

**PENGARUH *QUALITY OF WORKLIFE*, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DIMENSI CITRA SEMESTA**

SKRIPSI



Oleh :

**WAHYU PRASTYO WIJAYA
NIM : 20181221116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2022**

**PENGARUH *QUALITY OF WORKLIFE*, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DIMENSI CITRA SEMESTA**

Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi



OLEH

WAHYU PRASTYO WIJAYA

NIM : 20181221116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2022**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Prastyo Wijaya

NIM : 20181221116

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 20 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



(Wahyu Prastyo Wijaya)

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

PENGARUH *QUALITY OF WORKLIFE*, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DIMENSI CITRA SEMESTA

Diajukan Oleh :

Wahyu Prastyo Wijaya

NIM : 20181221116

Telah disetujui untuk diujikan dan diterima dengan baik oleh

Dosen Pembimbing

Tanda Tangan

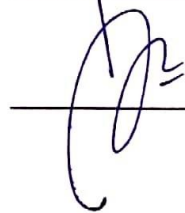
Tanggal

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM



14 / 7 / 2022

2. Dina Novita, SE., MM



14 / 7 / 2022

Mengetahui,

Dekan



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Ketua,

Program Studi



Rina Maretasari, SM., M.SM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

PENGARUH *QUALITY OF WORKLIFE*, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DIMENSI CITRA SEMESTA

Nama : Wahyu Prastyo Wijaya
Nim : 20181221116

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal : Minggu / 24 Juli 2022
Pukul : 09.30 WIB sampai dengan 11.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



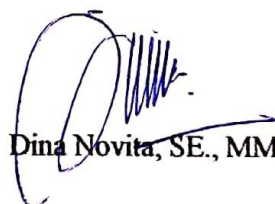
Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Anggota I



Dr. Noerchoidah, SE., MM

Anggota II



Dina Novita, SE., MM

Mengetahui,

Dekan



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Ketua

Program Studi



Rina Maretasari, SM., M.SM

PENGARUH *QUALITY OF WORKLIFE*, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DIMENSI CITRA SEMESTA

Wahyu Prastyo Wijaya

Prodi Manajemen FE-Universitas Muhammadiyah Surabaya

e-mail : bonekprass@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *quality of worklife* dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Dimensi Citra Semesta dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *quality of worklife* dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Dimensi Citra Semesta. Penelitian ini menggunakan data primer dari kuesioner Didistribusikan kepada responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data kepustakaan. Instrument yang digunakan adalah kuesioner tertutup dengan menggunakan skala *Likert*. Sampel pada penelitian kali ini berjumlah 50 orang karyawan. Analisis data pada uji validitas menggunakan *corrected item-total correlation*, uji reliabilitas menggunakan *Croanbach Alpha*, uji normalitas menggunakan uji *Kolmogrov-Smirnov*, serta uji asumsi klasik menggunakan uji Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas. Sedangkan Uji Hipotesis menggunakan Regresi Berganda. Hasil penelitian menjelaskan variabel *quality of worklife* dan motivasi secara simultan (Bersama-sama) berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara parsial (individu) variabel *quality of worklife* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan variabel independen mampu menjelaskan variabel dependen sebesar 55%, sedang yang 45% sisanya dijelaskan variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini (tidak diteliti).

Kata Kunci : *Quality of Worklife*, Motivasi, Kinerja Karyawan

*THE EFFECT OF QUALITY OF WORKLIFE, AND MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. DIMENSI CITRA SEMESTA*

Wahyu Prastyo Wijaya

Management economic faculty Muhammadiyah university of Surabaya

e-mail : bonekprass@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of quality of work life and motivation on the performance of employees of PT. Dimensi Citra Semesta and to find out how much influence quality of work life and motivation have on the performance of PT. Dimensi Citra Semesta. This study uses primary data from questionnaires distributed to respondents. The types of data used are primary data and library data. The instrument used is a closed questionnaire using a Likert scale. The sample in this study amounted to 50 employees. Analysis of the data on the validity test uses corrected item-total correlation. The reliability test uses Croanbach Alpha. Normality test uses Kolmogrov-Smirnov test, and classical assumption test uses Multicollinearity and Heteroscedasticity test. While the Hypothesis Test using Multiple Regression. The results of the study explain that the variables of quality of work life and motivation simultaneously (together) affect employee performance. Partially (individually) the variable quality of work life has a significant effect on employee performance, while the motivation variable has no significant effect on employee performance. Moreover, the variable can explain the dependent variable by 55%, while the remaining 45% is explained by other variables that are not included in this model (not studied).

Keywords: Quality of Worklife, Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Quality of Worklife*, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dimensi Citra Semesta”.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih bagi semua pihak yang memberikan bantuan moril maupun materi baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr.Mochamad Mockhlas.,S.Si.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Rina Maretasari, SM., MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Dr.Mochamad Mockhlas.,S.Si.,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan nasehat dalam proses pembuatan proposal skripsi ini.
5. Ibu Dina Novita, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan,

petunjuk dan nasehat dalam proses pembuatan proposal skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh staf pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
7. Pimpinan beserta seluruh pihak PT. Dimensi Citra Semesta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian.
8. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan do'a dan dukungan moril maupun materi yang tak terhingga dengan tulus ikhlas hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Teman-teman Prodi Manajemen Jurusan SDM angkatan 2018, yang telah memberikan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
10. Hatters saya yang setiap saat meluangkan waktunya untuk menggunjing dan merendahkan saya, berkat kalian saya semakin bersemangat dan terpacu untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk saya sendiri terima kasih atas waktu, tenaga, biaya, serta fikiran, yang selalu tetap ingin bekerja sama hingga bisa melangkah sampai sejauh ini.

Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dan doanya yang terlalu banyak sehingga tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas semua kebaikan bapak, ibu, dan rekan sekalian.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa tiada sesuatu yang sempurna kecuali Allah semata, maka dengan segala kekurangan dalam penulisan proposal skripsi ini penulis harapan saran dan skripsi yang membangun dari semua pihak.

Jazaakumullahu Khairan Katsiran wa Jazaakumullah Ahsanal Jaza,
semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan akhirnya apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan penulis memohon maaf.

Surabaya, 20 Juni 2022



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Pengaruh Hubungan Antar Variabel	29
D. Kerangka Konseptual	31
E. Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Pendekatan Penelitian	33
B. Definisi Operasional Variabel.....	33
C. Populasi Dan Teknik Sampling.....	35
D. Metoda dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Teknik Pengolahan Data	38
F. Analisis Data	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Kondisi Obyektif Perusahaan.....	44
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	44
C. Hasil Uji Hipotesis	62
D. Hasil Dan Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Usia Responden.....	45
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Lama Bekerja	47
Tabel 4.5 Interval Class.....	48
Tabel 4.6 Analisis Tanggapan Responden Terkait <i>Quality of Worklife</i>	49
Tabel 4.7 Analisis Tanggapan Responden Terkait Motivasi	51
Tabel 4.8 Analisis Tanggapan Responden Terkait Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.9 Uji Validitas	54
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.13 Uji Heterokedastisitas	60
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi	61
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinan Berganda.....	62
Tabel 4.16 Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.17 Uji T (Parsial).....	65
Tabel 4.18 Uji F (Simultan)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Peta Lokasi Perusahaan	77
2. Izin Penelitian.....	78
3. Hasil Pengolahan Data	80
4. Data Mentah Kuisisioner	92
5. Angket Untuk Responden	94
6. Bukti Bebas Plagiasi.....	98
7. Persetujuan Perbaikan Skripsi.....	98
8. Endorsement Letter	100

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alwi, I. Z. (2008). *Pasar Modal Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Yayasan Pancur Siwah.
- Amianti, I. (2012, Maret). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing Bank Syariah. *Jurnal Masalahah, Vol. 1*(No 1), 1-9.
- Arianti, N. D., & Karmila. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Kepala Kantor Terhadap Kinerja Pegawai Kesyahbandaran Otoritas Pelabuhan Kelas Ii Tanjung Balai Karimun. *Jurnal Maritim, Vol. 1*(No 1).
- Christiadi, A. Y., Ferdinand, & Stepanus. (2020, April). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja di Universitas Palangka Raya. *JMSO (Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi, Vol. 1*(No 1), 64-75.
- Faris, M. I., & Hadi, S. P. (2019, October). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Tirta Investama Danone AQUA Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi dan Bisnis (JIAB), Vol. 8*(No 4), 251-258.
- Farjad, H. R., & Varnous, S. (2013, January). Study Of Relationship Of Quality Of Work Life (Qwl) And Organizational Commitment. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business, Vol. 4*(No 9), 499-456.
- Fatihudin, D. (2020). *Metodologi Penelitian untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*. Surabaya: Zifatama.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. Buku Seru.
- Hartono, J. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFEE.
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Inggriani, S. (2019). Hubungan Motivasi dan Semangat Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.
- Iswanto, N., W, M. E., & Rosyafah, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Study Pada Pt Prima Wirandi Sidoarjo. *Benchmark, Vol. 1*(No 1), 25-32.
- Klaas, P. W., Lopian, J. S., & Sendow, G. (2021, April). Pengaruh Kepribadian, Penempatan Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln Persero Area Manado. *Jurnal EMBA, Vol. 9*(No 2), 269-278.
- Langoy, K. C., Sendow, G. M., & Dotulong, L. O. (2019, October). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Pemberdayaan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulutgo Kantor Pusat Manado. *Jurnal EMBA, Vol. 7*(No 4), 5683-5692.
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, P. A., Mockhlas, M., Maretasari, R., & Prasetyo, M. D. (2021, September). Ocb Dan Qwl Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sumber Nusantara Aditya Pratama. *Jurnal BALANCE, Vol. 1*(No 2).
- Nawawi, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Salemba.
- Nurul, C. R., & Rahardja, E. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Djarum Kudus). *Diponegoro Journal of Management, Vol. 8*(No 3), 128-137.
- Purnomo, M., & Ardhiyah, E. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Lucky Textile Semarang II). *Jurnal Ekonomika dan Bisnis, Vol. 6*(No 2), 43-54.
- Russel, B. &. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Santoso, S. (2017). *Menguasai Statistik Dengan SPSS 24*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.

- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Swamy, D. R., Nanjundeswaraswamy, T. S., & Rashmi, S. (2015). Quality of Work Life: Scale Development and Validation. *International Journal of Caring Sciences*, 281.
- Torang, D. S. (2016). *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya, & Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wondal, R. R., Tewal, B., & Walangitan, M. D. (2020, Oktober). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Artha Graha Internatonal Cabang Sam Ratulangi Manado Tbk. *Jurnal EMBA*, Vo. 7(No 4), 5157-5166.