

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Tempat Penelitian**

Tempat penelitian dilakukan di Dominic Textile Sidoarjo yang berlokasi di perumahan auri Jl. Avia no.189 Sidoarjo, Jawa Timur. Lokasi tersebut dipilih karena memiliki semua aspek pendukung agar penelitian dapat berjalan dengan baik. Berdasarkan pertimbangan peneliti sudah melakukan observasi dan tertarik untuk meneliti di Dominic Textile Sidoarjo.

#### **B. Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Fatihudin (2020) menyatakan bahwa penelitian kualitatif merupakan penelitian yang mencakup pengamatan dan penjabaran berdasarkan persepsi dengan menggunakan data subyektif untuk memperoleh hasil pemahaman dari sebuah fenomena. Pendekatan ini membutuhkan informan yang kredibel dan sangat paham akan adanya fenomena tersebut agar data yang dibutuhkan dapat terkumpul dengan maksimal. Tujuan dari penggunaan pendekatan kualitatif adalah untuk memahami fenomena sesuai konteks yang diteliti dari sudut pandang subjek, disusun dengan kata dan kalimat, serta menggunakan berbagai pendekatan yang tersedia (Werdiningsih & B, 2022).

### C. Definisi Operasional Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2018), Pengertian definisi operasional dalam variabel penelitian ialah suatu atribut atau sifat atau nilai dari obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini definisi operasional variable seperti yang ditunjukkan pada tabel 3.1

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No.	Penelitian	Definisi Operasional	Indikator
1	Gaya kepemimpinan	Gaya kepemimpinan adalah cara atau metode yang digunakan oleh pemimpin dalam menyusun rencana kerja, mengatur karyawan dan mengatur jalannya manajemen perusahaan	1) Kemampuan Mengambil Keputusan 2) Kemampuan Memotivasi 3) Kemampuan Komunikasi 4) Kemampuan Mengendalikan Bawahan 5) Tanggung Jawab 6) Kemampuan Mengendalikan Emosional
2	Kinerja karyawan	Kinerja adalah kemampuan karyawan dalam menyelesaikan tugas yang sudah diberikan dengan baik dan juga tepat yang mencakup kuantitas maupun kualitas	1) Kuantitas Hasil Kerja 2) Kualitas Hasil Kerja 3) Efisiensi 4) Disiplin Kerja 5) Inisiatif 6) Ketelitian 7) Kepemimpinan 8) Kejujuran 9) Kreatifitas

Sumber: Diolah oleh peneliti 2024

#### D. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti adalah sebagai pangamat partisipan atau berperan serta. Menurut Sugiyono (2018), dalam pendekatan kualitatif, peneliti memiliki peran sebagai instrumen manusia yang bertugas menentukan fokus penelitian, memilih informan untuk sumber data, mengumpulkan data, menilai kualitas data, menganalisis data, menginterpretasikan data, dan menarik kesimpulan wawasannya. Menurut Sugiyono (2018), penggunaan alat penelitian oleh peneliti memiliki ciri-ciri sebagai berikut:

Peneliti adalah instrumen yang mampu menanggapi semua rangsangan di lingkungan, baik yang ditemukan atau tidak terkait dengan penelitian.

1. Peneliti dapat mengumpulkan banyak jenis data sekaligus dan mengadaptasinya sebagai alat untuk kondisi apa pun.
2. Setiap situasi adalah keseluruhan. Hanya manusia yang dapat memahami seluruh situasi.
3. Suatu situasi interaksi manusia yang tidak dapat dipahami dengan pengetahuan semata, tetapi harus sering dialami dengan menyelam berbekal pengetahuan.
4. Hanya orang yang pada akhirnya dapat menarik kesimpulan dari informasi yang diperoleh, yang kemudian dapat mereka gunakan secara

terbalik saat ini untuk menerima konfirmasi, perubahan, dan peningkatan.

### **E. Subyek Penelitian**

Subyek penelitian ini adalah pemilik Dominic Textile Sidoarjo dan karyawan Dominic Textile Sidoarjo yang mengetahui kondisi mengenai penerapan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan itu sendiri. Dimana terdapat beberapa narasumber atau informan yang dapat memberikan informasi tentang masalah yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan. Sugiyono (2018) dalam kualitatif, subyek penelitian disebut dengan istilah informan yaitu orang yang dipercayai sebagai narasumber oleh peneliti yang akan memberikan informasi secara akurat untuk melengkapi data penelitian.

Penelitian kualitatif membutuhkan informan yang bisa memberikan informasi yang tepat dan akurat agar data penelitian yang didapat lengkap (Sahir, 2022)

Subyek yang dibutuhkan oleh penelitian diambil 3 orang untuk diambil datanya yang terdiri dari tenaga kerja dengan melakukan tahapan wawancara dan observasi secara mendalam baik secara langsung dan tidak langsung terhadap masing masing informan pada peneliti ini

### **F. Jenis Data**

Jenis untuk mengumpulkan data yang digunakan dalam menganalisis penelitian ini adalah

### 1. Data primer

Fatihudin (2020) data primer merupakan sumber data yang diperoleh dengan cara menggali sumber asli langsung dari obyek penelitian. Pencatatan sumber data utama melalui wawancara atau pengamatan diperoleh melalui hasil usaha gabungan dari kegiatan melihat, mendengarkan dan bertanya yang dilakukan terhadap karyawan di *Dominic Textile* Sidoarjo. Peneliti menentukan informan tanpa menentukan jumlah secara pasti dan peneliti akan menggali informasi secara terus menerus terkait topik penelitian yang dibutuhkan, pencarian informan akan selesai apabila yang dibutuhkan peneliti sudah dianggap memadai.

### 2. Data sekunder

Fatihudin (2020) data sekunder Merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung atau data yang diperoleh dari sumber-sumber yang sudah ada. Dalam penelitian ini yang dijadikan data sekunder oleh penulis adalah berbagai data tertulis atau dokumentasi baik dalam bentuk gambar atau foto, dan literature lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan di teliti di *Dominic Textile* Sidoarjo.

## **G. Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Fatihudin (2020) Data adalah sekumpulan angka, huruf, yang sudah tersusun atau belum tersusun dan dengan segala fakta atau keterangan tentang sesuatu yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Data yang dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Data

yang telah diperoleh dari teknik tersebut kemudian dibandingkan dengan teknik triangulasi. Penjelasan dari teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

### 1. Wawancara

Menurut Fatihudin (2020) Teknik wawancara merupakan salah satu Teknik untuk pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Tahap yang harus dilakukan oleh peneliti yang pertama tahap persiapan, mengutarakan maksud dan tujuan wawancara, menentukan informasi yang akan digali dari narasumber. Setelah tahap pertama kemudian peneliti melanjutkan tahap yang kedua yaitu menyampaikan pertanyaan secara teratur, mencatat dan merekam pokok-pokok dalam wawancara sesuai dengan pedoman wawancara yang telah disiapkan. Kemudian dilanjutkan tahap yang ketiga yakni menyusun hasil dari wawancara yang telah dilakukan. Adapun pertanyaan dalam wawancara harus bersifat terbuka, dilakukan secara formal maupun informal yang dimaksud untuk menggali pandangan subyek peneliti mengenai aktivitas perusahaan sehingga besar kemungkinan jawaban yang dikemukakan sangat luas dan reaksi yang ditunjukkan diluar jalur yang dipertanyakan.

### 2. Observasi

Menurut Fatihudin (2020) observasi adalah Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung pada obyek penelitian. Observasi dan pengamatan digunakan peneliti sebagai cara untuk

mengumpulkan data melalui pengamatan langsung dilapangan yang hasilnya dicatat sebagai hasil catatan lapangan dan observasi penelitian, peneliti terlibat dalam kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau digunakan sebagai sumber data

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data yang diperoleh melalui catatan atau dokumen (Fatihudin, 2020). Dalam dokumentasi berbentuk gambar misalnya foto, gambar, sketsa dan lain-lain yang berada pada Dominic Textile Sidoarjo.

## H. Teknik Analisis Data

Analisa data adalah proses pencarian dan penyusunan data dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi yang diperoleh (Fatihudin,2020). Adapun penjabaran dari teknik analisis data adalah sebagai berikut:

1. Data *Reduction* (Reduksi data) sebagai suatu proses pemilihan, pemusatan, perhatian, penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan lapangan, sehingga data itu memberi gambaran yang lebih jelas tentang hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi.
2. Data *Display* (Penyajian data), yaitu sekumpulan informasi tersusun memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dalam penelitian kualitatif penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, tabel, grafik, *pictogram*, dan sejenisnya.



Dengan melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan sehingga akan semakin mudah dipahami.

3. *Conclusion Drawing* atau *Verification* (Simpulan atau verifikasi), peneliti membuat kesimpulan berdasarkan data yang telah diproses melalui reduksi dan display data. Penarikan kesimpulan yang dikemukakan bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Namun apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

## **I. Tahap Penelitian**

Tahapan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

### **1. Tahapan persiapan**

#### **a. Identifikasi Masalah**

Penelitian akan dilaksanakan di Dominic Textile Sidoarjo. Maka dilakukan identifikasi masalah melalui wawancara dengan karyawan dan melakukan penelitian pendahuluan di Dominic Textile Sidoarjo.

#### **b. Menyiapkan Instrumen penelitian**

Hal yang akan dilaksanakan yaitu menyiapkan instrumen atau alat yang akan diperlukan untuk pelaksanaan penelitian yaitu pertanyaan wawancara atau pedoman wawancara, catatan lapangan dan alat perekam.



## 2. Tahapan pelaksanaan

### a. Memahami Dan Memasuki Lapangan

Tahap mempersiapkan diri untuk mengumpulkan data atau informasi dari subjek penelitian, yaitu dengan cara melihat karakteristik karyawan, situasi, keadaan lingkungan dan percakapan yang terjadi di Dominic Textile Surabaya.

### b. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan pengamatan lapangan kemudian dilakukan wawancara terhadap karyawan yang berpotensi untuk diambil datanya.

### c. Pengelolaan Data

Setelah dilakukan analisis data sesuai langkah yang telah dijelaskan pada analisis data, selanjutnya dibuat kesimpulan dari hasil penelitian yang diperoleh.

## J. Keabsahan Data

Uji keabsahan data merupakan tolak ukur ketepatan data yang telah dikumpulkan. Kegiatan ini dilakukan guna menghindari hasil penelitian yang bersifat subjektif, sehingga menciptakan tingkat kapabilitas yang tinggi terhadap kepercayaan pembaca. Dalam pengecekan keabsahan data dapat dilakukan dengan beberapa teknik, sebagai berikut

### 1. *Credibility*

Uji *credibility* (kredibilitas) atau uji kepercayaan terhadap data hasil penelitian yang disajikan oleh peneliti agar hasil penelitiannya tidak diragukan sebagai karya ilmiah.

- a. Perpanjangan pengamatan dapat meningkatkan kredibilitas data. Dengan perpanjangan pengamatan peneliti kembali kelapangan untuk melakukan pengamatan dan wawancara lagi dengan sumber-sumber yang ditemui atau sumber yang baru. Setelah sudah dapat dipertanggung jawabkan dan benar berarti data akan kredibel maka, pengamatan perlu diakhir.

## 2. Triangulasi

Menurut Haryoko *et al.* (2020), triangulasi merupakan metode pengecekan ulang proses coding dan penyajian data untuk memastikan bahwa tidak ada lagi kesalahan yang telah dilakukan terhadap data. Menurut Sugiyono (2018), terdapat tiga triangulasi yaitu:

- a. Triangulasi sumber

Untuk menguji kredibilitas data, dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber. Data yang diperoleh dianalisis oleh peneliti sehingga menghasilkan suatu kesimpulan.

- b. Triangulasi Teknik

Untuk menguji kredibilitas data, bisa melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Apabila dengan teknik pengujian kredibilitas

menghasilkan data yang berbeda maka peneliti melakukan diskusi lebih lanjut kepada sumber data untuk memastikan data tersebut dianggap benar.

c. Triangulasi waktu

Data dikumpulkan dengan teknik wawancara yang dilaksanakan pagi hari pada saat narasumber masih segar dan data yang diberikan lebih valid sehingga lebih kredibel. Selanjutnya dapat dilakukan dengan wawancara, obeservasi atau teknik yang lain dalam situasi yang diinginkan atau berbeda. Apabila hasil data yang didapat berbeda, maka akan dilakukan secara berulang-ulang sehingga sampai dapat kepastian datanya

