

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN MILENIAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA**

**KARYAWAN DOMINIC TEXTILE SIDOARJO**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**ALICIA CHIKA VARADILLA**

**NIM : 20201221101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2024**

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN MILENIAL DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DOMINIC *TEXTILE*  
SIDOARJO**

**Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH :**

**ALICIA CHIKA VARADILLA**

**NIM : 20201221101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2024**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alicia Chika Varadilla  
NIM : 20201221101  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini, benar benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sasuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 04 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



(Alicia Chika Varadilla)

**PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN MILENIAL DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN DOMINIC TEXTILE SIDOARJO**

Diajukan oleh:

**ALICIA CHIKA VARADILLA**

**NIM : 20201221101**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh

**Dosen Pembimbing**

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M
2. Rina Maretasari, S.M., M. SM., CHRA

**Tanda tangan**

**Tanggal**

9/8 '24

9/8 '24

**Mengetahui:**

**Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua, Program Studi Manajemen**

**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M**

**Dr. Davi Soggo Panggayudi, ST., M.M.**



**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN MILENIAL DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN DOMINIC TEXTILE SIDOARJO**

**Nama : Alicia Chika Varadilla**

**Nim : 20201221101**

**Program Studi : S1 Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal : Kamis / 18 Juli 2024**

**Pukul : 09.00 WIB sampai dengan 10.00 WIB**

**Tim Dosen Penguji terdiri dari**

**Ketua Penguji**

**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M**

**Anggota I**

**Anggota II**

**Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M.**

**Rina Maretasari, S.M., M. SM., CHRA**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M**

**Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peran Gaya Kepemimpinan Milenial Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Dominic *Textile* Sidoarjo” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Tak lupa sholawat serta salam tetap tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa umat manusia dari zaman yang gelap gulita menuju zaman yang terang benderang.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih atas saran dan dorongan serta doa terbaik yang diberikan kepada penulis. Dengan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini :

1. Kepada Dr. dr. Sukadiono, MM., sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Kepada Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu penulis untuk menyusun skripsi.
3. Kepada Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M., sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Kepada Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM., CHRA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis untuk menyusun skripsi.

5. Kepada seluruh dosen serta seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmunya untuk menjadi bekal dimasa yang akan datang.
6. Kepada kedua orang tua saya yang saya hormati dan sayangi Ibu Maratus Sholika dan Bapak Nur Rofik yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada adik saya tersayang Nairah Yetta Kumala dan Naufalyn Syifa Maulidina yang memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi.
8. Kepada teman-temanku tersayang Aisyah, Bahira, Tia, Nilam, Nabilla, Laras, Azzarna, Bila, Cheesa, Umi yang telah memberikan motivasi kepada peneliti sehingga skripsi dapat dikerjakan dengan lancar.

Dan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga kebaikannya dibalas berkali lipat oleh Allah SWT. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu manajemen.

Surabaya, 04 Juli 2024

Penulis,



Alicia Chika Varadilla

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI .....	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Kerangka Berfikir.....	21



BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Tempat Penelitian.....	24
B. Pendekatan Penelitian .....	24
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
D. Kehadiran Peneliti.....	26
E. Subyek Penelitian.....	27
F. Jenis Data .....	27
G. Teknik Pengumpulan Data.....	28
H. Teknik Analisis Data.....	30
I. Tahap Penelitian.....	31
J. Keabsahan Data.....	32
BAB IV .....	35
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
B. Data Temuan Peneliti.....	39
C. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	43
D. Pembahasan.....	80
BAB V.....	92
PENUTUP.....	92
1. Kesimpulan .....	92
2. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN.....	97

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Data Karyawan Dominic Textile .....	3
Tabel 1. 2 Penjualan Dominic Textile 2021-2023 .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	25

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 4. 1 Struktur Dominic Textile .....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Pedoman Wawancara .....	97
LAMPIRAN 2 Transkrip Hasil Wawancara .....	99
LAMPIRAN 3 Data Informan .....	118
LAMPIRAN 4 Catatan Lapangan dan Observasi .....	119
LAMPIRAN 5 Foto-Foto.....	127
LAMPIRAN 6 Surat-Surat.....	128

## DAFTAR PUSTAKA

- Bahri, M. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Pulp Making 8 & 9 PT. Indah Kiat TBK Perawang* [Universitas Islam Sultan Syarif Karim Riau]. <https://repository.uin-suska.ac.id/21708/>
- Bencsik, A., & Machova, R. 2016. Knowledge Sharing Problems from the Viewpoint of Intergeneration Management. In ICMLG2016 - 4th International Conference on Management, Leadership and Governance: ICMLG2016 (p.42). Academic Conferences and publishing limited.
- Fatihudin, D. (2020). *Metodologi Penelitian Edisi Revisi Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi (Revisi)*. Zifathama Jawaara.
- Folarin, K. (2021). Cultivating millennial leaders. *American Journal of Leadership and Governance*, 6(1), 1-7.
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)* (Cetakan pe). Badan Penerbit UNM. <http://eprints.unm.ac.id/20838/>
- Kartono, K. (2018). *Pemimpin Dan Kepemimpinan : Apakah Pemimpin Abnormal Itu?* Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Mattayang, B. (2019). Tipe dan Gaya Kepemimpinan : Suatu Tinjauan Teoritis. *Jemma*, 2(2), 45–52. <http://www.ojs.unanda.ac.id/index.php/jemma/article/view/247/0%0A>
- Maudina, E. (2021). *Analisis Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Organizational Cityzenship Behavior, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan* [Universitas Muhammadiyah Surakarta]. <http://repository.pnb.ac.id/3769/>
- Nadjmudin, R. U., & Frendika, R. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Milenial Terhadap Kinerja Karyawan. *Prosiding Manajemen*, 6(2), 950–955. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29313/.v6i2.24039>
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hazara Cipta Pesona. *Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 62–64.

<https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1978332>

- Park, G. (2022). Get a Feel for the Dynamic of the Progressive Leadership Psychology. In *Progressive Leadership: Challenging the Theory of the Firm in the 21st Century* (pp. 117-147). Emerald Publishing Limited.
- Prayudi, A. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening (studi pada karyawan pd. Pembangunan kota binjai). *Jurnal Manajemen*, 1(2), 63-72.
- Puspitasari, D. (2020). Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pemanfaatan, dan Penerapan Teknologi Informasi SIMDA Keuangan Terhadap Kinerja Karyawan di BPKAD Kabupaten Blitar. *Ilmu Manajemen*, 9(2), 141–152. <https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/Revitalisasi/article/view/1355>
- Sahir, S. H. (2022). *Buku ini di tulis oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta di Lindungi oleh Undang-Undang Telah di Deposit ke Repository UMA pada tanggal 27 Januari 2022* (T. Koryati (ed.)). KBM Indonesia.
- Saputri, R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Departemen Production di PT Cladtek BI-Metal Manufacturing Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 2(2), 307–316. <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JABA/article/download/1109/685>
- Saputro, I. E., Bairizki, A., & Hidayat, S. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Driver Grab Terhadap Kinerja Dan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Mataram. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 14(1), 24-45.
- Sipayung, S. M. N. (2022). Analysis Of The Role Of Leadership Style And Implementation Of Standard Operational Procedures (SOP) On Employee Performance In Construction Material Distributor Companies. *Jurnal Manajemen Studies and Entrepreneurship*, 3(6), 4033–4043. <https://journal.yrpiiku.com/index.php/msej/article/view/1283>
- Siregar, L. D., WK, W. F., & Meitisari, N. (2023). Transformational Leadership: Gaya Kepemimpinan Ideal bagi Generasi Millennial. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 10(1), 63-70.

- Striepe, M., Thompson, P., Robertson, S., Devi, M., Gurr, D., Longmuir, F., ... & Cunningham, C. (2023). Responsive, adaptive, and future-centred leadership in response to crisis: findings from Australia, Fiji, and New Zealand. *School Leadership & Management*, 43(2), 104-124.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D (2nd. CV Alfabeta.*
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Triassari, D. Y., Djaelani, A. K., & Khailukussabir. (2022). No Title. *Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 12(2), 428–437.  
<https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/20590>
- Werdiningsih, E., & B, A. H. (2022). Lima Pendekatan dalam Penelitian Kualitatif. *Likhitaprajna Jurnal Ilmiah*, 24(1), 39–50.  
<https://doi.org/10.37303/likhitaprajna.v24i1.217>
- Zaharuddin, Supriyadi, & Wahyuningsih, S. (2021). *Gaya Kepemimpinan & Kinerja Organisasi* (Moh. Nasrudin (ed.); Cetakan ke). PT. Nasya Expanding Management.  
<https://www.google.com/books?hl=en&lr=&id=1786EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&ots=rnxyZnRwfp&sig=Z1KjmaIsHoqMrIy2HBg9N8nD5Ko%0A>