

BAB 4

METODE PENELITIAN

4.1 Rancangan Penelitian

Menurut (Sugiyono, 2014) metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analitik observasional dengan pendekatan *Cross Sectional*. Penelitian yang dimaksud adalah dengan menganalisa hubungan penggunaan RME sesuai tahapan pengembangan RME pada pelayanan rawat jalan antara Klinik Muhammadiyah Kedungpring dan Klinik Muhammadiyah Sugio di Kabupaten Lamongan. Adapun data yang diambil yaitu data primer dengan menyebarkan kuisisioner berisi pertanyaan mengenai aspek yang memengaruhi efektivitas penggunaan rekam medis yang dirasakan langsung oleh pasien (Sugiyono, 2014).

4.2 Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel

4.2.1 Populasi

Populasi yang digunakan yaitu seluruh tenaga kesehatan dan pasien yang berada pada pelayanan rawat jalan Klinik Muhammadiyah Kedungpring dan Klinik Muhammadiyah Sugio di Kabupaten Lamongan.

4.2.2 Sampel

Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pasien yang berada pada pelayanan rawat jalan Klinik Muhammadiyah Kedungpring dan Klinik Muhammadiyah Sugio di Kabupaten Lamongan.

4.2.2.1 Kriteria inklusi

1. Pasien pada pelayanan rawat jalan
2. Bersedia menjadi responden

3. Pasien dengan kondisi kesehatan yang memungkinkan untuk menjadi responden

4.2.2.2 Kriteria eksklusi

1. Pasien dengan usia <18 tahun yang tidak didampingi orang tua
2. Pasien dengan kondisi sakit berat

4.2.3 Besar sampel

Dalam penelitian ini data proporsi yang digunakan untuk sampel adalah populasi sampel yang belum diketahui, maka besar sampel dapat ditentukan dengan rumus lemeshow sebagai berikut (Riyanto and Hatmawan, 2020):

$$n = \frac{Z^2 p(1 - p)}{d^2}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 0,5(1 - 0,5)}{(0,1)^2}$$

$$n = 96,04 = 96 \text{ sampel}$$

Keterangan:

n = Jumlah sampel

Z = Skor Z pada kepercayaan 95% = 1,96

p = Maksimal estimasi = 0,5

d = Alpha (0,10) atau sampling error (10%)

4.2.4 Teknik pengambilan sampel

Teknik pengambilan yang dilakukan adalah *Simple Random Sampling* dengan teknik pengambilan sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi (Riyanto and Hatmawan, 2020).

4.3 Variabel Penelitian

1. Variabel independen: penggunaan RME pada pelayanan registrasi rawat jalan Klinik Muhammadiyah Kedungpring dan Klinik Muhammadiyah Sugio di Kabupaten Lamongan.
2. Variabel dependen: efektivitas penggunaan RME.

4.3.1 Definisi operasional variabel

Tabel 4. 1 Variabel Independen

Variabel	Definisi Operasional	Cara Pengukuran	Hasil Ukur	Skala Data
Penerapan Rekam Medis Elektronik	Pencapaian kumulatif tahapan penerapan rekam medis elektronik sesuai kategori 0 sampai 7	Pengumpulan data melalui wawancara kepada kepala Klinik Muhammadiyah Kedungpring dan Klinik Muhammadiyah Sugio	Sesuai kategori tahapan RME 1. Belum menggunakan RME (Tahap 0) 2. Sudah menggunakan RME (Tahap 1-7)	Nominal

Tabel 4. 2 Variabel Dependen

Variabel	Definisi Operasional	Cara Pengukuran	Hasil Ukur	Skala Data
Indikator Efektivitas Tugas atau Fungsi: Informasi Pribadi	Menilai kemudahan pasien dalam mengisi data pribadi	Pengumpulan data melalui kuisisioner yang diisi oleh pasien	1. Efektif jika $>\bar{x}$ 2. Tidak efektif jika $<\bar{x}$	Nominal
Indikator Efektivitas Tugas atau Fungsi: Kecepatan Layanan	Menilai kecepatan pasien dalam mendapatkan pelayanan kesehatan	Pengumpulan data melalui kuisisioner yang diisi oleh pasien	1. Efektif jika $>\bar{x}$ 2. Tidak efektif jika $<\bar{x}$	Nominal

Indikator Efektivitas Tugas atau Fungsi: Akses Informasi Kesehatan	Menilai kemudahan pasien dalam mendapatkan informasi kesehatan	Pengumpulan data melalui kuisisioner yang diisi oleh pasien	1. Efektif jika $>\bar{x}$ 2. Tidak efektif jika $<\bar{x}$	Nominal
Indikator Efektivitas Tugas atau Fungsi: Kualitas Interaksi dengan Tenaga Kesehatan	Menilai intensitas interaksi pasien dengan tenaga kesehatan	Pengumpulan data melalui kuisisioner yang diisi oleh pasien	1. Efektif jika $>\bar{x}$ 2. Tidak efektif jika $<\bar{x}$	Nominal
Indikator Efektivitas Tugas atau Fungsi: Privasi dan Keamanan Data	Menilai tingkat kepercayaan pasien terhadap privasi dan keamanan data	Pengumpulan data melalui kuisisioner yang diisi oleh pasien	1. Efektif jika $>\bar{x}$ 2. Tidak efektif jika $<\bar{x}$	Nominal
Indikator Efektivitas Tugas atau Fungsi: Manfaat Rekam Medis Elektronik	Menilai manfaat yang dirasakan pasien setelah menggunakan rekam medis elektronik	Pengumpulan data melalui kuisisioner yang diisi oleh pasien	1. Efektif jika $>\bar{x}$ 2. Tidak efektif jika $<\bar{x}$	Nominal
Indikator Efektivitas Tugas atau Fungsi: Saran untuk Peningkatan	Menilai saran untuk perbaikan dan pengembangan rekam medis elektronik untuk pelayanan kesehatan	Pengumpulan data melalui kuisisioner yang diisi oleh pasien	1. Efektif jika $>\bar{x}$ 2. Tidak efektif jika $<\bar{x}$	Nominal
Indikator Efektivitas Tugas atau Fungsi: Pengalaman Umum	Menilai pengalaman pasien menggunakan rekam medis elektronik dalam	Pengumpulan data melalui kuisisioner yang diisi oleh pasien	1. Efektif jika $>\bar{x}$ 2. Tidak efektif jika $<\bar{x}$	Nominal

4.4 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisisioner.

4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

- Lokasi : penelitian dilakukan di pelayanan registrasi rawat jalan Klinik Muhammadiyah Kedungpring dan Klinik Muhammadiyah Sugio di Kabupaten Lamongan.
- Waktu : Mei sampai Juni 2024

4.6 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data

Prosedur pengambilan dan pengumpulan data dalam penelitian ini merupakan data primer yaitu data yang diperoleh dari hasil pengisian kuisisioner oleh tenaga medis pada pelayanan registrasi rawat jalan Klinik Muhammadiyah Kedungpring dan Klinik Muhammadiyah Sugio di Kabupaten Lamongan. Pengumpulan data dilakukan dengan pengajuan perizinan dan persetujuan dari Klinik Muhammadiyah Kedungpring dan Klinik Muhammadiyah Sugio di Kabupaten Lamongan. Secara garis besar data diambil dengan prosedur berikut:

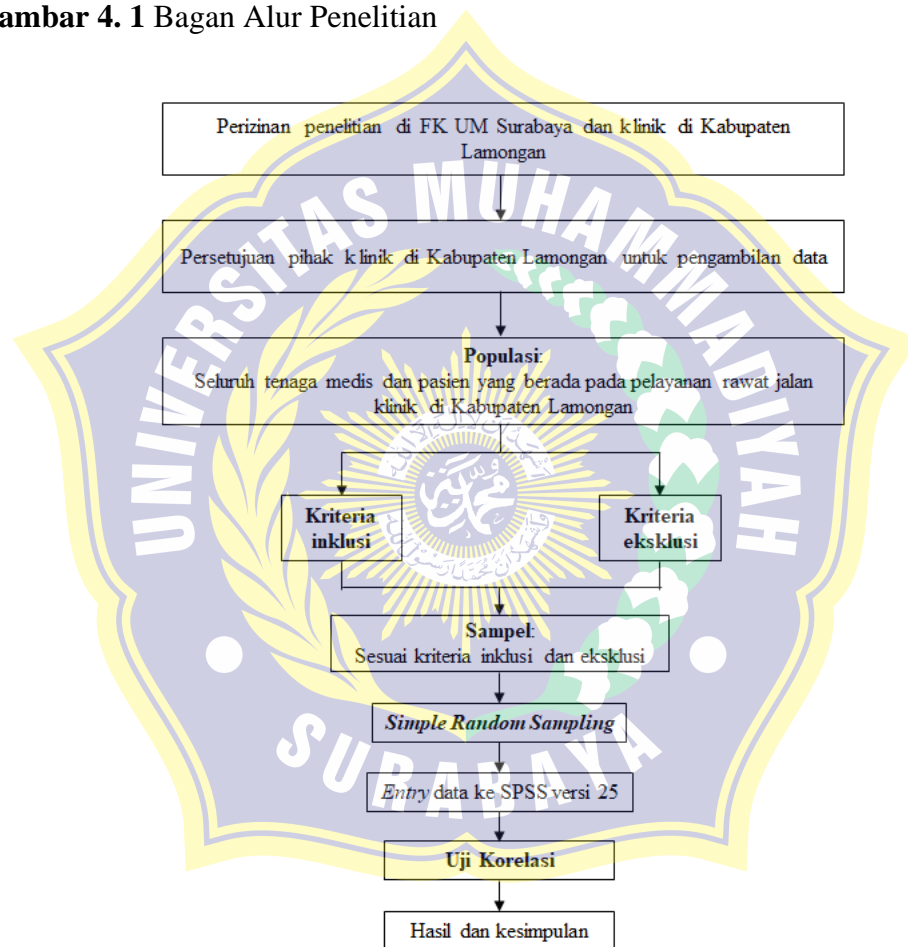
1. Perizinan penelitian di FK UM Surabaya dan Klinik Muhammadiyah Kedungpring dan Klinik Muhammadiyah Sugio di Kabupaten Lamongan,
2. Menentukan sampel berdasarkan jumlah pasien pada pelayanan rawat jalan,
3. Persetujuan pihak Klinik Muhammadiyah Kedungpring dan Klinik Muhammadiyah Sugio di Kabupaten Lamongan untuk pengambilan

data,

4. Mengambil data dengan menyebarkan kuisioner berdasarkan jumlah keseluruhan pasien pada pelayanan rawat jalan,
5. Pengolahan dan analisis data dengan aplikasi SPSS versi 25,
6. Selanjutnya menganalisis hasil dan kesimpulan dari penelitian.

4.6.1 Bagan alur penelitian

Gambar 4. 1 Bagan Alur Penelitian



4.7 Pengolahan dan Analisis Data

4.7.1 Pengolahan data

Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan secara komputerisasi menggunakan alat bantu aplikasi berupa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 25 (Rahmadi *et al.*, 2018). Terdapat beberapa tahapan

dalam pengolahan data (Rahmadi *et al.*, 2018), yaitu:

1. *Entry*, yaitu memasukkan data yang telah dikumpulkan ke dalam alat bantu program,
2. *Coding*, yaitu pemberian kode pada data yang sesuai dengan kriteria masing-masing variabel,
3. *Editing*, yaitu proses pengoreksian ulang data yang telah dimasukkan meliputi kelengkapan data,
4. *Analyzing*, proses analisis statistik dari data yang di entry ke dalam secara otomatis menggunakan alat bantu aplikasi berupa SPSS.

4.7.2 Analisis data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis bivariat. Analisis bivariat bertujuan untuk menganalisis hubungan suatu variabel dengan menggunakan uji *Chi-Square* (Rahmadi *et al.*, 2018).