



BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

BAB 3

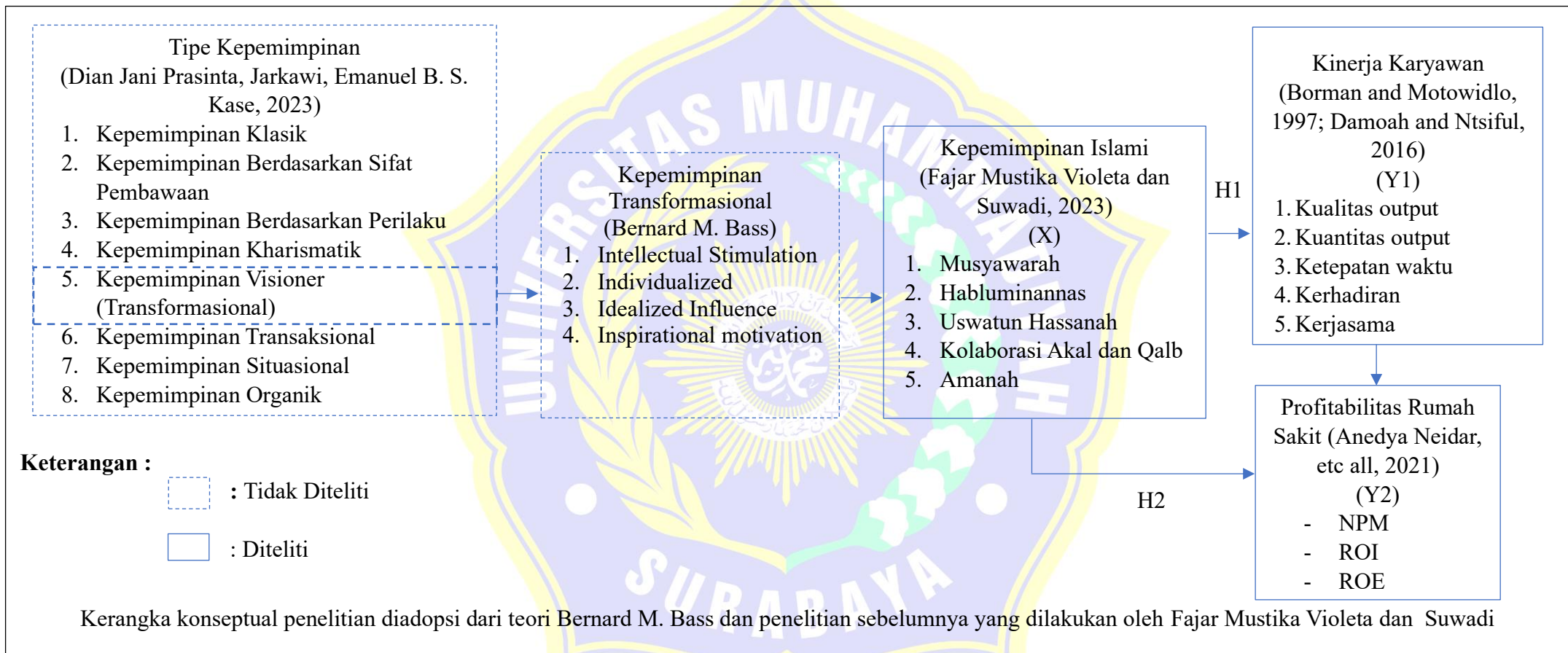
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Kerangka konseptual penelitian ini disusun untuk menggambarkan hubungan antara variabel independen, yaitu kepemimpinan islami, dengan variabel dependen, yaitu peningkatan kinerja karyawan dan profitabilitas rumah sakit pasca audit klaim BPJS. Adapun kerangka konseptualnya sebagai berikut :



Berikut adalah kerangka konseptual yang menggambarkan pengaruh kepemimpinan islami terhadap peningkatan kinerja karyawan dan profitabilitas pasca audit klaim BPJS:



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual diatas didasarkan pada teori-teori yang relevan dari para pakar yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan Islami berdasarkan teori dari Bernard M. Bass (1985), kepemimpinan tranformasional memiliki 4 komponen salah satunya stimulation dimana pemimpin memberikan kesempatan untuk mengembangkan *skill dan decision making*. Hal ini merupakan bentuk merupakan *growth midset*, selanjutnya pendekatan kepemimpinan memadukan prinsip-prinsip Islam yaitu amanat, habluminannas, uswatun hasanah, kolaborasi akal dan qalb, dan musyawarah menjadi dasar pemberdayaan dan menumbuhkan komitmen karyawan. Pemimpin Islami bertindak sebagai teladan dan motivator yang mendukung peningkatan produktivitas organisasi.
2. Kinerja Karyawan menurut (Borman and Motowidlo, 1997; Damoah and Ntsiful, 2016), kinerja Karyawan mencakup dapan diukur melalui 5 aspek yaitu kualitas output, kuantitas output, ketepatan waktu, kehadiran, kerjasama. Peningkatan kinerja Karyawan mencerminkan efisiensi operasional, kepuasan pasien, dan kualitas layanan.
3. Profitabilitas pasca audit klaim BPJS profitabilitas Rumah Sakit, menurut Gapenski (2015) dan Indonesia Healthcare Financing Review (2018), sangat dipengaruhi oleh efektivitas dalam pengelolaan keuangan, termasuk klaim BPJS. Proses audit dapat menjadi tantangan sekaligus peluang untuk memperbaiki manajemen klaim dan meningkatkan efisiensi.

3.2 Hipotesis Penelitian

Berdasarkan kerangka konseptual yang telah disusun, hipotesis penelitian ini adalah sebagai berikut:

H1: Kepemimpinan Islami berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja karyawan.

H2: Kepemimpinan Islami berpengaruh positif terhadap profitabilitas pasca audit klaim BPJS.

Hipotesis tersebut akan diuji menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis statistik untuk menentukan kekuatan dan arah hubungan antar variabel.

