

BAB 5

HASIL PENELITIAN

BAB 5

HASIL PENELITIAN

5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang merupakan rumah sakit tipe B secara administratif termasuk dalam wilayah Kabupaten Sidoarjo dan merupakan badan amal usaha kesehatan milik Persyarikatan Muhammadiyah dibawah Pimpinan Cabang Muhammadiyah Sepanjang yang didukung dengan fasilitas yang modern dan sumber daya insani yang profesional dan islami. Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang diresmikan sejak tanggal 26 November 1967.

Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang memiliki 31 poliklinik, diantaranya poliklinik penyakit dalam, poliklinik nefrologi, poliklinik jantung, poliklinik jantung anak, poliklinik paru, poliklinik bedah umum, poliklinik bedah plastik, poliklinik bedah onkologi, poliklinik bedah saraf, poliklinik bedah anak, poliklinik bedah digestif, poliklinik anak, poliklinik urologi, poliklinik orthopedi, poliklinik saraf, poliklinik gigi orthodonti, poliklinik gigi endodonsi, poliklinik gigi bedah mulut, poliklinik gigi pedodontis, poliklinik gigi periodonti, poliklinik gigi prostodonti, poliklinik kandungan, poliklinik gigi, poliklinik mata, poliklinik kulit dan kelamin, poliklinik gizi, poliklinik bedah thorax dan kardiovaskuler, poliklinik THT, poliklinik kesehatan jiwa, poliklinik rehab medik, poliklinik KIA. Waktu operasional klinik rumah sakit yaitu dari hari Senin sampai hari Sabtu dan *Sunday* klinik pada hari Minggu.

5.5.1 Visi dan Misi Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang

Sepanjang

Visi

Dengan visi terwujudnya Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang yang unggul, profesional, islami, dan terkemuka di Jawa Timur.

Misi

Dengan misi sebagai berikut :

- a. Menyelenggarakan pelayanan dan jejaring pelayanan sebagai rumah sakit rujukan utama yang bermutu,
- b. Memberikan pelayanan kesehatan yang unggul dibidang trauma dan *sport center care, heart and stroke care, cancer care, uronefrologi care hematology center and intensive care,*
- c. Menyelenggarakan pendidikan dan penelitian yang terintegrasi,
- d. Mewujudkan sumber daya insani yang *excellence* dan berakhlak mulia,
- e. Meningkatkan mutu dan keselamatan pasien yang berkelanjutan,
- f. Melaksanakan dakwah islamiyah *amar ma 'ruf nahi munkar.*

5.2 Uji Validitas

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil pembagian angket berupa kuesioner pada tenaga medis, tenaga non medis, keperawatan, dan tenaga non kesehatan yang menggunakan rekam medis elektronik di unit rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang sampel sebanyak 158 responden diambil pada tanggal 17 Oktober 2023 sampai 09

Desember 2023. Sebelum data dianalisis sesuai dengan tujuan, maka dilakukan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.

Validitas instrumen adalah menentukan sejauh mana instrumen tersebut mencerminkan konsep abstrak yang sedang diteliti. Uji validitas instrumen dikatakan valid dengan membandingkan nilai r_{hitung} . Instrumen yang valid artinya alat ukur yang digunakan untuk memperoleh atau mengukur data itu valid. Valid berarti instrumen tersebut dapat mengukur apa yang seharusnya diukur. Jika nilai korelasi lebih besar dari 0,36 maka dapat disimpulkan bahwa butir instrumen tersebut valid, jika kurang dari 0,36 maka dapat disimpulkan bahwa butir instrumen tersebut tidak valid dan perlu diubah atau dibuang (Sugiyono, 2017).

Pada penelitian ini menggunakan sampel untuk pengujian validitas dan reliabilitas sebanyak 30 responden. Berdasarkan hasil uji validitas kuesioner meliputi kualitas sistem rekam medis elektronik, kualitas informasi rekam medis elektronik, kualitas layanan rekam medis elektronik dan kepuasan pengguna rekam medis elektronik disajikan dalam bentuk tabel sebagai berikut:

Tabel 5. 1 Uji validitas pada variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna

Variabel	Item Pertanyaan	Validitas			Keterangan
		r hitung	r tabel	Sig	
Kualitas Sistem	KS1.1	0,608	0,374	0,000	Valid
	KS1.2	0,446	0,374	0,013	Valid
	KS2.3	0,619	0,374	0,000	Valid
	KS2.4	0,504	0,374	0,004	Valid
	KS3.5	0,720	0,374	0,000	Valid
	KS3.6	0,664	0,374	0,000	Valid
	KS4.7	0,724	0,374	0,000	Valid
	KS4.8	0,734	0,374	0,000	Valid
	KS5.9	0,477	0,374	0,008	Valid
	KS5.10	0,477	0,374	0,008	Valid
	KS6.11	0,500	0,374	0,005	Valid
	KS7.12	0,410	0,374	0,024	Valid
	KS7.13	0,643	0,374	0,000	Valid

Tabel 5. 1 Lanjutan

	KS8.14	0,680	0,374	0,000	Valid
	KS8.15	0,599	0,374	0,000	Valid
Kualitas Informasi	KI1.1	0,797	0,374	0,000	Valid
	KI2.2	0,868	0,374	0,000	Valid
	KI2.3	0,770	0,374	0,000	Valid
	KI3.4	0,704	0,374	0,000	Valid
	KI3.5	0,868	0,374	0,000	Valid
	KI4.6	0,853	0,374	0,000	Valid
	KI5.7	0,732	0,374	0,000	Valid
	KI6.8	0,767	0,374	0,000	Valid
Kualitas Layanan	KL1.1	0,725	0,374	0,000	Valid
	KL1.2	0,737	0,374	0,000	Valid
	KL2.3	0,874	0,374	0,000	Valid
	KL2.4	0,906	0,374	0,000	Valid
	KL3.5	0,831	0,374	0,000	Valid
	KL3.6	0,850	0,374	0,000	Valid
	KL4.7	0,773	0,374	0,000	Valid
	KL4.8	0,777	0,374	0,000	Valid
Kepuasan Pengguna	KP1.1	0,663	0,374	0,000	Valid
	KP1.2	0,683	0,374	0,000	Valid
	KP2.3	0,850	0,374	0,000	Valid
	KP2.4	0,869	0,374	0,000	Valid
	KP3.5	0,709	0,374	0,000	Valid
	KP4.7	0,811	0,374	0,000	Valid
	KP5.8	0,681	0,374	0,000	Valid

Berdasarkan hasil uji validitas pada tabel diatas, kuesioner yang terdiri dari 4 variabel digunakan sampel untuk pengujian validitas dan reliabilitas sebanyak 30 responden. Cara mengetahui item kuesioner yang valid dan tidak valid dengan mencari t tabel terlebih dahulu. Rumus dari t tabel adalah $df = N-2$ jadi $30-2 = 28$, sehingga t tabel = 0,374 (Janna & Herianto, 2021). Dari hasil perhitungan *software* IBM SPSS pada tabel diatas untuk variabel kualitas sistem rekam medis elektronik, variabel kualitas informasi rekam medis elektronik, kualitas layanan rekam medis elektronik, dan kepuasan pengguna rekam medis elektronik didapatkan bahwa semua variabel pertanyaan memiliki nilai koefisien korelasi (r_{hitung}) lebih besar dari nilai (t tabel) sehingga dinyatakan valid atau handal.

5.3 Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah ukuran yang menunjukkan bahwa alat ukur yang digunakan dalam penelitian berperilaku mempunyai keandalan sebagai alat ukur, di antaranya diukur melalui konsistensi hasil pengukuran dari waktu ke waktu jika fenomena yang diukur tidak berubah (Harrison, dalam (Adiputra et al., 2021). Teknik uji reliabilitas yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Cronbach's alpha. *Cronbach's alpha* merupakan sebuah ukuran keandalan yang memiliki nilai berkisar dari nol sampai satu. Tingkat keandalan nilai *Cronbach's alpha* > 0,40-0,60 dapat dinyatakan cukup andal atau reliabel (Widi, dalam (Puspasari, H & Puspita, 2022). Apabila suatu variabel menunjukkan nilai *Cronbach's alpha* > 0,60 maka dapat disimpulkan bahwa variabel tersebut dapat dikatakan dapat diandalkan (*reliable*) atau konsisten dalam mengukur. Apabila nilai *Cronbach's alpha* < 0,60, maka dapat disimpulkan bahwa variabel dalam kuesioner tidak dapat diandalkan (*not reliable*) (Putri, dalam (Puspasari, H & Puspita, 2022). Hasil uji reliabilitas pada semua variabel melalui *software* IBM SPSS disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 5. 2 Uji Reliabilitas

No.	Variabel	Cronbach's Alpha	Kesimpulan
1.	Kualitas Sistem	0,747	Reliabel
2.	Kualitas Informasi	0,786	Reliabel
3.	Kualitas Layanan	0,790	Reliabel
4.	Kepuasan Pengguna	0,783	Reliabel

Pada tabel di atas dapat diketahui bahwa hasil analisis dari software IBM SPSS untuk variabel kualitas sistem menunjukkan nilai *Cronbach's alpha* sebesar 0,747, variabel kualitas informasi nilai *Cronbach's alpha* sebesar 0,786, variabel kualitas layanan nilai *Cronbach's alpha* sebesar 0,790, dan variabel kepuasan pengguna

nilai *Cronbach's alpha* sebesar 0,783 dapat dinyatakan bahwa nilai *Cronbach's alpha* setiap variabel pada kuesioner lebih besar dari r-tabel (0,6) dengan taraf signifikansi 5% maka dapat disimpulkan bahwa kuesioner telah reliabel.

5.4 Deskripsi Data Karakteristik Responden

Penelitian ini menganalisis tentang hubungan kualitas rekam medis elektronik dengan kepuasan pengguna di unit rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang. Penelitian ini menggunakan *total sampling* yaitu keseluruhan populasi sebagai sampel penelitian dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 160 dan sebanyak 158 kuesioner tersebut sudah terisi dan ada 2 kuesioner yang kosong maupun tidak lengkap. Dari penelitian yang sudah dilakukan peneliti diperoleh hasil penelitian mengenai karakteristik responden di unit rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 5. 3 Karakteristik Responden

Karakteristik	Kategori	Frekuensi (f)	Persentasi (%)
Usia	a. 20 – 40 tahun	93	58,9
	b. 41 – 55 tahun	48	30,3
	c. >56 tahun	17	10,8
	Total	158	100
Jenis Kelamin	a. Laki – laki	46	29,1
	b. Perempuan	112	70,9
	Total	158	100
Pendidikan Terakhir	a. SLTA atau setingkat	9	5,7
	b. D3 atau setingkat	56	35,4
	c. S1 atau setingkat	24	15,2
	d. S2 atau setingkat	69	43,7
	Total	158	100
Profesi	a. Tenaga medis rawat jalan non tindakan bedah	42	26,7

Tabel 5. 3 Lanjutan

b. Tenaga medis rawat jalan dengan tindakan bedah	26	16,4
c. Tenaga non medis rawat jalan	52	32,9
d. Keperawatan	27	17,1
e. Tenaga non kesehatan	11	6,9
Total	158	100

Berdasarkan tabel di atas dari 158 responden diketahui bahwa tingkat pendidikan mayoritas pada tingkat pendidikan S2 atau setingkat sebanyak 71 responden (44,4%) dan minoritas pada tingkat pendidikan SLTA atau setingkat sebanyak 9 responden (5,6%) Diketahui bahwa jenis kelamin mayoritas perempuan sebanyak 111 responden (69,4%) dan minoritas jenis kelamin laki-laki sebanyak 49 responden (30,6%). Berdasarkan usia diperoleh data bahwa responden mayoritas memiliki usia 20 – 40 (masa dewasa awal) tahun sebanyak 92 responden (57,5%) dan minoritas memiliki usia >56 (masa lanjut usia) tahun sebanyak 20 responden (12,5%).

5.5 Kualitas Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang

Penelitian ini menggunakan pengukuran penelitian dengan skala Likert dengan bentuk jawaban sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju, dan sangat setuju menghasilkan nilai STS = 1, TS = 2, N = 3, S = 4, dan SS = 5, kemudian diubah menjadi kriteria penilaian berdasarkan (Mudiono, 2018) yang dibagi menjadi 3 kategori buruk, baik, dan sangat baik dengan kriteria interpretasi skor yang berbeda di tiap variabel karena penghitungan *range* skor berdasarkan jumlah pertanyaan

pada setiap variabel kuesioner. Dengan nilai batas minimum diperoleh dari jumlah pertanyaan dikali skor minimum skala Likert dan nilai batas maksimum diperoleh dari jumlah pertanyaan dikali skor maksimum skala Likert, kemudian mencari *range* skor berdasarkan jumlah skor pertanyaan maksimum dikurangi jumlah skor pertanyaan minimum dibagi jumlah kategori kemudian dikali 100%. Dari penelitian yang dilakukan peneliti diperoleh hasil penelitian mengenai kualitas rekam medis elektronik meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna sebagai berikut :

5.5.1 Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang

Hasil penelitian yang didapatkan peneliti mengenai kualitas sistem rekam medis elektronik dikategorikan menjadi buruk, baik, dan sangat baik. Dengan kriteria interpretasi skor pada kualitas sistem rekam medis elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang berdasarkan skor keseluruhan jawaban responden dibagi menjadi 3 kategori yaitu $15 - 30 =$ buruk, $31 - 41 =$ baik, dan $42 - 75 =$ sangat baik, yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik

Kualitas Sistem	Frekuensi (f)	Persentase (%)
a. Baik	12	7,6
b. Sangat Baik	146	92,4
Total	158	100

Berdasarkan tabel di atas diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kualitas sistem rekam medis elektronik responden berada pada kategori sangat baik sebanyak 146 responden (92,4%) dan kategori baik sebanyak 12 responden (7,6%).

5.5.2 Kualitas Informasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang

Hasil penelitian yang didapatkan peneliti mengenai kualitas informasi rekam medis elektronik dikategorikan menjadi buruk, baik, dan sangat baik. Dengan kriteria interpretasi skor pada kualitas informasi rekam medis elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang berdasarkan skor keseluruhan jawaban responden dibagi menjadi 3 kategori yaitu $8 - 18 =$ buruk, $19 - 29 =$ baik, dan $30 - 40 =$ sangat baik, yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Informasi Rekam Medis Elektronik

Kualitas Informasi	Frekuensi (f)	Persentase (%)
a. Buruk	2	1,3
b. Baik	71	44,9
c. Sangat Baik	85	53,8
Total	158	100

Berdasarkan tabel di atas diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kualitas informasi rekam medis elektronik responden berada pada kategori sangat baik sebanyak 85 responden (53,8%), kategori baik sebanyak 71 responden (44,9%), dan kategori buruk sebanyak 2 responden (1,3%) yang merupakan responden dari kategori tenaga medis dengan tindakan bedah.

5.5.3 Kualitas Layanan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang

Hasil penelitian yang didapatkan peneliti mengenai kualitas sistem rekam medis elektronik dikategorikan menjadi buruk, baik, dan sangat baik. Dengan kriteria interpretasi skor pada kualitas layanan rekam medis elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang berdasarkan skor keseluruhan

jawaban responden dibagi menjadi 3 kategori yaitu 8 – 18 = buruk, 19 – 29 = baik, dan 30 – 40 = sangat baik, yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kualitas Layanan Rekam Medis Elektronik

Kualitas Layanan	Frekuensi (f)	Persentase (%)
a. Buruk	1	6
b. Baik	67	42,4
c. Sangat Baik	90	56,3
Total	158	100

Berdasarkan tabel di atas diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kualitas layanan rekam medis elektronik responden berada pada kategori sangat baik sebanyak 90 responden (56,3%), kategori baik sebanyak 67 responden (42,4%), dan kategori buruk sebanyak 1 responden (6%) yang merupakan responden dari kategori tenaga medis dengan tindakan bedah.

5.6 Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang

Dari penelitian yang dilakukan peneliti diperoleh hasil penelitian mengenai kepuasan pengguna yang dikategorikan menjadi buruk, baik, dan sangat baik. Dengan kriteria interpretasi skor pada kepuasan pengguna rekam medis elektronik di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang berdasarkan skor keseluruhan jawaban responden dibagi menjadi 3 kategori yaitu 8 – 18 = buruk, 19 – 29 = baik, dan 30 – 40 = sangat baik, yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik

Kepuasan Pengguna	Frekuensi (f)	Persentase (%)
a. Buruk	2	1,3
b. Baik	60	38,0
c. Sangat Baik	96	60,8
Total	158	100

Berdasarkan tabel di atas diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kepuasan pengguna rekam medis elektronik berada pada kategori sangat baik sebanyak 96 responden (60,8%), kategori baik sebanyak 60 responden (38,0%), dan kategori buruk sebanyak 2 responden (1,3%) yang merupakan responden dari kategori tenaga medis dengan tindakan bedah .

5.7 Hubungan Kualitas Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna

Dari penelitian yang dilakukan peneliti dengan menggunakan 4 variabel meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna diperoleh hasil mengenai Hubungan Kualitas Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Tahun 2023.

5.7.1 Hubungan Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna

Berikut adalah hasil data kualitas sistem rekam medis elektronik berdasarkan kepuasan pengguna rekam medis elektronik di unit rawat jalan RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang, yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 5. 8 Kualitas Sistem RME terhadap Kepuasan Pengguna RME

Kualitas Rekam Medis Elektronik	Kepuasan Pengguna								<i>p - value</i>	
	Buruk		Baik		Sangat Baik		Total			
	F	%	f	%	F	%	F	%		
Kualitas Sistem										
a. Baik	2	16,7	8	66,6	2	16,7	12	100	0,000	
b. Sangat Baik	0	0	52	35,6	94	64,4	146	100		
Total	2	1,3	60	38,0	96	60,8	158	100		

Berdasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis hubungan kualitas rekam medis elektronik dengan kepuasan pengguna di unit rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang hasil berdasarkan uji *spearman* diperoleh ada sebanyak 2 dari 12 responden (16,7%) yang merasakan kepuasan pengguna buruk dari sisi kualitas sistem rekam medis elektronik baik, sebanyak 8 dari 12 responden (66,6%) yang merasakan kepuasan pengguna baik dari sisi kualitas sistem rekam medis elektronik baik, sebanyak 2 dari 12 responden (16,7%) yang merasakan kepuasan pengguna sangat baik dari sisi kualitas sistem rekam medis elektronik baik. Sebanyak 52 dari 146 responden (35,6%) yang merasakan kepuasan pengguna baik dari sisi kualitas sistem rekam medis elektronik sangat baik, sebanyak 94 dari 146 responden (64,4%) yang merasakan kepuasan pengguna sangat baik dari sisi kualitas sistem rekam medis elektronik sangat baik.

Berdasarkan hasil uji statistik *spearman* diperoleh *p - value* 0,000 ($p < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan terdapat hubungan yang bermakna antara kualitas sistem rekam medis elektronik dengan kepuasan pengguna di unit rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Tahun 2023.

5.7.2 Hubungan Kualitas Informasi Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna

Berikut adalah hasil data kualitas informasi rekam medis elektronik berdasarkan kepuasan pengguna rekam medis elektronik di unit rawat jalan RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang, yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 5. 9 Kualitas Informasi RME terhadap Kepuasan Pengguna RME

Kualitas Rekam Medis Elektronik	Kepuasan Pengguna								<i>p - value</i>
	Buruk		Baik		Sangat Baik		Total		
	F	%	f	%	f	%	f	%	
Kualitas Informasi									
a. Buruk	2	100	0	0	0	0	2	100	0,000
b. Baik	0	0	50	70,4	21	29,6	71	100	
c. Sangat Baik	0	0	10	11,8	75	88,2	85	100	
Total	2	100	60	38	96	60,8	158	100	

Berdasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis hubungan kualitas informasi rekam medis elektronik berdasarkan kepuasan pengguna di unit rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang hasil berdasarkan uji *spearman* diperoleh ada sebanyak 2 dari 2 responden (100%) yang merasakan kepuasan pengguna buruk dari sisi kualitas informasi rekam medis elektronik buruk, sebanyak 50 dari 71 responden (70,4%) yang merasakan kepuasan pengguna baik dari sisi kualitas informasi rekam medis elektronik baik, sebanyak 21 dari 71 responden (29,6%) yang merasakan kepuasan pengguna sangat baik dari sisi kualitas informasi rekam medis elektronik baik. Sebanyak 10 dari 85 responden (11,8%) yang merasakan kepuasan pengguna baik dari sisi kualitas informasi rekam medis elektronik sangat baik, sebanyak 75 dari 85 responden (88,2%) yang merasakan kepuasan pengguna sangat baik dari sisi kualitas informasi rekam medis elektronik sangat baik.

Berdasarkan hasil uji statistik *spearman* diperoleh $p - value$ 0,000 ($p < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan terdapat hubungan yang bermakna antara kualitas informasi rekam medis elektronik dengan kepuasan pengguna di unit rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Tahun 2023.

5.7.3 Hubungan Kualitas Layanan Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna

Berikut adalah hasil data kualitas layanan rekam medis elektronik berdasarkan kepuasan pengguna rekam medis elektronik di unit rawat jalan RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang, yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 5. 10 Kualitas Layanan RME terhadap Kepuasan Pengguna RME

Kualitas Rekam Medis Elektronik	<u>Kepuasan Pengguna</u>								<i>p - value</i>
	Buruk		Baik		Sangat Baik		Total		
	F	%	f	%	f	%	F	%	
Kualitas Layanan									
a. Buruk	1	100	0	0	0	0	1	100	0,000
b. Baik	1	1,5	45	67,2	21	31,3	67	100	
c. Sangat Baik	0	0	15	16,7	75	83,3	90	100	
Total	2	1,3	60	38,0	96	60,8	158	100	

Berdasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis hubungan kualitas layanan rekam medis elektronik berdasarkan kepuasan pengguna di unit rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang hasil berdasarkan uji *spearman* diperoleh ada sebanyak 1 dari 1 responden (100%) yang merasakan kepuasan pengguna buruk dari sisi kualitas layanan rekam medis elektronik buruk. Sebanyak 1 dari 67 responden (1,5%) yang merasakan kepuasan pengguna buruk dari sisi kualitas layanan rekam medis elektronik baik, sebanyak 45 dari 67 responden (67,2%) yang merasakan kepuasan pengguna baik dari sisi kualitas layanan rekam medis elektronik baik, sebanyak 21 dari 67 responden (31,3%) yang

merasakan kepuasan pengguna sangat baik dari sisi kualitas layanan rekam medis elektronik baik. Sebanyak 15 dari 90 responden (16,7%) yang merasakan kepuasan pengguna baik dari sisi kualitas layanan rekam medis elektronik sangat baik, sebanyak 75 dari 90 responden (83,3%) yang merasakan kepuasan pengguna sangat baik dari sisi kualitas layanan rekam medis elektronik sangat baik.

Berdasarkan hasil uji statistik *spearman* diperoleh *p – value* 0,000 ($p < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan terdapat hubungan yang bermakna antara kualitas layanan rekam medis elektronik dengan kepuasan pengguna di unit rawat jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Tahun 2023.

