

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ISS INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH:
MUCHAMMADAN FADLILLAH
NIM: 20161221140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ISS INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

OLEH

MUCHAMMADAN FADLILLAH

NIM: 20161221140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
Februari 2022**

Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muchammadan Fadlillah

NIM : 20161221140

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa Sripsi/ KTI/ Tesis yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 17 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



(Muchammadan Fadlillah)

NIM. 20161221140

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.ISS INDONESIA

Oleh :

Muchammadan Fadlillah

NIM : 20161221140

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 04 Januari 2022

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

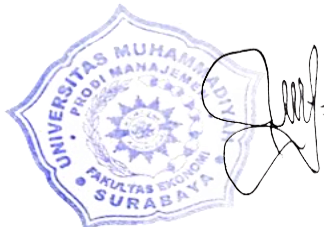


Andi Wardhana,SH., M.SI



Asyidatur Rosmaniar, SE., M.Pd

Mengetahui,
Kaprosdi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Rina Maretasari SM.,M.S

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

Judul: Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. ISS
Indonesia

Muchammadan Fadlillah

NIM: 20161221140

Program Studi: S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal: Jumat, 14 Januari 2022

Pukul: 08:00 WIB sampai dengan 09:30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji:

Dr. Mochamad Mochklas, S. Si, MM

Anggota I

Anggota II

Andi Wardhana, SH., M.SI

Asyidatur Rosmaniar, SE., M.Pd

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Mochamad Mochklas, S. Si, MM

Kaprodi Manajemen

Rina Maretasari SM., M.S

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PT. ISS Indonesia.**

Keberhasilan dan terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan bantuan, bimbingan dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas dalam kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S. Si, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Rina Maretasari SM., M.SM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Andi Wardhana, SH., M.SI selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga naskah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Asyidatur Rosmaniar, SE., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, saran perbaikan dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat merampungkannya dengan baik dan tepat waktu.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua, isteri dan anak ku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat dari jauh atas dukungan, semangat dan doa untuk penulis.
8. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

9. Semua orang yang ikut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semuanya dengan sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan tetapi penulis berharap skripsi bermanfaat baik bagi penulis maupun pihak yang lain yang membacanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan naskah skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga masih membutuhkan sumbangan pemikiran dari para pembaca. Mohon maaf apabila dalam penulisan terhadap kesalahan. Sekian dan terima kasih.

Surabaya, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xivii
BAB I PENDAHULUAN	xvi
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2. Lingkungan Kerja	13

a.	Pengertian Lingkungan Kerja	13
b.	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
c.	Aspek Lingkungan Kerja	20
d.	Manfaat Lingkungan Kerja	21
3.	Motivasi Kerja	22
a.	Pengertian Motivasi Kerja	22
b.	Aspek - Aspek Motivasi Kerja	24
c.	Faktor - Faktor Motivasi Kerja	26
4.	Kinerja Karyawan	28
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	28
b.	Tujuan Penilaian Kinerja	30
c.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
d.	Indikator Kinerja Karyawan	31
B.	Penelitian Terdahulu	33
C.	Kerangka Konseptual	34
D.	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		36
A.	Pendekatan Penelitian.....	36
B.	Identifikasi Variabel.....	36
C.	Definisi Operasional Variabel	37
1.	Lingkungan Kerja (X_1)	37
2.	Motivasi Kerja (X_2)	39
3.	Kinerja Karyawan (Y).....	41

D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi	44
2. Sampel.....	46
F. Teknik Pengolahan Data.....	47
G. Uji Instrumen	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	48
H. Analisis Data.....	49
1. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Multikolinearitas	49
c. Uji Heterokedasitas	50
2. Uji Hipotesis.....	50
a. Regresi Linear Berganda	50
b. Uji t (Uji Parsial).....	51
c. Uji F (Uji Simultan)	51
d. Koefisien Determinasi Secara Simultan (Uji R^2).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Subyek / Obyek Penelitian.....	53
1. Visi, Misi dan Nilai-nilai	55
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
3. Departemen atau Bagian-Bagian yang Ada di PT. ISS Indonesia	57

B. Karakteristik Responden	60
1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	61
3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
C. Deskripsi Hasil Penelitian	64
1. Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	64
2. Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	71
3. Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
D. Analisis Data.....	81
1. Uji Instrumen.....	81
a. Uji Validitas	81
b. Uji Reliabilitas	84
2. Uji Asumsi Klasik.....	84
a. Uji Normalitas.....	84
b. Uji Multikolinearitas	85
c. Uji Heterokedastisitas.....	86
3. Uji Hipotesis.....	87
a. Analisis Regresi Linier Berganda	87
b. Uji-t	88
c. Uji F.....	90
d. Koefisien Determinasi (R^2).....	91
E. Pembahasan	93

BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1: Absensi Karyawan PT. ISS Indonesia.....	5
Tabel 1. 2: Penilaian Rata-rata Kinerja Karyawan di PT. ISS Indonesia	6
Tabel 2. 1: Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1: Skor Jawaban Pengukuran Variabel.....	43
Tabel 3. 2: Karyawan di Perusahaan PT. ISS Indonesia.....	44
Tabel 3. 3 Karakteristik Semua Karyawan PT. ISS Indonesia Berdasarkan Usia	45
Tabel 3. 4 Karakteristik Semua Karyawan PT. ISS Indonesia Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 3. 5 Karakteristik Semua Karyawan PT. ISS Indonesia Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4. 1. Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja (X1).....	64
Tabel 4. 2. Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja (X2).....	71
Tabel 4. 3. Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	82
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	86
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 4. 10 Hasil Uji-t (Parsial).....	89
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	90

Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi	91
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 2. 1. Struktur Organisasi PT. ISS Indonesia	56
Gambar 2. 2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 2. 3. Responden Berdasarkan Usia	61
Gambar 2. 4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Gambar 2. 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Gambar 3. 1 Hasil Pengujian Hipotesis	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 2: Hasil Olahan SPSS Versi 23 (Uji Instrumen).....	114
Lampiran 3: Hasil Olahan SPSS Versi 23 (Uji Asumsi Klasik)	129
Lampiran 4: Hasil Olahan SPSS Versi 23 (Uji Hipotesis).....	136
Lampiran 5: Dokumentasi Penelitian.....	137
Lampiran 6. SK Dosen Pembimbing	139
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian	140
Lampiran 8. Surat Balasan Izin Penelitian	141
Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi	142
Lampiran 10. Surat Keterangan Bukti Plagiasi	143
Lampiran 11. Endorsment Letter	145
Lampiran 12. Lembar Persetujuan Revisi.....	146

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung, 53(9), 1689–1699.*
- Appleby, Robert C., G. M. dan O. S. (2014). *Manajemen Perkantoran Modern.* Binarupa Aksara.
- Ardana, Komang I., Mujiati, Wayan Ni., Utama, W. M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Graha Ilmu.
- Arep dan Tanjung. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* BPEC.
- As'ad, M. (2019). *Psikologi Industri.* Liberty Press.
- Bangun, W. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Erlangga.
- Colquitt, Jason A., J. A. L. and M. J. W. (2015). *Organizational Behavior.* McGraw-Hill.
- Edison, Emron dan Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Alfabeta.
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja.* Mitra Wacana Media.
- Hersey, Paul Blanchard., K. (2014). *Management of Organization Behavior.* *Diterjemahkan oleh Agus Darma (IV).* Erlangga.
- Isyandi. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Global.* Unri Press.
- Mangkunegara. (2016). *Evaluasi Kinerja SDM.* PT. Remaja Refika Aditama.

- Mardiana. (2015). *Manajemen Produksi*. Penerbit Badan IPWI.
- Margareth, H. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Kasus pada Divisi Network Management PT. Indosat, Tbk). *Jurnal Ilmiah Universitas Bakrie, Vol. I, No, 2*.
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Indonesia Press.
- Muslich, A. dan I. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Airlangga University Press (AUP).
- Nuraida, I. (2016). *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Kanisius.
- Nuraini, I. (2013). *Pengantar Ekonomi Mikro*. Universitas Muhammadiyah Malang Press.
- Payaman, S. (2016). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Universitas Indonesia Press.
- Roziqin, M. Z. (2017). *Kepuasan Kerja*. Averroes Press.
- Santoso, S. (2015). *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. PT. Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. (2016). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. CV. Mandar Maju.
- Siagian. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Stephen, P. Robbins dan Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Pustaka Baru Press.
- Suprihanto, J. (2017). *Manajemen*. Gajah Mada University Press.

- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno dan Priansa, D. J. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Alfabeta.
- Wahjono, Sentot Imam., Anna Marina., Andi Wardhana., A. D. (2019). *Pengantar Manajemen*. Rajagrafindo Persada.
- Wahjono, S. I. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Winardi. (2016). *Manajer dan Manajemen*. Citra Aditya Bakti.
- Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Wursanto, I. (2018). *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Andi Offset.