

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI CV. PURNAYA
GRAFIR**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

RESA DWI JAYANTI

20191221128

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI CV. PURNAYA
GRAFIR**

Diajukan guna memenuhi
Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

RESA DWI JAYANTI

20191221128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2023

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resa Dwi Jayanti

NIM : 20191221128

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 15 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Resa Dwi Jayan

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI CV. PURNAMA GRAFIR

Diajukan Oleh :
RESA DWI JAYANTI
NIM : 20191221128

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :


Dosen Pembimbing,


1. Dr. Dina Nevita, SE., MM

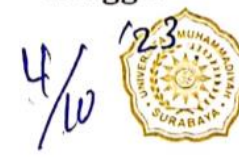
2. Rina Maretasari, SM., M.SM.


Tandatangan

Tanggal









Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi,

Dr. Mochamad Mochiklas, S.Si., MM

Rina Maretasari, SM., M.SM.

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI CV. PURNAMA GRAFIR

Diajukan Oleh :
RESA DWI JAYANTI
NIM : 20191221128

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tandatangan

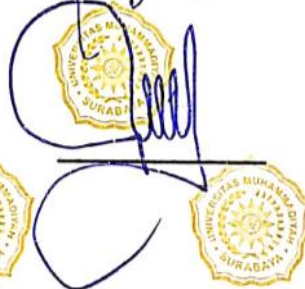
Tanggal

1. Dr. Dina Nevita, SE., MM



4/10/23

2. Rina Maretasari, SM., M.SM.



4/10/23

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi,

Dr. Mochamad Mochiklas, S.Si., MM

Rina Maretasari, SM., M.SM.

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI CV. PURNAYA
GRAFIR

RESA DWI JAYANTI

Prodi Manajemen FE-Universitas Muhammadiyah Surabaya

Email : resadwijayanti03@gmail.com

ABSTRAK

Pada penelitian ini dilatar belakangi oleh pemimpin yang membebaskan karyawan untuk berinovasi, namun tidak memenuhi standart yang diharapkan oleh Perusahaan, dan lingkungan kerja yang tidak saling memberikan energi positif pada masing-masing karyawan. Dampak dari permasalahan mengakibatkan penurunan hasil produksi yang dihasilkan oleh karyawan sehingga kinerja yang diberikan tidak optimal, dan akibatnya banyak komplain dari konsumen.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening di CV. Purnaya Grafir

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan sample jenuh dengan jumlah responden sebanyak 57 karyawan. Pada penelitian ini instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner dan analisis data yang digunakan adalah SEM dengan menggunakan aplikasi *SmartPLS 4*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh signifikan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja karyawan. (2) Terdapat pengaruh signifikan Kepemimpinan Transfromasional terhadap Motivasi. (3) Tidak terdapat pengaruh signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. (4) Terdapat pengaruh signifikan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi. (5) Terdapat pengaruh signifikan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. (6) Variabel Motivasi meintervening dan memberikan pengaruh signifikan antara Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan. (7) Variabel Motivasi meintervening dan memberikan pengaruh signifikan antara Lingkungan Kerja dan Kinerja

Karyawan. Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawana, Motivasi.

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT CV. PURNAYA GRAFIR

RESA DWI JAYANTI

FE Management Study Program-University of Muhammadiyah Surabaya

Email : resadwijayanti03@gmail.com

ABSTRACT

The background of this research is leaders who free employees to innovate, but do not meet the standards expected by the company, and a work environment that does not mutually provide positive energy to each employee. The impact of the problem resulted in a decrease in production results produced by employees so that the performance provided was not optimal, and as a result there were many complaints from consumers.

The purpose of this study is to determine the effect of transformational leadership style and work environment on employee performance through motivation as an intervening variable in CV. Full Engraving

The research method used is quantitative research using a saturated sample with a total of 57 employees as respondents. In this study the research instrument used was a questionnaire and data analysis used was SEM using the SmartPLS 4 application.

The results of this study indicate that (1) there is a significant influence of transformational leadership on employee performance. (2) There is a significant influence of Transformational Leadership on Motivation. (3) There is no significant effect of the Work Environment on Employee Performance. (4) There is a significant effect of the work environment on motivation. (5) There is a significant effect of motivation on employee performance. (6) Variable Motivation intervenes and gives a significant influence between Transformational Leadership and Employee Performance. (7) Variable Motivation intervenes and gives a significant effect between Work Environment and Performance

Keywords: Transformational Leadership Style, Work Environment, Employee Performance, Motivation.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatnya, serta ucapan shalawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah atas segala pertolongannya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening di CV. Purnaya Grafir”

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi. Namun pada akhirnya Alhamdulillah dapat melaluinya berkat adanya bantuan dan bimbingan dari pihak, baik secara moril maupun materi. Untuk ini kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mochklas. S.Si., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan
4. Ibu Dr. Dina Novita, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan dorongan selama penyusunan skripsi.

5. Bapak Dr. Mohammad Soleh, S.AB., MM selaku penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Segenap Bapak Ibu dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
7. Bapak Suyanto selaku pemilik CV. Purnaya Grafir dan karyawan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan membantu jalannya penelitian di CV. Purnaya Grafir.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, yang tak hentinya memberikan doa motivasi untuk terus belajar hingga menempuh pendidikan setinggi-tingginya.
9. Kepada keluarga saya tercinta Bapak Johari, Ibu Indri, Angga, dan Alina yang telah memberikan keceriaan dalam keseharian.
10. Terima kasih untuk kakak Galang yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi.
11. Teman-teman dan sahabat saya Vira Yulita, Melysa Dwy, Aisyah Azzahra, yang telah memberi semangat serta dukungan selama proses menjalankan penulisan skripsi.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI | iv |
| PENGESAHAN PANITIA PENGUJI | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| D. Manfaat Penelitian | 13 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 14 |
| A. Landasan Teori | 14 |
| 1. Gaya Kepemimpinan Transformasional | 14 |
| 2. Lingkungan Kerja..... | 18 |
| 3. Motivasi..... | 22 |
| 4. Kinerja | 25 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| C. Kerangka Konseptual | 31 |
| D. Hipotesis..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 34 |
| A. Pendekatan Penelitian | 34 |
| B. Populasi dan Teknik Sampling..... | 35 |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 37 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 37 |

| | |
|--|----|
| E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| F. Teknik Pengolahan Data | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| A. Kondisi Objektif Perusahaan..... | 45 |
| B. Deskripsi Data Hasil Penelitian | 48 |
| C. Hasil Uji Hipotesis | 64 |
| D. Pembahasan..... | 70 |
| BAB V PENUTUP..... | 78 |
| A. Kesimpulan | 78 |
| B. Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN..... | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Jumlah Produksi Grafir..... | 4 |
| Tabel 2 Jumlah Komplain Pelanggan..... | 9 |
| Tabel 3 Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| Tabel 4 Populasi Penelitian..... | 36 |
| Tabel 5 Definisi Operasional Variabel..... | 37 |
| Tabel 6 Skala Penilaian..... | 40 |
| Tabel 7 Responden Berdasarkan Usia..... | 49 |
| Tabel 8 Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 50 |
| Tabel 9 Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 51 |
| Tabel 10 Kriteria Jawaban Responden..... | 52 |
| Tabel 11 Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 53 |
| Tabel 12 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja..... | 54 |
| Tabel 13 Distribusi Frekuensi Motivasi..... | 56 |
| Tabel 14 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan..... | 57 |
| Tabel 15 Outer Loading Convergent validity..... | 60 |
| Tabel 16 Average Variant Extracted (AVE)..... | 62 |
| Tabel 17 Composite Reliability..... | 62 |
| Tabel 18 Cornbach Alpha..... | 63 |
| Tabel 19 Nilai Path Coefficient..... | 64 |
| Tabel 20 Nilai R-Square..... | 65 |
| Tabel 21 Uji Pengaruh Langsung..... | 68 |
| Tabel 22 T-Statistics dan P-Values..... | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Kerangka Konsep | 32 |
| Gambar 2 Struktur Organisasi CV. Purnaya Grafir | 47 |
| Gambar 3 Kerangka Konseptual PLS | 59 |
| Gambar 4 Hasil Pengujian Outer Model | 59 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian | 85 |
| Lampiran 2 Data Karakteristik Responden | 91 |
| Lampiran 3 Tabulasi Variabel | 92 |
| Lampiran 4 Hasil Analisis Data..... | 96 |
| Lampiran 5 SK Dosen Pembimbing..... | 100 |
| Lampiran 6 Surat Izin Penelitian | 101 |
| Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian | 102 |
| Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi | 103 |
| Lampiran 9 Surat Keterangan Bukti Plagiasi | 104 |
| Lampiran 10 Endorsement Letter | 105 |
| Lampiran 11 Lembar Perbaikan Skripsi | 106 |

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianto, T., & Siringoringo, J. P. (2020). THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN WOOD FACTORY. *Business and Accounting Research (IJEBAR) Peer Reviewed-International Journal*, 4. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR>
- Adryan, S., & Mochamad, W. (2022). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. TRI KEESON UTAMA) Oleh. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(1).
- Agus Dwi Atmoko. (2022). INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, EDUCATION, AND TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS VARIABLE INTERVENTION Agus Dwi Atmoko. *Business and Accounting Research (IJEBAR) Peer Reviewed-International Journal*, 6, 1557–1567. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR>
- Alya Madani. (2023). *Pengertian Ekonomi Kreatif: Ciri-Ciri, Jenis, dan Manfaatnya Bagi Negara Indonesia*. <https://disparpora.ngawikab.go.id/pengertian-ekonomi-kreatif-ciri-ciri-jenis-dan-manfaatnya-bagi-negara-indonesia/>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur penelitian*.
- Azliani, T., Hasan,), Tarmizi, B., & Siahaan, E. (t.t.). *The Effect of Employee Placement and Work Environment Through Work Spirit on ASN Performance at BAPPEDA Aceh Tamiang District*. www.theijbmt.com
- Bollen, K. A. , & S. R. (1990). Direct and indirect effects: Classical and bootstrap estimates of variability. *Direct and indirect effects: Classical and bootstrap estimates of variability*, 115–140.
- Chaeruri, E., & Budiarti, W. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan divisi bengkel pusat pt. siantar top tbk sidoarjo. *Journal Fakultas Ekonomi ...*, 25, 336–353.
- Daniati, K. A. (2016). PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEUANGAN DAERAH KABUPATEN PAMEKASAN. *Jurnal Manajemen dan Adiministrasi Publik*, 1(2), 183–192.
- Dantyo, R., Endang, P., Astuti, S., & Ruhana, I. (2014). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. AXA Financial Indonesia Cabang Malang). Dalam *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol (Vol. 14, Nomor 2)*.
- Dira, A. F. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Karyawan GICI BUSINESS SCHOOL. *Kata Pengantar*, 14(2008–1312), 1. <http://gicipress.com/wp-content/uploads/2022/04/Jurnal-Vol-14-No-1-Tahun-2022.pdf#page=5>

- Fahran, Y., Sadana, S. S., & ... (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sekretariat *Prosiding Seminar* ..., 1–13. <https://journal.perbanas.id/index.php/psn/article/view/400%0Ahttps://journal.perbanas.id/index.php/psn/article/download/400/225>
- Fatihudin. (2015). Metode Penelitian Metode Penelitian. Dalam *Metode Penelitian*. Zifatama.
- Faza, M. R., & Usman, O. (t.t.). *EFFECT OF WORK DISCIPLINE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND THE WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE*. <https://ssrn.com/abstract=3767883>
- Ferozi, S., & Chang, Y. (2021). Transformational leadership and its impact on employee performance: focus on public employees in Afghanistan. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 17(63), 49–68. <https://doi.org/10.24193/tras.63E.3>
- Fornell & Larcker. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, 18, 39–50.
- Halomoan Butarbutar, P., & Yusnita, N. (t.t.). *The Effect of Organizational Culture and Transformational Leadership on Employee Performance through Job Satisfaction*. <https://doi.org/10.33258/birci.v5i4.7051>
- Hardianti. (2018). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SINAR GALESONG MANDIRI KOTA MAKASSAR*. UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR.
- Haryati, E., Suharyanto, A., Hasmayni, B., & Siregar, F. (2019, Desember 20). *The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Performance at PT Aneka Gas Industri Tbk*. <https://doi.org/10.4108/cai.24-10-2019.2290609>
- Hasibuan, M. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). Bumi Aksara.
- J.M. Ivancevich, Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2008). *Organizational Behavior and Management Management Eighth Edition*. McGraw-Hill Education.
- Lasiny, D. A., Astuti, E. S., & Utami, H. N. (2021). THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE. *Journal of Southwest Jiaotong University*, 56(6), 833–842. <https://doi.org/10.35741/issn.0258-2724.56.6.73>
- Latan & Ghozali. (2016). *Partial Least Square Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan WarpPLS 5.0*. . Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Lestary, L., & Harmon, D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis & Investasi*, 3(2).
- Locke, E. A. dan L. G. P. (1990). *A Theory of goal setting and task performance*. . Engewood Cliffs.

- Magasi, C. (t.t.). EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE: A PERSPECTIVE OF LEADER'S INFLUENCE. Dalam *Business Education Journal* (Vol. 10). <http://www.cbe.ac.tz/bej>
- Mahennoko, A. A. (2011). *Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Bidang Keuangan pada Pemerintah Daerah Kabupaten Demak*. urusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Manajemen, J., Aliansi, B., Atmojo, K., & Pradana, E. (2019). *PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN CABANG SUDIRMAN JAKARTA*.
- Mangkunegara, A. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Marcoulides, G. A. , C. W. W. , & S. C. (2009). . *A critical look at partial least squares modeling. MIS Quarterly: Management Information Systems*, 33.
- Marzuki. (2002). Analisis Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Account Officer: Studi Empirik pada Kantor Cab BRI di Wilayah Jawa Timur. (Tesis),. Dalam *Universitas Diponegoro*.
- Mella, A., & Seno, A. (2021). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI HOTEL MONA PLAZA PEKANBARU*. 3(2), 6.
- Mirandani, D. N., & Bahri, S. (2022). THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE. *Proceeding International Seminar on Islamic Studies*, 3.
- Natali, S., Pangabean, B., Dirbawanto, N. D., & Siregar, O. M. (2022). THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BANK BTN MEDAN BRANCH OFFICE. *JOURNAL OF HUMANITIES, SOCIAL SCIENCES AND BUSINESS (JHSSB)*, 2, 1. <https://ojs.transpublika.com/index.php/JHSSB/>
- Paais, M., & Pattiruhu, J. R. (2020). Effect of Motivation, Leadership, and Organizational Culture on Satisfaction and Employee Performance. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(8), 577–588. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO8.577>
- Priyono, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Teddy, Ed.; hlm. 1). Zifatama.
- Putu, N., Wahyuni, D., Alfia Purwandari, D., Yanuar, T., & Syah, R. (2019a). Transactional Leadership, Motivation and Employee Performance. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 3(5).
- Putu, N., Wahyuni, D., Alfia Purwandari, D., Yanuar, T., & Syah, R. (2019b). Transactional Leadership, Motivation and Employee Performance. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 3(5).

- Ramli, A. H. (2019). Work Environment, Job Satisfaction and Employee Performance in Health Services. *Business and Entrepreneurial Review*, 19(1).
- Raveendran, T. (2022). Impact of Transformational Leadership on Employee Performance with the mediation impact of employee engagement. *Wayamba Journal of Management*, 13(1), 70. <https://doi.org/10.4038/wjm.v13i1.7553>
- Rifai, A., & Susanti, E. (2021). The Influence of Organizational Culture and Transformational Leadership Style on Employee Performance supported by Employee job satisfaction.(Empirical Study on Permanent Employees and ContractsBPJS Health HeadOffice). Dalam *American International Journal of Business Management (AIJBM)* (Vol. 4).
- Riyanto, S., Endri, E., & Herlisha, N. (2021). Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement. Dalam *Problems and Perspectives in Management* (Vol. 19, Nomor 3, hlm. 162–174). LLC CPC Business Perspectives. [https://doi.org/10.21511/ppm.19\(3\).2021.14](https://doi.org/10.21511/ppm.19(3).2021.14)
- Safitri, R. E., Jember, U., & Karyadi, H. (2021). The Effect of Training, Organizational Culture, Incentives and Work Environment on Employee Performance: Study at PT. Bank Mandiri Micro Business Cluster Jember II Djoko Poernomo. *RDJPBS*, 2(1), 2686–0783. <https://doi.org/10.19184/rdjpbs.v1i2.25095>
- Sitopu, Y. B., Sitinjak, K. A., & Marpaung, F. K. (2021). The Influence of Motivation, Work Discipline, and Compensation on Employee Performance. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 1(2), 72–83. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v1i2.79>
- Soetopo, I., Kusmaningtyas, A., & Andjarwati, T. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Guru Smk Negeri 1 Tambelangan Sampang. *Jmm17*, 5(02). <https://doi.org/10.30996/jmm17.v5i02.1947>
- Soetrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia.Kencana Prenada Media Group*. Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif. Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- suharto. (2018). GRAFIR BATU ALAM DENGAN MESIN CNC ROUTER UNTUK MENINGKATKAN RAGAM PRODUK KREATIF INDONESIA. *JURNAL SIMETRIK*, 8, 2597–4599.
- Triastuti, D. A. (2019). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *Journal of Management Review*, 2(2), 203. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i2.1796>
- Yusuf Anshori, M., Sunaryo, H., & Ridwan Basalamah, M. (2022). Effect of Transformational Leadership Style on Employee Performance Through Work Motivation of Employees of the Culture and Tourism Office of Bojonegoro Regency. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal*, 5, 19126–19132. <https://doi.org/10.33258/birci.v5i3.5919>