

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 : Kuesioner

#### I. IDENTITAS RESPONDEN

Isikan titik-titik di bawah ini dengan benar dan berikan tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan saudara.

1. Nama Responden :
2. No. Telepon :
3. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
4. Usia :  < 20 Tahun  41 - 50 Tahun  
 20 - 30 Tahun  > 50 Tahun  
 31 - 40 Tahun
5. Status Pekerjaan :  Pelajar / Mahasiswa  Pegawai Negeri Sipil  
 Karyawan Swasta  Lainnya.....  
 Ibu Rumah Tangga
6. Penghasilan / Uang Saku :  < Rp. 1.000.000  
 Rp. 1.000.000 – Rp. 2.000.000  
 Rp. 2.000.000 – Rp. 3.000.000  
 Rp. 3.000.000 – Rp. 4.000.000  
 > Rp. 4.000.000
7. Domisili Tempat Tinggal :  Surabaya Pusat  Surabaya Timur  
 Surabaya Barat  Surabaya Utara  
 Surabaya Selatan  Lainnya.....
8. Berapa kali berbelanja di Dinda Baby Shop :  1 Kali  
 2 – 3 Kali  
 4 – 5 Kali  
 > 5 Kali

#### PETUNJUK PENGISIAN

Beri tanda (√) pada kolom yang menjadi pilihan jawaban saudara, dengan ketentuan semakin kekanan menunjukkan jawaban sangat setuju.

- |                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| 1 = Sangat Tidak Setuju (STS) | 4 = Setuju (S)         |
| 2 = Tidak Setuju (TS)         | 5 = Sangat Setuju (SS) |
| 3 = Ragu-ragu (R)             |                        |

## II. PERNYATAAN KUESIONER

### A. VARIASI PRODUK

No.	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Dinda Baby Shop menyediakan produk dengan berbagai merek					
2	Dinda Baby Shop menyediakan pilihan produk yang lengkap dan beragam					
3	Dinda Baby Shop menyediakan berbagai macam variasi ukuran produk perlengkapan bayi dan pakaian anak sesuai dengan kebutuhan pelanggan					
4	Dinda Baby Shop menjual produk dari kualitas yang sedang hingga yang berkualitas baik					

### B. HARGA

No.	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Harga yang diberikan sesuai dengan produk yang dijual					
2	Dinda Baby Shop selalu menampilkan harga produk dengan jelas menggunakan label harga					
3	Dinda Baby Shop terkadang memberikan potongan harga / diskon					
4	Harga yang ditawarkan Dinda Baby Shop sangat terjangkau sesuai dengan kantong masyarakat					

### C. LOKASI

No.	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Lokasi Dinda Baby Shop strategis dan mudah diakses oleh pejalan kaki, pengguna motor / mobil					
2	Lokasi Dinda Baby Shop mudah dicari, dilihat, dan ditemui para pelanggan					
3	Dinda Baby Shop terletak dipinggir jalan raya Pandegiling dengan cukup padat kendaraan lalu-lalang					
4	Dinda Baby Shop memiliki fasilitas tempat parkir yang luas, aman, dan nyaman.					
5	Dinda Baby Shop dapat diakses menggunakan Instagram dan Shopee					

6	Dinda Baby Shop berdekatan dengan area pemukiman warga yang padat penduduk					
---	--	--	--	--	--	--

#### D. KEPUASAN KONSUMEN

No.	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Berbagai variasi produk, harga, lokasi dan fasilitas yang yang disediakan Dinda Baby Shop sesuai dengan harapan dan manfaat yang saya dapatkan					
2	Saya akan berkunjung dan melakukan pembelian ulang di Dinda Baby Shop apabila saya membutuhkan perlengkapan bayi					
3	Saya akan menyarankan Dinda Baby Shop sebagai salah satu tempat tujuan pembelian perlengkapan bayi kepada teman dan kerabat saya					

## Lampiran 2 : Data Responden

No.	Timestamp	Nama	Nomor Telepon	Jenis Kelamin	Usia	Status Pekerjaan	Penghasilan / Uang Saku Per Bulan	Domisili Tempat Tinggal	Berapa kali anda berbelanja di Dinda Baby Shop ?
1	23/06/2022	Aas	081217858033	Perempuan	41 - 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
2	23/06/2022	Devi Setyawati	089516183873	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
3	23/06/2022	Nur Komari	089509551266	Laki - laki	41 - 50 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
4	23/06/2022	Tia Purwasih	085648636389	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
5	23/06/2022	Agus Robeni	081233333494	Laki - laki	41 - 50 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali
6	23/06/2022	Kusumah Wati	081244038202	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
7	23/06/2022	Ali Wardiansyah	081230285608	Laki - laki	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
8	23/06/2022	Linda Mulyasari	085746861384	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
9	23/06/2022	Rihana	087711042555	Perempuan	41 - 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali

0	23/06/2022	Masnunah	083117277085	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
11	23/06/2022	Henni purwandari	085655408480	Perempuan	41 - 50 Tahun	Karyawan Swasta	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali
12	23/06/2022	intan nurvitha p.	085854375824	Perempuan	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
13	23/06/2022	Irma	082234725062	Perempuan	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
14	23/06/2022	Miftha Alfianti	0895392639050	Perempuan	20-30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
15	23/06/2022	Hamide		Perempuan	41 - 50 Tahun	Wirausaha	> Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali
16	23/06/2022	Istiqomah	082302322113	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
17	23/06/2022	Tatang Kurniawan	081244038202	Laki - laki	31 - 40 Tahun	Wirausaha	> Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali
18	23/06/2022	Ishaq Rizki Fatahillah	0895395137958	Laki - laki	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
19	24/06/2022	Juwariyah	082139950715	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
20	24/06/2022	Rima Permata Sari	085645957627	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali
21	24/06/2022	Amel	085732195712	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	1 Kali
22	24/06/2022	Ellys F W	08980340341	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Utara	4 - 5 Kali

23	24/06/2022	Nabila Eka	089530373062	Perempuan	< 20 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Timur	2 - 3 Kali
24	24/06/2022	Reni Fransiska	085746064171	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Selatan	> 5 Kali
25	24/06/2022	Aninda	081234063998	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
26	24/06/2022	Cicik Trisnawati	081335205231	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
27	24/06/2022	Nuryani	081216892823	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
28	24/06/2022	Solehati	08819325641	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
29	24/06/2022	Hilda	081252305845	Perempuan	20 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
30	24/06/2022	Eka Fahdiani S	082228901606	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
31	24/06/2022	Ainiy	085776153488	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
32	24/06/2022	Noer Chafit	081332932799	Laki - laki	41 - 50 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
33	24/06/2022	Melin W	081331749231	Perempuan	31 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
34	24/06/2022	Windy Kurnia	081217803583	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali

35	24/06/2022	Rudi Yulianto	085730808536	Laki - laki	41 - 50 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000	Gresik	> 5 Kali
36	24/06/2022	Asih	081290104659	Perempuan	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000	Surabaya Timur	> 5 Kali
37	24/06/2022	Joko Novianto	081335261141	Laki - laki	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Timur	2 - 3 Kali
38	24/06/2022	Dewi	081333193136	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	> Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali
39	24/06/2022	Nanang Budiono	082230080556	Laki - laki	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	1 Kali
40	24/06/2022	Novita Kartika Sari	081329666096	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	> Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
41	24/06/2022	Busyaeri Muslim	081911967618	Laki - laki	41 - 50 Tahun	Pedagang	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	1 Kali
42	24/06/2022	M Heru Susanto	081231411689	Laki - laki	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali
43	24/06/2022	Indah Ragil T W	08893121879	Perempuan	20 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali
44	24/06/2022	Indari	085325605916	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
45	24/06/2022	Sila	Wonorejo IV/35	Perempuan	20 - 30 Tahun	Bisnis	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
46	24/06/2022	Siti	085755471355	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali
47	24/06/2022	Indri Fitriani	085745205229	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali

48	24/06/2022	Sherly	082230601019	Perempuan	20 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Selatan	2 - 3 Kali
49	24/06/2022	Winda yuli puspitasari	081234005455	Perempuan	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp.4.000.000	Surabaya Barat	> 5 Kali
50	24/06/2022	Ken	081232722110	Perempuan	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
51	25/06/2022	Nur Setia Subandi	085648601510	Perempuan	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
52	25/06/2022	Moch Chodir	085745700082	Laki - laki	31 - 40 Tahun	Kurir	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
53	25/06/2022	Siti Rohma	085963147164	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
54	25/06/2022	Ayu	085646077078	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
55	25/06/2022	Cahyo K	081310861372	Laki - laki	31 - 40 Tahun	Wirasaha	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
56	25/06/2022	Ari Putra	081553553039	Laki - laki	41 - 50 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
57	25/06/2022	Pudji Handayani	085103957648	Perempuan	> 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
58	25/06/2022	Rinaldy	082257693640	Laki - laki	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Gresik	1 Kali
59	25/06/2022	Bambang	081234955606	Laki - laki	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali
60	25/06/2022	Anas Prianto	085750453837	Laki - laki	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	4 - 5 Kali



61	25/06/2022	Nurul Hanifah	085731886691	Perempuan	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
62	25/06/2022	Jarsilia Erlisa	081515024093	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
63	25/06/2022	Herdy Annita	085731851288	Perempuan	31 - 40 Tahun	Wirusaha	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
64	25/06/2022	Diva Anggun	083830310048	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
65	25/06/2022	Amira Ladzi rosyidah	081555407499	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan swasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Barat	4 - 5 Kali
66	25/06/2022	Tiwi	82110711005	Perempuan	20 - 30 Tahun	Pegawai Negeri Sipil	> Rp.4.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
67	25/06/2022	Retno Yuana	0881036281505	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
68	25/06/2022	Ida Romlah	085321460784	Perempuan	41 - 50 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Barat	1 Kali
69	25/06/2022	Lilik Nur Afida	085645765331	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Menganti	1 Kali
70	25/06/2022	Reza Adinda L P	087729719603	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
71	25/06/2022	Dewi	087851433506	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
72	25/06/2022	Kiptiya	08385498560	Perempuan	< 20 Tahun	Belum Bekerja	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
73	26/06/2022	Bagus Sudarmanto	085895972008	Laki - laki	> 50 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Selatan	2 - 3 Kali

74	26/06/2022	Sumarlih	088805583646	Perempuan	> 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Selatan	2 - 3 Kali
75	26/06/2022	Ernawati	089677240913	Perempuan	41 - 50 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Selatan	2 - 3 Kali
76	26/06/2022	Suhartini	081330515898	Perempuan	41 - 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
77	26/06/2022	Andi Priantono Putro	088805121579	Laki - laki	41 - 50 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Selatan	2 - 3 Kali
78	26/06/2022	Sura Haryati	085755978712	Perempuan	> 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
79	26/06/2022	Mustaji	0895414430211	Laki - laki	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
80	26/06/2022	Rafly Putra Gusuma Jaya	082136877419	Laki - laki	< 20 Tahun	Karyawan Swasta	< Rp. 1.000.000	Surabaya Selatan	2 - 3 Kali
81	26/06/2022	Ira	0821252886299	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
82	26/06/2022	Dhiah dwi lestari	081330140846	Perempuan	20 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Selatan	1 Kali
83	26/06/2022	Nanda Putri	085748906068	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Kediri	2 - 3 Kali
84	26/06/2022	Dyah	081330639993	Perempuan	> 50 Tahun	Wirasaha	> Rp.4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
85	26/06/2022	Achmad nabawi	081240380964	Laki-laki	20 - 30 Tahun	Wiraswasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Utara	> 5 Kali
86	26/06/2022	Shafira	085940450490	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
87	26/06/2022	Sulianah	085707354905	Perempuan	> 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
88	26/06/2022	Novi Damayanti Arum Sari	085843920072	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali

89	26/06/2022	Abdul	085940450490	Laki - laki	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
90	26/06/2022	Achmad Agus Ridwan	081236865942	Laki - laki	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
91	26/06/2022	Tiya Suciati	081333354306	Perempuan	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
92	27/06/2022	Halimah	081283802001	Perempuan	31 - 40 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Timur	> 5 Kali
93	27/06/2022	Ifa	082140340483	Perempuan	20 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
94	27/06/2022	Septian	082139323300	Laki - laki	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
95	27/06/2022	Chyntia	081216166738	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	Surabaya Timur	2 - 3 Kali
96	27/06/2022	Iis Rohima	081390642693	Perempuan	> 50 Tahun	Pegawai Negeri Sipil	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
97	27/06/2022	Salsabila Maulida Mahdaloka	081259466774	Perempuan	20 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	1 Kali
98	08/07/2022	Theresa	082232042958	Perempuan	20 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Surabaya Barat	> 5 Kali
99	08/07/2022	Theresa	082232042958	Perempuan	31 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
100	08/07/2022	Ana	081359640200	Perempuan	> 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	> Rp.4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
101	08/07/2022	Dewi	082134567345	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp.4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
102	08/07/2022	Justian Prayesli Mangoting	082244258134	Laki-laki	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp.4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
103	08/07/2022	Kevin	082567189904	Laki-laki	< 20 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp.4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali

104	08/07/2022	Karmel	082134778901	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
105	08/07/2022	Cahyadi	087817001177	Laki-laki	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
106	08/07/2022	Stevano Christian Jo Menny	082144412777	Laki-laki	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp.4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
107	08/07/2022	Nosa Kurnita	082198405508	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
108	08/07/2022	angela michellelia	087865964662	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp.4.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
109	08/07/2022	Ferry Chayadi	08233497718	Laki-laki	20 - 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	1 Kali
110	08/07/2022	vanesia	082210511833	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Selatan	> 5 Kali
111	08/07/2022	angell	081238973694	Perempuan	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Pusat	2 - 3 Kali
112	08/07/2022	Chris	081217404046	Laki-laki	20 - 30 Tahun	Karyawan Swasta	> Rp.4.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
113	08/07/2022	Gabriella Ivana S	082230304945	Perempuan	< 20 Tahun	Karyawan Swasta	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	> 5 Kali
114	06/07/2022	Kutyanah	085232358677	Perempuan	41 - 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	Surabaya Timur	2 - 3 Kali
115	24/06/2022	Selfa Eka	088234153579	Perempuan	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< Rp. 1.000.000	Surabaya Pusat	1 Kali



18	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
19	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
23	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
24	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4
26	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
34	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
38	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4
39	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
40	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
41	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
42	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4










**Lampiran 4 : Dokumentasi Penyebaran Kuesione**

No.	Tanggal	Visualisasi
1	23-Jun-22	
2	24-Jun-22	
3	25-Jun-22	
4	26-Jun-22	
5	27-Jun-22	



## Lampiran 5 : Uji SPSS

### A. Uji Validitas dan Reliabilitas

#### Correlations

		VP1	VP2	VP3	VP4	VARIASI PRODUK
VP1	Pearson Correlation	1	.618**	.552**	.552**	.827**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.002	.000
	N	30	30	30	30	30
VP2	Pearson Correlation	.618**	1	.552**	.666**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
VP3	Pearson Correlation	.552**	.552**	1	.595**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002		.001	.000
	N	30	30	30	30	30
VP4	Pearson Correlation	.552**	.666**	.595**	1	.844**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30
VARIASI PRODUK	Pearson Correlation	.827**	.842**	.813**	.844**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

		H1	H2	H3	H4	HARGA
H1	Pearson Correlation	1	.565**	.231	.488**	.695**
	Sig. (2-tailed)		.001	.218	.006	.000
	N	30	30	30	30	30
H2	Pearson Correlation	.565**	1	.287	.479**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.001		.125	.007	.000
	N	30	30	30	30	30
H3	Pearson Correlation	.231	.287	1	.492**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.218	.125		.006	.000
	N	30	30	30	30	30
H4	Pearson Correlation	.488**	.479**	.492**	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.006	.007	.006		.000
	N	30	30	30	30	30
HARGA	Pearson Correlation	.695**	.753**	.735**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

		L1	L2	L3	L4	L5	L6	LOKASI
L1	Pearson Correlation	1	.761**	.601**	.773**	.442*	.503**	.867**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.015	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
L2	Pearson Correlation	.761**	1	.806**	.673**	.561**	.584**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
L3	Pearson Correlation	.601**	.806**	1	.385*	.503**	.646**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.036	.005	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
L4	Pearson Correlation	.773**	.673**	.385*	1	.381*	.423*	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.036		.038	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
L5	Pearson Correlation	.442*	.561**	.503**	.381*	1	.404*	.696**
	Sig. (2-tailed)	.015	.001	.005	.038		.027	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
L6	Pearson Correlation	.503**	.584**	.646**	.423*	.404*	1	.715**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.000	.020	.027		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
LOKASI	Pearson Correlation	.867**	.903**	.782**	.804**	.696**	.715**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Correlations

		KK1	KK2	KK3	KEPUASAN KONSUMEN
KK1	Pearson Correlation	1	.808**	.632**	.911**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
KK2	Pearson Correlation	.808**	1	.683**	.935**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
KK3	Pearson Correlation	.632**	.683**	1	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
KEPUASAN KONSUMEN	Pearson Correlation	.911**	.935**	.845**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.824	.916	5

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.794	.861	5

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.794	.922	7

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.862	.942	4

**B. Uji Deskripsi Responden****Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki - Laki	31	27.0	27.0	27.0
Perempuan	84	73.0	73.0	100.0
Total	115	100.0	100.0	

**Usia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 20 Tahun	9	7.8	7.8	7.8
20 - 30 Tahun	52	45.2	45.2	53.0
31 - 40 Tahun	31	27.0	27.0	80.0
41 - 50 Tahun	15	13.0	13.0	93.0
> 50 Tahun	8	7.0	7.0	100.0
Total	115	100.0	100.0	

**Status Pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar / Mahasiswa	11	9.6	9.6	9.6
Karyawan Swasta	52	45.2	45.2	54.8
Ibu Rumah Tangga	39	33.9	33.9	88.7
Pegawai Negeri Sipil	3	2.6	2.6	91.3
Lainnya...	10	8.7	8.7	100.0
Total	115	100.0	100.0	



**Penghasilan / Uang Saku**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < Rp. 1.000.000	26	22.6	22.6	22.6
Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000	30	26.1	26.1	48.7
Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	20	17.4	17.4	66.1
Rp. 3.000.000 - Rp. 4.000.000	19	16.5	16.5	82.6
> Rp. 4.000.000	20	17.4	17.4	100.0
Total	115	100.0	100.0	

**Domisili Tempat Tinggal**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Surabaya Pusat	90	78.3	78.3	78.3
Surabaya Barat	4	3.5	3.5	81.7
Surabaya Selatan	9	7.8	7.8	89.6
Surabaya Timur	6	5.2	5.2	94.8
Surabaya Utara	2	1.7	1.7	96.5
Lainnya...	4	3.5	3.5	100.0
Total	115	100.0	100.0	

**Intensitas Belanja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Kali	10	8.7	8.7	8.7
	2 - 3 Kali	29	25.2	25.2	33.9
	4 - 5 Kali	13	11.3	11.3	45.2
	> 5 Kali	63	54.8	54.8	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

**C. Deskripsi Item Variabel**

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
VP1	4.6000	.62146	30
VP2	4.7333	.52083	30
VP3	4.7333	.58329	30
VP4	4.7333	.58329	30
VARIASI PRODUK	18.8000	1.91905	30

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
H1	4.6000	.56324	30
H2	4.6667	.75810	30
H3	4.3000	.95231	30
H4	4.5667	.72793	30
HARGA	18.1333	2.25501	30

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
L1	4.6333	.66868	30
L2	4.7667	.50401	30
L3	4.7333	.52083	30
L4	4.4000	.89443	30
L5	4.5667	.72793	30
L6	4.6667	.54667	30
LOKASI	27.7667	3.05900	30

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
KK1	4.6000	.56324	30
KK2	4.6000	.62146	30
KK3	4.7667	.50401	30
KEPUASAN KONSUMEN	13.9667	1.51960	30

**D. Uji Normalitas****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

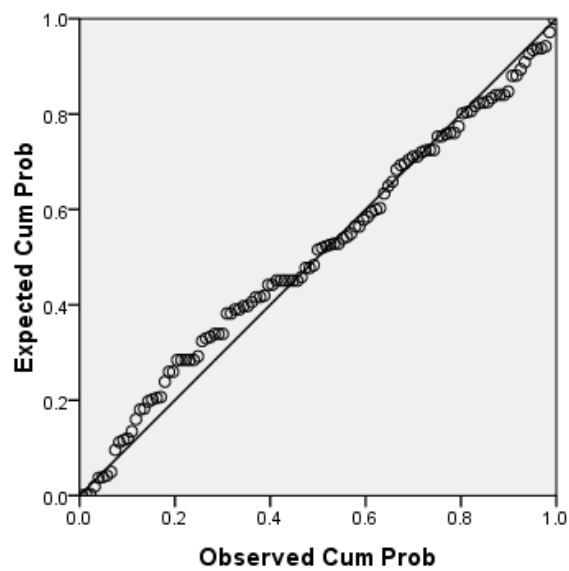
		Unstandardized Residual
N		115
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.87049649
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.054
	Negative	-.082
Kolmogorov-Smirnov Z		.874
Asymp. Sig. (2-tailed)		.429
a. Test distribution is Normal.		

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		115
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.87049649
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.054
	Negative	-.082
Kolmogorov-Smirnov Z		.874
Asymp. Sig. (2-tailed)		.429

### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kepuasan Konsumen



### E. Uji Heteroskedastisitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.330	.488		4.772	.000
	Variasi Produk	-.033	.034	-.127	-.991	.324
	Harga	-.048	.025	-.195	-1.876	.063
	Lokasi	-.012	.025	-.063	-.470	.640

a. Dependent Variable: RES2

### F. Uji Multikolinearitas

		Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.466	.770		-1.903	.060		
	Variasi Produk	.238	.053	.288	4.495	.000	.495	2.021
	Harga	.137	.040	.177	3.401	.001	.746	1.341
	Lokasi	.316	.039	.547	8.129	.000	.449	2.226

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

## G. Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.466	.770		-1.903	.060		
	Variasi Produk	.238	.053	.288	4.495	.000	.495	2.021
	Harga	.137	.040	.177	3.401	.001	.746	1.341
	Lokasi	.316	.039	.547	8.129	.000	.449	2.226

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

## H. Uji Hipotesis

### 1. Uji t Antar Variabel (X1), (X2), dan (X3) terhadap Variabel (Y)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.466	.770		-1.903	.060		
	Variasi Produk	.238	.053	.288	4.495	.000	.495	2.021
	Harga	.137	.040	.177	3.401	.001	.746	1.341
	Lokasi	.316	.039	.547	8.129	.000	.449	2.226

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

**2. Uji F Secara Simultan Variabel (X1), (X2), dan (X3) terhadap Variabel (Y)**

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	296.606	3	98.869	127.041	.000 <sup>a</sup>
	Residual	86.385	111	.778		
	Total	382.991	114			

a. Predictors: (Constant), Lokasi, Harga, Variasi Produk

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

**I. Koefisien Determinasi**

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.880 <sup>a</sup>	.774	.768	.88218	2.334

a. Predictors: (Constant), Lokasi, Harga, Variasi Produk

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen



## UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA




Jl Sutorejo No 59 Surabaya

PANITIA UJIAN SKRIPSI STRATA - 1 (S-1)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

### DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ayu Lizzya Nurul Izzah  
NIM : 20181221070  
Program Studi : MANAJEMEN  
Hari/Tanggal : Selasa, 28 Juli 2022

Kami telah menyetujui perbaikan/refisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas

Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Asyidatur Rosmaniar, SE, M.Pd		28 Juli 2022
Ali Imaduddin Futuwah S.Sos., M.SM		28 Juli 2022
Dr. Siti Maroah, M.Pd		28 Juli 2022

Catatan

Setiap Mahasiswa membuat rangkap 3





PROGRAM PERKULIAHAN KARYAWAN  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Jl. Sutorejo No. 59, Surabaya 60113 Telp. (031) 3813907



**SURAT KETERANGAN LUNAS**

**No: 050/PMBP2K-UMS/VII/2022**

Menerangkan bahwa Mahasiswa/I Program Perkuliahan Karyawan Universitas Muhammadiyah Surabaya di bawah ini:

Nama : Ayu Lizzya Nurul Izzah

NIM : 20181221070

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen (S1)

Telah menyelesaikan pembayaran Sumbangan Pengembangan (SPB) dan Sumbangan Pendidikan Persemester (SPP) dengan rincian sebagai berikut :

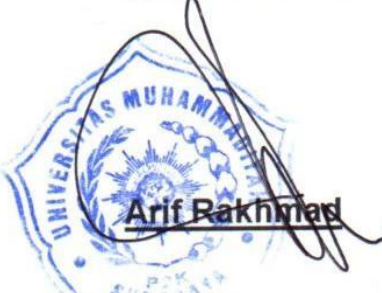
Spb Lunas : Rp. 3,640,000

Spp 8 Semester Lunas : Rp. 22,600,000

Demikian surat keterangan ini dibuat sebenar benarnya dipergunakan untuk syarat mengikuti yudisium dan wisuda.

Surabaya, 29 Juli 2022

Bendahara Sekretariat P2K UM-Surabaya

  
Arif Rakhmat

**SURAT KETERANGAN BEBAS PINJAM**

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Ayu Lizzya Nurul Izzah

NIM : 20181221070

Program Studi/Fakultas : (S1) Manajemen/Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Alamat : Jl. Pandegiling No 143 Surabaya

No.Telp/HP : 081217168642

Tidak memiliki pinjaman bahan pustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surat keterangan ini digunakan untuk: **Mengambil Ijazah**

Mengetahui,  
Kepala Perpustakaan



Drs. Yarno, M.Pd.

Surabaya, 26 Juli 2022  
Petugas Perpustakaan



Hananto Bayu Susetyo

-----



**ENDORSEMENT LETTER**

849/PB-UMS/EL/VIII/2022

This letter is to certify that the abstract of the thesis below:

Title : Effect of Product Variation, Price and Location on Consumer Satisfaction at Dinda Baby Shop.

Student's name : Ayu Lizzya Nurul Izzah

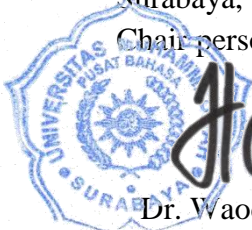
Student ID Number : 20181221070

Study Program : Management, Undergraduate Study, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia.

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the Study Program.

Surabaya, August 1, 2022

Chair person,



*Hamsia*

Dr. Waode Hamsia, M.Pd

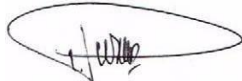
**SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI**

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis\*) yang diserahkan atas :

N a m a : Ayu Lizzya Nurul Izzah  
 N I M : 20181221070  
 Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi (S1) Manajemen  
 Alamat : Simo Rukun 2 / 26 Surabaya  
 Judul : Pengaruh Variasi Produk, Harga, dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen Dinda Baby Shop

telah **diserahkan dan memenuhi kriteria** batas maksimal yang sudah ditentukan.

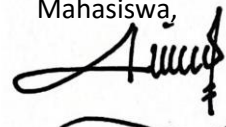
Petugas perpustakaan



Putri Rokhmawati

Surabaya, 01 Agustus 2022

Mahasiswa,



Ayu Lizzya Nurul Izzah



Mengetahui,  
 Kepala Perpustakaan

Drs. Yarno, M.Pd.

**\*) DILARANG KERAS MENYEBARLUASKAN FORM INI**

## hasil plagiasi Ayu Lizzya Nurul Izzah

### ORIGINALITY REPORT

<b>21</b> %	%	<b>15</b> %	<b>19</b> %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<b>4</b> %
<b>2</b>	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	<b>3</b> %
<b>3</b>	Submitted to STIE Perbanas Surabaya Student Paper	<b>1</b> %
<b>4</b>	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<b>1</b> %
<b>5</b>	Submitted to unars Student Paper	<b>1</b> %
<b>6</b>	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	<b>1</b> %
<b>7</b>	Submitted to Udayana University Student Paper	<b>1</b> %
<b>8</b>	Mohammad Yahya Arief, Silsilatuk Faizah. "Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Konsumen Faizah Cake", Jurnal Produktivitas, 2021 Publication	<b>1</b> %

9	Submitted to iGroup Student Paper	1 %
10	Submitted to IAIN Kudus Student Paper	<1 %
11	Submitted to Clayton College & State University Student Paper	<1 %
12	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1 %
13	Submitted to Universitas Terbuka Student Paper	<1 %
14	Ni Made Wiwin Karuniati, Ida Ayu Putu Widani Sugianingrat. "Pengaruh Citra Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Koperasi Amertha Dana Lestari di Badung". Widya Amrita, 2021 Publication	<1 %
15	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	<1 %
16	Yulens Frits Bonai, Syaikhul Falah, Sylvia C. Daat. "PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN PERAN AUDITOR INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN	<1 %

---

WAROPEN", Jurnal Akuntansi, Audit, dan Aset,  
2019  
Publication

---

- |    |  |      |
|----|--|------|
| 17 | Submitted to Universitas Negeri Jakarta<br>Student Paper   | <1 % |
| 18 | Submitted to Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi<br>Indonesia Jakarta<br>Student Paper   | <1 % |
| 19 | Submitted to Universitas International Batam<br>Student Paper  | <1 % |
| 20 | Wahyu Ningrum Handayani, Shinta Wahyu<br>Hati. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK<br>TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN<br>OPERATOR BAGIAN PRODUKSIPADA<br>PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI PT ABC<br>BATAM", Aplikasi Administrasi: Media Analisa<br>Masalah Administrasi, 2018<br>Publication | <1 % |
| 21 | Lesta Riana Sinaga, Nur Efendi, M. Iqbal<br>Harori. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,<br>FASILITAS, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN<br>KONSUMEN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI<br>BUS DAMRI", Jurnal Perspektif Bisnis, 2020<br>Publication  | <1 % |
| 22 | Arys Firmansyah. "PENGARUH PRODUK,<br>HARGA DAN LOKASI KEPUASAN KONSUMEN<br>SERTA NIAT PEMBELIAN ULANG PADA  | <1 % |

PRODUK GADAI EMAS IB BAROKAH DI BANK  
JATIM CABANG SYARIAH SURABAYA", Ekonika  
: Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri, 2020  
Publication

- 
- |           |   |      |
|-----------|---|------|
| <b>23</b> | Submitted to Bellevue Public School<br><small>Student Paper</small> | <1 % |
|-----------|---|------|
- 
- |           |  |      |
|-----------|--|------|
| <b>24</b> | I Made Adhi Andreanata, Ida I Dewa Ayu<br>Yayati Wilyadewi. "Pengaruh Promosi dan<br>Kualitas Produk terhadap Kepuasan<br>Pelanggan pada UD. Sari Jaya Buah<br>Kabupaten Badung", Widya Amrita, 2021<br><small>Publication</small> | <1 % |
|-----------|--|------|
- 
- |           |  |      |
|-----------|--|------|
| <b>25</b> | Nanda Hidayan Sono, Abi Kusairi. "PENGARUH<br>PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN SYARIAH<br>TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA<br>HOTEL ASRI SYARIAH KECAMATAN<br>PANARUKAN KABUPATEN SITUBONDO", Al-<br>Idarah : Jurnal Manajemen dan Bisnis Islam,<br>2021<br><small>Publication</small> | <1 % |
|-----------|--|------|
- 
- |           |   |      |
|-----------|---|------|
| <b>26</b> | Submitted to Konsorsium PTS Indonesia -<br>Small Campus<br><small>Student Paper</small> | <1 % |
|-----------|---|------|
- 
- |           |  |      |
|-----------|--|------|
| <b>27</b> | Patih Rinto Abadi, Muhammad Hanif.<br>"Pengaruh Penggunaan Media Blog Terhadap<br>Prestasi Belajar IPS-Sejarah Siswa Kelas VIII<br>SMPN 1 Sukomoro Kabupaten Magetan", | <1 % |
|-----------|--|------|



AGASTYA: JURNAL SEJARAH DAN  
PEMBELAJARANNYA, 2015  
Publication

- 
- |           |  |      |
|-----------|--|------|
| <b>28</b> | Submitted to Politeknik Negeri Bandung<br><small>Student Paper</small> | <1 % |
|-----------|--|------|
- 
- |           |   |      |
|-----------|---|------|
| <b>29</b> | Siti Solikha, Imam Suprpta. "PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus pada PT. GO-JEK)", Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen, 2020<br><small>Publication</small> | <1 % |
|-----------|---|------|
- 
- |           |   |      |
|-----------|---|------|
| <b>30</b> | Marida Yulia Ronasih, Hardani Widhiastuti. "Kualitas Pelayanan, Faktor Emosional dan Persepsi Harga terhadap Loyalitas Konsumen melalui Kepuasan Konsumen", PHILANTHROPY: Journal of Psychology, 2021<br><small>Publication</small> | <1 % |
|-----------|---|------|
- 
- |           |   |      |
|-----------|---|------|
| <b>31</b> | Submitted to Binus University International<br><small>Student Paper</small> | <1 % |
|-----------|---|------|
- 
- |           |  |      |
|-----------|--|------|
| <b>32</b> | Djunaidi Djunaidi, Heri Subagyo. "Pengaruh Service Scape dan Brand Image Terhadap Kepuasan Konsumen di SK Coffee Lab Kota Kediri", Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri, 2020<br><small>Publication</small> | <1 % |
|-----------|--|------|
- 
- |           |  |      |
|-----------|--|------|
| <b>33</b> | Agus Hariyanto, Ari Susanti. "Pengaruh Citra Merk, Kualitas Produk, Harga, dan Promosi | <1 % |
|-----------|--|------|

terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Motor Honda Beat", Target : Jurnal Manajemen Bisnis, 2021

Publication

34

Marwita Andarini, Nur Laely, Wigati Wigati, Nurul Laily. "Analisis Harga, Inovasi Produk, Promosi dan Proses Bisnis Terhadap Kepuasan Konsumen Bakso Aci Tata Snack Kediri", Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kediri, 2020

Publication

<1 %

35

ROCHMAT HIDAYAT HARIYONO. "PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN, DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN (STUDI PADA LAPANGAN FUTSAL HIDAYAT FUTSAL SQUARE)", MANAJERIAL, 2018

Publication

<1 %

36

Melinda Desy Wahyuni. "PENGARUH PERSEPSI HARGA, KEPERCAYAAN MEREK, KUALITAS PELAYANAN dan LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Pada Konsumen Natasha Skin Clinic Center Gresik).", MANAJERIAL, 2019

Publication

<1 %

37

Muhammad Rizal Nur Irawan. "PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PT.

<1 %

SATRIA NUSANTARA JAYA", Ekonika : Jurnal  
Ekonomi Universitas Kadiri, 2020

Publication

---

38

Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf  
Tangerang

Student Paper

<1 %

---

Exclude quotes On

Exclude matches < 20 words

Exclude bibliography On