

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan data yang telah dikumpulkan, pengujian yang dilakukan dan pembahasan yang dilakukan oleh peneliti. Kesimpulannya adalah sebagai berikut :

1. Eksklusivitas Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Netflix Pada Mahasiswa di Surabaya.
2. Kegunaan Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Netflix Pada Mahasiswa di Surabaya.
3. Kemudahan Penggunaan Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Netflix Pada Mahasiswa di Surabaya.
4. Eksklusivitas produk, Kegunaan Teknologi dan Kemudahan Penggunaan Teknologi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Netflix Pada Mahasiswa di Surabaya.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisa dan kesimpulan yang telah dipaparkan di atas maka saran yang tepat untuk menjadi pertimbangan yaitu :

1. Eksklusivitas produk yang telah diberikan oleh layanan Netflix perlu untuk meningkatkan dalam akses film dan sebaiknya dapat menambah film yang tersedia atau yang sedang tayang di platform lainnya, dikarenakan terkadang terdapat film yang sudah tayang

pada platform lain tetapi pada layanan Netflix tidak tersedia. Hal ini harus diperhatikan perusahaan mengingat eksklusivitas produk berpengaruh pada keputusan pembelian.

2. Kegunaan teknologi yang telah diberikan oleh layanan Netflix perlu untuk meningkatkan dan mempertahankan ketersediaan film yang terbaru dan mengedukasi agar para pengguna juga merasakan kelebihan layanan Netflix dibandingkan dengan layanan lainnya.
3. Kemudahan penggunaan teknologi yang telah diberikan oleh layanan Netflix perlu untuk mengembangkan lagi fitur-fitur dan teknologi agar memenuhi kebutuhan dan kemudahan pelanggan. Karena kedepannya pelanggan akan semakin banyak dan menginginkan kemudahan dalam penggunaan aplikasi agar pengguna tidak memerlukan waktu yang lama untuk mempelajari fitur dan menu Netflix.
4. Bagi peneliti selanjutnya jika tertarik untuk meneliti dengan topik dan objek yang sama, disarankan untuk menggunakan variabel yang lebih beragam atau menambahkan variabel harga, kualitas layanan sebagai variabel bebasnya, dikarenakan harga dan layanan Netflix sendiri tergolong mahal dibandingkan dengan layanan-layanan serupa. Selain itu juga disarankan untuk meneliti layanan lainnya selain netflix seperti Disney+, Viu, Prime Video, Video ,dll.