

SKRIPSI

**HUBUNGAN KUALITAS REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN
KEPUASAN PENGGUNA DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG**



**KARTIKA ALMIRA HAPSARI
NIM : 20201880037**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**HUBUNGAN KUALITAS REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN
KEPUASAN PENGGUNA DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG**



**KARTIKA ALMIRA HAPSARI
NIM : 20201880037**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kartika Almira Hapsari
NIM : 20201880037
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : S1 Pendidikan Dokter

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan. Bila di kemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 12 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
7918AALX183449840

Kartika Almira Hapsari

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "HUBUNGAN KUALITAS REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN KEPUASAN PENGGUNA DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG" yang diajukan oleh mahasiswa atas nama **KARTIKA ALMIRA HAPSARI (NIM 20201880037)** telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga diajukan dalam sidang skripsi pada Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 18 Februari 2024

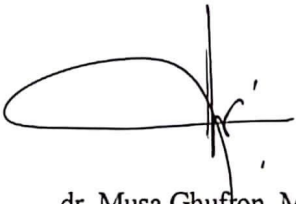
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II




dr. Annisa Nurida, M. Kes



dr. Musa Ghuffon, MMR

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Pendidikan Dokter





dr. Nurma Yuliyanasari, M. Si


PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "HUBUNGAN KUALITAS REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN KEPUASAN PENGGUNA DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG" telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal 15 Maret 2024 oleh mahasiswa atas nama **KARTIKA ALMIRA HAPSARI (NIM 20201880037)**, Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

Penguji Ketiga : dr. Edim Hartati, Sp. A, MARS ()

Pembimbing Pertama: dr. Annisa Nurida, M. Kes ()

Pembimbing Kedua : dr. Musa Ghufron, MMR ()

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Kedokteran



dr. H. M. Jusuf Wibisono, Sp.P (K), FCCP, FISR

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufiq, limpahan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir skripsi yang berjudul “Hubungan Kualitas Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang”. Dengan adanya penelitian ini semoga dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Laporan akhir skripsi ini, merupakan salah satu tugas untuk memenuhi kurikulum dan sebagai syarat-syarat keserjanaan Pendidikan Kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. dr. Sukadiono, M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya,
2. dr. H.M. Jusuf Wibisono, Sp.P(K), FCCP, FIRS selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan izin pelaksanaan penelitian ini dalam rangka penyusunan skripsi.
3. dr. Nurma Yuliyanasari, M.Si selaku Kepala Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah membantu dan memberikan izin dalam pelaksanaan sidang skripsi.
4. dr. Annisa Nurida, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Pertama, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. dr. Musa Ghufron, MMR selaku Dosen Pembimbing Kedua, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
6. dr. Edim Hartati, Sp. A, MARS selaku Dosen Penguji, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama pengambilan data dan berkenan menguji serta memberikan saran guna melengkapi kekurangan dalam skripsi ini.

7. dr. Syafarinah Nur Hidayah Akil, M.Si selaku koordinator skripsi dan Mutiara Ramadhan, S.KM selaku tim Skripsi Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah membantu dalam proses perizinan penelitian dan pengajuan proses sidang skripsi.
8. Dr. H. Muhammad Hamdan, dr., Sp.S (K) selaku Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang, yang telah memberikan perizinan penelitian dan membantu atas keberlangsungannya penelitian ini.
9. Keluarga saya, terutama kedua orang tua tersayang dan terhebat Bapak Risno Alisasi, S.H dan Ibu Purwaningtyas Sulistyani, S. Kep yang telah memberikan dukungan baik emosional dan material, kasih sayang yang sempurna, tidak luput dari doa disetiap sujudnya, adik saya Nabila Mutiara Annisa dan Fauziyyah Alisha Rifda, dan alm. Mbah Kakung serta almh. Mbah Putri yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada saya.
10. dr. Uumbu Saefudin Prima Aprilianto yang selalu memotivasi, mendukung, memberikan semangat dan doa dalam keberlangsungan penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
11. Teman-teman seperjuangan/sejawat angkatan 2020 Fakultas Kedokteran Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tak terlepas dari berbagai kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa saran yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi para pembaca dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya khususnya dalam bidang kedokteran.

Surabaya, 15 Maret 2024

Kartika Almira Hapsari
NIM. 20201880037

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Persetujuan Pembimbing.....	iv
Pengesahan Penguji.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Singkatan dan Istilah.....	xv
Abstrak	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Rekam Medis.....	8
2.1.1 Definisi Rekam Medis.....	8
2.2 Rekam Medis Elektronik.....	8
2.2.1 Definisi Rekam Medis Elektronik.....	8
2.2.2 Fungsi Rekam Medis Elektronik.....	9
2.2.3 Manfaat Rekam Medis Elektronik	9

2.2.4 Hambatan Rekam Medis Elektronik	11
2.2.5 Sistem Data Klinis Rekam Medis Elektronik	12
2.2.6 Konsep Rekam Medis Elektronik	13
2.2.7 Kualitas Rekam Medis Elektronik	15
2.3 ISO/IEC 9126-1:2000	15
2.4 Kepuasan Pengguna	17
2.4.1 Definisi Kepuasan Pengguna	17
2.4.2 Konsep Kepuasan Pengguna	17
2.5 <i>Human Organization Technology (HOT)-Fit Model</i>	18
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	21
3.1 Kerangka Konseptual	21
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	22
3.3 Hipotesis	22
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN	24
4.1 Rancangan Penelitian	24
4.2 Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ...	24
4.2.1 Populasi	24
4.2.2 Sampel	26
4.2.3 Besar Sampel	27
4.2.4 Teknik Pengambilan Sampel	27
4.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	28
4.3.1 Variabel Penelitian	28
4.3.2 Definisi Operasional Variabel	28
4.4 Instrumen Penelitian	30
4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
4.5.1 Lokasi Penelitian	31
4.5.2 Waktu Penelitian	31
4.6 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data	31
4.6.1 Bagan Alur Penelitian	32
4.7 Cara Pengolahan dan Analisa Data	33

4.7.1 Pengolahan Data.....	33
4.7.2 Analisis data	33
BAB 5 HASIL PENELITIAN	36
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
5.5.1 Visi dan Misi Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.....	37
5.2 Uji Validitas	37
5.3 Uji Reliabilitas.....	40
5.4 Deskripsi Data Karakteristik Responden	41
5.5 Kualitas Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.....	42
5.5.1 Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	43
5.5.2 Kualitas Informasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	44
5.5.3 Kualitas Layanan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	44
5.6 Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.....	45
5.7 Hubungan Kualitas Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna	46
5.7.1 Hubungan Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna.....	46
5.7.2 Hubungan Kualitas Informasi Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna.....	48
5.7.3 Hubungan Kualitas Layanan Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna.....	49
BAB 6 PEMBAHASAN	52
6.1 Kualitas Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.....	52
6.1.1 Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	52

6.1.2 Kualitas Informasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	61
6.1.3 Kualitas Layanan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	65
6.2 Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	70
6.3 Hubungan Kualitas Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna	74
6.3.1 Hubungan Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna	75
6.3.2 Hubungan Kualitas Informasi Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna	76
6.3.3 Hubungan Kualitas Layanan Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna	79
BAB 7 PENUTUP	82
7.1 Kesimpulan	82
7.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Populasi Penelitian	25
Tabel 4. 2 Definisi Operasional	29
Tabel 5. 1 Uji validitas pada variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna	38
Tabel 5. 2 Uji Reliabilitas	40
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden	41
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik	43
Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Informasi Rekam Medis Elektronik	44
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Layanan Rekam Medis Elektronik	45
Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik	46
Tabel 5. 8 Kualitas Sistem RME terhadap Kepuasan Pengguna RME	47
Tabel 5. 9 Kualitas Informasi RME terhadap Kepuasan Pengguna RME	48
Tabel 5. 10 Kualitas Layanan RME terhadap Kepuasan Pengguna RME	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Karakteristik dan sub-karakteristik kualitas eksternal dan internal ..	16
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Bagan Alur Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Sertifikat Etik.....	92
Lampiran 2. Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir.....	93
Lampiran 3. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data Penelitian	94
Lampiran 4. Surat Pemberian Izin Penelitian	95
Lampiran 5. Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian.....	96
Lampiran 6. Lembar Informed Consent.....	97
Lampiran 7. Lembar Kuesioner	99
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	106
Lampiran 9. Hasil Analisis Statistik	108
Lampiran 10. Kartu Kendali Bimbingan Skripsi (Cybercampus).....	126
Lampiran 11. Tampilan Fitur RME RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang	127
Lampiran 12. Hasil Pendukung Alasan Menjawab Responden.....	130



DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Amin, M., Setyonugroho, W., & Hidayah, N. (2021). Implementasi Rekam Medik Elektronik: Sebuah Studi Kualitatif. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 430–442. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.557>
- Andini, H., Widodo, A., Rumana, N. A., & Indawati, L. (2022). Tinjauan Kepuasan Pengguna dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) Di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*.
- Astuti, N. D., & Fahyudi, A. (2023). Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik RSUD Tugurejo. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(3), 289–297. <https://doi.org/10.14710/jmki.11.3.2023.289-297>
- Ayaad, O., Alloubani, A., ALhajaa, E. A., Farhan, M., Abuseif, S., Al Hroub, A., & Akhu-Zaheya, L. (2019). The role of electronic medical records in improving the quality of health care services: Comparative study. *International Journal of Medical Informatics*, 127(April), 63–67. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2019.04.014>
- Dahlan, S. M. (2014). Statistik untuk kedokteran. *Dan Kesehatan. Epidemiologi Indonesia: Jakarta*.
- Desiana, P., & Ayu, W. (2017). Analisis Pengukuran Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Sistem Informasi Manajemen Surat STIKOM Bali. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 11(2), 99–109.
- Dwidenawati, D., Abdinagoro, S. B., Tjahjana, D., & Gandasari, D. (2020). Volume 9 International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering Available Online at <http://www.warse.org/IJATCSE/static/pdf/file/ijatcse93922020.pdf> Forced Shifting to e-Learning during the COVID-19 Outbreak : Information Quality , S. *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 9(2), 1518–1525.
- Dwijosusilo, K., & Sarni. (2018). *Peranan Rekam Medis Elektronik Terhadap Sistikom Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya*.
- Dwivedi, Y. K., Wade, M. R., & Schneberger, S. L. (2012). Informations Systems Theory: Vol.2. *Springer*, 28(May), 461. <https://doi.org/10.1007/978-1-4419-6108-2>
- Faida, E. W., & Jannah, R. (2019). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Electronic Medical Record di Poli Ortopedi dan Poli Jantung Rumah Sakit Premier Surabaya Analysis of The Level of Electronic Medical Records User Satisfaction in Orthopaedic and Cardiac Polyclinic at Premier Hospital Sur.*

- Gebre-mariam, M., Borycki, E., Kushniruk, A., & Purkis, M. E. (2012). An Electronic Medical Record (EMR) Implementation Framework for HIV Care and Treatment Facilities in Ethiopia. *Electronic*, 11(1), 14–24.
- Gemala, H. (2017). Rancangan Rekam Kesehatan Elektronik. *Departemen Kesehatan RI. Keterampilan Fisik Direktorat Keperawatan Dan Keteknisan Medik Direktur Jenderal Pelayanan Medik*.
- Grandiflora, L. S. (2023). *Analisis Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah*. <https://eprints.uwhs.ac.id/2031/>
- Hadiyanto, M., Purnami, C. T., & Mawarni, A. (2020). Hubungan Kualitas Informasi Sistem Rekam Medis Rawat Jalan Elektronik Dengan Kepuasan Pengguna Di RSUD Dr. (H.C) Ir Soekarno. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(6), 739–745.
- Hendyca Putra, D. S., & Siswanto, M. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember. *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 16(2), 98–101. <https://doi.org/10.25047/jii.v16i2.291>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Jepisah, D., Sari, P., Octaria, H., Mentari, W., Husna, A., & Pekanbaru, H. T. (2022). The Role of Electronic Medical Records (RME) on Hospital Management Information Systems at Regional General Hospitals in Riau Province in 2021 Peranan Rekam Medis Elektronik (RME) Terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Riau Tahun 2021. In *Community Engagement & Emergence Journal* (Vol. 3). <https://journal.yrpiiku.com/index.php/ceej>
- Jimma, B. L., & Enyew, D. B. (2022). Barriers to the acceptance of electronic medical records from the perspective of physicians and nurses: A scoping review. *Informatics in Medicine Unlocked*, 31(June), 100991. <https://doi.org/10.1016/j.imu.2022.100991>
- Khija, R., Uttoh, L., & Tarishi, M. K. (2015). Teknik Pengambilan Sampel. *Ekp*, 13(3), 1576–1580.
- Khotimah, A. (2021). Evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit rajawali citra yogyakarta menggunakan model human organization technology fit (hot-fit). *Journal of Information Systems for Public Health*, 5(1), 19. <https://doi.org/10.22146/jisph.26280>
- Lakbala, P., Lakbala, M., & Inaloo, K. D. (2015). Factors Affecting Electronic Medical Record Acceptance by Specialist Physicians. *Lecture Notes on Information Theory*, 2(4). <https://doi.org/10.12720/lnit.2.4.316-321>
- Machmud, R. (2018). Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online). In *Ideas Publishing*. <https://repository.ung.ac.id>

- Meha, R. H. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Akademik di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, 6(1).
- Menkes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*.
- Mennemeyer, S. T., Menachemi, N., Rahurkar, S., & Ford, E. W. (2016). Impact of the HITECH act on physicians' adoption of electronic health records. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 23(2), 375–379. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocv103>
- Mudiono, D. (2018). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Model Human Organization Technology (HOT)-Fit di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso. *Tesis*, 1–119.
- Poluan, F., Lumenta, A., & Sinsuw, A. (2015). Evaluasi Implementasi Sistem E-Learning Menggunakan Model Evaluasi Hot Fit Studi Kasus Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Teknik Informatika*, 4(2), 1–6. <https://doi.org/10.35793/jti.4.2.2014.6985>
- Purcărea, V. L., Gheorghe, I. R., & Petrescu, C. M. (2013). The Assessment of Perceived Service Quality of Public Health Care Services in Romania Using the SERVQUAL Scale. *Procedia Economics and Finance*, 6(13), 573–585. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(13\)00175-5](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(13)00175-5)
- Puspasari, H & Puspita, W. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19 Validity Test and Reliability Instrument Research Level Knowledge and Attitude of Students Towards. *Jurnal Kesehatan*, 13, 65–71.
- Raghunathan, K., McKenna, L., & Peddle, M. (2022). Utilisation of academic electronic medical records in pre-registration nurse education: A descriptive study. *Collegian*, 29(5), 645–653. <https://doi.org/10.1016/j.colegn.2022.03.005>
- Rizky, D., & Tiorentap, A. (2020). Manfaat Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Negara Berkembang: Systematic Literature Review. *Health Information Management Journal ISSN*, 8(2), 2655–9129.
- Santoso, A., & Retnowati. (2023). *Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik di Instalasi Rawat Jalan Rsjd Dr. Amino Gondohutomo Semarang dengan Metode Hot-Fit*. 1–16.
- Sapriadi, & Lase, S. P. R. (2023). Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Mitra Medika Amplas Medan Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Dan Fisioterapi (Jurnal KeFis)*, 2(1), 85–91. <https://ejournal.insightpower.org/index.php/KeFis/article/view/204>
- Sarayar, C. P., Palendeng, F. O., Suparlan, M. S., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Maria, G. (2023). Analisis Hubungan Kualitas Sistem Manajemen Rumah Sakit dengan Kepuasan Pengguna di Rumah Sakit Umum Gunung Maria Tomohon.

AKSARA : Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal, 9(2), 1349–1360.

- Sari, N., Ervianingsih, E., & Zahran, I. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS “X” Kota Palopo. *Jurnal Surya Medika*, 9(2), 219–224. <https://doi.org/10.33084/jsm.v9i2.5698>
- Simbolon, P., Saragih, P., & Pardede, I. B. Y. (2023). *Penggunaan Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan, Hubungan Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Program Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan, Sekolah*. 6(4), 558–563. <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>
- Sugiyono, P. D. (2017). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D. *Penerbit CV. Alfabeta: Bandung*, 225, 87.
- Supriyatna, A. (2015). Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework. *Pilar Nusa Mandiri*, XI(1), 43–52.
- Wicaksono, H. N., Utami, S., & Witcahyo, E. (2016). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Menggunakan Pendekatan Updated D & M Is Success Model Di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember (The Succeeded Analysis of Management Information System by Updated D & M IS Success Model Approached at The Kaliwat. *Repository.Unej.Ac.Id*. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/83609>
- Wirajaya, M. K., & Nugraha, I. N. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode HOT- Fit di Rumah Sakit Daerah Mangesada Evaluation of the Hospital Management Information System With The HOT-Fit Method At The Mangesada Regional Hospital Made Karma Maha Wirajaya , I Nyoman. *Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr.Soetomo*, 8(1), 124–136. <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/view/934/214>
- Yi, M. (2018). Major Issues in Adoption of Electronic Health Records. *Journal of Digital Information Management*, 16(4), 180. <https://doi.org/10.6025/jdim/2018/16/4/180-191>