

**DAMPAK RANGKAP JABATAN DAN BUDAYA KERJA PADA
PRESTASI KERJA DI BIRO LAYANAN ASCA ELPIDA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Henandiva Adiel R.R

20181221085

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

2022

**DAMPAK RANGKAP JABATAN DAN BUDAYA KERJA PADA
PRESTASI KERJA DI BIRO LAYANAN ASCA ELPIDA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Henandiva Adiel R.R

20181221085

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Dosen Pembimbing 2 : Rina maetasari, SM, M.SM

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

2022

**DAMPAK RANGKAP JABATAN DAN BUDAYA KERJA PADA
PRESTASI KERJA DI BIRO LAYANAN ASCA ELPIDA**

Diajukan guna memenuhi
salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Disusun oleh :

Henandiva Adiel R.R

20181221085

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Dosen Pembimbing 2 : Rina maetasari, SM, M.SM

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

2022

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Henandiva Adiel RullyRestati

NIM : 20181221085

ProgramStudi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan

Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar- benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 3 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Henandiva Adiel Rully Restati

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI

DAMPAK RANGKAP JABATAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA DI BIRO LAYANAN ASCA ELPIDA

Diajukan Oleh :

Henandiva Adiel Rully Restati

NIM : 20181221085

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing

1. Dr. Mochamad Mochklas, S. Si., MM.
2. Rina Maretasari, SM., M.SM.

Tandatangan	Tanggal
	28/12
	29/12

Mengetahui:

Dekan,


Dr. Mochamad Mochklas, S. Si., MM.

Ketua

Program Studi


Rina Maretasari, SM., M.SM.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

Judul: Dampak Rangkap Jabatan dan Budaya Kerja Pada Prestasi Kerja di **Biro**

Lembaga Asca Elpida

Nama: Henandiva Adiel Rully Restati

Nim: 20181221085

Program Studi: S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

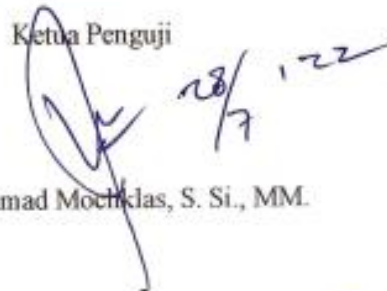
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal: Sabtu, 23 Juli 2022

Pukul: 09.30 sampai dengan 11.00 WIB

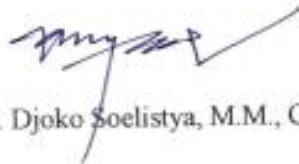
Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



Dr. Mochamad Mochklas, S. Si., MM.

Anggota I



Dr. Ir. Djoko Soelistya, M.M., CPHCM., CHRMP

Anggota II



Rina Maretasari, SM., M.SM.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Mochamad Mochklas, S. Si., MM.

Kaprodi Manajemen



Rina Maretasari, SM., M.SM.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim. Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya sehingga penulsa mampu menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul **"DAMPAK RANGKAP JABATAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI BIRO LAYANAN ASCA ELPIDA"**. Adapun penyusunan proposal skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 program studi manajemen di fakultas ekonomi danbisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. terselesaikannya penulisan ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Dr Sukadiono, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah sabar, meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing dan mengarahkan penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM selaku Kepala Prodi Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya selaku dosen pembimbing II yang telah sabar, meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing dan mengarahkan penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

4. Segenap Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan arahan kepadapenulis.
5. Ibu Asti Candrasasi CP., S.Psi., M.Psi., Psikolog Selaku Pemilik Asca Elpida Biro Layanan Psikologidan Konselingserta seluruh karyawan telah menluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitianini.
6. Kepada orang tua selalu memberikan dukungan. Terutama untuk Mama tercinta yang selalu ada buat saya, member semangat dan cinta kasih. Mama yang sangat berarti dikehidupansaya.
7. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Kepada Agung suami saya telah memberi dukungan, semangat dan cinta kasih.
9. KepadaAlzamanaksayatercintatelahmemberidukungandansemangat. Anak alzam yang tidak rewel sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada keluarga yang telah menjaga anak Alzam untuk menyelesaikan penelitianini.

Penulis menyadari bahwa pembuatan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunan. Semoga proposal skripsi ini dapat diterima dengan baik, juga memberkan informasi bagi para pembaca serta penulis.

Surabaya, 26 Juli2022

Henandiva Adiel Rully Restati

DAFTAR ISI

SAMPULPROPOSAL SKRIPSI	1
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN DEPAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelian.....	8
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. LandasanTeori.....	10
1.Rangkap Jabatan(DoubleJob)	10
2.Budaya Kerja	12
3.Prestasi Kerja.....	18
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan Penelitian.....	27
B. Keterlibatan Peneliti.....	27
C. Proses Pengumpulan Data	28

1. Jenis dan Sumber Data	28
2. Teknik Pengambilan Sampel	28
3. Metode Pengumpulan Data	29
4. Pengolahan dan Analisis Data	31
5. Tahap Pra-Lapangan.....	31
6. Kegiatan Pekerjaan Lapangan	32
7. Tahap Analisis Data.....	33
8. Keabsahan Temuan	34
9. Pedoman wawancara	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran umum perusahaan	39
1. Profil perusahaan.....	39
2. Visi dan Misi	39
3. Stuktur organisasi	40
4. Job Deskripsi	40
B. Data Temuan Penelitian	43
1. Profil informan	43
2. Deskripsi data hasil penelitian	44
3. Temuan Penelitian	73
4. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Jumlah Pelanggan di Biro LayananAsca Elpida.....	3
Keluhan dan Komplain dari Pelanggan di Biro Layanan Asca Elpida.....	4
Jumlah Tenaga Kerja di Biro LayananAsca Elpida.....	5
Observasi Penelitian.....	34
Wawancara Penelitian.....	36

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pikiran.....	28
4.1	Stuktur Organisasi.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara

Lampiran 3 Catatan Lapangan dan Observasi

Lampiran 4 Gambar

Lampiran 5 Foto-Foto

Lampiran 6 Surat-Surat

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik Dan Penelitian*. Unimal Press.
- Andriani. (2015). *Peranan Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara*.
- Astuti, R., & Prayogi, I. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Prestasi Kerja Hevea Indonesia Afdeling. *NCMAB*, 490–502.
- Apriyanti, Ira, (2008). *Work Culture Among Argo-Enterpreneurs*. Tesis Fakultas Pertanian Universitas Putra Malaysia, Malaysia.
- Aprillia, Dinda dan Annio Indah, (2021). *Analisis Efektifitas dan Dampak Kurangnya Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada PT. Bank Sumut Syariah Kcp Kisaran*. Sumatera Utara.
- Dhania, Dhini R. 2010. *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif di Kota Kudus)*. IAIN: Skripsi tidak dipublishkan.
- Darmawan, M. W. (n.d.). *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja Pegawai*. 321–338.
- Dhatu, B., Dhiana, P., Andi, P., & Haryono, T. (2016). ORGANISASI Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Yang Berdampak Pada Prestasi Kerja Karyawan. *Journal of Management*, 2(2).
- Fahmi, M, A. (2018), *Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Terhadap Prestasi Kerja Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Maju Jaya Gas Ponorogo*. Malang.
- Fatihudin, Didin, (2020), *Metodologi Penelitian Edisi Revisi untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen Akutansi*, Taman Sidoarjo.
- Hasibuan, (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayati, B. (2019), *Pengaruh, Pelatihan, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Petrosida Gresik*. Gresik.
- Indrawan, M. I. (2017). *Pengaruh Etika Kerja, Pengalaman Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kecamatan Binjai Selatan*. 10(2), 1851–1857.
- Karami, A. Dolatabadi, H.R and Rejaeepour, S., 2013, “*Analyzing The Effectiveness Of Reward Manajemen System on Employee Performance through the Meduating of Employee Motivation Case Study: Isfahan*”

- Regional Electric Company”, Internasional Journal of Accademic Research in Bussiness and Social Sciences, Vol. 3 (9), pp. 327-338.*
- Kurniawan, R. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Yang Berdampak Pada Prestasi Kerja Rizki Kurniawan. *Journal Ekonomi Dan Manajemen STIE Pertiba Pangkalpinang*, 5, 115–134.
<http://www.stiepertiba.ac.id/ojs/index.php/jem/%0APENGARUH>
- Moekijat, (2006). *Asas-asas perilaku organisasi*, Bandung: Cv. Mandar Maju.
- Prasista, B.A., Yuniarta, G A., & Wahyuni, M.A. (2017). *Analisis Efektifitas dan Dampak Rangkap Jabatan Dalam Peningkatan Kinerja Organisasi Pada PT. Harta Ajeg Lestari*, di Kelurahan Banyuning, Kecamatan Buleleng. *E-Journal S1 AK Universitas Pendidikan Ganesha*, 8(2), 1-10.
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/S1ak/article/view/10530>
- Satori, D., & Komariah, A. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, (2015). *Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Suprianto, Dedi, (2016). *Efektifitas Rangkap Jabatan Pengelola Perpustakaan (Studi Kasus SMP Negeri 2 Panca Lautang Kabupaten Sidenreg Rappang)*. Makasar : Universitas Islam Negeri Alauddin.
- Sutrisno, Edi, (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Penada Media Group.