

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MITA PERSEWAAN
ALAT PESTA RUNGKUT-SURABAYA**

SKRIPSI



**OLEH :
NUR AFIFAH
20181221088**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MITA PERSEWAAN
ALAT PESTA RUNGKUT-SURABAYA**

**Diajukan guna memenuhi
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH :

NUR AFIFAH

20181221088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2022

Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Afifah

Nim : 20181221088

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Progam Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 26 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Nur Afifah

20181221088

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MITA PERSEWAAN ALAT PESTA RUNGKUT-SURABAYA**

Diajukan Oleh :

NUR AFIFAH
NIM : 20181221088

Telah disetujui dan diterima baik oleh ;

Dosen Pembimbing,


Tanda Tangan Tanggal

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM



15 Juni 2022

2 Rina Maretasari, SM., M.SM



15 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM
Rina Maretasari, SM., M.SM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MITA PERSEWAAN ALAT PESTA RUNGKUT-
SURABAYA

Nama : Nur Afifah
NIM : 20181221088

Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Rabu, 6 Juli 2022
Pukul : 08:00 WIB sampai dengan 09:30 WIB

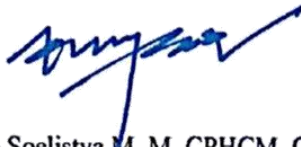
Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Anggota I



Dr. Ir. Djoko Soelistya M. M. CPHCM, CHRMP

Anggota II



Rina Maretasari, SM., M.SM

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Ketua Program Studi Manajemen



Rina Maretasari, SM., M.SM

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan kesehatan yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Mita Persewaan Alat Pesta Rungkut – Surabaya”**. Tak lupa sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang.

Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih atas saran dan dorongan serta doa terbaik yang diberikan kepada penulis. Dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyusun skripsi ini:

1. Teristimewa untuk kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan rasa cinta dan kasih sayang, serta motivasi maupun doa yang terbaik yang selalu diberikan kepada penulis, terutama dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
2. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.

5. Bapak Dr. Ir. Djoko Soelistya M. M. CPHCM, CHRMP., selaku Dosen Penguji telah sabar dan bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan penulis sehingga tersusunnya skripsi ini.
6. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing, membina, dan mengarahkan penulis sehingga tersusunnya skripsi ini.
7. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing, membina, dan mengarahkan penulis sehingga tersusunnya skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu dan nasehat yang bermanfaat dari awal kuliah hingga sekarang.
9. Seluruh staff dan pegawai Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah membantu penulis selama melakukan perkuliahan hingga saat ini.
10. Bapak Purwanto selaku Kepala Mita Persewaan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di Mita Persewaan Alat Pesta Rungkut – Surabaya.
11. Seluruh Pegawai dan Staff Mita Persewaan yang telah membantu jalannya penelitian di Mita Persewaan Alat Pesta Rungkut – Surabaya.
12. Seluruh teman seperjuangan yang ada di Progam Studi Manajemen maupun Akuntansi 2018 yang selalu memberi dukungan dan motivasinya selama mengerjakan skripsi ini.
13. Orang – orang tertentu yang memberikan semangat dan dukungannya, baik secara bantuan, moral, dan doa secara personal kepada penulis selama

proses menyelesaikan skripsi ini serta juga atas hiburan yang telah diberikan dikala penulis sedang tidak baik – baik saja.

14. Seluruh responden dan semua pihak tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berpartisipasi dan membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan masukan atas kritik dan saran dari berbagai pihak yang membangun guna untuk menyempurnakan skripsi ini kedepannya. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Akhir kata atas segala bantuan dan doa yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak selama ini, maka skripsi ini mampu diselesaikan dengan sebagaimana semestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, 14 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL	I
HALAMAN JUDUL.....	II
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	III
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	IV
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
ABSTRAK	XV
ABSTRACT.....	XVI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
1. Identifikasi Masalah.....	9
2. Batasan Masalah	10
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Penulisan Skripsi	11

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	13
1. Komunikasi	13
2. Kepuasan Kerja	17
3. Kinerja Karyawan.....	19
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Hipotesis	26
1. Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	26
2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	27
3. Pengaruh komunikasi dan kepuasan terhadap kinerja karyawan	27
D. Kerangka Konseptual.....	28

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	30
B. Definisi Operasional Variabel.....	31
C. Populasi dan Sampel	31
1. Populasi	31
2. Sampel.....	31
D. Identifikasi Variabel	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Pengolahan Data	34
G. Analisis Data.....	37
1. Metode Analisis Data	37

2. Regresi Linier Berganda.....	38
3. Uji t.....	38
4. Pengaruh Komunikasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	39
5. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	39
6. Uji f.....	39

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Kondisi Objektif Perusahaan	41
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	44
C. Hasil Uji Hipotesis.....	50
D. Pembahasan	56

BAB V

KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN

A. Kesimpulan	59
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA	61
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	33
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden	45
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Responden	46
Tabel 4.4 Distribusi Lama Bekerja Responden	47
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X1)	48
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2)	49
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.8 Uji Validitas Komunikasi (X1)	50
Tabel 4.9 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	50
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4.11 Uji Reabilitas	51
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas Coefficientsa	52
Tabel 4.13 Uji Normalitas	53
Tabel 4.14 Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.15 Uji t	55
Tabel 4.16 Uji F	56

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	42
Gambar 4.2 Uji Heteroskedasitas.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	72
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	75
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	79
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	80
Lampiran 6 Uji Analisis Data	81
Lampiran 7 SK Dosen Pembimbing	82
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 9 Surat Balasan Izin Penelitian	84
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	85
Lampiran 11 Surat Keterangan Bukti Plagiasi.....	86
Lampiran 12 Endorsement Letter	87
Lampiran 13 Lembar Persetujuan Revisi.....	88

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bangka: Zafana Publishing.
- Al-Dalahmeh, Maha, Mária Héder-Rima, And Krisztina Dajnoki. 2020. The Effect Of Talent Management Practices On Employee Turnover Intention In The Information And Communication Technologies (Icts) Sector: Case Of Jordan. *Problems And Perspectives In Management* 18(4): 59–71.
- Asnawi, Melan Angriani. 2019. *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas: Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan*. Gorontalo: Cv. Athra Samudra.
- Azhari, Zulkifli, Erwin Resmawan, And M Ikhsan. 2021. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan The Effect Of Job Satisfaction On Employee Performance. *Forum Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi* 23(2): 187–93.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.
- Bisnis, Fakultas, And Universitas Triatma Mulya. 2021. 3(1): 1–7.
- Caissar, Chrisvan, Aan Hardiyana, Adhie Fasha Nurhadian, And Kadir Kadir. 2022. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Acman: Accounting And Management Journal* 2(1): 11–19.
- Dewi, Ni Nyoman Purspita, And Made Dian Putri Agustina. 2022. Pengaruh Kepuasan Kerja , Human Relation Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Cv. Terus Mengwi, Badung. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata* 2(1): 190–201.
- Diana, Septi, And Agus Frianto. 2021. Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen* 9(3): 1205–13.
- Dwi Rahayu, Sri. 2021. Jurnal Manajemen Sains Lingkungan Kerja Dan Gaji Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Yamaha Mataram Sakti Cabang Muara Bungo. 1(3): 219–28. [Http://Ojs.Umb-Bungo.Ac.Id/Index.Php/Jms/Indexhttps://Doi.Org/10.36355/Jms.V1i3.617](http://Ojs.Umb-Bungo.Ac.Id/Index.Php/Jms/Indexhttps://Doi.Org/10.36355/Jms.V1i3.617).
- Dwiyanti, I A K A, And I W Bagia. 2020. Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 2(2): 130–38.
- Dyah Gandasarii, Tikka Muslimah Firdanianty Pramono. 2022. *Pengantar Komunikasi Antarmanusia*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

- Fachrezi, Hakim, and Hazmanan Khair. 2020. Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3(1): 107–19.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indah Oktaria, Revi. 2021. Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Dan Penggunaan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Galang Tinggi Raya. *Universtas Teknokrat Indonesia*. [Http://Repository.Teknokrat.Ac.Id/3671/](http://Repository.Teknokrat.Ac.Id/3671/) (March 4, 2022).
- Indrasari, Meithiana. 2017. *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Jugle, Robbins And. 2011. *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Julita, Julita, And Nel Arianty. 2018. Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Medan.
- Kartiwa, Yanyan. 2018. Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa Pt Iss Indonesia). *International Journal Of Contemporary Research And Review* 9(08): 21014–25.
- Kurniasih. 2021. The Graduate Program Of Universitas Galuh Master Of Management Studies Program Pengaruh Komunikasi Internal Dan Komunikasi Eksternal Terhadap Kinerja Pegawai. 5(1): 633.
- Kurniawan, Faustine. 2014. Pengaruh Komunikasi Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Front Office* Hotel X Surabaya *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa* 2(1).
- Lie, Tjiong Fei. Siagian Hotlan. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Cv. Union Event Planner. *Agora* 6(1): 1–6.
- Liow, Dasa; Meyti Himpong; Grace Waleleng. 2020. Peran Komunikasi Antara Dokter Dan Pasien Dalam Pelayanan Medis Di Klinik Reci Desa Sinisir Kecamatan Modinding. *Ejournal.Unsrat.Ac.Id*: 1–14.
- Lustono 2019. Pengaruh Komunikasi, Kompetensi, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Penelitian & Pengembangan (Baperlitbang) Banjarnegara. 19(29): 1–19.

- Mangkunegara. 2009. Fenomena Rendahnya Kinerja Karyawan Bagian Produksi Laksana Home Metal Industri Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis* 18(2): 65–70.
- . 2018. Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Dharmawangsa. *Manajemen* (November): 111.
- Marpaung, Fenny Krisna Et Al. 2020. Pengaruh Komunikasi, Pelatihan, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Globelink Sea And Air Freight Indonesia. *Jurnal Warta* 14: 175–93.
- Mathis, & H. 2006. Fenomena Rendahnya Kinerja Karyawan Bagian Produksi Laksana Home Metal Industri Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis* 18(2): 65–70.
- Meutia, Kardinah Indrianna Et Al. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (Jrmb)* 4(1): 119–26.
- Munawwarah Ridwan, Madinatul Et Al. 2020. Analisis Penerapan Komunikasi Interpersonal Dalam Melayani Pemustaka Di Perpustakaan Uin Alauddin Makassar. *Journal Of Education, Psychology And Counseling* 3(1): 95–106.
- Novaritpraja, Gilang Yuda. 2020. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Sumber Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating. *Arthavidya Jurnal Ilmiah Ekonomi* 22(1): 87–100.
- Pangkey, Indaria Sianie, Herry Mulyono, And J.S Kalangi. 2021. Strategi Komunikasi Bisnis Dalam Meningkatkan Pelanggan Event Organizer Onet Twenty One Organizer Desa Suwaan Minahasa Utara Provinsi Sulawesi Utara. *Acta Diurna Komunikasi* 3(2).
- Rahmiati, Filda. 2020. Dampak Pandemi Covid-19 Untuk Bebenah Diri Pada Usaha Jasa Penyewaan Alat Pesta. *Industry.Co.Id*.
- Rosmiati, Eros, Maya Sova, And Rahardian Hendra Prayoga. 2021. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pasifik Satelit Nusantara Jakarta. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen* 11(2): 146–50.
- Saputra, Nika, And Rizki Afri Mulia. 2020. Kontribusi Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Agam. *Ensiklopedia Sosial Review* 2(1): 20–28.
- Sari, Ria Widhia. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Di Bumt Pt. Inhutani Iv Kab. Pasaman. *Menara Ekonomi* 5(3): 91.

- Sedarmayanti. 2009. Fenomena Rendahnya Kinerja Karyawan Bagian Produksi Laksana Home Metal Industri Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis* 18(2): 65-75.
- Senen, Senen. 2021. Pengaruh Rotasi Kerja, Komunikasi Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kopegtel Jaya. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora* 4(1): 45-50.
- Simanjuntak, Yabes Edwin. 2015. Pengaruh Kebijakan Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara. *Repository Universitas Hkbp Nommensen* (2).
- Smith. 2009. Fenomena Rendahnya Kinerja Karyawan Bagian Produksi Laksana Home Metal Industri Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis* 18(2): 65-70.
- Sri Mulyani, Siti Nurcahyati, Budi Ismanto, Ali Zaenal Abidin. 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv . Iwan Wedding Organizer Sri Mulyani , Siti Nurcahyati , Budi Ismanto , Ali Zaenal Abidin Dosen Prodi Manajemen Universitas Pamulang Email : Dosen02446@Unpam.Ac.Id. 5.
- Sri Widodo. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Perencanaan Strategi, Isu-Isu Utama Dan Globalisasi. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Perencanaan Strategi, Isu-Isu Utama Dan Globalisasi*.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian*. Bandung: Cv Alfabeta.
- Supomo, R. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Yrama Widya.
- Susilowati, Dwi Eny. 2018. Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dps (Dapur Pangan Sejahtera) Catering Jakarta Tahun 2018 Agus Riyanto Stie Pariwisata Internasional. *Jurnal Human Capital Development* 5(1): 69-87.
- Sutrisno. 2011. Fenomena Rendahnya Kinerja Karyawan Bagian Produksi Laksana Home Metal Industri Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis* 18(2): 65-70.
- . 2016. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis* 11(1): 1-6. [Http://Journal.Unilak.Ac.Id/Index.Php/Jieb/Article/View/72](http://Journal.Unilak.Ac.Id/Index.Php/Jieb/Article/View/72).

- Sutrisno, Andi Tri Haryono, And Moch. Mukeri Warso. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan Pt. Fumira Semarang). *Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Pandanaran Semarang* 02(02): 1–11.
- Syamsurizal. 2016. Penanaman Nilai-Nilai Panca Jiwa Dalam Mewujudkan Manajemen Sumber Daya Manusia Yang Unggul. *Jurnal Manajemen* 11(1): 199–209.
- Wibowo. 2014. *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok: Raja Grafindo.
- Wibowo, Wahyu. 2018. *Konsep Tindak Tutur Komunikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yusuf. 2021. Pengaruh Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Dan Kompensasi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah Kota Palopo. *Repository Upt. Perpustakaan*.