



BAB 3

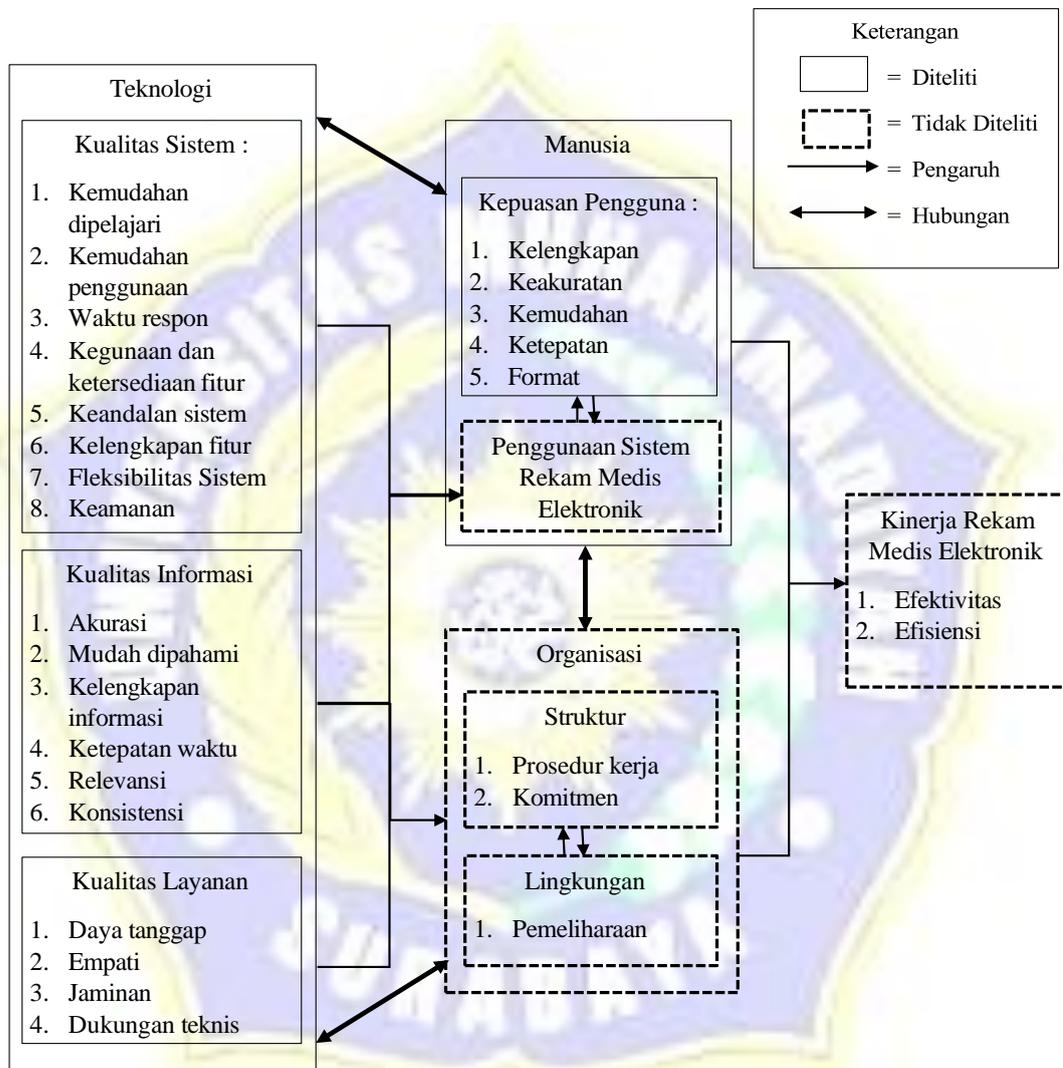
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konseptual

Berikut ini merupakan kerangka konseptual yang digunakan oleh peneliti :



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual (Mudiono, 2018)

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Rekam medis elektronik bertujuan untuk mendukung pengambilan keputusan bagi rumah sakit untuk itu diperlukan dukungan dari kualitas rekam medis elektronik yang dapat memberikan kepuasan bagi penggunanya. Kualitas rekam medis elektronik diukur dalam 3 komponen meliputi teknologi, manusia, dan organisasi. Komponen teknologi terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan. Komponen manusia terdiri dari penggunaan sistem dan kepuasan pengguna. Masing-masing aspek dalam komponen teknologi mempengaruhi aspek penggunaan sistem dan organisasi. Aspek penggunaan sistem mempengaruhi kepuasan pengguna dan komponen organisasi mempengaruhi penggunaan sistem. Aspek penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan organisasi mempengaruhi penggunaan rekam medis elektronik. Untuk penelitian ini yang diteliti adalah komponen teknologi yang terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan serta komponen manusia yang terdiri dari kepuasan pengguna untuk mencari hubungan antara kualitas rekam medis elektronik dengan kepuasan pengguna.

3.3 Hipotesis

H0 : Tidak ada hubungan kualitas rekam medis elektronik dengan kepuasan pengguna di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.

H1 : Ada hubungan kualitas rekam medis elektronik dengan kepuasan pengguna di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.

Universitas Muhammadiyah Surabaya

