

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MULTIMEGAH INDAHJAYA GRESIK
SKRIPSI**



Disusun Oleh:

INIIM FERLY NUR AJIZAH

NIM:20171221129

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2021

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Inim Ferly Nur Ajizah

Nim : 20171221129

Prodi : SI Manajemen SDM

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang telah saya tulis ini benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau dari keseluruhanya.

Apabila dikemudian hari terbukti dari seluruh skripsi ini adalah hasil menyalin atau meniru tulisan milik orang lain, maka saya akan bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang telah berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 24 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Inim Ferly Nur Ajizah

20171221129

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MULTIMEGAH INDAHJAYA
GRESIK

Oleh:

Inlim Ferly Nur Ajizah

NIM: 20171221129

Surabaya, 12 November 2021

Dosen Pembimbing I



Rina Maretasari, SM., M.SM.

Dosen Pembimbing II



Nurullaili Maulidda, S.Pd., M.SE.

Menyetujui

Kepala Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Rina Maretasari, SM., M.SM.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapan komisi penguji

Judul: "Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Multimegah Indahjaya Gresik

Nama : Iniiim Ferly Nur Ajizah

Nim : 20171221129

Program Studi : S1 Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Kamis, 2 Desember 2021

Pukul: 09:30 - 10:30

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :



Andhi Wardhana, SH., M.Si

Anggota I



Rina Maretasari, SM., M.SM.

Anggota II



Nurullaili Maulidda, S.Pd., M.SE.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Kepala Program Studi Manajemen



Rina Maretasari, SM., M.SM.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MULTIMEGAH INDAHJAYA GRESIK”** serta sholawat dan salam tetap terlimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun dari jaman kegelapan hingga ke jaman terang benderang serta dalam keselamatan dunia dan akhirat.

Terlepas dari selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan penyusunan proposal skripsi ini.
4. Ibu Nurullaili Maulidda, S.Pd., M.SE. selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan waktu beserta arahnya untuk penyusunan proposal skripsi ini.

5. Segenap Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan bekal arahan kepada penulis selama ini.
6. Kepada kepala HRD dan seluruh karyawan PT. Multimegah Indahjaya Gresik yang telah memberikan izin untuk pelaksanaan penelitian dan memberikan informasi mengenai perusahaan.
7. Alm Bapak Siswanto dan Ibu Vita Widya yang selalu memberikan support dan do'a kepada saya sehingga proposal ini dapat terselesaikan.
8. Kepada Bapak Sambung Yuda Permadi Kusuma Dinata, juga selalu mendukung dan memberikan bimbingan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
9. Kepada seluruh sahabat saya Indri, Sulfiyana, Bella dan teman-teman angkatan 2017 yang mendukung selesainya proposal skripsi ini.
10. Kepada Rinto Wahyutama yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan begitu baik.

Peneliti menyadari proposal skripsi yang saya buat masih terdapat kekurangan baik dari segi pembahasan maupun susunan. Semoga proposal skripsi ini memberikan bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 12 november 2021



Inim Ferly Nur Ajizah

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Motivasi Kerja	11
C. Komitmen Organisasi	15
D. Kinerja Karyawan	19
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Hubungan antar variabel	24
A. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	24
B. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	25
C. Hubungan Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	26

2.4. Kerangka Konseptual	27
2.5. Hipotesis Penelitian	28
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Pendekatan Penelitian	30
3.2. Identifikasi Variabel	31
3.3. Definisi Operasional Variabel	31
A. Motivasi Kerja.....	31
B. Komitmen Organisasi.....	31
C. Kinerja Karyawan.....	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.5. Populasi dan Sampel	34
A. Populasi.....	34
B. Sampel.....	34
Analisis Data.....	35
A. Uji instrumen.....	36
B. Uji Hipotesis.....	37
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
A. Profil Perusahaan.....	41
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	42
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
4.2. Analisis Deskriptif	43
A. Jenis Kelamin Responden.....	43
B. Umur Responden.....	44
C. Tingkat pendidikan terakhir responden.....	45
D. Lamanya masa kerja.....	46
4.3. Analisis Deskripsi Variabel	47
A. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	47
B. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	48
C. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	49

4.4. Hasil Analisis Data	50
A. Uji instrument penelitian	50
1. Uji validitas	50
2. Uji reliabilitas	51
B. Analisis Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Heterokedastisitas.....	53
C. Analisis Regresi Linier Berganda	55
1. Analisis Uji Hipotesis.....	57
A. Uji t	57
B. Uji F	59
2. Uji R ² (Koefisien Determinasi)	60
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	62
A. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	62
B. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	63
C. Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi secara simultan terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V	66
PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan Produk PT. Multimegah Indahjaya Tahun 2018-2020 (dalam pcs)	3
Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan yang terlambat pada PT. Multimegah Indahjaya periode tahun 2018-2020 (orang).....	5
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 4. 1 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
Tabel 4. 2 Distribusi responden berdasarkan umur.....	44
Tabel 4. 3 Distribusi responden berdasarkan pendidikan terakhir	45
Tabel 4. 4 Distribusi responden berdasarkan lamanya masa kerja.....	46
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasi	48
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Tiap Indikator	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Tiap Variabel	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji t	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi)	60
Tabel 4. 16 Hasil Temuan Penelitian.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	42
Gambar 4. 2 Hasil Uji Scatterplot	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	74
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden.....	79
Lampiran 3 Tabulasi Tabel.....	80
Lampiran 4 Hasil Uji Distribusi Variabel	86
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	99
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	103
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	103
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	104
Lampiran 11 Surat Keterangan Dosen Pembimbing	105
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian	106
Lampiran 13 Jawaban Surat Ijin Penelitian	107
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi.....	108
Lampiran 15 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	109
Lampiran 16 Endorsement Letter.....	110
Lampiran 17 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi	111

DAFTAR PUSTAKA

- Achim, I.M., Dragolea, L., dan Balan, G. 2013, "*The Important-ce of Employee Motivation to Increase Organizational Performance* ", Series Oeconomica, Annales Universitatis Apulensis.
- Ananto, Purnomo, 2006, "*Pengembangan Usaha Kesehatan Sekolah*", Departemen Kesehatan, Jakarta. Arikunto, Suharsimi, 2005, "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*", Rineka Cipta, Jakarta.
- Allen. N.J. & Meyer, I.P., 1990, "*The Measurement and Attecedent of Affective, Continuance And Normative Comitment to the Organization*", Journal of Occupational Psychology, 91, 1-18.
- Asyidatur, R., Marista, O., & Nurullaili, M, 2020, "*Type A Behavior Pattern As Modifier Of Stressor And Employees Intention To Leave*" ,In Proceeding The 2end International Conference Of Business, Accounting and Economics (The 2end ICBAE 2020).
- Bangun, Wilson. 2012, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", Erlangga, Jakarta.
- Djawa Mbeu M. Edgardus, 2019, "*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Para Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dan Statistik (BAPPEDA) di Kabupaten Nagekeo*", Magister Manajemen, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, Jurnal Online Internasional & Nasional, Vol. 7. No. 1.
- Effendi, S.N.2015,"*Kinerja Pegawai Berdasarkan Kesetaraan Gender di Kantor Kecamatan Batu Sopang Kabupaten Paser*". PpeJournal Pemerintah Integratif ISSN, 2337-8760
- Fatihudin, Didin. 2015, "*Metode Penelitian*", Zifatama Publishing, Sidoarjo.
- Fatihudin, Didin. 2020, "*Metodologi Penelitian*", Edisi Revisi Terbaru, Zifatama Publishing, Sidoarjo.
- Mas'ud, Fuad. 2004, "*Survai Diagnosis Ornasisasional*", Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam, 2009, "*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*", Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

- Ghozali, Imam, 2013, "*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*", Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, 2005, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", Grasindo, Jakarta.
- Harsono, 2010, "*Manajemen Pengantar*", Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003, "*Organisasi dan Motivasi*", Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006, "*Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*", Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Jatmiko Dwi Enggar, Swasto Bambang dan N. Eko Gunawan, 2015, "*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan*", Administrasi Bisnis, Universitas Brawijaya, Malang, Jurnal, Administrasi Bisnis S1, Vol. 21. No. 1.
- Julistia Melly, 2015, "*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasional Pada Kinerja Karyawan Bagian Toko PT. Anak Jaya Bapak Sejahtera*", Manajemen Bisnis, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Jurnal, Agora, Vol 3 No. 1.
- Kuncuro, 2002, "*Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi*", Index Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Kusumalita Nanda Gede & Satrya Honor Bagus Gusti I, 2019, "*Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak*", Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Udayana, Bali, E-Jurnal Manajemen, Vol. 8. No. 7.
- Lubis Joharis & Jaya Indra, 2019, "*Komitmen Membangun Pendidikan*", Widya Puspita, Cetakan Pertama, Medan, Jurnal ISBN: 978-623-7308-00-3.
- Luthans, Fred, 2006, "*Organizational Behavior*", Third Edition, The McGraw-Hill Companies Inc., New York.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2013, "*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*", Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Maulidah, N., & Rosmaniar, A, 2020, "*Income Inequality in East Java Province*", 436, 58-61.

- McClelland, David C, 2009, *“Entrepreneur Behavior and Characteristics of Entrepreneurs”*, The Achieving Society.
- Muhson, Ali, 2015, *“Pedoman Praktikum Aplikasi Komputer Lanjut”*, FE UNY, Yogyakarta.
- Nugroho Adhi Adrianus, 2017, *“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai”*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Manajemen, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, Yogyakarta.
- Poerwandani Yoga Aquino Thomas, 2017, *“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Operator Warnet Merapi Online Group Yogyakarta”*, Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Purnama Qomarianing Nurul, Sunuharyo Swasto Bambang & Prasetyo Arik, 2016, *“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan”*, Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang, Jurnal, Vol. 40, No. 2.
- Purwanto, Ngalim, 2006, *“Psikologi Pendidikan”*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Rahman, M. T., & Maulidah, N, 2021, *“Kualitas Layanan Jasa, Harga dan Lokasi dalam Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan di Bintang Arut Motor Lamongan”*, Improvement: Jurnal Manajemen dan Bisnis, 1(1), 85-99.
- Ramadhan Tinton, 2017, *“Analisis Pengaruh Motivasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ”*, Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis, Jakarta, Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi UNIAT, Vol 2 No. 3.
- Robbins, S.P., 2011, *“Perilaku Organisasi”*, Edisi ke-10, Index Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Selvia, Apriyanti, 2017, *“Pengaruh Usia dan Masa Kerja Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT OASIS Water International Cabang Palembang), Jurnal Sistem dan Manajemen Industri”*, Vol 1 No 2 Desember 2017, 66-72, p-ISSN 2580-2887, e-ISSN 2580-2895, <http://e-jurnal.lppmunsera.org>, diakses 22 juni 2019, pukul 11:53
- Sopiah, 2008, *“Perilaku Organisasional”*, ANDI Offeset, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2019, *“Metode Peneliiian Kuantitatif Kualitatif”*, Alfabeta, Bandung.

Sumarni, Murti dan Salamah Wahyuni, 2006, "*Metodologi Penelitian Bisnis*", Edisi Pertama, Andi Offset, Yogyakarta.

Sutrisno, Edy, 2010, "*Budaya Organisasi*", Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Yasa Dewi Asmara Fitria Luh Ni, 2018, "*Pengaruh Motivasi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Dinas Kebudayaan Provinsi Bali*", Magister Administrasi Publik, Universitas Marwadewa, Bali, Jurnal Administrasi Publik, Vol. 3 No. 1.

Winardi, 2004, "*Manajemen Perilaku Organisasi*", Cetakan Kedua, Kencana Prenada Media Grup, Jakarta.