

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN USAHA  
MIKRO KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**DIAN TRI UTAMI**

**20171221005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN  
USAHA MIKRO KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**OLEH :**

**DIAN TRI UTAMI**

**NIM : 20171221005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2021**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Tri Utami

Nim : 20171221005

Program : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar – benar ditulis saya sendiri dan tidak melakukan plagiat baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi yang saya tulis hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbedaan saya tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya.6 januari 2022

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a portion of a 10,000 Indonesian Rupiah banknote. The banknote is partially visible, showing the number '10000' and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH'.

**Dian Tri Utami**

NIM : 20171221005

**PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KOTA  
SURABAYA**

Oleh :

**DIAN TRI UTAMI**

NIM : 20171221005

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1



**Andi Wardhana, SH, M.Si**

Dosen Pembimbing 2



**Samsul Hadi, SE, MM**

Menyetujui

Kepala Program Studi Manajemen



**Rina Maretasari, S.M, M.SM**

## PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji,

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya

Nama : Dian Tri Utami

Nim : 20171221005

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal : Jum'at, 17 desember 2021

Pukul : 13.00-14.30

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :



**Andi Wardhana, SH, M.Si**

Anggota penguji I



**Dr. Noerchoidah, SE., MM**

Anggota penguji II



**Samsul Hadi, SE, MM**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si, MM**

Kaprodi Manajemen



**Rina Maretasari, S.M, M.SM**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam kami panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia.

Penyusunan skripsi yang berjudul “Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya” yang disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen di Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Peneliti sadar bahwa dalam penyusunan penulisan skripsi ini telah banyak pihak-pihak lain yang memberi bantuan baik langsung maupun tidak langsung, baik berupa tenaga, pikiran dan do’a, oleh karena itu kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Dr. Sukadiono., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Bapak Dr. Mochammad Mockhlas, S.Si, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM selaku Kaprodi Manajemen
4. Bapak Andi Wardhana, SH, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberi arahan, nasehat, dan motivasi.
5. Bapak Samsul Hadi, SE, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, nasehat dan semangat

6. Terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberi ilmu selama menempuh pendidikan dengan nasehat dan bimbingan sepenuh hati.
7. Terima kasih kepada keluarga saya bapak, ibuk, embak dan keluarga besar lainnya yang selalu mendoakan dan menyemangati saya baik secara moral maupun material.
8. Terima kasih kepada pihak Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya yang telah memeberikan ijin dan membantu dalam proses penelitian ini
9. Terima kasih kepada Teman saya Putri, Savira, Yona, Selly, Wahdon, yang selalu mendukung dan menyemangati saya dalam keadaan susah dan kepada Teman saya yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu – satu, telah menjadi support system baik secara langsung atau secara tidak langsung dikarenakan keadaan.
10. Terima kasih kepada Teman – teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya angkatan 2017 terutama manajemen B dan MSDM yang sudah menjadi bagian usaha menempuh kesuksesan bersama
11. Kepada semua pihak lain yang teah membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung yang juga tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.  
Terima kasih atas dukungan kalian

Dalam penulisan skripsi ini penulis sendiri menyadari bahwa masih banyak kekurangan , oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan untuk menerima kritikan dan saran demi membangun sesuatu yang lebih baik lagi daam skripsi ini. dan

semoga skripsi ini bisa berguna baik semua yang membaca, baik bagi almamater, masyarakat dan bagu semua orang pada umumnya.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan memohon maaf atas kekurangan dan kesalahan dalam penulisan yang dilakukan dengan sengaja maupun tidak. Sekian

Surabaya, November 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dian Tri Utami', enclosed within a hand-drawn rectangular box.

Dian Tri Utami



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	ii
PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Pelaksanaan dan Prosedur Perencanaan SDM.....	10

c. Fungsi-fungsi Utama MSDM .....	10
2. Lingkungan Kerja.....	11
a. Definisi Lingkungan Kerja.....	11
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	12
c. Jenis Lingkungan Kerja .....	14
3. Budaya Organisasi .....	17
a. Definisi Budaya Organisasi .....	17
b. Fungsi Budaya Organisasi .....	18
c. Karakteristik Budaya Organisasi .....	19
4. Kinerja Karyawan .....	19
a. Definisi Kinerja.....	19
b. Karakteristik Kinerja.....	20
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Kerangka Konseptual.....	25
D. Hipotesis Penelitian .....	26

### BAB III

#### METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian .....	27
B. Identifikasi Variabel .....	27
C. Definisi Operasional Variabel .....	28
1. Lingkungan Kerja.....	28
2. Budaya Organisasi .....	29
3. Kinerja Pegawai .....	30

D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Populasi dan Sampel.....	32
F. Analisis Data.....	33
1. Uji Instrumen Penelitian .....	33
a. Uji Validitas .....	33
b. Uji Reliabilitas .....	34
2. Uji Asumsi Klasik .....	34
a. Uji Normalitas.....	34
b. Uji Multikolinearitas .....	35
c. Uji Heterokedastisitas .....	35
d. Uji Autokorelasi.....	35
3. Analisis Regresi Berganda .....	36
4. Uji Hipotesis.....	36
a. Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	36
b. Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	37
5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
1. Sejarah Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya.....	39
2. Visi dan Misi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya.....	39
3. Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya.....	40

B. Pembahasan dan Olah Data.....	40
1. Karakteristik Responden .....	40
a. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
b. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	41
c. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
C. Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
D. Analisis Data .....	47
1. Uji Instrumen .....	47
a. Uji Validitas .....	47
b. Uji Reliabilitas .....	49
2. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Multikolinearitas.....	51
c. Uji Heterokedastisitas .....	52
d. Uji Autokorelasi.....	53
3. Uji Regresi Linier Berganda .....	54
4. Uji Hipotesis.....	55
a. Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	55
b. Uji Parsial (Uji T) .....	56
5. Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	57
E. Pembahasan.....	59
1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai...	59

2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	60
3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	61
BAB V	
PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	63
B. Implikasi .....	63
C. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kualifikasi Pendidikan Pegawai .....	3
Tabel 1.2 Perbandingan Capaian Kinerja Tahun 2019 dan Tahun 2020 di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro.....	4
Tabel 2.1 <i>Mapping</i> Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	53
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi ( $X_2$ ).....	54
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pegawai ( $Y$ ).....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
Tabel 4.17 Hasil Temuan Penelitian .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	73
Lampiran 3 Hasil SPSS.....	76
Lampiran 4 Permohonan Dosen Pembimbing.....	91
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian.....	92
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian.....	93
Lampiran 7 Kartu Bimbingan.....	94
Lampiran 8 Surat Bebas Plagiasi.....	95
Lampiran 9 <i>Endorsement Letter</i> .....	96
Lampiran 10 Persetujuan Revisi.....	97



## Daftar Pustaka

- Anonim. (2020). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LkjIp) Tahun 2020*. Dinas Koperasi Usaha dan Mikro kota Surabaya.
- Anonim. (2019). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LkjIp) Tahun 2019*. Dinas Koperasi Usaha dan Mikro kota Surabaya.
- Armstrong. (2009). *Hanbook Of Human Resources Management Practice*.
- Bahri, Saiful. (2018). *Pengaruh kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja yang Berimplikasi terhadap Kinerja Dosen*. Surabaya: CV. Jakad Publishing.
- Emron, E, A, Yohny dan Komariyah,I. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Anggota Ikatan Penerbit Indonesia.
- Fattah, Hussein. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Elmatara.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Edisi 12.
- Hanaysha, J. (2016). Examining the effect of employee empowerment, teamwork,and employee training on organizational commitment. *Procedia-Sosial and Behavioral Sciences*,229,298-306.
- Kreitner, R., & Angelo Kinicki. (2014). *Perilaku Organisasi Edisi 9 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

- Kreitner, R., & Angelo Kinicki. (2001). *Organization Behavior* Singapore: McGraw-Hill.Inc
- Lestary, Lyta & Harmon. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Riset Bisnis dan Investasi. Vol.3, No. 2. Agustus 2017.
- Mangkunegara, A. (2010). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Nogra. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Bandar Udara El Tari Kupang Nusa Tenggara Timur*. Yogyakarta: Universitas Mercu Buana.
- Oktaviani, Harmusa. (2015). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Sumber Rejeki Rembang Jawa Tengah*. Diponegoro Journal of Management, Volume 4 No. 1. Hal 1-14 Semarang: Universitas Diponegoro.
- Prihantoro, Agung. (2019). *Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja & Komitmen*. Yogyakarta: Deepublish Publisher. From IPUSNAS Digital.
- Potu, Aurelia. (2017). *Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo dan Maluku Utara di Manado*. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (EMBA), Volume 1 No. 4. Hal 1208-1218 Manado: Universitas Sam Ratulangi Manado.

- Robbins, Stephen P., (2002). Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi Edisi Kelima.  
Jakarta: Erlangga.
- Sutrisno, Edi. (2019). *Budaya Organisasi*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Sutrisno, Edy. (2013). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Penerbit Kencana Prenada  
Media Group.
- Sedarmayanti. (2012). *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan serta  
meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan*, Edisi 1. Refika  
Aditama. Bandung.
- Sitepu. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pt Bank Sumut(Persero) Cabang Medan Iskandar  
Muda*. Medan: Universitas Sumatera Utara
- Sundari,S. (2019). *Manajamen Kinerja*. Bogor: Universitas Pertahanan.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung:  
Alfabeta
- Wulandini, Safitri Linda. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja  
terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi  
Jawa Timur*. Journal of Sustainability Business Research. Vol. 3, No. 2.  
Maret 2020.
- Yuliana, Anggawati (2020) *Pengaruh Motivasi dan budaya organisasi terhadap  
kinerja karyawan PT BPRS Buana Mitra Reswin Purbalingga*.