

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
EFEKTIVITAS PELAYANAN RAWAT JALAN DI KLINIK KABUPATEN  
LAMONGAN**



**NADIA TAZKY NUR IZZATUL ULYA**

**NIM: 20201880019**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
SURABAYA**

**2024**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
EFEKTIVITAS PELAYANAN RAWAT JALAN DI KLINIK KABUPATEN**

**LAMONGAN**



**NADIA TAZKY NUR IZZATUL ULYA**

**NIM: 20201880019**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**SURABAYA**

**2024**

**HUBUNGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
EFEKTIVITAS PELAYANAN RAWAT JALAN DI KLINIK KABUPATEN  
LAMONGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya  
Untuk Memenuhi Kewajiban Persyaratan Kelulusan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran

OLEH :

**NADIA TAZKY NUR IZZATUL ULYA**

**NIM 20201880019**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NADIA TAZKY NUR IZZATUL ULYA  
NIM : 20201880019  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : S1 Pendidikan Dokter

menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "**HUBUNGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN EFEKTIVITAS PELAYANAN RAWAT JALAN DI KLINIK KABUPATEN LAMONGAN**" yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan. Bila di kemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 12 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



**NADIA TAZKY NUR IZZATUL ULYA**  
**NIM. 20201880019**

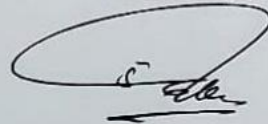
## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "HUBUNGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN EFEKTIVITAS PELAYANAN RAWAT JALAN DI KLINIK KABUPATEN LAMONGAN" yang diajukan oleh mahasiswa atas nama NADIA TAZKY NUR IZZATUL ULYA (NIM 20201880019), telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga diajukan dalam sidang tugas akhir pada Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 12 Juli 2024

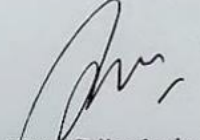
Menyetujui,

Pembimbing I



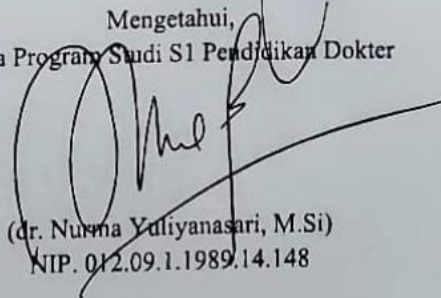
(dr. Sholihul Absor, M.Kes)  
NIP. 012.09.1.1968.14.157

Pembimbing II



(dr. Tjatur Prijambodo, M.Kes)  
NIP. 012.09.1.1971.16.196

Mengetahui,  
Ketua Program Studi S1 Pendidikan Dokter



(dr. Nurma Yuliyasari, M.Si)  
NIP. 012.09.1.1989.14.148

### PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "HUBUNGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN EFEKTIVITAS PELAYANAN RAWAT JALAN DI KLINIK KABUPATEN LAMONGAN" telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal 12 Juli 2024 oleh mahasiswa atas nama **NADIA TAZKY NUR IZZATUL ULYA (NIM 20201880019)**, Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

### TIM PENGUJI

**Penguji Ketiga** : dr. Musa Ghufron, MMR

(.....)  
(.....)

**Pembimbing I** : dr. Sholihul Absor, M.Kes

(.....)

**Pembimbing II** : dr. Tjatur Prijambodo, M.Kes

(.....)

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Kedokteran**



(.....)

dr. H. M. Jusuf Wibisono, Sp.P(K), FCCP, FISR

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil 'alamin puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sampai dengan detik ini. Sholawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa cahaya islam. Dengan izin Allah, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN EFEKTIVITAS PELAYANAN RAWAT JALAN DI KLINIK KABUPATEN LAMONGAN”**.

Skripsi ini diharapkan sebagai masukan dan referensi bagi institusi terkait khususnya bagi civitas akademik kedokteran dan kesehatan masyarakat. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan untuk dijadikan langkah dasar penelitian lebih lanjut. Selain itu, skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penyusunan ini penulis menyadari banyak mengalami kesulitan dan masih kurang dari sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Alhamdulillah atas bantuan dan kehendak-Nya, melalui pembelajaran, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Aba Sulmanan dan Ibu Umi Khasanah yang selalu memberikan kasih sayang, arahan, pembelajaran, dan dukungan tiada henti.
2. Kakak, sanak, saudara, dan keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian.

3. Dr. dr. Sukadiono, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. dr. H. M. Jusuf Wibisono, Sp.P(K), FCCP, FISR selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Dr. dr. H. Muhammad Anas, Sp.OG selaku Wakil Dekan I Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. dr. Laily Irfana, Sp.S selaku Wakil Dekan II Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.
7. dr. Nurma Yuliyanasari, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter.
8. dr. Sutrisno, Sp.PA selaku Koordinator Kemahasiswaan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.
9. dr. H. M. Subkhan, Sp.P, MM., FAPSR selaku Ketua Komite Etik Penelitian Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
10. dr. Syafarinah Nur Hidayah Akil, M.Si. selaku Koordinator Tugas Akhir Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.
11. dr. Nur Mujaddidah Mochtar, M.Si selaku dosen wali yang memberikan masukan dan motivasi kepada penulis.
12. dr. Sholihul Absor, M.Kes selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
13. dr. Tjatur Prijambodo, M.Kes selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
14. dr. Uning Marlina, MHSM., Sp.OG selaku penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penelitian ini.



15. dr. Musa Ghufron, MMR selaku penguji seminar hasil yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penelitian ini.
16. Mbak Mutiara dan mbak Sitha yang telah membantu dalam memenuhi administrasi tugas akhir.
17. Pengajar beserta staf Pendidikan maupun non Pendidikan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
18. Kepala Klinik Muhammadiyah Kedungpring dr. Erwan Hendratna beserta jajarannya yang telah memberikan perizinan untuk dilaksanakannya penelitian.
19. Kepala Klinik Muhammadiyah Sugio dr. Anita Puspitasari beserta jajarannya yang telah memberikan perizinan untuk dilaksanakannya penelitian.
20. Mbak Ayu, mbak Endang, mbak Ernawati, mbak Umaiya, dan Nabilla yang telah membantu dalam penelitian.
21. Ayu Mei Nur Rahmawati, Mareta Putri Nurcahyani, Wanda Fitri Agustin, dan Fathin Nur Fadhillah selaku sahabat yang selalu menemani.
22. Ardhan Ibnu Hardanto selaku teman, sahabat, sejawat, dan motivator dalam penyelesaian penelitian.
23. Iftitah Niza Apandi, Muhimmatul Aaliyah Rahmadina, Nilam Sari, dan Tanzilia Haqi selaku sahabat dan sejawat yang membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian.
24. Teman Cardiotricula Angkatan 2020 Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya yang saling membantu.

25. Teman sejawat Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan khususnya dalam bidang kesehatan masyarakat dan dapat membantu masyarakat dalam meningkatkan kualitas hidup. Sekian, penulis mengucapkan permohonan maaf atas masih kurangnya dan ketidaksempurnaan dalam penelitian ini.

Hormat peneliti.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	i
Pernyataan Mahasiswa .....	ii
Prasyarat Gelar .....	iii
Persetujuan Pembimbing.....	iv
Pengesahan Penguji.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Daftar Singkatan.....	xvi
Abstrak .....	xvii
<i>Abstract</i> .....	xviii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>20</b>
1.1 Latar Belakang .....	20
1.2 Rumusan Masalah .....	23
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
1.3.1 Tujuan umum.....	23
1.3.2 Tujuan khusus .....	23
1.4 Manfaat Penelitian.....	24
1.4.1 Manfaat teoritis .....	24
1.4.2 Manfaat praktis .....	24
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>25</b>
2.1 Rekam Medis.....	26
2.1.1 Definisi rekam medis .....	26
2.1.2 Tujuan rekam medis .....	26
2.1.3 Fungsi rekam medis .....	26
2.1.4 Manfaat rekam medis .....	27
2.1.5 Rekam medis elektronik .....	27
2.1.5.1 Tahapan pengembangan rekam medis elektronik ...	27
2.2 Efektivitas.....	28
2.2.1 Definisi efektivitas .....	28
2.2.2 Faktor yang memengaruhi efektivitas .....	28
2.2.3 Indikator efektivitas .....	29
2.3 Pelayanan Kesehatan.....	30
2.3.1 Definisi pelayanan kesehatan .....	30

2.3.2	Alur pendaftaran pelayanan kesehatan .....	30
2.3.2.1	Instalasi rawat jalan .....	31
2.3.2.2	Instalasi rawat inap .....	32
2.3.2.3	Instalasi gawat darurat (IGD) .....	33
2.4	Klinik.....	34
2.4.1	Definisi klinik .....	34
2.4.2	Hak dan kewajiban klinik .....	35
2.4.2.1	Hak klinik .....	35
2.4.2.1	Kewajiban klinik .....	35
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
3.1	Kerangka Konseptual .....	38
3.2	Penjelasan Kerangka Konseptual .....	38
3.3	Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
4.1	Rancangan Penelitian .....	42
4.2	Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	42
4.2.1	Populasi.....	42
4.2.2	Sampel .....	42
4.2.2.1	Kriteria inklusi.....	42
4.2.2.2	Kriteria eksklusi.....	43
4.2.3	Besar sampel .....	43
4.2.4	Teknik pengambilan sampel .....	43
4.3	Variabel Penelitian .....	44
4.3.1	Definisi operasional variabel .....	44
4.4	Instrumen Penelitian.....	46
4.5	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
4.6	Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data .....	46
4.6.1	Bagan alur penelitian .....	47
4.7	Pengolahan dan Analisis Data.....	47
4.7.1	Pengolahan data .....	47
4.7.2	Analisis data.....	48
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
5.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	50
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	50
5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	52
5.6	Tahapan Penerapan Rekam Medis Elektronik .....	53
5.7	Analisis Hubungan Rekam Medis Elektronik dengan Efektivitas pada Rawat Jalan .....	53

<b>BAB 6 PEMBAHASAN</b> .....	59
6.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	62
6.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
6.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
6.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	63
6.5 Hubungan Rekam Medis Elektronik dengan Efektivitas pada Rawat Jalan .....	64
<b>BAB 7 PENUTUP</b> .....	69
7.1 Kesimpulan.....	70
7.2 Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
<b>LAMPIRAN</b> .....	76

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 2. 1</b> Tahapan Pengembangan RME.....	27
<b>Tabel 4. 1</b> Variabel Independen .....	44
<b>Tabel 4. 2</b> Variabel Dependen .....	44
<b>Tabel 5. 1</b> Distribusi Responden Berdasarkan Umur Per Juni 2024.....	50
<b>Tabel 5. 2</b> Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Per Juni 2024	51
<b>Tabel 5. 3</b> Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Per Juni 2024.....	52
<b>Tabel 5. 4</b> Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan Per Juni 2024 ....	52
<b>Tabel 5. 5</b> Kategori Tahapan Penerapan Rekam Medis Elektronik Per Juni 2024.....	53
<b>Tabel 5. 6</b> Analisis Efektivitas Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Informasi Pribadi Per Juni 2024 .....	53
<b>Tabel 5. 7</b> Analisis Efektivitas Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Kecepatan Layanan Per Juni 2024.....	54
<b>Tabel 5. 8</b> Analisis Efektivitas Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Akses Informasi Kesehatan Per Juni 2024 .....	54
<b>Tabel 5. 9</b> Analisis Efektivitas Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Kualitas Interaksi Dengan Tenaga Kesehatan Per Juni 2024 .....	55
<b>Tabel 5. 10</b> Analisis Efektivitas Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Privasi Dan Keamanan Data Per Juni 2024 .....	55
<b>Tabel 5. 11</b> Analisis Efektivitas Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Manfaat Rekam Medis Elektronik Per Juni 2024.....	56
<b>Tabel 5. 12</b> Analisis Efektivitas Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Saran Untuk Peningkatan Per Juni 2024.....	57
<b>Tabel 5. 13</b> Analisis Efektivitas Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Pengalaman Umum Per Juni 2024.....	57
<b>Tabel 5. 14</b> Analisis Hubungan Rekam Medis Elektronik Dengan Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan Per Juni 2024.....	58

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 3.1</b> Kerangka Konseptual .....	38
<b>Gambar 4.1</b> Bagan Alur Penelitian.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Sertifikat Etik.....	77
<b>Lampiran 2.</b> Persetujuan Publikasi.....	78
<b>Lampiran 3.</b> Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian.....	79
<b>Lampiran 4.</b> Lembar <i>Informed Consent</i> .....	81
<b>Lampiran 5.</b> Lembar Kuisisioner Kepala Klinik .....	82
<b>Lampiran 6.</b> Lembar Kuisisioner Pasien .....	84
<b>Lampiran 7.</b> Dokumentasi Penelitian.....	87
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Analisis Statistik .....	89
<b>Lampiran 9.</b> Kartu Bimbingan .....	116



## DAFTAR SINGKATAN

IGD	: Instalasi gawat darurat
IRJ	: Instalasi rawat jalan
KIUP	: Kartu indeks utama pasien
RME	: Rekam medis elektronik
RSUD	: Rumah sakit umum daerah
SOP	: Standar operasional prosedur

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, R., Kusnanto, H. and Istiono, W. (2017) 'Analisis Kesuksesan Implementasi Rekam Medis Elektronik di RS Universitas Gadjah Mada', *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information System)*, 12, pp. 82–89.
- Ariani, S. (2023) 'Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik dalam Meningkatkan Efisiensi dan Mutu Pelayanan', *Jurnal Kesehatan dan Kedokteran*, 2(2), pp. 7–14. Available at: <https://doi.org/10.56127/jukeke.v2i2.720>.
- Azzahra, A. *et al.* (2023) 'Implementasi Penggunaan Rekam Medik Elektronik Rawat Jalan di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya', *MEJORA : Medical Journal Awatara*, 1(1), pp. 17–24.
- Farid, Z.M. *et al.* (2021) 'Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Klinik Darul Arqam Garut', 1(September), pp. 1247–1254.
- Hilhami, Hosizah and Jus'at, I. (2023) 'Faktor Penggunaan Rekam Medis Elektronik di RS X', *Journal of Nursing and Public Health*, 11(2), pp. 385–391. Available at: <https://doi.org/10.37676/jnph.v11i2.5166>.
- HIMSS (2022) 'EMRAM Criteria'. Available at: <https://www.himss.org/sites/hde/files/2022-01/emram-criteria.pdf>.
- Kapitan, R., Farich, A. and Perdana, A.A. (2023) 'Analisis Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik RSUD Bandar Negara Husada Provinsi Lampung Tahun 2023', *Jurnal Kebijakan Kesehatan ...*, 12(04), pp. 205–213. Available at: <https://journal.ugm.ac.id/jkki/article/view/89841%0Ahttps://journal.ugm.ac.id/jkki/article/download/89841/38119>.
- Kemenkes (2014) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik*. Indonesia.
- Kemenkes (2022) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. Indonesia.
- Kemenkes (2024) *Pelayanan Medis, Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes*.
- Latipah, T. *et al.* (2021) 'Pengaruh Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit x', 1(10), pp. 1422–1434.
- Ningtyas, A.M. and Lubis, I.K. (2018) 'Literatur Review Permasalahan Privasi pada Rekam Medis Elektronik', *Pseudocode*, 5(2), pp. 12–17. Available at: <https://doi.org/10.33369/pseudocode.5.2.12-17>.

- Nugroho, Y.W. and Pramudita, F.A. (2024) ‘Peran Rekam Medis Elektronik dalam Meningkatkan Efisiensi, Kualitas Layanan Kesehatan, dan Keselamatan Perawatan Pasien: Analisis Systematic Literature Review’, *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(2), pp. 343–350. Available at: <https://doi.org/10.56338/mppki.v7i2.4867>.
- Nuriyah (2024) *Instalasi Rekam Medis, RSUD dr. M. Ashari Pematang*.
- PandiAstuti, D.N. *et al.* (2019) ‘Implementasi Sistem Rekam Medis Elektronik Klinik Sehat Kota Salatiga’, pp. 59–65.
- Parsaoran, A. and Sitompul, H. (2023) ‘Penggunaan Rekam Medis Elektronik untuk Pasien Rawat Jalan di Fasilitas Kesehatan Indonesia : Literature Review’, *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 37(2), pp. 37–46.
- Rahmadi, C. *et al.* (2018) *Modul Pembelajaran Metodologi Penelitian Keperawatan*. DIII Keperawatan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
- Rahmatulloh, A. (2018) *Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Tenaga Kesehatan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih*. Available at: <https://www.rsi.co.id/fasilitas/penunjang-medis/ultrasound>.
- Riyanto, S. and Hatmawan, A.A. (2020) *Metode Riset Penelitian Kuantitatif*. 1st edn. deepublish.
- Rizky, D. and Tiorentap, A. (2020) ‘Manfaat Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Negara Berkembang: Systematic Literature Review’, *Health Information Management Journal ISSN*, 8(2), pp. 2655–9129.
- Rosalina, I. (2014) ‘Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan pada Kelompok Pinjaman Bergulir di Desa Mantren Kecamatan Karangrejo Kabupaten Magetan’.
- Salim, N.A., Hani, U.R.M. and Wulandari, D.A. (2022) ‘Evaluasi Pelaksanaan Elektronik Medical Record (EMR) di Rawat Jalan RSUD Queen Latifa Yogyakarta’, *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 12(2), pp. 7–12. Available at: <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i2.1555>.
- Salsabila, D. (2022) ‘Pengaruh Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Pindad Bandung’, *Jurnal JMeRS*, 1, pp. 1–5.
- Siregar, A.R. *et al.* (2020) ‘Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Inspektorat Jenderal Kementerian Dalam Negeri dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah’, 5(1), pp. 27–37.

- Sudirahayu, I. *et al.* (2016) ‘Analisis Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik Menggunakan DOQ-IT di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Lampung’, *Journal of Information Systems for Public Health*, 1(2), pp. 35–43.
- Sugiyono (2014) *Metode Penelitian Pendidikan.pdf*.
- Suhartina (2022) ‘Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Journal Of Medical Records and Health information Journal Of Medical Records and Health information’, 3.
- Triutomo, A.N. and Pradana, A.E. (2022) *Alur dan Prosedur Pelayanan Pasien*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta.
- Tuti, S.O., Freddy, W.W. and Diana, V.D.D. (2023) ‘Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Jalan RSUP Prof Dr. R. D. Kandou Manado’, *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), pp. 1210–1223.
- WHO (2016) *World Health Statistics 2016*.