

DAFTAR PUSTAKA

- Adeniyi OD , Bature H, Mearker M (2024). A Systematic Review on Digital Soil Mapping Approaches in Lowland Areas. *Land* 2024, 13, 379. .
- Adnan A, Irvine R.E, Williams A, Harris M, Antonacci G.(2025). Improving Acceptability of mHealth Apps—The Use of the Technology Acceptance Model to Assess the Acceptability of mHealth Apps: Systematic Review. *JMIR*.
- Ahadi W.H, Sudaryana I.K, (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Peln dengan Metode SERVQUAL (Service Quality). *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, Vol 2.
- Ahmad, G. G., Budiman, B., Setiawati, S., Suryati, Y., Inayah, I., & Praghlapati, A. (2022). Kualitas pelayanan terhadap minat pasien dalam memanfaatkan kembali jasa pelayanan rawat jalan rumah sakit di masa pandemi covid-19. *Literatur review. Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 13(1), 1–11. <https://doi.org/10.26751/jikk.v13i1.866>
- Alpiyani, A., Rumana, N. A., Putra, D. H., & Indawati, L. (2022). Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Manajemen Rekam Medis (SIMRM) Di RSUD Tebet Jakarta Selatan Tahun 2021. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 51-59
- Alrawashdeh, T. A., et al. (2021). The role of perceived usefulness and perceived ease of use in the intention to use electronic medical records in Jordan. *International Journal of Medical Informatics*, 148, 104383.
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. Si., Nur Hikmatul Auliya, Grad. Cert. B., Helmina Andriani, M. Si., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. p 50-65
- Amin, M., Setyonugroho, W., Hidayah, N., Brawijaya, J., Kasihan, K., Istimewa Yogyakarta, D., Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, P., Author, C., & kunci-Rekam Medik Elektronik, K. (2021). *Implementasi Rekam Medik Elektronik: Sebuah Studi Kualitatif*. 8(1), 430–442

- Andaleeb, S. S. (2001). Service quality perceptions and patient satisfaction: A study of hospitals in a developing country. *Social Science & Medicine*, 52(9), 1359–1370. Sari N, Ervianingsih, Zahran I. The Influence of System Quality, Information Quality and Service Quality on User Satisfaction of the Management Information System RS “X” Palopo City. *Jurnal Surya Medika (JSM)*, Vol 9 No 2, Agustus 2023, Page 219 – 224
- Apriani R, Nurcahyo G (2021). Tingkat Kepuasan Pasien RSIti Hawa dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode *Service Quality* (SERVQUAL). *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi vol 3 (3)*.
- Aqil, A. D. C. (2020). Studi kepustakaan mengenai kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di rumah sakit. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 2(2), 1–6. <https://doi.org/10.53599/jip.v2i2.58> Bisono E, Jayanti K, Suryandari P, Nurhadi, Lestarjo A, Anassya S, 2024. Analisis penerimaan SIMRS Rumah Sakit TK IV DKT Kediri dengan Technology Acceptance Model. *Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, Vol. 5, No. 3.
- Arvianto, V., & Usino, W. (2021). Analisis pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan perceived usefulness terhadap kepuasan pengguna aplikasi olisifrs (psak) 71 (studi pada bank papua). *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(11), 2082-2098.
- Aula, A. S., & Sulistyawati, S. (2024). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari, Gunungkidul, Yogyakarta: Analysis of Using Management Information System (HIS) at Public Hospital Wonosari Regency, Gunung Kidul. *International Journal of Healthcare Research*, 5(2), 1–11. <https://doi.org/10.12928/ijhr.v5i2.10135>
- Bisono E, Jayanti K, Suryandari P, Nurhadi, Lestarjo A, Anassya S, 2024. Analisis penerimaan SIMRS Rumah Sakit TK IV DKT Kediri dengan Technology Acceptance Model. *Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, Vol. 5, No. 3.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340
- Djafar, R., & Sune, U. (2022). Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Pasien BPJS Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pohuwato. *Madani Jurnal Politik dan Sosial Kemasyarakatan*, 14(1), 99–112. <https://doi.org/10.52166/madani.v14i1.3005>
- Dewi, Ginting, Gultom. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di

- Instalasi Rekam Medis RSUP H. Adam Malik Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda* 6 (1) <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Emad H., ElBakry H.M., Asem A. (2016). A Modified Technology Acceptance Model for Health Informatics. *International Journal of Artificial Intelligence and Mechatronics*. Vol 4.
- Faigayanti, A., Suryani, L., & Rawalilah, H. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Bagian Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA*, 5(2), 245–253. <https://doi.org/10.32524/jksp.v5i2.662>
- Fatmawati, I., Sari, L. K., & Hidayati, R. (2020). Analisis kualitas pelayanan rekam medis digital dengan metode SERVQUAL. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 6(2), 112–119.
- Fitriani, A., & Maulidiah, A. (2022). Faktor yang Memengaruhi Penggunaan Sistem Informasi Rumah Sakit Berdasarkan Metode Technology Acceptance Model di RSU Advent Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(1), 1-8.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Handayani P.W, Hidayanto A.N, Pinem A.A, Hapsari I.C , Sandhyaduhita P.I, Budi I (2017). Acceptance model of a hospital information system in Indonesia. *Journal of Health Informatics in Developing Countries*, 11(2), 1–14.
- Hasan S, Putra A (2018). Loyalitas Pasien Rumah Sakit Pemerintah: Ditinjau Dari Perspektif Kualitas Layanan, Citra, Nilai Dan Kepuasan. Herlina E. Dampak Penggunaan Rekam Medis Elektronik terhadap Beban Kerja Perawat di Rumah Sakit Prikasih. *Journal of Management Nursing*
- Herlina E. Dampak Penggunaan Rekam Medis Elektronik terhadap Beban Kerja Perawat di Rumah Sakit Prikasih. *Journal of Management Nursing*
- Hu CP, Chang YY (2017). John W. Creswell, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, Sage, 2014, 273 pp. \$ 49 Paperback. *Journal of Social and Administrative Sciences* vol4 (2).

- Husnaeni, L. A., & Susanti, A. S. (2023). Analisis penerimaan SIMRS menggunakan metode TAM (Technology Acceptance Model) di RS Hermina Arcamanik Bandung. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 14(01), 107–116. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v14i01.731>
- Imamah I.W.R, Witcahyo E, Utami S (2022). Analisis Penerimaan SIMRS Dengan Metode Technology Acceptance Model Di RSUD Balung Kabupaten Jember,” J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, vol. 3, no. 2, pp. 147–158, 2022, doi: 10.25047/j-remi.v3i2.2484.
- Iswahyuni AN & Gunawan (2023). Analisis penerimaan penggunaan SIMRS menggunakan Model Technology Acceptance (TAM) pada unit pendaftaran pasien di Rumah Sakit Islam Unisma. *Jurnal teknologi Konseptual Desain* Vol 1 (1).
- Jad K.A.M, Zainol Z (2022). The effect of quality factors of hospital information systems on patient satisfaction. *Global Advances in Business Studies*, 1(2), 55-67,
- Jebraeily M, Rahimi B, Fazlollahi Z, Afshar H.L.(2019). Using SERVQUAL Model to Assess Hospital Information System Service Quality. *Hormozgan Med J*. 2019 March; 23(1):e86977.
- Junaidi, T., & Santoso, H. (2021). "Studi Kasus Implementasi Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Swasta". *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 12(1), 75-85.
- Khainudin, Kusmanto H, Iusnaini (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Rawat Inap Pada Badan Layanan Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kota Subulussalam. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik vol 1 (1)*
- Lampus C.S.V., Umboh A., Manampiring A.E. (2023). Analysis of Factors Influencing Satisfaction Level of Inpatients at Prof. Dr. R. D. Kandou Hospital, Manado. *Medical Scope Journal (MSJ)*, Volume 4, Nomor 2, hlm. 150-160.
- Lenny P.Y & Kridanto S.(2019). Analysis of user acceptance, service quality, and customer satisfaction of hospital management information system. *International Conference of Computer and Informatics Engineering (IC2IE)*. IOP Conf. Series: Journal of Physics: Conf. Series 1193 (2019) 012001..
- Majdina N, Pratikno B, Tripena A (2024). Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus Bernoulli dan Slovin : konsep dan aplikasinya. *Jurnal Ilmiah Matematika dan Pendidikan Matematika (JMP) Vol. 16 (1)*

- Marihot Y, Sari S, dan A. E. (2022). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Dalam *Jurnal Multidisiplin Madani (MUDIMA)*.
- Marikyan, D., Papagiannidis, S., & Stewart, G. (2023). Technology acceptance research: Meta-analysis. *Journal of Information Science*, 01655515231191177. <https://doi.org/10.1177/01655515231191177>
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-performance analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 77–79. <https://doi.org/10.2307/1250495>
- Marzuq, N. H., & Andriani, H. (2022). Hubungan Service Quality Terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan: Literature Review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 16382–16395. <https://doi.org/10.31004/jptam.v6i2.5077>
- Nadal, C., Sas, C., & Doherty, G. (2020). Technology Acceptance in Mobile Health: Scoping Review of Definitions, Models, and Measurement. *Journal of Medical Internet Research*, 22(7), e17256. <https://doi.org/10.2196/17256>
- Nugraha, A., Ifmaily, I., Burhan, I. R., Asyari, D. P., & Hasnah, F.-. (2022). Evaluasi Penggunaan SIMRS dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM) di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh. *JIK JURNAL ILMU KESEHATAN*, 6(2), 324. <https://doi.org/10.33757/jik.v6i2.559>
- Nurhayati, N., Arif, Y. W. T., & Hidayah, I. N. (2019). Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap Teknologi Sistem Informasi Rekam Medis Di PKU Muhammadiyah Karanganyar. *SMIKNAS*, 258-268
- Oktariyono W, Wijaya A, A Rusdi, Prabowo R, Trisnanto P, Marselina E (2024). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pindad Turen menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM). *Jurnal Simantec* vol 13 (1)
- Parasuraman A Parsu, A. Zeithaml, V., & L Berry, L. (1988). SERVQUAL A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Pallant, J. (2020). SPSS Survival Manual: A Step by Step Guide to Data Analysis using IBM SPSS (7th ed.). London: McGraw-Hill Education. p
- Pemerintah Provinsi Jawa Timur, RSUD dr. Soedono. (2022). Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2022.
- Pemerintah Provinsi Jawa Timur, RSUD dr. Soedono. (2021). Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono Madiun tahun 2021-2024.

- Priyatno, D. (2018). SPSS untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian. Yogyakarta: Andi Publisher.p 133-147
- Purwanto, E., & Budiman, V. (2020). Applying the technology acceptance model to investigate the intention to use E-health: A conceptual framework. *Technology Reports of Kansai University*, 62(July), 2569–2580.
- Putra DM, Hunna C, Fadhila W (2022). Analisis Pelaksanaan SIMRS Pada Unit Kerja Rekam Medis Dengan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)*. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Vol 5 (1)*.
- Putra, D. M., Hunna, C. M., & Fadhila, W. (2022). Analisis Pelaksanaan SIMRS Pada Unit Kerja Rekam Medis Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 47–58. <https://doi.org/https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i2.8401>
- Putri, M. A., & Kurniawati, D. (2021). Evaluasi kepuasan pengguna SIMRS berbasis elektronik. *Jurnal Teknologi dan Pelayanan Kesehatan*, 8(1), 21–29.
- Putro FS, Ismail A, Muladi A. (2024). Evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) pada bagian rawat jalan dengan metode hot-fit : Systematic Review. *Intan Husada : Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 12(02), 298–312. <https://doi.org/10.52236/ih.v12i2.659>
- Rahadjeng, A., 2010, Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived of Use, Psychological Attachment terhadap Behavioural Intention to Use Technology melalui Attitude pada karyawan di Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur. Skripsi Fakultas Ekonomi UNAIR. Surabaya
- Rahmadhani, Dewi S, Ilahi V, Yudhanto S, Ashari A (2023). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rawat Jalan Menggunakan *Metode Technology Acceptance Model (TAM)* Di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2023. *Jurnal Riset Kesehatan Terapan vol 5(4)*.
- Rohman, H., Mardiyoko, I., & Kusumastuti, D. W. (2019). Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Technology Acceptance Model Di Rs At-Turots Al-Islamy. *JCOMENT (Journal of Community Empowerment)*, 1(1), 33-39.
- Rohman AN, Mukhsin M, Ganika G (2023). Use of the Technology Acceptance Model in Analyzing Actual Use of E - Commerce Tokopedia Indonesia. *JEMAK-BD*, 2(1)

- RSUD dr. Soedono (2022). Survei Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD dr. Soedono Madiun Tahun 2020-2022.
- Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati. *Faktor Exacta*, 13(1), 44.
- Salinding S.G, Hasyim, Kusumapradja R. (2020). Acceptance Model of Hospital Information Management System: Case of Study in Indonesia. *EJBMR, European Journal of Business and Management Research* 5 (5)
- Sani A (2021). Analisis kualitas pelayanan publik di poliklinik gigi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bangka Tengah.
- Santoso, B., 2010, "Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, dan Perceived Enjoyment terhadap Penerimaan Teknologi Informasi studi empiris di Kabupaten Sragen," *Jurnal Studi Akuntansi Indonesia*.
- Saragih, R. D., & Wahyuni, T. (2020). Evaluasi penggunaan sistem informasi rumah sakit swasta di Medan. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Kesehatan*, 5(3), 44–53.
- Sentia, T., Mustafia, M., & Zuraidah, E. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Peln dengan Metode SERVQUAL (Ser vice Quality). *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, 2(6), 284–293.
- Setiawan, D., Putra, H., & Kurniawati, R. (2019). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal RekamMedik Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 31–36.
- Sevtiyani, I., & Sedyono, E. (2020). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan Technology Acceptance Model di RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan. *Prosiding" e-Health*
- Sitompul, R. L., Yuniar, N., & Prasetya, F. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Khanza: Metode HOT FIT di Instalasi Rawat Jalan RSUD Bahteramas Tahun 2024. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 826–842. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.285>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, 326-329

- Sulistiyowati R, Putratiyo R, Krisna D (2024). Upaya untuk meningkatkan efisiensi Sistem Informasi Pendaftaran online dalam layanan pada RSAB Harapan Kita dengan menggunakan metode ServQual. *Jurnal Informatika dan Komputasi vol 18 (1)*.
- Suryadi A, Arif YW, Novitasari NS (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medis Klinik Rawat Jalan Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 12 (1).
- Supriyanti, S., & Cholil, M. (2016). Aplikasi Technology Acceptance Model pada sistem informasi manajemen rumah sakit di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. *DAYA SAING Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 18 (1)
- Suryadi A, Arif YW, Novitasari NS (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medis Klinik Rawat Jalan Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 12 (1).
- Tsai, C. H., Eghdam, A., Davoody, N., Wright, G., Flowerday, S., & Koch, S. (2020). Effects of electronic health record implementation and barriers to adoption and use: A scoping review and qualitative analysis of the content. *Life*, 10(12), 1–27. <https://doi.org/10.3390/life10120327>
- Utami, T. L. W. (2021). Technology Adoption on Online Learning During Covid-19 Pandemic: Implementation of Technology Acceptance Model (TAM). *Diponegoro International Journal of Business*, 4(1), 8–19
- Utomo S (2023). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (HMIS) dengan Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) pada Staf Rawat Jalan. *Faletehan Health Journal vol 10 (3)*
- Utami, T. L. W. (2021). Technology Adoption on Online Learning During Covid-19 Pandemic: Implementation of Technology Acceptance Model (TAM). *Diponegoro International Journal of Business*, 4(1), 8–19
- Venkatesh, V. (2000) “Determinants of Perceived Ease of Use: Integrating Perceived Behavioral Control, Computer Anxiety and Enjoyment into the Technology Acceptance Model”. *Information Systems Research*, Vol.11 No.1, pp.342-365
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., dan Davis, F. D. (2003). “User Acceptance of Information Technology”. *MIS Quarterly*. Vol 27, No. 3, hal. 425-478. Andy R, Dewi AC, As’adi M. An Empirical Study to Validate The

Technology Acceptance Model (TAM) In Evaluating “Desa Digital” Applications. IOP Publishing.

Wardani R , Tarbiati U, Fauziah T, Mahadewi G, Nahdlah M, Sudewa I, Sakti E (2022). Strategi Pengembangan Rekam Medis Elektronik di Instalasi Rawat Jalan RSUD Gambiran Kota Kediri. *Madaniya* 3 (1).

Widyaningrum N, Meisari W, Rahmawati V (2024). Peningkatan Pengetahuan Dalam Penyelenggaraan Elektronik Rekam Medis Di Rumah Sakit. *Nusantara Mengabdi Kepada Negeri*, 1(1), 01–08. <https://doi.org/10.62383/numeken.v1i1.57>

Wijayanta S, Fahyudi A, Ginanjar R. Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Pelayanan Rawat Jalan RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran Menggunakan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan* 5(1). <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i2.8277>

Yoo, S., Lim, K., Jung, S. Y., Lee, K., Lee, D., Kim, S., Lee, H.-Y., & Hwang, H. (2022). Examining The Adoption and Implementation of Behavioral Electronic Health Records by Healthcare Professionals Based on The Clinical Adoption Framework. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 22(1). <https://doi.org/10.1186/s12911-022-01959-7>

