

**PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN DARMO KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

DWI YULI LESTARI

NIM.20161220050

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2021

**PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KELURAHAN DARMO KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

OLEH

DWI YULI LESTARI

NIM. 20161220050

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABYA**

2021

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Yuli Lestari

NIM : 20161220050

Program Studi : SI Akuntansi

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiat baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atau hukuman sosial dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 29 Januari 2021

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a green 6000 Rupiah meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila logo and the text 'METERAI KEPOLISIAN' and '6000'. The signature is written in a cursive style.

Dwi Yuli Lestari

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KELURAHAN DARMO KOTA SURABAYA**

OLEH :

DWI YULI LESTARI

NIM 20161220050

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 29 Januari 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Drs. Misrin Hariyadi, SE., M.Ak

Andrianto, SE., M.Ak

Mengetahui,

Kaprodi Akuntansi



Rieska Maharani, SE, MM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

**Judul : PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KELURAHAN DARMO KOTA SURABAYA**

NAMA : DWI YULI LESTARI

NIM : 20161220050

Program Studi : SI Akuntansi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal : Jumat, 04 Desember 2020

Pukul : 15.00 sampai dengan 16.30

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Drs. Ec Sjamsul Hidayat Ak., M.Si. CA

Anggota

Anggota

Drs. Misrin Hariyadi, SE., M.Ak

Andrianto, SE., M.Ak

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Kaprodi Akuntansi



Dr. Dra Anna Mariana, M.Si., Ak., CA



Rieska Maharani, SE., MM

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Darmo Kota Surabaya”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari dukungan kedua orang tua tercinta saya Bapak Budianto dan Ibu Sugini, yang telah memberikan nasehat, semangat serta bantuan moril dan materill, dan doa yang tiada henti-hentinya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga setelah menyusun skripsi ini saya bisa membahagiakan dan membanggakan kedua orang tua saya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.dr Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra Anna Mariana, M.Si., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Rieska Maharani SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

4. Bapak Drs. Misrin Hariyadi, SE., M.Ak dan Bapak Andrianto, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang selalu sabar memberikan bimbingan, semangat, motivasi, serta saran akademis maupun kritik yang membangun pada penulis. Terima kasih segala waktu dan bantuan bapak pembimbing berikan.
5. Bapak Drs. Ec Sjamsul Hidayat Ak., M.Si. CA. selaku dosen penguji yang telah memberikan motivasi dan saran akademis.
6. Bapak dan ibu dosen serta seluruh karyawan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya Prodi Akuntansi khususnya Mas Putra dan Mbak Elma yang sering saya repotkan.
7. Untuk BPKPD Kota Surabaya dan Kelurahan Darmo khususnya Bu Jenny telah mengizinkan untuk penelitian dan memperoleh data data yang saya butuhkan.
8. Kakakku tercinta tersayang Ika Yuliana, kakak iparku Yuli Eko Prasetyo yang sudah saya repotkan memperoleh data di BPKPD. Terima kasih untuk dukungan, semangat, pengertian, kesabaran, dan doanya hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
9. Aunty Zahratul Ulya terima kasih untuk dukungan, semangat, dan doanya hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
10. Keluarga saya yang tersayang yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terima kasih banyak kalian sudah memberikan doa, kasih sayang serta semangat.

11. Istifar Yogi Prayogi terima kasih untuk semangat dan kesabaran yang anda berikan kepada saya hingga skripsi ini bisa terselesaikan, maaf jika saya selalu merepotkan.
12. Teman-teman saya tercinta Dewi Riyanti dan Aisyah Dewi Anggraeni terima kasih untuk semua dukungan, semangat, dan pengertian yang kalian berikan kepada saya hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
13. Teman teman saya Akuntansi angkatan 2016 terima kasih atas kebersamaan, semangatnya, mohon maaf jika saya sering membuat kalian jengkel.

Surabaya, 29 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
PERSETUJUAN UNTUK SKRIPSI	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Pajak	10
2. Pajak Bumi Dan Bangunan	21
3. Sikap Wajib Pajak	28
4. Kesadaran Wajib Pajak	29
5. Sanksi Perpajakan	30
6. Kepatuhan Perpajakan	30
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Pikir Penelitian	34
D. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan Penelitian	37
B. Identifikasi Variabel	37
C. Definisi Operasional Variabel	38
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Metode Pengumpulan Data	44
F. Populasi Dan Sampel Penelitian	45
G. Teknik Pengambilan Sampel	47
H. Teknik Pengolahan Data	48
I. Metode Analisa Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum	57
B. Deskripsi Hasil Penelitian	64
C. Proses Dan Hasil Penelitian	71
1. Uji Asumsi Klasik	71
2. Uji Hipotesis	75
3. Analisis Regresi Linier Berganda	78
D. Pembahasan	81
BAB V PENUTUP	85
A. Simpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tunggalan PBB Kelurahan Darmo	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	45
Tabel 4.1 Jumlah dan Presentase Responden Berdasarkan RW/RT	65
Tabel 4.2 Jumlah dan Presentase Responden Berdasarkan Umur	67
Tabel 4.3 Jumlah dan Presentase Jenis Kelamin	67
Tabel 4.4 Jumlah dan Presentase Telah Lama Menjadi Wajib Pajak.....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	75
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Uji Simultan)	76
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Uji Parsial)	77
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.12 hasil Uji <i>Adjusted R²</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Darmo	58
Gambar 4.2 Uji Normalitas	72
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	74

DAFTAR PUSTAKA

- Budhiartama, I Gede Prayuda. (2016). *Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Pada Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*. Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Bali.
- Damar, Hario. (2005). *Dengan Pajak Kita Mewujudkan Kemandirian Bangsa*. Jakarta: Panitia Lomba karya Tulis Perpajakan d.a Bagian Organisasi & Tata Laksana Direktorat Jendral Pajak Departemen Keuangan RI.
- Devano dan Rahayu. (2006). *Perpajakan (Konsep Teori dan Isu)*, Rawamangu- Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fattihudin. (2015). *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi dari Teori Praktek*, Surabaya: Zifatama.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap. (2014). *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia*. Jakarta: PERSPELITA Abdul Asri.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Nugroho, Bhuono Agung. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*, Yogyakarta: ANDI.
- Parera, Andrea Meylita Widyasti. (2017). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sarjanawiyata Taman Siswa Yogyakarta.
- Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surabaya Nomor 10 Tahun 2010. *Tentang Pajak Bumi dan Bangunan Kota Surabaya*.
- Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surabaya Nomor 73 Tahun 2016. *Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kota Surabaya*.
- Republik Indonesia. Undang-Undang 1945. Pasal 23A.
- Republik Indonesia. Undang-Undang No.16, 2000. Pasal 1.
- Riva & Imas. (2019). *Pengaruh Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak*

Bumi dan Bangunan di Kecamatan Serang Baru. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Presiden Indonesia.

Sambodo, Agus. (2015). *Pajak Dalam Entitas Bisnis*, Jagakarsa-Jakarta Selatan: Salemba Empat.

Sony & Isnianto. (2009). *Panduan Praktis Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.

Suandy. (2008). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif, Kualitatif Kombinasi dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitas dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif, Kualitatif Kombinasi dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sukrisno, Agoes dan Estralita Trimawati. (2013). *Akuntansi perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Susyanti, Jeni dan Ahmad Dahlan. (2016). *Perpajakan Untuk Praktisi dan Akademis*. Malang: Empatdua Media

Waluyo. (2008). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
www.kbbi.web.id, Dedikbut, 1995.