

**PENGARUH MUTASI, ROTASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



**OLEH :
HAIDAR ALI
NIM : 20181221210**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA
2021**

**PENGARUH MUTASI, ROTASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



**OLEH :
HAIDAR ALI
NIM : 20181221210**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA
2022**

Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haidar Ali
NIM : 20181221210
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 9 Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan



Haidar Ali
NIM 20181221210

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

PENGARUH MUTASI, ROTASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA

Diajukan Oleh :
HAIDAR ALI
NIM : 20181221210

Telah disetujui dan diterima baik oleh ;

Dosen Pembimbing,

1. Dina Novita, SE., MM
2. Samsul Hadi, SE., MM

Tandatangan Tanggal

..... 16 Juni 2022
..... 16 Juni 2022

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Mochamad Mochlis, S.Si., MM


Rina Mardiana, SM., M.SM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI
PENGARUH MUTASI, ROTASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA

Nama: Haidar Ali
Nim: 20181221210

Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Rabu 06 Juli 2022
Pukul : 09.30-11.00

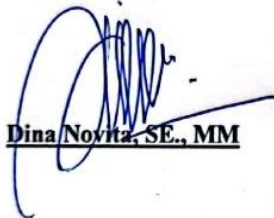
Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Anggota I



Dina Novita, SE., MM

Anggota II



Samsul Hadi, SE., MM

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Ketua Program Studi Manajemen



Riisa Afretasari, SM., M.SM

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MUTASI, ROTASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Manajemen (S.M).

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang telah membawa petunjuk kebenaran kepada seluruh umat manusia.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono.,MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Ibu Rina Maretasari, SM, M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Ibu Dina Novita, SE., MM selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, pengarah dan ide serta memberikan banyak ilmu dengan penuh kesabaran sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Samsul Hadi, SE., MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Keluarga dan Kedua Orang tua yang selalu mendukung, motivasi, semangat serta mendoakan kelancaran dalam pembuatan Skripsi.
7. Afdhal Fatchan yang banyak berkontribusi dari awal pertama kali kuliah semester satu hingga lulus dalam penyelesaian penyusunan Skripsi.
8. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for*

having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.

Semoga amal kebaikan dan semua mendapat imbalan yang luar biasa dari Allah SWT, dan semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 9 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'A' followed by a smaller, less distinct character.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.2 Pengertian Rotasi	11
2.2.1 Rotasi	11
2.3 Manfaat dan Tujuan Rotasi Kerja	12
2.4 Mutasi.....	13
2.4.1 Pengertian Mutasi	13
2.5 Dukungan Organisasi	14
2.5.1 Pengertian Dukungan Organisasi	14
2.6 Manfaat Mutasi	15
2.7 Hubungan Mutasi Terhadap Kinerja Pegawai	16
2.8 Hubungan Rotasi Terhadap Kinerja Pegawai	17
2.9 Hubungan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	17
2.10 Hasil Penelitian Sebelumnya	19
2.11 Kerangka Pemikiran	21
2.12 Hipotesis Penelitian	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian.....	22

3.2 Identifikasi Variabel	22
3.2.1 Variabel Penelitian	23
3.2.2 Variabel Bebas (<i>independent variabels</i>).....	23
3.2.3 Variabel Terikat (<i>dependent variabels</i>)	23
3.3 Definisi Operasional Variabel	23
3.3.1 Mutasi Kerja	23
3.3.2 Rotasi Kerja	24
3.3.3 Dukungan Organisasi.....	24
3.3.4 Kinerja Karyawan.....	25
3.4 Pengumpulan data.....	25
3.4.1 Data Primer	25
3.4.2 Data Sekunder	26
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.5.1 Populasi Penelitian	26
3.5.2 Sampel Penelitian	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data	28
3.7 Teknik Pengolahan Data	29
3.8 Analisis Data.....	29
3.8.1 Uji Instrumen	29
a Uji Validitas	29
b Uji Realibilitas.....	31
3.8.2 Uji Hipotesis	32
a Uji Asumsi Klasik.....	33
b Uji Normalitas	34
c Uji Regresi Linier Berganda.....	34
d Analisis koefisien determinan berganda (R^2) dan koefisien korelasi berganda (R).....	35
e Uji T	36
f Uji F	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Kondisi Objektif Dinas Sosial Kota Surabaya	38
4.1.1 Lokasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	41
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Surabaya	41
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.2.1 Karakteristik Responden	42
a Jenis Kelamin Responden	42
b Usia Responden	43
c Status Responden.....	43
4.2.2 Uji Validitas dan Realibilitas	44

a	Uji Validitas	44
b	Uji Realibilitas	48
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	49
a	Normalitas	49
b	Multikolinearitas	49
c	Heterodaskiditas	51
d	Autokorelasi	52
4.3.4	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.3.5	Analisis Koefisien Koerlasi (R) dan Koefisien Determinasi (R ²)	55
4.3.6	Pengujian Hipotesis	56
a	Uji F (Simultan)	56
b	Uji t (Parsial)	57
c	Variabel Dominan	61
d	Pembahasan	62
	Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan	62
	Pengaruh Rotasi Terhadap Kinerja Karyawan	63
	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
	Pengaruh Mutasi, Rotasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V	PENUTUP	66
A	Kesimpulan	66
B	Saran	66
	Daftar Pustaka	67
	Lampiran	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Logo Dinas Sosial	40
Gambar 4.2 Lokasi Dinas Sosial	40
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya.....	26
Tabel 3.2 Skoring Kuesioner	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Respoonden	42
Tabel 4.2 Usia responden	43
Tabel 4.3 Status Responden	43
Tabel 4.4 Uji Validitas	44
Tabel 4.5 Uji Realibilitas	48
Tabel 4.6 Perhitungan Normalitas	49
Tabel 4.7 Perhitungan Heterodikitas	51
Tabel 4.8 Perhitungan Autokorelasi	51
Tabel 4.9 Perhitungan Uji Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.10 Analisis Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R ²)	55
Tabel 4.11 Perhitungan Uji F	56
Tabel 4.12 Perhitungan Uji t Mutasi.....	57
Tabel 4.13 Perhitungan Uji t Rotasi.....	58
Tabel 4.14 Perhitungan Uji t Dukungan Organisasi	60

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keputusan Dosen Pembimbing	70
Surat Izin Penelitian Universitas Muhammadiyah Surabaya	71
Surat Izin Penelitian Dinas Sosial Kota Surabaya	72
Kartu Bimbingan Skripsi	73
Surat Keterangan Bukti Plagiasi	74
Endorsment Letter	75
Lembar Persetujuan Skripsi	76
Kuesioner Penelitian.....	77
Tabel r	81
Tabel DW (Durbin Watson)	82
Tabel f.....	83
Tabel t.....	84

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Akbar, P.S. & Usman, H. 2017. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bambang, Wahyudi, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sulita : Bandung
- Dian Wijayanto, 2012. *Pengantar Manajemen*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Fahmi, Irham. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Fatihudin, Didin. (2019). *Metodelogi Penelitian*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Flippo, L. (1994). *Karir dalam Organisasi (Terjemahan Susanto Budidharmo)*. Semarang: BPFE Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi, Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 2017. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Liberty: Yogyakarta
- Kadarisman. M. 2017. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kasmir. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada Hanggraeni .(2018).Manajemen Sumber Daya Manusia,Lembaga Penerbit FE UI.Jakarta.
- Melayu SP. Hasibuan, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. :* Bumi Aksara, Jakarta.
- Mangkuprawira, S., dan A.V. Hubeis, (2018) *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor.
- Mansur, A. Tolkah. (2009). *Analisis Pengaruh Budaya Perusahaan dan Rotasi Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Ditjen Pajak*. Universitas Diponegoro. Program Study MagisterManajemen. Semarang.
- Mathis dan Jackson, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi kelima,

- Moekijat .2017. *Sumber Daya Manusia*. CV. Mandar Maju , Bandung
- Mohamed, A., & Ali, M. 2018. *The Influence of Perceived Organizational Support on Employees' Job Performance*. *International Journal of Scientific and Research Publications*. Vol. 5 Issue: 4, 1-6.
- Nova Ellyzar, Mukhlis Yunus, Amri. 2017. *Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, dan Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai BPKP Perwakilan Provinsi Aceh*. *Jurnal Magister Manajemen*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah. Vol 1. No. 1:Hal 35-45.
- Nurdiana, Triyono 2017 *Pengaruh Rotasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai: Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Surakarta Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta*. *Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media,
- Priansa, Donni Juni. 2021. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Rhoades, L. & Eisenberger, R. 2020. *Perceived Organizational Support: A Review of the Literature*. *Journal of Applied Psychology*, 87(4): 698-714.
- Riduwan. (2018). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Penelitian Permula*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*, Edisi ketiga, Jakarta
- Robbins (2017:260) *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Prenhallindo
- Ronny Riantoko, I Gede Adnyana Sudibya, dan Desak Ketut Sintaasih (2017), *Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Anggota Polsek Kuta Utara*.
- Santoso. (2018). *SPSS (Statistical Product And Service Solution)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Simamora. Henry. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : YKPN.
- Siswanto . (2018). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta:Bumi Aksara.

- Sondang Siagian, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Wirawan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Wursanto, Ignasius. 2019.. *Dasar–Dasar Ilmu Organisasi*. Edisidua. Yogyakarta: