

PENGARUH *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus: CV. Cipta Karya Laras Sejahtera Surabaya)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

ERINA ANGGRAINI

20171221031

PROGRAM STUDI S1-MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2024

PENGARUH *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus: CV. Cipta Karya Laras Sejahtera Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Oleh:

Erina Anggraini

20171221031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erina Anggraini
NIM : 20171221031
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 21 Januari 2024

Yang membuat pernyataan





Erina Anggraini

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI
PENGARUH *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus: CV. Cipta Karya Laras Sejahtera Surabaya)

Oleh:
Erina Anggraini
20171221031


Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:


| Dosen Pembimbing, | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|--|---------|
| 1. <u>Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., M.M</u> |  | 29/2/24 |
| 2. <u>Rina Maretasari, SM., M.SM</u> |  | 5/3/24 |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kaprodi Manajemen


Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., M.M


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
PENILAIAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus: CV. Cipta Karya Laras Sejahtera Surabaya)

Nama: Erina Anggraini

NIM: 20171221031

Program Studi: S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal: Jumat, 19 Januari 2024

Pukul: 09.30 – 11.00

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji:

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Anggota I

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Anggota II

Rina Maretasari, SM., M.SM

Kaprodi Manajemen

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

Mengetahui.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dan disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2021 dengan judul “Pengaruh *Reward* terhadap kinerja karyawan melalui penilaian kinerja karyawan studi kasus: CV. Cipta Karya Laras Sejahtera Surabaya”.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. H. Sukadiono, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., M.M selaku Dekan studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus menjadi pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST.,MM., selaku Ketua Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Rina Maretasari, SM, M.SM selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh staff pengajar atau dosen utamanya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya atas segala bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran-saran, serta nasehat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

6. Bapak Soib selaku pemilik perusahaan di CV. Cipta Karya Laras Sejahtera Surabaya yang telah memberikan izin sekaligus mentor di tempat penelitian dengan penuh sabar.
7. Kedua Orang tua yang selalu mendukung serta mendoakan kelancaran dalam pembuatan skripsi.
8. Sahabat dan Teman-teman yang selalu mendukung serta mendoakan kelancaran dalam pembuatan skripsi.
9. Semua Pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga amal kebaikan dan semua mendapat imbalan yang luar biasa dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 21 Januari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

| Keterangan | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMBUNG | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT | iii |
| PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI..... | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. Landasan Teori..... | 10 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2. <i>Reward</i> | 12 |
| a. Pengertian <i>Reward</i> | 12 |
| b. Indikator <i>Reward</i> | 13 |
| 3. Penilaian Kinerja..... | 14 |
| a. Pengertian Penilaian Kinerja..... | 14 |
| b. Indikator Penilaian Kinerja..... | 15 |

| | | |
|---------------------------------|--|----|
| 4. | Kinerja..... | 16 |
| a. | Pengertian Kinerja | 16 |
| b. | Indikator Kinerja..... | 17 |
| B. | Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| C. | Kerangka Berpikir Dan Model Analisis | 21 |
| D. | Hipotesis..... | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 24 |
| A. | Pendekatan Penelitian..... | 24 |
| B. | Populasi dan Sampel Penelitian | 24 |
| 1. | Populasi..... | 24 |
| 2. | Sampel..... | 25 |
| C. | Operasionalisasi Variabel..... | 25 |
| 1. | Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)..... | 25 |
| a. | <i>Reward</i> | 26 |
| 2. | Variabel Moderasi/Mediasi (<i>Mediating Variable</i>)..... | 27 |
| a. | Penilaian Kinerja..... | 27 |
| 3. | Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>) | 28 |
| a. | Kinerja..... | 28 |
| D. | Metode Dan Pengumpulan Data..... | 30 |
| 1. | Metode Penelitian | 30 |
| 2. | Teknik Distribusi dan Pengumpulan Data | 30 |
| E. | Teknik Pengolahan Data | 32 |
| F. | Uji Instrumen..... | 32 |
| 1. | Uji Validitas Data | 32 |
| 2. | Uji Reliabilitas Data..... | 32 |
| G. | Uji Analisa Data | 33 |
| 1. | Uji Asumsi Klasik..... | 33 |
| a. | Uji Normalitas..... | 33 |
| b. | Uji Multikolinieritas..... | 33 |
| c. | Uji Heteroskedastisitas..... | 34 |
| 2. | Analisis Regresi Bertahap (<i>Stepwise Regression</i>) | 34 |

| | | |
|--|--|----|
| a. | Tahap I | 34 |
| b. | Tahap II..... | 35 |
| c. | Tahap III..... | 35 |
| d. | Tahap IV | 36 |
| e. | Tahap V..... | 36 |
| 3. | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 37 |
| 4. | Uji Hipotesis | 37 |
| a. | Uji t..... | 37 |
| b. | Uji F..... | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 39 |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian | 39 |
| 1. | Sejarah CV. Cipta Karya Laras Sejahtera..... | 39 |
| 2. | Struktur Organisasi | 39 |
| B. | Deskripsi Data Hasil Penelitian..... | 45 |
| 1. | Karakteristik Responden..... | 45 |
| a. | Jenis Kelamin Responden | 45 |
| b. | Lama Bekerja | 45 |
| c. | Usia | 46 |
| d. | Tingkat Pendidikan | 46 |
| 2. | Gambaran Variable Penelitian | 47 |
| C. | Hasil Analisa | 49 |
| 1. | Uji Instrumen | 49 |
| 2. | Uji Asumsi Klasik..... | 50 |
| 3. | Analisis Regresi Bertahap (<i>Stepwise Regression</i>) | 52 |
| a. | Tahap I | 52 |
| b. | Tahap II..... | 53 |
| c. | Tahap III..... | 55 |
| d. | Tahap IV | 56 |
| e. | Tahap V..... | 57 |
| 4. | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 58 |
| D. | Pembahasan | 59 |

| | | |
|----------------------|--|----|
| 1. | Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Penilaian Kinerja | 59 |
| 2. | Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 61 |
| 3. | Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan | 63 |
| 4. | Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Melalui Penilaian Kinerja..... | 65 |
| 5. | Pengaruh <i>Reward</i> dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan.. | 67 |
| BAB V PENUTUP..... | | 68 |
| A. Kesimpulan..... | | 68 |
| B. Saran..... | | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 71 |

DAFTAR TABEL

| Nomor | Keterangan | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| Tabel 1.1 | Tingkat Absensi Karyawan 2022 | 5 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 3.1 | Karyawan | 25 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 45 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 46 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 47 |
| Tabel 4.5 | Deskriptif | 48 |
| Tabel 4.6 | Uji Validitas | 49 |
| Tabel 4.7 | Uji Reliabilitas | 50 |
| Tabel 4.8 | Normalitas Kolmogorov-Smirnov | 50 |
| Tabel 4.9 | Uji Multikolinearitas | 51 |
| Tabel 4.10 | Uji Tahap I Uji T..... | 52 |
| Tabel 4.11 | Uji Tahap I Uji R Square | 53 |
| Tabel 4.12 | Uji Tahap II Uji T | 53 |
| Tabel 4.13 | Uji Tahap II Uji R Square | 54 |
| Tabel 4.14 | Uji Tahap III..... | 55 |
| Tabel 4.15 | Uji Tahap III Uji R Square..... | 56 |
| Tabel 4.16 | Uji Tahap V Uji F | 57 |
| Tabel 4.17 | Koefisien Determinasi..... | 58 |
| Tabel 4.18 | Temuan Hasil Uji Hipotesis..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Keterangan | Halaman |
|--------------|--------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 | Kerangka Berpikir..... | 21 |
| Gambar 2.2 | Model Analisis | 22 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi..... | 42 |
| Gambar 4.2 | Diagram Scatterplot..... | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Keterangan | Halaman |
|--------------|-----------------------------|----------------|
| | LAMPIRAN KUISIONER | 74 |
| | LAMPIRAN DATA TABULASI..... | 79 |
| | LAMPIRAN DATA MENTAH..... | 81 |
| | LAMPIRAN OLAH DATA..... | 84 |
| | LAMPIRAN RTABEL | 89 |
| | LAMPIRAN TTABEL..... | 90 |
| | LAMPIRAN FTABEL..... | 91 |
| | LAMPIRAN SURAT-SURAT | 92 |

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, W. R. (2022). Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja Dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 5(2), 1521–1527. <https://doi.org/10.17509/jimb.v1i1.13076>
- Ardana. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bacal, R. (2015). *Performance Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Bahri, S., Wibowo, A. A., & Chandra, D. (2023). Pengaruh Tingkat Absensi Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Fenixindo Global Mandiri Di Jakarta. 18(1), 33369.
- Cascio, W. F. (2010). *Managing Human Resources*. Colorado: Mc Graw – Hill.
- Etalong, T. A., & Chikeleze, F. O. (2022). The Impact of a Performance Appraisal and Reward System on Employee Workload Delivery. *Global Journal of Human Resource Management*, 10(3), 51–58. <https://doi.org/10.37745/gjhrm.2013/vol10n3pp5158>
- Fatihudin, D. (2020). *Metodologi Penelitian Edisi Revisi Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi (Revisi)*. Zifatama Jawaara Sidoarjo.
- Ghozali, I. (2020). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indrianna Meutia, K., Yusril Alqorrib, Achmad Fauzi, Yonathan Langi, Yulia Nur Fauziah, Wahyu Apriyanto, & Zalsya Isma Ramadhani. (2022). Pengaruh Usia Karyawan Dan Absensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 674–681. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6.1110>
- Kadarisman, M. (2014). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kasmiruddin, & Ulfa, A. (2018). Pengaruh Penilaian Kinerja Dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir Pekanbaru. *Jom Fisip*, 5(2), 1–10.

- Mangkunegara, A. . A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Alfabeta.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. . (2016). *Human Resource Mangement* (10th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Mawaddah, H. (2019). *Pengaruh Tingkat Absensi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Panca Mitra Multiperdana Situbondo*. Jember, Jember.
- Mondy, R. W., & Robert, M. N. (2016). *Human Resource Management* (10th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Nurjaman, K. (2014). *Manajemen Personalialia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nursedima, Marpaung, Hizazi, & Wiralestari. (2022). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (*Reward*) sebagai variable Moderating (Studi empiris pada Hotel di Indonesia). *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(1), 137–148.
- Polakitang, A. F., Koleangan, R., & Ogi, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Esta Group Jaya. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 4164–4173.
- Pratama, E. (2020). Penerapan Sistem Penilaian Kinerja, Pemberian *Reward*, Dan Punishment Pada Pt. Cemindo Gemilang Bengkulu Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Repository Universitas Muhammadiyah Bengkulu*, 01(01), 1–14. Retrieved from <http://repo.umb.ac.id/items/show/483>
- Pratama, & Sukarno, G. (2021). Analisis Penilaian Kinerja, *Reward*, dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur. *Jurnal STEI Ekonomi (JEMI)*, 30(02), 20–32. <https://doi.org/10.36406/jemi.v30i02.460>
- Rani, I. H., & Mayasari, M. (2015). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 3(2), 164–170.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Robbin, S. P. J., & Timothy, A. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Selemba Empat.

- Sari, C. Y., Suparwi, & Satiti, E. N. (2020). Pengaruh Performance Appraisal, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan the Alana Hotel & Convention Center Solo. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 15(2), 1907–2457.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, S. I. M. (2017). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sliwka, D. (2020). Bonuses and performance evaluations. *IZA World of Labor*, (July), 1–11. <https://doi.org/10.15185/izawol.478>
- Soib. (2022). *Kendala Perusahaan Menghadapi Pandemi Covid-19*. Surabaya.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Cetakan ke). Bandung: Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni, W. W., & Endrayanto, P. (2015). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, E. (2016). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Tangkuman, K., Tewal, B., & Trang, I. (2015). Penilaian Kinerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pertamina (Persero) Cabang Pemasaran Suluttenggo. *Jurnal EMBA*, Vol.3(2), 884–895.
- Ticoalu, L. K. (2013). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(14), 782–790. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Triyawan, A. (2021). Dampak pandemi covid-19 terhadap keberlangsungan perusahaan jasa konstruksi *The impact of the COVID-19 pandemic on the sustainability of construction service companies*. 23(2), 223–230.
- Wirawan. (2015). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.