

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA GURU SMA MUHAMMADIYAH 3 SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ABDULLAH AZZAM**

**20191221150**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA GURU SMA MUHAMMADIYAH 3 SURABAYA**

Diajukan guna memenuhi

Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen



**Oleh :**

**ABDULLAH AZZAM**

**20191221150**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2024**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ABDULLAH AZZAM

NIM : 20191221150

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 03 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



ABDULLAH AZZAM

NIM : 20191221150



**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN EMPLOYEY ENGAGEMENT**

**TERHADAP KINERJA GURU SMA MUHAMMADIYAH 3 SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

ABDULLAH AZZAM

20191221150

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing,

Tanda Tangan

Tanggal

1 Fauzie Senoaji, SE., M.SEI., CHRA

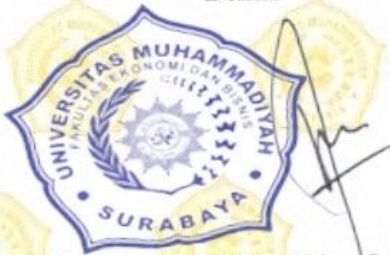
2 Phonyy Aditiawan Mulyana, SE., M.M

Mengetahui,

1/08/2024

Dekan

Kaprodi



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M

**PENGESAHAN PENELITIAN PENGUJI**  
**PENGARUH KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP**

**KINERJA GURU SMA MUHAMMADIYAH 3 SURABAYA**

**NAMA : ABDULLAH AZZAM**

**NIM : 20191221150**

**Program Studi : Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari/Tanggal : Selasa/16 Juli 2024**

**Pukul : 08.30 WIB sampai dengan 10.00 WIB**

**Komisi Penguji Terdiri dari :**

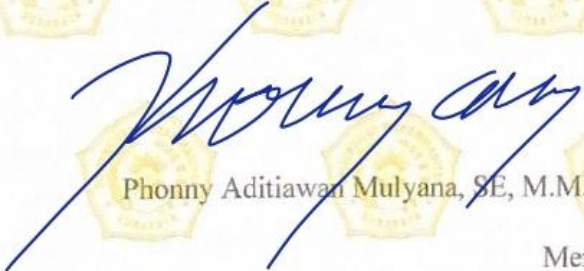
**Ketua Penguji**



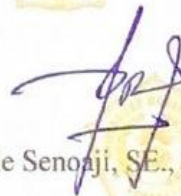
**Rina Maretasari, SM., M.SM**

**Anggota I**

**Anggota II**



**Phonny Aditiawan Mulyana, SE, M.M.**



**Fauzie Senoaji, SE., M.SEI., CHRA**

**Mengetahui**



**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M**



**Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M**

PENGARUH KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA GURU DI SMA MUHAMMADIYAH 3 SURABAYA

**Abdullah Azzam**

Prodi Manajemen FEB-Universitas Muhammadiyah Surabaya

E-mail : [abdullahazzam1405@gmail.com](mailto:abdullahazzam1405@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul pengaruh Kompetensi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja guru di SMA Muhammadiyah 10 Surabaya. Terdapat 42 sampel dengan metode pengambilan sampel penelitian menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis penelitian ini menggunakan program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS 25). Hasil dari penelitian ini menunjukkan secara parsial Kompetensi dan *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Secara simultan diperoleh hasil Kompetensi dan *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja.

**Kata Kunci :** Kompetensi, *Employee Engagement*, Kinerja



## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON TEACHERS' PERFORMANCE AT MUHAMMADIYAH 3 HIGH SCHOOL SURABAYA**

**Abdullah Azzam**

**Management Study Program FEB-Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**E-mail : [abdullahazzam1405@gmail.com](mailto:abdullahazzam1405@gmail.com)**

This study is entitled the Influence of Competence and Employee Engagement on teachers' performance at Muhammadiyah 3 High School Surabaya. There were 42 samples with the research sampling method using saturated sample technique. This research analysis uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 25) program. The results of this study indicate that partially Competence and Employee Engagement have a positive and significant effect on Performance. Simultaneously obtained the results of Competence and Employee Engagement have a positive and significant effect simultaneously on Performance.

**Keywords: Competence, Employee Engagement, Performance**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang menuntun ke arah yang terang benerang yaitu Agama Islam. Alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA GURU DI SMA MUHAMMADIYAH 3 SURABAYA”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Ujian komprehensif dan memperoleh gelar sarjana S1 program studi Manajemen di Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu izinkan penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr.dr.Sukadiono, MM., sebagai Rektor UM Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochammad Mochklas. S.Si., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM. . selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Bapak Fauzie Senoaji, SE., M.SEI., CHRA selaku Pembimbing I yang memberikan bimbingan, serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Phonny Aditiawan Mulyana, SE., MM. selaku Pembimbing II yang memberikan bimbingan, serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM selaku Dosen Penguji yang telah bersedia



menjadi penguji skripsi, memberikan masukan dan memotivasi serta membantu dalam perbaikan skripsi

7. Kepala sekolah dan jajarannya SMA Muhammadiyah 3 Surabaya yang telah memberikan izin dan pengarahan serta ilmu yang bermanfaat.
8. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung saya mulai dari awal sampai selesai.
9. kakak dan adik penulis yang tidak henti memberikan dukungan kepada penulis.
10. Serta teman akrab se-angkatan 2019 yang memberi semangat dan dukungan hingga dapat diselesaikan penulisan skripsi ini.
11. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan kelemahan, baik isi maupun pembahasannya. Penulis “terbuka” akan kritikan yang sifatnya membangun demi menyempurnakan skripsi di masa mendatang. Besar harapan semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi teman-teman mahasiswa FEB dan masyarakat pada umumnya.
12. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan kelemahan, baik isi maupun pembahasannya. Oleh karena penulis “terbuka” akan kritikan yang sifatnya membangun demi menyempurnakan skripsi di masa mendatang. Besar harapan semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi teman-teman mahasiswa FEB dan masyarakat pada umumnya.

Surabaya, 11 Mei 2024

Abdullah Azzam

## DAFTAR ISI

<b>PENGARUH KOMPETENSI DAN <i>EMPLOYEE ENGAGEMENT</i>.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>xiv</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori .....	11
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	11
2. Teori Kompetensi.....	11
2.1 Pengertian Kompetensi .....	11
2.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi kompetensi .....	12
2.3 Indikator Kompetensi.....	14
3. Employee Engagement.....	14
3.1 Pengertian Employee Engagement.....	14
3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Employee Engagement .....	15
3.3 Indikator Employee Engagement .....	16
4. Kinerja Guru .....	17
4.1 Pengertian Kinerja Guru .....	17
4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Guru .....	17
4.3 Indikator Kinerja Guru .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Konseptual .....	25
D. Model Analisis .....	26
E. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	28

B. Populasi dan Sampel .....	28
C. Identifikasi Variabel.....	29
D. Definisi Operasional Variabel.....	30
1. <i>Kompetensi (X1)</i> .....	31
2. <i>Employee Engagement (X2)</i> .....	31
3. <i>Kinerja (Y)</i> .....	31
E. Teknik Pengumpulan Data .....	32
F. Teknik Pengolahan data.....	34
G. Teknik Analisa Data .....	35
Uji Instrumen.....	35
Uji Asumsi Klasik.....	36
Uji Hipotesis.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Kondisi Lokasi Penelitian .....	41
1. Sejarah Sekolah.....	41
2. Visi dan Misi.....	42
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	42
1. Analisis Karakteristik Responden .....	42
2. Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
3. Analisis Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Organisasi .....	45
6. Karakter Responden Berdasarkan Organisasi Otonom.....	46
C. Analisis Deskripsi Variabel Bebas dan Terikat.....	47
1. <i>Kompetensi (X1)</i> .....	47
2. <i>Employee Engagetment (X2)</i> .....	49
3. <i>Kinerja (Y)</i> .....	50
D. Uji Instrumen Penelitian .....	51
1. Uji Validitas .....	51
2. Uji Reliabilitas .....	54
E. Uji Asumsi Klasik .....	55
1. Uji Normalitas.....	55
2. Uji Multikolinearitas .....	56
3. Uji Heteroskedastisitas .....	57
F. Uji Hipotesis .....	58

1. Uji Regresi Linier Berganda .....	58
2. Uji t (pengujian secara parsial).....	59
3. Uji F (pengujian secara simultan).....	61
4. Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	62
G. Pembahasan .....	63
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Guru SMA Muhammadiyah 3 Surabaya.....	63
2. Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Guru SMA Muhammadiyah 3 Surabaya.....	66
3. Pengaruh Kompetensi dan employee engagement secara simultan terhadap kinerja guru SMA Muhammadiyah 3 Surabaya.....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70
1. Bagi Sekolah .....	70
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	75



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Guru .....	4
Tabel 1.2 Data Jenjang Pendidikan dan Pengalaman Kerja Guru.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Skala Likert .....	34
Tabel 4.1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Tabel 4.2 Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
Tabel 4.3 Karakter Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	76
Tabel 4.4 Karakter Responden Berdasarkan Pengalaman Organisasi .....	77
Tabel 4.5 Karakter Responden Berdasarkan Organisasi Otonom .....	78
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X1).....	80
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	81
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y) .....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X1) .....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> (X2) .....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) .....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	86
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	88
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	89
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	90
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji t .....	91
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	93
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 2.2 Model Analisis.....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi – Kisi Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Daftar Pernyataan Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	80
Lampiran 4 Identitas Responden .....	83
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data .....	87
Lampiran 6 SK Dosen Pembimbing .....	93
Lampiran 7 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi.....	94
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian SMA Muhammadiyah 3 Surabaya .....	95
Lampiran 9 Surat balasan Penelitian SMA Muhammadiyah 3 Surabaya.....	96
Lampiran 10 Endorsement Letter .....	97
Lampiran 11 Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi.....	98
Lampiran 12 Daftar Perbaikan Skripsi .....	99

## DAFTAR PUSTAKA

- Bakker, A. B., Hakanen, J. J., Demerouti, E., & Xanthopoulou, D. (2016). *Job resources boost work engagement, particularly when job demands are high. Journal of educational psychology, 99(2), 274.*
- Bakker, A. B., Oerlemans, W. G., & Ten Brummelhuis, L. L. (2016). *Becoming fully engaged in the workplace: What individuals and organizations can do to foster work engagement. In The fulfilling workplace (pp. 55-70). Routledge.*
- Caesaria, A. T., Studi, P., Sekolah, M., Ilmu, T., & Balikpapan, E. (2023). *Pengaruh Kompetensi Guru Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Berdasarkan Persepsi Guru Smk Kartika V-1 Balikpapan. 12(01), 49–63.*
- Carpenter, G., & Wyman, O. (2012). *Engaging employees to drive global business success. Journal of Applied Psychology, 87(2), 268-279.*
- Enny. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Muslichah Erma W (ed.).UBHARA Manajemen Press.
- Saifudin, A. B., Fatihudin, D., & Mochklas, M. (2020). Dampak Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Perusahaan Logistik. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, 9(6), 509-524.*
- Fajrin, R. (2018). Strategi Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah. *INTIZAM: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 1(2), 125-156.* Fatihudin, D. (2020). *Metodologi an Edisi Revisi untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi (Revisi).* Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS.* Edisi Kedelapan. Badan Penerbit. Semarang.
- Guruh, M. (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Guru Pada SMK Kartika X-  
2. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia, II, 110-121.*
- Hafid, M. (2017). Pengaruh motivasi dan kompetensi guru terhadap kinerja guru sekolah dan madrasah di lingkungan pondok pesantren salafiyah syafi'iyah Sukorejo. *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia, 1(2), 293-314.*



- Himmah, F., & Kartini, T. (2020). Pengaruh Kompetensi Profesional Guru Terhadap Kinerja Guru Di Sma Negeri 01 Kalisat Tahun Pelajaran 2018/2019. *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 14(1), 253-255
- Jufrizen.(2018).*Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderasi Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.*
- Kasmir, K. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers, 72.
- Lubis, R. P., Pasaribu, F., & Tufty, Z. (2021). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Sma Negeri 15 Medan. *Jurnal AKMAMI*, 2(2), 258–272.
- Manalu, J. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Lingkungan Kerja dan Employee Engagement terhadap Kinerja Guru SMA XYZ Palembang. *Journal on Education*, 5(3), 5754-5765.
- Patarai, I., Mustari, M., & Azis, M. (2018). Motivasi Mengajar, Kompetensi Profesional dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Mirai Management*, 3(2), 120-133.
- Prawironegoro, D., & Utari, D. (2016). *Manajemen SDM Abad 21 (Sumber Daya Manusia) Kajian Tentang Sumber Daya Manusia Secara Filsafat. Ekonomi, Sosial, Antropologi dan Politik*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rohman, H. (2020). Pengaruh kompetensi guru terhadap kinerja guru. *Jurnal Madinasika Manajemen Pendidikan dan Keguruan*, 1(2), 92-102.
- Robbins, S., Judge, T. A., Millett, B., & Boyle, M. (2013). *Organisational behaviour*.
- Rehadi, Susilowati, & Farid. (2021). Kompetensi Sumber Daya Manusia. In P. A. C & M. Muslih (Eds.), *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. CV. Lentera Ilmu Madani.
- Sihombing, R. (2018). *Analisa Pengaruh Work Values Dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement Generasi Milenial (Studi Pada Karyawan Di Cikarang Dan Sekitarnya)* (Doctoral dissertation, President University). 11(1), 150- 155.

- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif* (MP Setiyawwami, SH. ALFABETA, cv.
- Supardi, S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Kampar. *Jurnal Riset Manajemen Indonesia*, 2(2), 102-110.
- Tsauri, S. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Journal of Modern African Studies* (Vol. 35, Issue 17).
- Wibowo, N. (2016). Upaya memperkecil kesenjangan kompetensi lulusan sekolah menengah kejuruan dengan tuntutan dunia industri. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 23(1), 45-59.
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96-102