

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SPSS

1. Hasil Uji Validitas

Anti-image Matrices

		kualitas produk	citra merek	lokasi	kepuasan konsumen
Anti-image Correlation	kualitas produk	.822 ^a	-.284	-.057	-.145
	citra merek	-.284	.748 ^a	-.308	-.332
	Lokasi	-.057	-.308	.776 ^a	-.328
	kepuasan konsumen	-.145	-.332	-.328	.767 ^a

2. Hasil Uji Reliabilitas

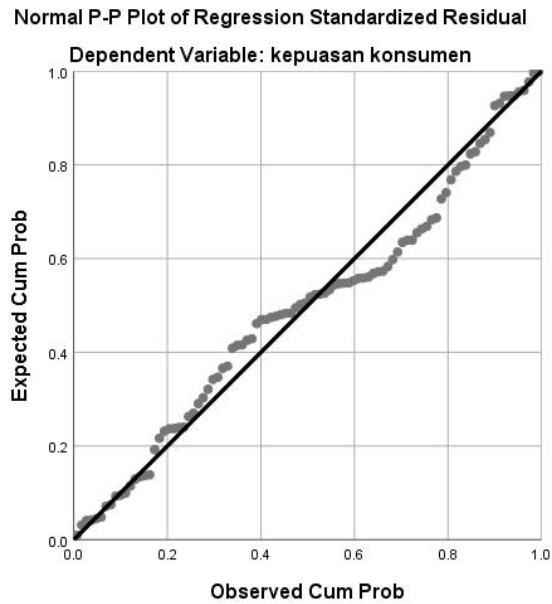
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	4

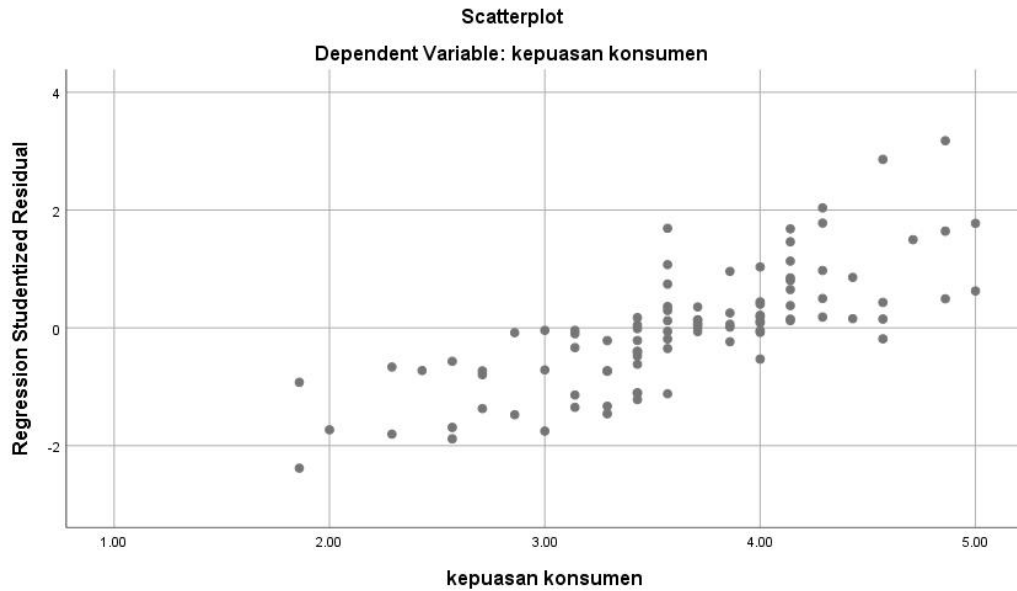
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kualitas produk	10.7068	3.240	.480	.786
citra merek	10.9068	2.351	.675	.693
lokasi	10.7483	2.926	.599	.732
kepuasan konsumen	10.7234	2.740	.640	.710

3. Hasil Uji Normalitas



4. Hasil Uji Heterokedastisitas



5. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.887	.390		2.274	.025		
	kualitas produk	.143	.102	.127	1.406	.163	.774	1.293
	citra merek	.292	.087	.343	3.377	.001	.612	1.635
	Lokasi	.338	.101	.317	3.327	.001	.692	1.446

a. Dependent Variable: kepuasan konsumen

6. Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.649 ^a	.421	.402	.53198	1.797

a. Predictors: (Constant), lokasi, kualitas produk, citra merek
b. Dependent Variable: kepuasan konsumen

7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.887	.390		2.274	.025
	kualitas produk	.143	.102	.127	1.406	.163
	citra merek	.292	.087	.343	3.377	.001
	lokasi	.338	.101	.317	3.327	.001

a. Dependent Variable: kepuasan konsumen

8. Hasil Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a			
Model		t	Sig.
1	(Constant)	2.274	.025
	kualitas produk	1.406	.163
	citra merek	3.377	.001
	Lokasi	3.327	.001
a. Dependent Variable: kepuasan konsumen			

9. Hasil Uji Simultan (Uji f)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	18.923	3	6.308	22.288	.000 ^b
	Residual	26.036	92	.283		
	Total	44.959	95			
a. Dependent Variable: kepuasan konsumen						
b. Predictors: (Constant), lokasi, kualitas produk, citra merek						

10. Hasil Uji R Square

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.649 ^a	.421	.402	.53198
a. Predictors: (Constant), lokasi, kualitas produk, citra merek				
b. Dependent Variable: kepuasan konsumen				

LAMPIRAN 2 HASIL KUESIONER

1. Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	total	rata-rata
1	5	5	5	5	5	3	3	31	4,43
2	3	3	3	3	3	3	3	21	3,00

4	4	4	4	4	3	5	4	28	4,00
4	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00
5	3	4	4	4	5	4	4	28	4,00
6	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00
7	4	3	4	4	4	2	2	23	3,29
8	3	3	4	5	5	3	3	26	3,71
9	2	4	5	3	2	1	2	19	2,71
10	4	4	4	4	4	5	3	28	4,00
11	4	4	4	4	4	4	5	29	4,14
12	4	4	4	4	4	3	3	26	3,71
13	3	4	4	5	5	5	3	29	4,14
14	4	5	5	5	5	5	5	34	4,86
15	3	3	3	4	3	4	4	24	3,43
16	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00
17	3	4	3	3	3	5	4	25	3,57
18	4	4	4	4	4	3	3	26	3,71
19	3	2	2	2	3	4	3	19	2,71
20	4	4	4	4	4	2	2	24	3,43
21	4	4	4	4	4	4	5	29	4,14
22	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00
23	3	3	3	3	3	4	5	24	3,43
24	4	3	4	5	4	4	4	28	4,00
25	4	5	3	4	4	4	3	27	3,86
26	3	3	3	3	3	5	5	25	3,57
27	3	2	4	4	4	5	5	27	3,86
28	5	5	4	4	5	3	3	29	4,14
29	4	4	4	4	3	4	4	27	3,86
30	4	4	3	3	4	3	3	24	3,43
31	3	3	3	3	3	4	5	24	3,43
32	4	3	2	3	3	4	4	23	3,29
33	4	5	4	4	4	2	3	26	3,71
34	5	5	5	5	5	4	3	32	4,57
35	3	3	3	3	3	5	4	24	3,43
36	4	4	4	4	4	4	3	27	3,86
37	3	3	3	3	3	4	5	24	3,43
38	3	3	3	3	3	5	5	25	3,57
39	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00
40	3	4	3	4	4	5	5	28	4,00
41	2	1	1	3	1	4	4	16	2,29
42	4	3	4	4	4	5	5	29	4,14
43	4	4	4	4	4	2	3	25	3,57

44	4	4	4	3	3	3	4	25	3,57
45	4	4	3	3	3	3	4	24	3,43
46	3	3	3	3	3	5	4	24	3,43
47	5	5	5	5	5	3	4	32	4,57
48	4	4	4	4	3	5	5	29	4,14
49	5	5	5	5	5	4	3	32	4,57
50	5	5	5	5	5	4	2	31	4,43
51	3	4	3	4	4	2	4	24	3,43
52	2	3	3	3	3	4	4	22	3,14
53	3	3	3	3	3	2	1	18	2,57
54	3	3	3	3	3	5	5	25	3,57
55	4	4	4	5	4	4	5	30	4,29
56	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00
57	3	3	3	3	3	4	4	23	3,29
58	3	3	2	3	3	4	4	22	3,14
59	3	3	3	5	3	3	2	22	3,14
60	5	5	5	5	5	5	4	34	4,86
61	2	2	2	2	2	5	5	20	2,86
62	3	3	3	4	3	4	4	24	3,43
63	2	3	1	1	3	3	3	16	2,29
64	1	1	1	1	1	4	4	13	1,86
65	3	3	3	3	3	5	5	25	3,57
66	3	2	2	2	3	4	4	20	2,86
67	1	3	3	2	3	4	3	19	2,71
68	3	2	2	2	2	5	5	21	3,00
69	2	2	2	2	2	3	5	18	2,57
70	4	5	3	3	5	5	5	30	4,29
71	2	2	1	2	2	3	2	14	2,00
72	3	2	1	2	2	1	2	13	1,86
73	4	4	4	4	4	1	2	23	3,29
74	2	2	2	2	2	2	5	17	2,43
75	5	5	5	5	5	3	4	32	4,57
76	3	2	3	2	1	5	5	21	3,00
77	2	3	2	3	2	3	3	18	2,57
78	3	2	3	2	2	5	5	22	3,14
79	3	3	3	3	3	4	3	22	3,14
80	3	3	3	3	3	5	5	25	3,57
81	5	5	5	5	5	4	5	34	4,86
82	5	4	3	5	4	5	4	30	4,29
83	3	4	5	4	3	4	4	27	3,86
84	4	4	4	3	3	3	4	25	3,57

85	4	4	4	4	3	4	3	26	3,71
86	4	4	5	4	4	4	4	29	4,14
87	3	3	4	5	5	4	5	29	4,14
88	4	5	4	3	4	4	4	28	4,00
89	3	4	3	4	5	5	5	29	4,14
90	4	5	5	4	4	4	4	30	4,29
91	3	4	5	4	5	4	5	30	4,29
92	4	3	4	3	4	3	4	25	3,57
93	3	3	3	3	4	3	4	23	3,29
94	5	4	5	4	5	5	5	33	4,71
95	3	3	4	5	4	3	4	26	3,71
96	4	4	3	3	4	4	4	26	3,71

2. Variabel Kualitas Produk (X₁)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	total	rata-rata
1	5	5	4	5	5	2	3	5	34	4,25
2	4	4	4	4	4	1	5	3	29	3,63
3	4	3	2	2	3	5	2	3	24	3,00
4	4	4	4	4	4	5	4	3	32	4,00
5	3	4	4	5	5	4	4	3	32	4,00
6	4	4	4	4	4	5	3	2	30	3,75
7	4	4	4	5	5	4	2	3	31	3,88
8	3	4	5	5	5	4	5	2	33	4,13
9	2	3	3	4	2	1	2	3	20	2,50
10	4	4	4	3	3	5	5	5	33	4,13
11	4	4	4	4	4	5	5	5	35	4,38
12	4	4	4	4	4	5	3	3	31	3,88
13	4	4	4	4	4	5	4	3	32	4,00
14	5	5	4	4	5	3	2	2	30	3,75
15	3	3	3	4	4	4	5	5	31	3,88
16	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4,25
17	4	4	4	4	4	2	3	3	28	3,50
18	4	4	2	4	4	1	4	4	27	3,38
19	3	2	2	4	4	3	2	5	25	3,13
20	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4,25
21	5	4	4	5	4	5	4	1	32	4,00
22	4	4	4	4	4	2	3	4	29	3,63
23	4	4	4	5	4	5	5	5	36	4,50
24	4	5	5	3	5	3	2	2	29	3,63
25	4	3	5	4	4	2	2	4	28	3,50

26	3	3	3	2	3	3	3	4	24	3,00
27	4	4	4	4	4	2	2	1	25	3,13
28	5	4	3	5	5	4	5	4	35	4,38
29	4	4	3	5	4	5	2	2	29	3,63
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
31	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88
32	3	3	4	4	4	4	4	5	31	3,88
33	4	4	3	5	4	2	3	4	29	3,63
34	5	5	3	5	5	4	3	3	33	4,13
35	3	3	3	4	3	4	4	5	29	3,63
36	4	4	4	5	5	5	5	5	37	4,63
37	3	3	4	4	4	4	4	3	29	3,63
38	3	3	3	3	3	3	2	5	25	3,13
39	5	4	5	4	4	2	3	3	30	3,75
40	4	4	3	4	4	5	5	5	34	4,25
41	2	2	3	4	3	3	3	5	25	3,13
42	3	4	3	4	4	2	2	4	26	3,25
43	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88
44	4	3	3	4	3	2	1	1	21	2,63
45	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3,75
46	4	4	3	4	4	5	5	4	33	4,13
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
48	4	4	4	5	4	3	3	4	31	3,88
49	5	5	5	5	5	3	5	5	38	4,75
50	5	5	4	5	5	3	5	5	37	4,63
51	3	5	4	5	5	5	5	5	37	4,63
52	4	3	4	4	4	4	5	4	32	4,00
53	4	3	4	4	3	5	4	5	32	4,00
54	4	4	3	5	4	5	5	3	33	4,13
55	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4,25
56	5	5	5	5	5	4	4	3	36	4,50
57	3	4	3	3	3	4	4	4	28	3,50
58	3	3	3	3	3	2	2	4	23	2,88
59	3	5	5	5	5	2	3	3	31	3,88
60	5	5	5	5	5	2	2	3	32	4,00
61	2	2	2	2	2	2	3	3	18	2,25
62	4	3	3	5	3	5	5	5	33	4,13
63	2	3	2	3	2	4	5	5	26	3,25
64	1	1	1	1	1	5	4	5	19	2,38
65	3	3	3	3	3	5	4	4	28	3,50
66	3	3	3	4	3	5	5	5	31	3,88

67	4	3	2	5	3	3	5	5	30	3,75
68	2	3	3	4	3	4	4	4	27	3,38
69	3	2	2	4	2	3	2	4	22	2,75
70	3	5	2	5	5	2	3	4	29	3,63
71	3	2	2	4	2	5	5	2	25	3,13
72	3	2	3	4	2	5	4	4	27	3,38
73	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3,63
74	3	2	2	4	2	4	4	4	25	3,13
75	5	5	5	5	5	5	5	3	38	4,75
76	2	3	2	1	3	3	3	3	20	2,50
77	3	2	4	2	3	5	4	4	27	3,38
78	3	2	4	2	3	4	5	4	27	3,38
79	3	3	3	3	3	4	4	5	28	3,50
80	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,38
81	3	2	2	3	2	5	4	5	26	3,25
82	3	3	3	3	3	2	2	2	21	2,63
83	2	2	2	5	5	4	4	2	26	3,25
84	4	2	3	3	2	5	5	5	29	3,63
85	2	3	3	2	2	4	4	4	24	3,00
86	4	4	5	4	4	3	4	5	33	4,13
87	5	5	1	5	5	2	3	2	28	3,50
88	3	3	2	2	3	3	3	3	22	2,75
89	3	3	3	3	3	4	3	4	26	3,25
90	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88
91	3	4	3	3	3	3	2	4	25	3,13
92	4	3	3	5	5	4	4	4	32	4,00
93	5	5	5	5	5	4	4	5	38	4,75
94	4	4	3	5	3	4	4	4	31	3,88
95	3	3	3	2	2	1	3	3	20	2,50
96	1	2	1	2	1	2	3	3	15	1,88

3. Variabel Citra Merek (X₂)

No	X2.1	X2.2	X2.3	total	rata-rata
1	5	5	5	15	5,00
2	4	4	4	12	4,00
3	4	3	2	9	3,00
4	4	4	4	12	4,00
5	5	4	3	12	4,00
6	4	4	4	12	4,00
7	5	4	4	13	4,33

8	3	3	4	10	3,33
9	4	3	4	11	3,67
10	5	4	3	12	4,00
11	4	4	4	12	4,00
12	4	4	4	12	4,00
13	4	4	3	11	3,67
14	5	5	3	13	4,33
15	4	3	2	9	3,00
16	4	4	4	12	4,00
17	3	3	4	10	3,33
18	4	4	4	12	4,00
19	3	2	3	8	2,67
20	4	4	4	12	4,00
21	5	4	3	12	4,00
22	5	5	5	15	5,00
23	4	4	4	12	4,00
24	4	4	3	11	3,67
25	4	4	3	11	3,67
26	2	2	3	7	2,33
27	5	4	3	12	4,00
28	3	4	2	9	3,00
29	4	4	3	11	3,67
30	4	4	3	11	3,67
31	4	3	3	10	3,33
32	3	4	3	10	3,33
33	4	4	3	11	3,67
34	5	4	4	13	4,33
35	3	3	3	9	3,00
36	4	4	4	12	4,00
37	4	4	3	11	3,67
38	4	2	2	8	2,67
39	4	4	4	12	4,00
40	4	3	3	10	3,33
41	4	4	3	11	3,67
42	3	3	4	10	3,33
43	3	3	3	9	3,00
44	4	4	3	11	3,67
45	4	4	4	12	4,00
46	4	4	3	11	3,67
47	5	5	5	15	5,00
48	3	4	2	9	3,00

49	4	5	5	14	4,67
50	4	4	4	12	4,00
51	3	4	4	11	3,67
52	3	3	4	10	3,33
53	3	3	3	9	3,00
54	3	3	4	10	3,33
55	4	4	5	13	4,33
56	5	5	5	15	5,00
57	3	3	3	9	3,00
58	3	4	2	9	3,00
59	3	3	3	9	3,00
60	5	5	5	15	5,00
61	4	3	3	10	3,33
62	4	4	3	11	3,67
63	1	1	2	4	1,33
64	1	1	1	3	1,00
65	2	3	3	8	2,67
66	4	3	3	10	3,33
67	4	2	2	8	2,67
68	3	3	2	8	2,67
69	3	2	3	8	2,67
70	2	2	3	7	2,33
71	3	2	2	7	2,33
72	3	2	2	7	2,33
73	4	4	4	12	4,00
74	2	2	2	6	2,00
75	3	3	2	8	2,67
76	2	3	2	7	2,33
77	3	4	4	11	3,67
78	4	2	2	8	2,67
79	3	3	3	9	3,00
80	2	3	3	8	2,67
81	4	2	2	8	2,67
82	3	3	3	9	3,00
83	1	2	5	8	2,67
84	3	2	1	6	2,00
85	4	3	3	10	3,33
86	5	5	5	15	5,00
87	2	2	2	6	2,00
88	4	3	4	11	3,67
89	4	3	2	9	3,00

90	4	5	5	14	4,67
91	4	5	5	14	4,67
92	5	4	4	13	4,33
93	3	3	4	10	3,33
94	3	4	5	12	4,00
95	3	4	3	10	3,33
96	4	4	2	10	3,33



4. Variabel Lokasi (X₃)

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	total	rata-rata
1	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4,13
2	3	3	3	4	4	5	5	5	32	4,00
3	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3,75
4	5	5	5	5	4	5	5	5	39	4,88
5	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,38
6	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4,25
7	5	5	5	4	4	2	3	4	32	4,00
8	3	4	3	2	2	5	5	5	29	3,63
9	4	2	2	2	4	4	4	4	26	3,25
10	4	4	3	4	5	4	4	5	33	4,13
11	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4,13
12	4	4	4	4	4	2	2	2	26	3,25
13	3	4	4	4	3	4	4	4	30	3,75
14	5	5	5	5	5	2	2	2	31	3,88
15	4	4	3	3	3	3	5	4	29	3,63
16	4	4	4	4	3	3	3	4	29	3,63
17	4	3	3	4	3	5	5	4	31	3,88
18	4	4	3	3	3	3	3	4	27	3,38
19	3	3	3	3	2	3	3	4	24	3,00
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
21	4	4	4	3	4	5	5	5	34	4,25
22	4	4	4	3	5	3	3	3	29	3,63
23	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3,88
24	3	4	5	4	4	3	4	4	31	3,88
25	5	4	3	4	5	4	4	4	33	4,13
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
27	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3,63
28	5	5	5	5	5	2	2	2	31	3,88
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00

30	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3,63
31	3	3	3	3	3	4	5	5	29	3,63
32	4	4	3	4	2	4	4	5	30	3,75
33	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3,75
34	5	5	5	5	3	5	5	5	38	4,75
35	4	4	3	3	3	2	3	3	25	3,13
36	4	4	4	4	4	4	4	2	30	3,75
37	3	3	4	3	3	2	2	2	22	2,75
38	3	3	3	3	3	5	5	5	30	3,75
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
40	4	4	4	4	4	5	5	4	34	4,25
41	3	2	3	3	2	2	2	2	19	2,38
42	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4,13
43	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4,25
44	4	3	3	3	3	4	5	5	30	3,75
45	5	5	5	5	4	2	5	4	35	4,38
46	3	3	3	3	3	2	2	2	21	2,63
47	5	5	5	5	5	5	4	4	38	4,75
48	4	4	4	3	4	2	4	4	29	3,63
49	5	5	5	5	5	3	4	5	37	4,63
50	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3,75
51	3	3	2	3	2	3	4	5	25	3,13
52	4	4	3	4	4	4	3	5	31	3,88
53	3	3	4	3	4	4	4	4	29	3,63
54	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3,13
55	4	5	4	4	5	4	5	3	34	4,25
56	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
57	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,38
58	3	3	4	3	3	3	3	5	27	3,38
59	5	5	5	5	5	4	3	4	36	4,50
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
61	2	2	2	2	2	2	3	2	17	2,13
62	3	3	4	3	3	3	3	4	26	3,25
63	1	1	2	1	2	4	5	5	21	2,63
64	1	1	1	1	1	5	4	5	19	2,38
65	3	3	3	3	3	3	4	2	24	3,00
66	3	2	3	3	3	5	5	5	29	3,63
67	2	2	2	2	2	3	4	4	21	2,63
68	3	3	2	3	3	5	5	5	29	3,63
69	3	2	2	2	1	2	3	4	19	2,38
70	5	3	2	2	3	4	4	4	27	3,38

71	2	2	2	1	1	3	5	5	21	2,63
72	3	3	2	1	1	5	5	5	25	3,13
73	4	4	4	4	4	2	1	3	26	3,25
74	3	2	2	1	1	4	4	4	21	2,63
75	1	1	1	1	1	4	5	5	19	2,38
76	3	1	3	4	2	5	3	5	26	3,25
77	2	4	2	3	2	4	4	3	24	3,00
78	3	2	2	3	2	4	4	4	24	3,00
79	3	3	3	3	3	2	2	3	22	2,75
80	3	3	3	3	3	5	5	5	30	3,75
81	2	2	3	2	1	5	5	5	25	3,13
82	3	3	3	3	3	5	4	5	29	3,63
83	1	2	4	4	5	5	4	4	29	3,63
84	3	1	1	3	2	2	2	3	17	2,13
85	3	4	4	4	5	4	5	3	32	4,00
86	4	3	2	1	2	3	4	5	24	3,00
87	4	4	4	4	5	3	3	4	31	3,88
88	4	4	5	5	5	5	5	5	38	4,75
89	3	3	4	3	4	3	4	3	27	3,38
90	5	4	3	4	4	3	3	3	29	3,63
91	3	3	3	3	4	3	4	3	26	3,25
92	4	4	5	5	4	4	4	4	34	4,25
93	3	3	4	5	5	4	5	5	34	4,25
94	5	4	3	4	3	4	4	4	31	3,88
95	4	3	3	3	4	4	5	5	31	3,88
96	4	4	4	5	4	5	5	5	36	4,50

LAMPIRAN 1 SURAT-SURAT

 um surabaya UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA	Surabaya, 9 Maret 2021	
Nomor : 152/IL.3.AU/FEB/A/2021 Lamp. : - Hal : <u>Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping</u>		
Kepada Yth, 1. Dr. Muhammad Anang Firmansyah, MM 2. Nurullaili Maulidda, S.Pd., M.SE		
Assalamu'alaikum W.r. W.b.		
Sehubungan dengan telah dipenuhinya persyaratan penulisan skripsi, sebagai mana diatur dalam :		
<ol style="list-style-type: none">1. Peraturan Rektor no:566.1/PRN/IL.3.AU.F/2014-03.09.2014, tentang pedoman Akademik Tahun 2014/2015 Universitas Muhammadiyah Surabaya, perihal penilaian hasil belajar point 4.5 (Tugas Akhir)2. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi& Bisnis UMSurabaya No:68/IL.3.AU/A/Fak. Ekonomi/IX/2013 Tentang Pedoman Akademik Pelaksanaan Pendidikan Program Sarjana (S-1), Bab IV Point C.4 (Prosedur Penilaian Skripsi).		
Maka dimohon perkenannya untuk menjadi pembimbing terhadap mahasiswa sebagai berikut :		
Nama	: Korik Atul Asanah	
NIM	: 20171221206	
Prodi	: Manajemen	
Judul Skripsi	: "Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Café Lelucky Kopi di Surabaya "	
Pembimbing Utama	: Dr. Muhammad Anang Firmansyah, MM	
Pembimbing Pendamping	: Nurullaili Maulidda, S.Pd., M.SE	
Demikian, atas perhatian dan perkenannya disampaikan terima kasih.		
Wassalamu'alaikum W.r. W.b.		
	Kaprodi Manajemen,  Anita Roosmawami, SE., M.SE.	
Tembusan Yth, (Tanpa Lampiran): 1. Dekan. 2. Kaprodi Manajemen. 3. Mahasiswa Yang Bersangkutan.		
<small>Morality, Intellectuality and Entrepreneurship FAKULTAS AGAMA ISLAM FAKULTAS HUKUM DAN ILMU PENDIDIKAN FAKULTAS TEKNIK FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS FAKULTAS SENI FAKULTAS ILMU KESEHATAN FAKULTAS PERKOTAAN FAKULTAS PERTANIAN PROGRAM PASCA SARJANA</small>	<small>ADDRESS Jl. Sutomo No. 59 Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur Indonesia 60132 www.um-surabaya.ac.id</small>	<small>CONTACT phone : 031 361994 fax : 031 361096 email : info@um-surabaya.ac.id</small>

Surabaya, 10 Desember 2021

Nomor : 891/II.3.AU/FEB/A/2021
Lamp : -
Hal : **PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI**

Kepada :
Yth. Owner Cafe Lelucky Kopi
Jl. Ngagel Kebonsari No.27 Surabaya

Di Tempat

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setuju.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Korik Atul Asanah
NIM	: 20171221206
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Gembongan Pongkok Blitar
No. Handphone	: 0853 3495 3634
Judul Skripsi	: " Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Lelucky Kopi Di Surabaya "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.



CAFE LELUCKY KOPI SURABAYA

Jl. Ngagel Kebonsari No. 27, Ngagelrejo, Kec. Wonokromo
Kota Surabaya, Jawa Timur

Surabaya, 15 Desember 2021

Perihal : Halaman Permohonan Izin

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya
di Tempat

Menanggapi surat permohonan izin penelitian dari Bapak/Ibu tertanggal 10 Desember 2021 dengan nomor surat 891/IL.3.AU/FEB?A?2021, maka pada dasarnya kami tidak keberatan untuk melakukan penelitian di **Cafe LeLucky Kopi**.

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ADITYA BIMA
Jabatan : Pemilik Cafe LeLucky Kopi
Diberikan ijin ke mahasiswa penelitian:
Nama : KORIK ATUL ASANAH
NIM : 20171221206
Prodi : S1 Manajemen

Melakukan penelitian di Cafe LeLucky Kopi kami dengan judul skripsi **Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe LeLucky Kopi di Surabaya**. Dengan senang hati kami akan menerima mahasiswa dengan nama tersebut di atas untuk melakukan penelitian di kami.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

Aditya Bima

Kartu Kendali Bimbingan Skripsi
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Tahun semester	: Genap 2020/2021	Prodi	: S1 Manajemen
NIM	: 20171221298	Pembimbing 1	: Muhammad Anang Firmansyah
Nama Mahasiswa	: KORIK ATUL ASANAH	Pembimbing 2	: Nurullaili Mauliddah

No.	Tanggal	Topik	Saran / Komentar	Pembimbing
1	2020-10-14	Pengajuan judul "Pengaruh kualitas produk, citra merek, dan lokasi terhadap kepuasan konsumen terhadap cafe lucky kopi"	Di tambahkan di surabaya, sehingga menjadi "pengaruh kualitas produk, citra merek, dan lokasi terhadap kepuasan konsumen cafe lucky kopi di surabaya"	Muhammad Anang Firmansyah
2	2021-01-18	proposal skripsi bab 1 revisi ke 2	rumusan masalah hanya ada 1 perbaiki menjadi 5 rumusan masalah	Muhammad Anang Firmansyah
3	2021-04-27	proposal skripsi bab 1	typo2 pada kalimat, tambahkan data empiris untuk latar belakang	Nurullaili Mauliddah
4	2021-08-02	proposal skripsi bab 1 revisi ke 2	format penulisan masih banyak kekeliruan cek spasi dan typo, perjelasan tambahan pada data empiris, konsistensi penulisan variabel cek kembali	Nurullaili Mauliddah
5	2021-10-04	proposal skripsi bab 2	hubungan antar variabel belum ada	Nurullaili Mauliddah
6	2021-10-04	proposal skripsi bab 1 dan 2 revisi ke 2	gunakan mendeley atau aplikasi lain untuk reference manager, tambahkan perelitan terdahulu minimal 5 th terakhir	Nurullaili Mauliddah
7	2021-11-03	revisi bab 1,2, dan 3	salahkan dilengkapi kartu kendali di cyber dan daftar sempro	Nurullaili Mauliddah
8	2021-11-08	pergesekan revisi bab 1,2, dan 3	oke, acc daftar sempro	Muhammad Anang Firmansyah
9	2022-02-02	skripsi bab 4 dan 5	bimbingan pertama bab 4&5	Nurullaili Mauliddah
10	2022-02-02	skripsi bab 4 dan 5	bimbingan pertama bab 4&5	Muhammad Anang Firmansyah
11	2022-02-17	skripsi bab 4	distribusi hasil responden dijelaskan nilai yang tertinggi dan yang terendah saja	Nurullaili Mauliddah
12	2022-03-31	skripsi bab 4 dan 5	bab 4 harus di sesuaikan dengan uji di bab 3	Muhammad Anang Firmansyah
13	2022-03-31	skripsi bab 4 revisi ke 2	pada uji validitas KMO di ganti dengan r hitung dan r tabel	Nurullaili Mauliddah
14	2022-04-06	skripsi bab 4 revisi ke 3	semua tabel di kasih nama judul	Nurullaili Mauliddah
15	2022-05-17	skripsi bab 5	salahkan dilengkapi kartu Kendal Di cyber Dan daftar sidang	Nurullaili Mauliddah
16	2022-05-17	skripsi bab 5	saran harus berhubungan dengan variabel, jika signifikan harus di terangkan jika tidak signifikan tambahkan saran lain	Nurullaili Mauliddah
17	2022-06-17	skripsi bab 4 dan 5 revisi ke 2	salahkan daftar sidang	Muhammad Anang Firmansyah

Dosen Pembimbing I



Dr. Muhammad Anang Firmansyah, MM

Dosen Pembimbing II



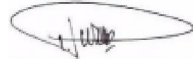
Nurullaili Mauliddah, S.Pd., M.SE

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis*) yang diserahkan atas :

N a m a : Korik Atul Asanah
N I M : 20171221206
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi (S1) Manajemen
Alamat : Dsn Bendorejo Cangkring 002/002 Gembongan Ponggok
Judul : PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK, DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN CAFE LELUCKY KOPI DI SURABAYA
telah **diserahkan dan memenuhi kriteria** batas maksimal yang sudah ditentukan.

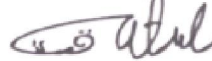
Petugas perpustakaan




Putri Rokhmawati

Surabaya, 08 Agustus 2022

Mahasiswa,



Korik Atul Asanah

Mengetahui,
Kepala Perpustakaan

Drs. Yarno, M.Pd.

***) DILARANG KERAS MENYEBARLUASKAN FORM INI**



umsurabaya
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

**Pusat
Bahasa**

ENDORSEMENT LETTER

666/PB-UMS/EL/VII/2022


This letter is to certify that the abstract of the thesis below:

Title : The Effect of Product Quality, Brand Image, and Location on Consumer Satisfaction at Cafe Lelucky Kopi in Surabaya.
Student's name : Korik Atul Asanah
Student ID Number : 20171221206
Study Program : Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia.

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the Study Program.

Surabaya, July 24, 2022

Chair person,



Dr. Waode Hamsia, M.Pd



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA




Jl Sutorejo No 59 Surabaya

**PANITIA UJIAN SKRIPSI STRATA - 1 (S-1)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : KORIK ATUL ASANAH
NIM : 20171221206
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Senin, 4 juli 2022

Kami telah menyetujui perbaikan/refisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas

Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Dra. Siti Salbiyah, M, Kes		29/2022 /07
Nurullaili Mauliddah, S.Pd., M.SE		29 Juli 2022
Dr. Muhammad Anang Firmansyah, MM		01 Agustus 2022

Catatan

Setiap Mahasiswa membuat rangkap 3