



## **BAB 4**

# **METODOLOGI PENELITIAN**

## **BAB 4**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **4.1 Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yang dilakukan dengan menganalisis data numerik menggunakan metode statistik. Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian analitik observasional dengan menggunakan jenis studi *cross-sectional*. Jenis penelitian analitik observasional dipilih karena peneliti ingin mengetahui hubungan antara variabel independen (kualitas rekam medis elektronik) dengan variabel dependen (kepuasan pengguna). Jenis studi *cross-sectional* dipilih karena peneliti akan melakukan pengambilan data variabel independen atau faktor penyebab dan variabel dependen atau faktor akibat dalam satu waktu secara bersamaan untuk mencari hubungan antara kualitas rekam medis elektronik dengan kepuasan pengguna.

#### **4.2 Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel**

##### **4.2.1 Populasi**

Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas subjek atau objek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2017). Pengguna yang langsung berkenaan dalam pengaplikasian rekam medis elektronik rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang adalah seluruh sumber daya manusia rumah sakit yang meliputi tenaga medis, tenaga non medis, keperawatan, dan tenaga non kesehatan. Dalam penelitian ini populasi yang diambil

yaitu seluruh sumber daya manusia rumah sakit yang meliputi tenaga medis, tenaga non medis, keperawatan, dan tenaga non kesehatan yang bekerja di bagian rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang dengan penjabaran pada Tabel 4.1.

**Tabel 4. 1** Populasi Penelitian

<b>Sumber Daya Manusia Rumah Sakit</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Jumlah Total</b>
<b>1. Tenaga Medis Rawat Jalan</b>	<b>70</b>	
<b>a. Tenaga Medis Non Tindakan Bedah</b>	<b>44</b>	
1) Dokter Spesialis Penyakit Dalam	4	
2) Dokter Spesialis Anak	6	
3) Dokter Spesialis Rehabilitasi Medik	4	
4) Dokter Spesialis Jantung Pembuluh Darah	4	
5) Dokter Spesialis Kulit Kelamin	2	
6) Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa	3	
7) Dokter Spesialis Paru	4	
8) Dokter Spesialis Konservasi/Endodonsi	2	
9) Dokter Spesialis Orthodonti	1	
10) Dokter Spesialis Periodonti	1	
11) Dokter Spesialis Prosthodonti	1	<b>70</b>
12) Dokter Spesialis Pedodonsi	1	
13) Dokter Spesialis Saraf	5	
14) Dokter Spesialis Radiologi	4	
15) Dokter Spesialis Patologi Klinik	2	
<b>b. Tenaga Medis dengan Tindakan Bedah</b>	<b>26</b>	
1) Dokter Spesialis Bedah Umum	4	
2) Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi	6	

**Tabel 4. 1 Lanjutan**

3) Dokter Spesialis Mata	2	
4) Dokter Spesialis THT	3	
5) Dokter Spesialis Orthopedi	4	
6) Dokter Spesialis Urologi	2	
7) Dokter Spesialis Bedah Saraf	1	
8) Dokter Spesialis Bedah Anak	1	
9) Dokter Spesialis BTKV	1	
10) Dokter Spesialis Bedah Mulut	1	
11) Dokter Spesialis Bedah Onkologi	1	
<b>2. Tenaga Non Medis Rawat Jalan</b>	<b>52</b>	
a. Farmasi	7	
b. Fisioterapis	7	
c. Terapis Wicara	2	
d. Okupasi Terapis	1	<b>52</b>
e. Radiografer	11	
f. Tenaga Gizi	4	
g. Tenaga Laboratorium	16	
h. Terapis Gigi	4	
<b>3. Keperawatan</b>	<b>27</b>	
a. Perawat Rawat Jalan	25	<b>27</b>
b. Bidan	2	
<b>4. Tenaga Non Kesehatan</b>	<b>11</b>	
a. Admisi	8	<b>11</b>
b. Perekam Medis	3	
<b>Total</b>	<b>160</b>	

#### 4.2.2 Sampel

Sampel adalah seluruh dari populasi atau sebagian dari populasi atau wakil dari populasi yang terpilih mewakili populasi tersebut untuk diteliti (Adiputra et al., 2021). Sampel penelitian ini adalah seluruh sumber daya manusia rumah sakit yang meliputi tenaga medis, tenaga non medis, dan tenaga non kesehatan yang bekerja di bagian rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang

Sepanjang yang merupakan pengguna rekam medis elektronik rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang. Seluruh sumber daya manusia rumah sakit yang meliputi tenaga medis, tenaga non medis, dan tenaga non kesehatan dipilih karena paling berkaitan dalam mendapatkan data primer terkait hubungan kualitas rekam medis elektronik dan kepuasan pengguna. Sampel penelitian ini terdapat kriteria eksklusi. Berikut ini merupakan kriteria eksklusi pada penelitian ini :

a. Kriteria eksklusi :

- 1) Seluruh pejabat struktural Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang di semua level.
- 2) Responden dengan usia lebih dari 56 tahun yang membutuhkan bantuan orang lain dalam mengisi rekam medis elektronik.

#### **4.2.3 Besar Sampel**

Besar sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *total sampling*, sehingga besar sampel adalah seluruh sumber daya manusia rumah sakit yang meliputi tenaga medis, tenaga non medis, keperawatan, dan tenaga non kesehatan yang bekerja di bagian rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.

#### **4.2.4 Teknik Pengambilan Sampel**

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan metode *total sampling*, sehingga besar sampel pada penelitian ini adalah seluruh sumber daya manusia rumah sakit yang meliputi tenaga medis, tenaga non medis, dan tenaga non kesehatan yang bekerja di bagian rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang. Total sampling adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi (Sugiyono, 2017). Alasan

mengambil *total sampling* agar peneliti mendapatkan kesimpulan secara lebih luas, sehingga data dapat digunakan untuk pengambilan keputusan.

### **4.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel**

#### **4.3.1 Variabel Penelitian**

Variabel dalam suatu penelitian merupakan nilai yang berbeda dan bervariasi antara satu objek atau kategori dengan obyek atau kategori yang lain, nilai tersebut dapat dinyatakan dalam satu ukuran atau dapat diukur (Adiputra et al., 2021). Variabel dalam penelitian ini diklasifikasikan kedalam variabel variabel independen (variabel eksogen) dengan variabel dependen (variabel endogen).

a. Variabel independen (variabel bebas)

Variabel independent merupakan sinonim dari variabel eksogen yaitu variabel yang mempengaruhi nilai dari variabel lain (Khija et al., 2015). Variabel independent penelitian ini adalah kualitas rekam medis elektronik.

b. Variabel dependen (variabel terikat)

Variabel dependen merupakan sinonim dari variabel endogen yaitu variabel yang dipengaruhi oleh variabel independent dalam model tersebut baik secara langsung maupun tidak langsung (Khija et al., 2015). Variabel dependen penelitian ini adalah kepuasan pengguna.

#### **4.3.2 Definisi Operasional Variabel**

Definisi operasional merupakan batasan pengertian yang menjadi pedoman dalam melakukan suatu kegiatan penelitian. Definisi ini disebut juga sebagai definisi kerja kerana dijadikan sebagai pedoman dalam melaksanakan penelitian

(Widjono, dalam (Mudiono, 2018). Adapun definisi operasional pada penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 4.2.

**Tabel 4. 2** Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Cara Pengukuran n	Alat ukur	Skala data	Kriteria Penilaian	Skor
<b>Variabel Independen</b>						
Kualitas Sistem	Penilaian pengguna terhadap kemampuan yang dihasilkan dari aplikasi rekam medis elektronik.	Pengukuran dilakukan dengan cara menggunakan instrumen kuesioner dengan jumlah butir pertanyaan 15	Kuesioner skala likert dengan pilihan STS = 1 TS = 2 N = 3 S = 4 SS = 5	Ordinal	$\sum$ pertanyaan 1. Buruk X skor max $\sum$ pertanyaan 2. Baik X skor min $(\sum \text{ skor pertanyaan max} - \sum \text{ skor pertanyaan min} / \sum \text{ kategori X } 100\%)$	15-30 31-41 3. Sangat Baik 42-75
Kualitas Informasi	Penilaian pengguna terhadap informasi yang dihasilkan dari aplikasi rekam medis elektronik.	Pengukuran dilakukan dengan cara menggunakan instrumen kuesioner dengan jumlah butir pertanyaan 8	Kuesioner skala liker dengan pilihan STS = 1 TS = 2 N = 3 S = 4 SS = 5	Ordinal	$\sum$ pertanyaan 1. Buruk X skor max $\sum$ pertanyaan 2. Baik X skor min $(\sum \text{ skor pertanyaan max} - \sum \text{ skor pertanyaan min} / \sum \text{ kategori X } 100\%)$	8-18 19-29 3. Sangat Baik 30-40
Kualitas Layanan	Penilaian pengguna terhadap layanan yang diberikan oleh penyedia rekam medis elektronik.	Pengukuran dilakukan dengan cara menggunakan instrumen kuesioner dengan jumlah butir pertanyaan 8	Kuesioner skala liker dengan pilihan STS = 1 TS = 2 N = 3 S = 4 SS = 5	Ordinal	$\sum$ pertanyaan 1. Buruk X skor max $\sum$ pertanyaan 2. Baik X skor min $(\sum \text{ skor pertanyaan max} - \sum \text{ skor pertanyaan min} / \sum \text{ kategori X } 100\%)$	8-18 19-29 3. Sangat Baik 30-40

Tabel 4. 2 Lanjutan

Variabel Dependen				
Kepuasan Penilaian Pengguna respon terhadap kualitas rekam medis elektronik	Pengukuran <i>user</i> dilakukan dengan cara menggunakan instrumen kuesioner dengan jumlah 8 butir pertanyaan	Kuesioner skala likert dengan pilihan instrumen STS = 1 TS = 2 N = 3 S = 4 SS = 5	Ordinal	$\sum$ pertanyaan 1. Buruk
				X skor max 8-18
				$\sum$ pertanyaan 2. Baik
				X skor min 19-29
				3. Sangat Baik
				( $\sum$ skor pertanyaan max –
				$\sum$ skor pertanyaan min / $\sum$ kategori X 100%)

#### 4.4 Instrumen Penelitian

Instrumen pengumpulan data adalah alat yang digunakan untuk mengukur data yang hendak dikumpulkan. Instrumen pengumpulan data ini pada dasarnya tidak terlepas dari metode pengumpulan data. Instrumen yang biasa dipakai dalam penelitian kuantitatif adalah angket (kuesioner). Bentuk Instrumen merupakan alat pengumpulan data yang sangat penting untuk membantu perolehan data dilapangan (Adiputra et al., 2021). Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner yaitu daftar pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk mengumpulkan data secara langsung tentang penilaian kualitas rekam medis elektronik serta kepuasan pengguna terhadap penerapan rekam medis elektronik. Untuk mentabulasi data menggunakan perangkat lunak *Microsoft Excel* 2013. Perangkat lunak untuk menganalisis data menggunakan SPSS (*Statistical Package for the Social Science*) versi 25.

## **4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **4.5.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang yang berlokasi di Jalan Raya Bebekan, RT.02/RW.01, Bebekan, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo, Provinsi Jawa Timur.

### **4.5.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian ini dilakukan pada bulan Oktober 2023 sampai dengan Desember 2023.

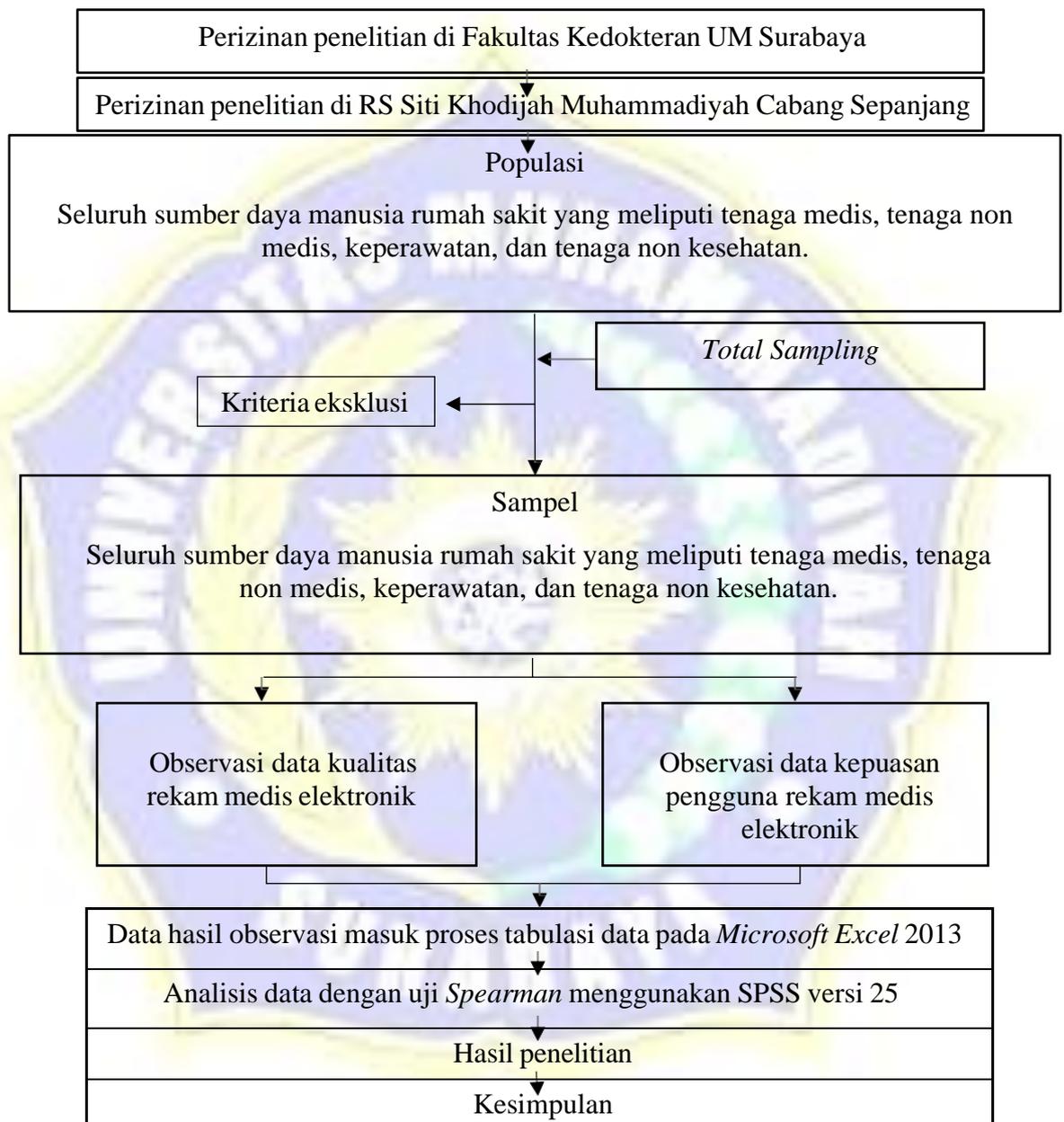
## **4.6 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data**

Secara garis besar pengambilan dan pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang meliputi beberapa prosedur, sebagai berikut :

- a. Perizinan penelitian di FK Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.
- b. Dilakukan studi pendahuluan dan pengurusan etik penelitian di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.
- c. Penetapan sampel penelitian yang telah memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditentukan.
- d. Dilakukan penelitian dengan membagikan instrument berupa kuesioner tentang hubungan kualitas rekam medis elektronik dengan kepuasan pengguna.
- e. Tabulasi data.

- f. Pengolahan dan analisis data menggunakan aplikasi SPSS versi 25.
- g. Penarikan hasil dan kesimpulan dari analisis data penelitian.
- h. Pembuatan laporan.

#### 4.6.1 Bagan Alur Penelitian



**Gambar 4.1** Bagan Alur Penelitian

## 4.7 Cara Pengolahan dan Analisa Data

### 4.7.1 Pengolahan Data

Tahapan pengolahan data penelitian ini meliputi memaparkan hasil analisis seluruh 4 variabel yang meliputi kualitas sistem rekam medis elektronik, kualitas informasi rekam medis elektronik, kualitas layanan rekam medis elektronik, dan kepuasan pengguna dilakukan tabulasi data menggunakan *Microsoft Excel 2013* dengan memasukkan data (*entry*). Kemudian data dimasukkan pada aplikasi pengolahan data SPSS versi 25.

### 4.7.2 Analisis data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis univariat dan bivariat. Analisis univariat digunakan untuk menilai sebaran dan normalitas data dari variabel yang ada. Pada penelitian ini analisis univariat menggunakan uji distribusi frekuensi. Penelitian bivariat digunakan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara dua variabel, yaitu variabel independen kualitas rekam medis elektronik berupa data ordinal dan variabel dependen kepuasan pengguna berupa data ordinal. Analisis bivariat menggunakan uji korelasi non-parametrik *Spearman correlation* karena peneliti ingin menghubungkan variabel independen, yaitu kualitas rekam medis elektronik meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan yang dikategorikan berupa skala data ordinal. Dengan variabel dependen, yaitu kepuasan pengguna yang dikategorikan berupa skala data ordinal. Dari data *total sampling* yang telah didapatkan dimasukkan ke aplikasi SPSS versi 25. Melakukan uji validitas dan reliabilitas. Pada uji tersebut, peneliti menggunakan derajat kepercayaan 95%. Apabila nilai  $p < 0,05$  yang berarti perhitungan statistik bermakna (signifikan) atau menunjukkan hubungan yang signifikan diantara

variabel independen dengan variabel dependen. Apabila nilai  $p > 0,05$  yang berarti perhitungan statistik tidak bermakna atau menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan diantara variabel independen dan variabel dependen (Dahlan, 2014).

