning (X2).....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (Y) .....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas X1,X2, dan Y.....	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji T (Parsial) .....	53
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Uji F (Simultan).....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar2. 1 Kerangka Konseptual .....	20
Gambar2. 2 Model Analisa .....	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian .....	68
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 3 Identitas Responden.....	75
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	77
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data.....	82
Lampiran 6 SK Dosen Pembimbing .....	99
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian .....	100
Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian PT. Pelindo TPK.....	101
Lampiran 9 Surat Endorsment Letter.....	103
Lampiran 10 Surat Keterangan Bebas Pinjam .....	104
Lampiran 11 Surat Bebas Plagiasi .....	105
Lampiran 12 Persetujuan Perbaikan Skripsi .....	106
Lampiran 13 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi .....	107
Lampiran 14 Dokumentasi.....	108

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 68.  
<https://doi.org/10.30656/jsmi.v1i2.413>
- Asripa, A., Ashury, A., & Husain, F. (2019). Analisis Sistem Penanganan Petikemas Pada Container Yard Di Terminal Petikemas Pelabuhan Makassar. *SENSISTEK: Riset Sains Dan ...*, 76–85.  
<https://journal.unhas.ac.id/index.php/SENSISTEK/article/view/13220>
- Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (BPJS Ketenagakerjaan Cabang Belawan). *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18(1), 9–15.
- Darmanto, R. F., & Ariyanti, A. (2021). Pengaruh Organisasi Pembelajaran, Dukungan Sosial, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Bank Mandiri Cabang Bekasi. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 23(2), 149–161.  
<https://doi.org/10.33370/jpw.v23i2.527>
- Efendi, F. W., & Susanty, A. I. (2018). Analisis Faktor-Faktor Learning Organization pada PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) (Studi Pada Peserta Pendidikan dan Pelatihan). *Jurnal Indonesia Membangun*, 17(2), 103–113.  
<https://jurnal.inaba.ac.id/>
- Fatihudin, D. (2020). *Metodologi Penelitian* (Edisi Revi). zifatama@gmail.com
- Fitria, S. E., & Ariva, V. F. (2018). Analisis Faktor Kondisi Ekonomi, Tingkat Pendidikan Dan Kemampuan Berwirausaha Terhadap Kinerja Usaha Bagi Pengusaha Pindang Di Desa Cukanggenteng. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(3), 197–208.
- Halik, A. (2013). *Komunikasi Massa* (M. Amin (ed.)).
- Hardhienata, S., Maulana, S., & Suhardi, E. (2019). *Analisis Sequential*

*Explanatory Learning Organization pada Guru Ditinjau dari Komitmen Guru Terhadap Organisasi dan Pemberdayaan.* 7(1), 716–724.

- Intan, A., & Maulana, Z. (2023). *Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada Pt Perkebunan Nusantara X Kebun Ajong Gayasan Jember The relationship between work motivation and employee performance at Pt Perkebunan Nusantara X Kebun Ajong Gayasan Jember Abstrak.* 10(03), 628–640.
- Jailani, A., Hendra, Y., & Priadi, R. (2020). Analisis Implementasi Fungsi Media Massa Pada Harian Serambi Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi Communique*, 2(2), 85–93. file:///C:/Users/user/Downloads/28-Article Text-93-1-10-20200507 (1).pdf
- Laksono. (2019). Kuasa Media Dalam Komunikasi Massa. *Jurnal Al-Tsiqoh (Dakwah Dan Ekonomi)*, 4, 49–61.
- Musfialdy, & Anggraini, I. (2020). Kajian Sejarah Dan Perkembangan Teori Efek Media. *Jurnal Komunikasi Dan Bisnis*, 8(1), 30–42.  
<https://doi.org/10.46806/jkb.v8i1.639>
- Pahlawan, A., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh motivasi kerja, iklim organisasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan marketing pada PT. Agung TOYOTA Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib)*, 1(2), 153–163.  
<https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/2672952>
- Pratyaksa, I. G. T., & Putri, N. W. E. (2021). Komunikasi Massa Pada Khalayak (Penggunaan New Media Dalam Membentuk Perilaku Physical Distancing). *Maha Widya Duta*, 2, 110–119. <https://covid19.go.id/>
- Purnomo, S. H., Heslina, Awanda, Maulana, Wulandari, Y., & Fitri, R. (2016). Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Trans Kalla Makassar. *Jurnal Ilmiah Bongaya (Manajemen & Akuntansi)*, Xx, 121–130.