

BAB 7

PENUTUP

7.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Karakteristik dari responden penelitian mayoritas adalah berjenis kelamin perempuan dengan rentan usia terbanyak adalah 56 – 65 tahun, pendidikan terakhir adalah SMA, dan bekerja sebagai ibu rumah tangga, pegawai pabrik, dan beberapa ada yang bekerja sebagai satpam.
2. Pada dimensi *Tangibles* didapatkan korelasi sebesar 0,559 dengan kategori tingkat hubungan yang kuat dengan Sig. (2-tailed) adalah 0,000 yang memiliki arti hubungan yang signifikan antara dimensi *Tangibles* dengan kepuasan pasien.
3. Pada dimensi *Reliability* didapatkan korelasi sebesar 0,451 dengan kategori tingkat hubungan yang cukup dengan Sig. (2-tailed) adalah 0,000 yang memiliki arti hubungan yang signifikan antara dimensi *Reliability* dengan kepuasan pasien.
4. Pada dimensi *Responsiveness* didapatkan korelasi sebesar 0,502 dengan kategori tingkat hubungan yang kuat dengan Sig. (2-tailed) adalah 0,000 yang memiliki arti hubungan yang signifikan antara dimensi *Responsiveness* dengan kepuasan pasien.

5. Pada dimensi *Assurance* didapatkan korelasi sebesar 0,549 dengan kategori tingkat hubungan yang kuat dengan Sig. (2-tailed) adalah 0,000 yang memiliki arti hubungan yang signifikan antara dimensi *Assurance* dengan kepuasan pasien.
6. Pada dimensi *Emphaty* didapatkan korelasi sebesar 0,647 dengan kategori tingkat hubungan yang kuat dengan Sig. (2-tailed) adalah 0,000 yang memiliki arti hubungan yang signifikan antara dimensi *Emphaty* dengan kepuasan pasien.

7.2 Saran

1. Bagi rumah sakit

Meningkatkan kapasitas untuk ruang tunggu dan lebih sering untuk membersihkan toilet. Kemudian pegawai kesehatan yang bertugas diharapkan untuk tepat waktu dalam jadwal pelayanan. Selain itu tenaga medis diharapkan untuk memberi pengertian terkait pemeriksaan yang dilakukan secara bersamaan dengan pasien lain agar responden mengerti maksud tujuan hal tersebut dilakukan.

2. Peneliti selanjutnya

Diharapkan melakukan penelitian di poliklinik yang berbeda dikarenakan pada rumah sakit yang diteliti oleh peneliti hanya sedikit yang melakukan penelitian yang dikhususkan di poliklinik. Sehingga hasil penelitian nantinya bisa mendapatkan evaluasi yang menyeluruh terkait pelayanan di rumah sakit.