



LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1. Etik dari Rumah Sakit



**PEMERINTAH KABUPATEN PASER
RSUD PANGLIMA SEBAYA**

Jalan Kusuma Bangsa Kilometer 5 Tana Paser Kode Pos 76211
Telepon (0543) 24563 Faksimile (0543) 23294
E-mail : panglimasebayarsud@yahoo.co.id



**SURAT KETERANGAN KELAIKAN ETIK
(ETHICAL CLEARANCE)**

Nomor : 800 / 2022 / Bag. Umum

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lisa Dayani, SKM
NIP : 197806112000032005
Pangkat/Gol.Ruang : Penata Tk.I III/d
Jabatan : Kabid Pengendalian dan Pengembangan

Dengan ini kami memberikan persetujuan laik etik untuk proposal penelitian sebagai berikut :

Judul Penelitian : Hubungan Kinerja Dokter di Rawat Jalan Poli Kandungan terhadap tingkat kepuasan pasien Rumah Sakit Panglima Sebaya Kabupaten Paser

Peneliti Utama : Kamila Amelia Rahman

Tempat Penelitian : RSUD Panglima Sebaya Kabupaten Paser

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kabid Pengendalian dan Pengembangan,

Lisa Dayani, SKM

NIP 197806112000032005

Lampiran 2. Pernyataan persetujuan publikasi tugas akhir untuk kepentingan publikasi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Surabaya (UMSurabaya), saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kamila Amelia Rahman
NIM : 20191880009
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : S1 Pendidikan Dokter

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada program studi Pendidikan dokter fakultas kedokteran UMSurabaya Hak bebas royalti-non-eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul "**HUBUNGAN KINERJA DOKTER DI RAWAT JALAN POLI KANDUNGAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT PANGLIMA SEBAYA KABUPATEN PASER**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, program studi pendidikan dokter UMSurabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya dan atau pembimbing saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Kamila Amelia Rahman

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian



**Fakultas
Kedokteran**

Surabaya, 11 November 2022 M
17 Rabiul Akhir 1444 H

Nomor : 971/IL.3.AU/FK/A/2022
Lamp. : 1 bendel
Hal : **Surat Pengantar Izin Penelitian dan Pengambilan Data**

Yth.
Direktur RSUD Panglima Sebaya Tanah Grogot
di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia-Nya kepada kita, sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW.

Dengan hormat, sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Program Studi S-1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya, kami bermaksud untuk memohon kepada Bapak/Ibu agar dapat memberikan izin untuk dilaksanakannya uji etik dan pengambilan data penelitian bagi mahasiswa:

Nama : Kamila Amelia Rahman
NIM : 20191880009
Judul Penelitian : HUBUNGAN KINERJA DOKTER DI RAWAT JALAN POLI
KANDUNGAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN
RUMAH SAKIT PANGLIMA SEBAYA KABUPATEN PASER
No.HP : 087856006048
Email : kamila.amelia.rahman-2019@fk.um-surabaya.ac.id
Pembimbing I : dr. Eko Nursucahyo, Sp. OG(K)
Pembimbing II : dr. Tjatur Prijambodo, M.Kes

Demikian permohonan dari kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan,
Fakultas Kedokteran UMSurabaya



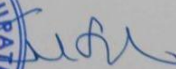


dr. H. M. Jusuf Wibisono, Sp.P (K), FCCP, FIRS
NIP. 012.09.3.016.3042

Tembusan :

1. Pembimbing I dan II
2. Yang Bersangkutan

Lampiran 4. Surat Pemberian Izin dari Instansi Terkait

	<p>PEMERINTAH KABUPATEN PASER RSUD PANGLIMA SEBAYA Jalan Kusuma Bangsa Kilometer 5 Tana Paser Kode Pos 76211 Telepon (0543) 24563 Faksimile (0543) 23294 E-mail : panglimasebayarsud@yahoo.co.id</p>	
21 November 2022		
<p>Nomor : 800/2261/Bag.Umum Lampiran : - Perihal : Ijin Penelitian dan Permintaan Data</p>	<p>Kepada Yth. Dekan Fakultas Kedokteran UM Surabaya Di - Tempat</p>	
<p>Menindaklanjuti Surat dari Dekan Fakultas Kedokteran UMSurabaya tertanggal 11 November 2022 perihal : Surat Pengantar Izin Penelitian dan Pengambilan Data , pada prinsipnya pihak kami tidak keberatan memberikan Ijin Penelitian dan Permintaan Data kepada :</p>		
<p>Nama : Kamila Amelia Rahman NIM : 20191880009 Konsentrasi : Manajemen Sumber Dyaa Manusia Judul Penelitian : Hubungan Kinerja Dokter di Rawat Jalan Poli Kandungan terhadap tingkat kepuasan pasien Rumah Sakit Panglima Sebaya Kabupaten Paser</p>		
<p>Sesuai ketentuan pada RSUD Panglima Sebaya Kab.Paser bahwa setiap yang melakukan ijin penelitian/observasi dikenakan biaya kontribusi sebesar Rp.500.000,-/bulan (perorang) ke No.Rek Bankaltimara 0021419699 an. Bend.Peng. BLUD P.Seabaya.</p> <p>Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.</p>		
<p style="text-align: right;">Direktur,</p>  <p style="text-align: right;">dr. Kamal Anshari, Sp.THT-KL NIP 198111302009031003</p>		

Lampiran 5. Surat Permohonan Menjadi Responden**PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada Yth.

Saudara/(i).....

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kamila Amelia Rahman

NIM 20191880009

Mahasiswa Jurusan Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya yang akan mengadakan penelitian dengan judul “Hubungan Kinerja Dokter Di Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di RSUD Panglima Sebaya Tanah Grogot”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan kinerja dokter terhadap tingkat kepuasan pasien rawat jalan, menganalisis setiap dimensi yang menjadi tolak ukur dalam menentukan mutu pelayanan kesehatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Paser.

Sehubungan dengan hal tersebut, dan dengan dengan kerendahan hati saya mohon kesediaan saudara/(i) untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Semua data maupun informasi yang dikumpulkan akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Jika bersedia untuk menjadi responden, mohon saudara/(i) untuk mendatangi pernyataan kesediaan menjadi responden. Atas perhatian dan kesedian saudara/(i), saya ucapkan terima kasih.

Tanah Grogot,

(Kamila Amelia Rahman)

Lampiran 6. Persetujuan Menjadi Responden**PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah membaca dan memahami penjelasan serta tujuan penelitian ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat:

No. Telp : :

Menyatakan **bersedia/tidak bersedia***) untuk menjadi responden dalam penelitian berjudul “Hubungan Kinerja Dokter Di Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di RSUD Panglima Sebaya Tanah Grogot” yang dilakukan oleh Kamila Amelia Rahman Jurusan Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Tanah Grogot,

Peneliti,

Responden,

Kamila Amelia Rahman

()

*) Coret salah satu

Lampiran 7. Kuisioner

Petunjuk:

Berilah tanda centang (✓) pada kolom jawaban dengan jujur sesuai apa yang saudara rasakan.

Keterangan :

SP = Sangat Puas

P = Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

No	Pertanyaan	Jawaban			
		STP	TP	P	SP
Tangibility (bukti fisik)					
1	Penampilan dokter bersih dan rapi. (Pakaian terlihat rapi, rambut tidak acak-acakan, memakai sepatu)				
2	Dokter menyiapkan alat medis. (stetoskop, handscoon/sarung tangan)				
Reliability (handal)					
1	Kesiapan dokter melayani pasien (Dokter tidak terlihat gugup, ketakutan, atau ragu-ragu)				
2	Dokter bertindak cepat (Dokter tidak terlihat mengulur waktu)				
Responsiveness (tanggap)					
1	Dokter selalu menanyakan keluhan pasien (Dokter bertanya seputar keluhan utama dan keluhan lain pasien)				
2	Dokter memberikan kesempatan bertanya kepada pasien (Dokter mempersilahkan pasien untuk bertanya jika ada yang belum dimengerti)				
Assurance (jaminan)					
1	Perilaku dokter menimbulkan rasa aman. (Dokter menciptakan perasaan tenang dan percaya)				
2	Dokter dapat menjaga kerahasiaan pasien. (Dokter tidak akan memberitahukan tentang penyakit pasien kepada siapapun selama belum mendapat persetujuan dari pasien)				

Lampiran 7. Lanjutan

No	Pertanyaan	Jawaban			
		STP	TP	P	SP
Empaty (perhatian)					
1	Dokter mendengarkan keluhan tentang penyakit yang pasien derita serta memberikan jalan keluar dalam konsultasi. (Dokter akan menjawab pertanyaan tentang penyakit yang diderita, dan prosedur apa yang akan diberikan)				
2	Dokter memberikan waktu pelayanan yang cukup (konsultasi antar dokter dengan pasien 8-15menit)				

Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian



Lampiran 9. Hasil Analisis StatistikHasil Analisis Statistik Harapan Responden (*Performance*) : Kuesioner

No	H1.1	H1.2	H2.1	H2.2	H3.1	H3.2	H4.1	H4.2	H5.1	H5.2
1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2
4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2
6	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2
7	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2
8	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
9	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2
10	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
11	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2
12	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
14	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
15	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2
16	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2
17	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
18	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2
19	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2
20	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
21	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2
22	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
23	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2
24	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
25	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
26	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
27	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
28	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
29	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2
30	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
33	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2
34	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2
35	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
36	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
37	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
38	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
39	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2
40	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
Total	136	139	139	141	140	143	141	146	142	110
MIS/ MSS	3.4	3.475	3.475	3.52 5	3.5	3.57 5	3.52 5	3.65	3.55	2.75

Hasil Analisis Statistik Kepentingan Responden (*Important*) : Wawancara

No	K1.1	K1.2	K2.1	K2.2	K3.1	K3.2	K4.1	K4.2	K5.1	K5.2
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4
21	3	2	2	3	4	2	4	2	3	4
22	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4
23	4	2	4	3	3	3	4	4	4	2
24	3	2	2	4	4	4	2	3	2	2
25	4	4	4	2	4	2	3	4	2	4
26	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2
27	2	4	2	4	4	4	2	4	3	3
28	2	2	2	2	2	3	4	3	4	4
29	2	4	3	4	2	2	2	3	3	2
30	2	4	3	2	3	4	4	2	4	3
31	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2
32	2	4	2	4	3	2	2	2	2	4
33	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2
34	2	4	4	3	2	2	3	2	4	4
35	2	2	2	4	4	2	2	3	3	3
36	3	2	2	2	3	4	2	4	4	4
37	3	3	2	3	2	4	3	4	2	2
38	3	3	2	4	4	4	2	3	4	4
39	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4
40	2	2	2	2	3	4	3	4	3	4
Total	124	128	123	125	130	128	124	131	126	132
MIS/ MSS	3.1	3.2	3.075	3.125	3.25	3.2	3.1	3.275	3.15	3.3

	Total Skor Harapan	Mean Importans Score	Weight Factor	Total Skor Kepuasan	Mean Statisfaction Score	Weight Score
1.1	136	3,4	9,876543	124	3,1	30,61728
1.2	139	3,475	10,09441	128	3,2	32,30211
2.1	139	3,475	10,09441	123	3,075	31,04031
2.2	140	3,525	10,23965	125	3,125	31,99891
3.1	141	3,5	10,16703	130	3,25	33,04285
3.2	143	3,575	10,38489	128	3,2	33,23166
4.1	141	3,52	10,23965	124	3,1	31,74292
4.2	146	3,65	10,60276	131	3,275	34,72404
5.1	142	3,55	10,31227	126	3,15	32,48366
5.2	110	2,75	7,988381	132	3,3	26,36166
Total						317,5454
Nilai CSI				79,38635		

1. Menghitung WF (Weight Factor)

$$WF = \frac{MIS}{total MIS} \times 100\%$$

1. $WF = \frac{3,4}{34,425} \times 100\% = 9,876543$
2. $WF = \frac{3,475}{34,425} \times 100\% = 10,09441$
3. $WF = \frac{3,475}{34,425} \times 100\% = 10,09441$
4. $WF = \frac{3,525}{34,425} \times 100\% = 10,23956$
5. $WF = \frac{3,5}{34,425} \times 100\% = 10,16703$
6. $WF = \frac{3,575}{34,425} \times 100\% = 10,38489$
7. $WF = \frac{3,52}{34,425} \times 100\% = 10,23965$
8. $WF = \frac{3,65}{34,425} \times 100\% = 10,60276$
9. $WF = \frac{3,55}{34,425} \times 100\% = 10,31227$
10. $WF = \frac{2,75}{34,425} \times 100\% = 7,988381$

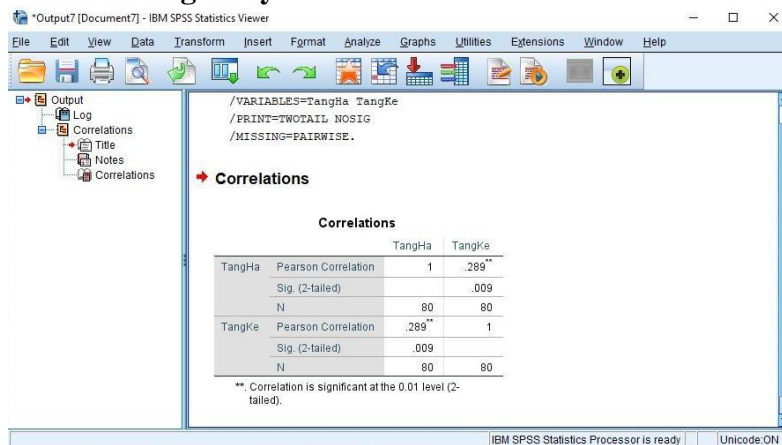
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas

		Correlations										
		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	Total
X01	PearsonCorrelation	1	.217	.505**	.188	.311	.342*	.322*	.410**	.140	.122	.579**
	Sig. (2-tailed)		.179	.001	.246	.051	.031	.043	.009	.390	.454	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X02	PearsonCorrelation	.217	1	.485**	.287	.262	.180	.300	.127	.234	.111	.528**
	Sig. (2-tailed)	.179		.002	.073	.102	.265	.060	.435	.145	.494	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X03	PearsonCorrelation	.505**	.485**	1	.103	.302	.172	.545**	.440**	.407**	.208	.684**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002		.528	.058	.288	.000	.004	.009	.197	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X04	PearsonCorrelation	.188	.287	.103	1	.513**	.164	.104	.210	.293	.150	.489**
	Sig. (2-tailed)	.246	.073	.528		.001	.312	.522	.194	.066	.356	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X05	PearsonCorrelation	.311	.262	.302	.513**	1	.349*	.355*	.446**	.409**	.319*	.688**
	Sig. (2-tailed)	.051	.102	.058	.001		.027	.025	.004	.009	.045	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X06	PearsonCorrelation	.342*	.180	.172	.164	.349*	1	.300	.625**	.477**	.240	.623**
	Sig. (2-tailed)	.031	.265	.288	.312	.027		.060	.000	.002	.137	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X07	PearsonCorrelation	.322*	.300	.545**	.104	.355*	.300	1	.318*	.592**	.296	.675**
	Sig. (2-tailed)	.043	.060	.000	.522	.025	.060		.046	.000	.064	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X08	PearsonCorrelation	.410**	.127	.440**	.210	.446**	.625**	.318*	1	.328*	.222	.663**
	Sig. (2-tailed)	.009	.435	.004	.194	.004	.000	.046		.039	.168	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X09	PearsonCorrelation	.140	.234	.407**	.293	.409**	.477**	.592**	.328*	1	.472**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.390	.145	.009	.066	.009	.002	.000	.039		.002	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X10	PearsonCorrelation	.122	.111	.208	.150	.319*	.240	.296	.222	.472**	1	.508**
	Sig. (2-tailed)	.454	.494	.197	.356	.045	.137	.064	.168	.002		.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Total	PearsonCorrelation	.579**	.528**	.684**	.489**	.688**	.623**	.675**	.663**	.711**	.508**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

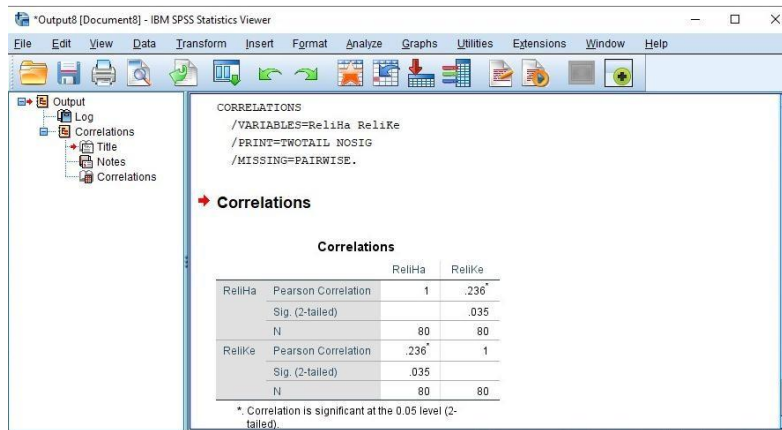
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

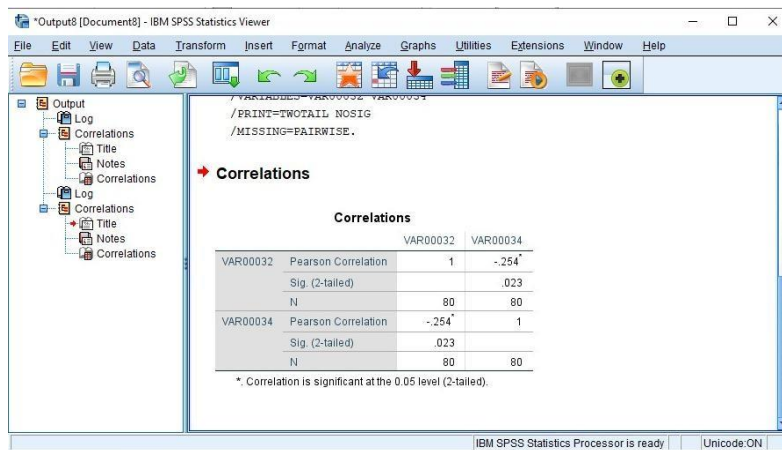
1. Korelasi Tangibility



2. Korelasi Reliability



3. Korelasi Responsiveness



4. Korelasi Assurance

Correlations

		AssuHa	AssuKe
AssuHa	Pearson Correlation	1	.350**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	80	80
AssuKe	Pearson Correlation	.350**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	
	N	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Korelasi Emphaty

Correlations

		EmpaHa	EmpaKe
EmpaHa	Pearson Correlation	1	.250*
	Sig. (2-tailed)		.025
	N	80	80
EmpaKe	Pearson Correlation	.250*	1
	Sig. (2-tailed)	.025	
	N	80	80

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Perhitungan korelasi

No	Variabel Kepuasan Pasien	Sig. (2-tailed)
1	<i>Tangibility</i> (Bukti Fisik)	0,009
2	<i>Reliability</i> (Kehandalan)	0,035
3	<i>Responsiveness</i> (Ketanggapan)	0,023
4	<i>Assurance</i> (Jaminan)	0,001
5	<i>Emphaty</i> (Simpati)	0,025

Rumus korelasi Pearson

$$R = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$1. R = \frac{5(\sum 12) - (\sum 4)(\sum 3)}{\sqrt{[5(\sum 4^2) - (\sum 4)^2][5(\sum 3^2) - (\sum 3)^2]}} = 0,009$$

$$2. R = \frac{5(\Sigma 12) - (\Sigma 3)(\Sigma 4)}{\sqrt{[5(\Sigma 3^2) - (\Sigma 3)^2][5(\Sigma 4^2) - (\Sigma 4)^2]}} = 0,035$$

$$3. R = \frac{5(\Sigma 4) - (\Sigma 2)(\Sigma 2)}{\sqrt{[5(\Sigma 2^2) - (\Sigma 2)^2][5(\Sigma 2^2) - (\Sigma 2)^2]}} = 0,023$$

$$4. R = \frac{5(\Sigma 16) - (\Sigma 4)(\Sigma 4)}{\sqrt{[5(\Sigma 4^2) - (\Sigma 4)^2][5(\Sigma 4^2) - (\Sigma 4)^2]}} = \mathbf{0,001}$$

$$5. R = \frac{5(\Sigma 25) - (\Sigma 5)(\Sigma 5)}{\sqrt{[5(\Sigma 5^2) - (\Sigma 5)^2][5(\Sigma 5^2) - (\Sigma 5)^2]}} = \mathbf{0,025}$$

Uji Reabilitas

*Jika Chronbach Alpha > 0.6, maka valid reability

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.628	20

Lampiran 11. Kartu Bimbingan Cyber

No.	Tanggal	Topik	Saran/Komentar	Pembimbing
1	2022-03-06	perbaiki judul TA	menyarankan bisa mengangkat keseluruhannya bisa mengenai mutu pelayanan rumah sakit atau kinerja dokter semua poli yg nantinya dapat dilihat dari penilaian kinerja poli mana yang bisa diangkat menjadi permasalahan	Eko Nur Sucahyo
2	2022-03-07	perbaiki judul TA	effort yang digunakan akan lebih besar bila menjadikan pilihan semua poli rumah sakit secara keseluruhan sebagai penilaian kepuasan kinerja dan insyaAllah manfaatnya akan sangat lebih besar terhadap rumah sakit	Tjatur Prijambodo
3	2022-06-01	Revisi BAB 1 dan 3	-	Tjatur Prijambodo
4	2022-06-01	Konsultasi mengenai revisi proposal	-	Eko Nur Sucahyo
5	2022-07-04	ACC Proposal	-	Tjatur Prijambodo
6	2022-07-04	ACC Proposal	-	Eko Nur Sucahyo
7	2022-07-26	isi naskah proposal	tanda baca, spasi, daftar singkatan perlu ditambahkan serta menambahkan jumlah besar sampel populasi	Eko Nur Sucahyo
8	2022-07-26	halaman judul dan keseluruhan isi naskah proposal	menambahkan ke dalam judul proposal "Rawat Jalan Poli Kandungan" dan menambahkan nama kabupaten pada judul	Tjatur Prijambodo
9	2022-07-26	BAB 1	melengkapi isi BAB 1 Pendahuluan	Tjatur Prijambodo
10	2022-07-26	BAB 3	Perbaiki kerangka konsep	Tjatur Prijambodo
11	2023-06-	hasil pengambilan data	memasukkan data penelitian kedalam naskah skripsi	Eko Nur