

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Fatihudin, Didin (2015:27) bahwa penelitian deskriptif adalah penelitian yang hanya memaparkan atau menggambarkan saja suatu karakteristik tertentu dari suatu fenomena.

Berdasarkan uraian tersebut, dalam penelitian ini akan dijelaskan bagaimana proses pemungutan PPH 21 yang dilakukan oleh PT. Global Electrical Solution. Mulai dari bagaimana alur menghitung beberapa tunjangan yang diberikan kepada karyawan, hingga metode yang digunakan oleh PT. Global Electrical Solution untuk menghitung gaji karyawannya.

Penyusunan penelitian skripsi ini menggunakan rancangan penelitian *Action Research*, Menurut Fatihudin, Didin (2015 : 30) berpendapat bahwa, *Action Research* merupakan cara penelitian terapan (*applied research*) yang dilakukan untuk mencari suatu cara (metode) yang efektif dan menghasilkan suatu perubahan yang disengaja dalam suatu lingkungan yang sebagian dikendalikan atau di kontrol.

Berdasarkan data yang diperoleh dari *Action Research* tersebut, akan menjadi acuan peneliti untuk kemudian dapat dianalisis dalam penerapan praktiknya, dapat ditarik kesimpulan, serta memberikan saran-saran yang tepat

untuk penerapan dalam menghitung Pajak Penghasilan Pasal 21 pada PT. Global Electrical Solution dimasa yang akan datang.

## **B. Keterlibatan Peneliti**

Dalam penelitian ini, peran dari peneliti dalam pengambilan data yang diperlukan dalam menyelesaikan rumusan masalah sangat signifikan. Dalam prosesnya, peneliti datang langsung ke obyek penelitian, sehingga memudahkan bagi peneliti dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan dan permasalahan yang ada dalam obyek penelitian sedikit kurang telah dipahami oleh peneliti.

Proses pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara memperoleh tiap bagian yang berhubungan dengan penerapan Pajak Penghasilan Pasal 21, dan telah mendapatkan persetujuan dari pihak – pihak yang terkait sehingga tidak menghambat peneliti dalam memperoleh data yang dibutuhkan.

## **C. Prosedur Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan data yang akurat dalam proses penelitian ini, maka dalam prosedur pengumpulan data peneliti berencana akan melaksanakan dengan metode sebagai berikut:

### **1. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah pengumpulan data yang berhubungan erat dengan permasalahan dari penelitian ini, yaitu data dari HRD berupa Gaji Karyawan milik PT. Global Electrical Solution di tahun 2020, data dari Admin Pajak berupa hasil perhitungan PPh Terhutang milik Karyawan yang didapatkan dari hasil pengurangan berupa Tunjangan BPJS, JHT, dan JKK.

## 2. Observasi

Selain melakukan pengamatan, peneliti juga terlibat langsung didalamnya, dengan langsung turun ke lapangan untuk mengetahui dan melaksanakan apa yang telah dikerjakan oleh sumber data

### D. Pengolahan dan Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting untuk kesimpulan sehingga mudah dipahami diri sendiri maupun orang lain. Fatihudin, Didin (2015 : 145).

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Setelah memperoleh data dari hasil pengumpulan data, yaitu berupa wawancara, dokumentasi, dan observasi, maka peneliti akan mendeskriptifkan bagaimana metode perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 yang efektif bagi PT. Global Electrical Solution.

Sebagai batasan dalam menganalisis, peneliti menggunakan dasar peraturan, undang-undang, dan tarif yang berlaku pada tahun 2020. Peneliti mengambil data laporan Gaji karyawan dan Pemotongan Pajak Karyawan Pasal 21 milik PT. Global Electrical Solution sejak Januari 2020 hingga Desember 2020. Peneliti akan menghitung kembali Gaji Karyawan dan Tunjangan yang dikurangkan dari gaji tersebut dengan menggunakan beberapa metode yang berbeda dari metode

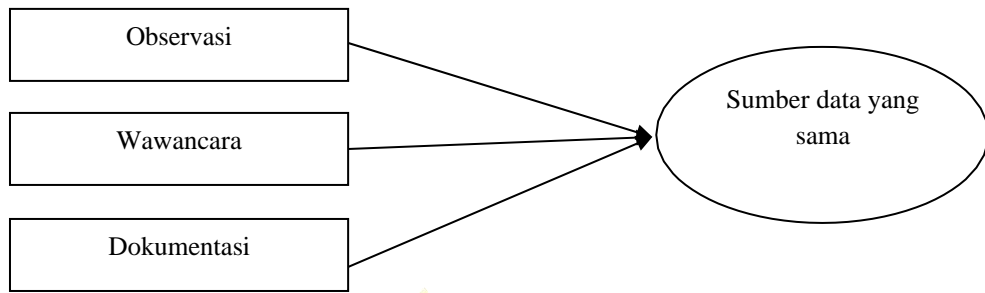
yang selama ini digunakan oleh PT. Global Electrical Solution dalam menghitung Pajak Penghasilan Pasal 21.

Selama ini, PT. Global Electrical Solution menggunakan Metode Nett dalam menghitung Pajak Penghasilan Pasal 21. Metode Nett merupakan metode pemotongan pajak dimana perusahaan yang menanggung beban pajak karyawannya. Peneliti akan menghitung kembali Pajak Penghasilan Pasal 21 dengan metode lain, yaitu Metode *Gross* (metode pemotongan pajak dimana karyawan menanggung sendiri jumlah pajaknya) dan Metode *Gross Up* (metode pemotongan pajak dimana perusahaan memberikan tunjangan pajak yang jumlahnya sama besar dengan jumlah pajak yang dipotong). Berdasarkan analisis dengan menggunakan 3 metode yang dipaparkan diatas, peneliti dapat menarik kesimpulan metode manakah yang paling efektif untuk diterapkan oleh PT. Global Electrical Solution.

#### **E. Keabsahan Temuan**

Selama prosedur pengumpulan data, maka peneliti wajib mengecek kredibilitas dari data yang diperoleh tersebut. Dalam teknik pengumpulan data, triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Sugiyono (2014 : 241).

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode Triangulasi teknik, yaitu peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Sugiyono (2014 : 241)



**Gambar 3.1: Triangulasi Teknik**

