

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGGUNAAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN

BERBASIS ELECTRONIC MEDICAL RECORD DENGAN BEBAN KERJA

PERAWAT



Oleh :

SAFIRA AGUSTINA

NIM. 20201660005

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2024

SKRIPSI
HUBUNGAN PENGGUNAAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN
BERBASIS ELECTRONIC MEDICAL RECORD DENGAN BEBAN KERJA
PERAWAT

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)

Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surabaya



Oleh :

SAFIRA AGUSTINA

NIM. 20201660005

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2024

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Safira Agustina

Nim : 20201660005

Program Study : S1 Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Judul Skripsi : Hubungan Penggunaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Berbasis Electronic Medical Record Dengan Beban Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Siti Khadijah Sepanjang.

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini hasil karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik secara sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan,



(Safira Agustina)

NIM: 20201660005

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 11 September 2024

Menyetujui,

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



Ratna Agustin, S.Kep., Ns., M.Kep



Ade Susanty, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Erfan Rofiqi, S.Kep., Ns., M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan tim penguji ujian siding Skripsi pada tanggal 10 September 2024 oleh mahasiswa atas nama Hefni Lailatul Musarrofah NIM.20201660007

Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya

Tim Penguji

Ketua Penguji : Nugroho Ari, S.Kep., Ns., M.Kep

Penguji 1 : Retno Sumara, S.Kep., Ns., M.Kep

Penguji 2 : Siswanto Agung, S.Kep., Ns., MMB

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya


Dr. Nur Mukarramah, S.KM., M.Kes
NIP.012.051.1972.97.019

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Hubungan Penggunaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Berbasis *Electronic Medical Record* Dengan Beban Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Siti Khadijah Sepanjang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. dr. Sukadiono, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk mengikuti pendidikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
2. Dr. Nur Mukarromah, S.KM., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, beliau telah memberikan kami kesempatan, bimbingan dan motivasi untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
3. Aries Chandra A, S.Kep., Ns., M.Kep. Sp. Kep.An selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah

Surabaya yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.

4. Ratna Agustin, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dosen Pembimbing I saya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan dukungan dengan sabar serta memberikan motivasi yang sangat membangun kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Ade Susanty, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dosen Pembimbing II saya yang dengan penuh kesabaran membantu, memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Prof. A. Aziz Alimul Hidayat S.Kep., Ns., M.Kes selaku penguji saya yang telah dengan keluasan hatinya dalam memberikan masukan yang sangat membangun kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Rumah Sakit Siti Khodijah Cabang Sepanjang yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Progam Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang dengan sabar telah memberikan ilmu, motivasi, dan pengalamannya dari awal perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
9. Pintu syurgaku, Ibunda Ilmiati dan cinta pertama, Ayahanda Agus Budiono dengan hati tulus saya mengucapkan terima kasih. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan. Penulis berharap dengan terselesaikannya skripsi ini,

dapat menjadi bentuk penghormatan atas segala perjuangan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga segala do'a yang dipanjatkan untuk penulis, menjadi jembatan menuju kesuksesan dunia dan akhirat.

10. Kepada adik saya Ananda Maulida Agustina terima kasih atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Sahabat saya dari awal kuliah hingga saat ini, Hefni Lailatul Musarrofah yang telah banyak memberikan bantuan kepada saya.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi S1 keperawatan angkatan 2020 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rian Achmad Hidayatullah. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, yang selalu ada, memberikan dukungan, semangat dan motivasi serta setia mendengarkan keluh kesah saya. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
14. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Safira Agustina. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih karena tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan semaksimal mungkin, ini

merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Safira.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan saya kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT selalu memberikan kita semua petunjuk. Aamiin.

Surabaya, September 2024

Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN PENGGUNAAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN BERBASIS *ELECTRONIC MEDICAL RECORD* DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH SEPANJANG

Oleh : Safira Agustina

Pendahuluan: Beban kerja yang tinggi di kalangan perawat di ruang rawat inap rumah sakit merupakan masalah signifikan yang menuntut tingkat profesionalisme dan dedikasi yang tinggi. Salah satu faktor yang berkontribusi ialah kebutuhan untuk mendokumentasikan asuhan keperawatan secara rinci menggunakan *Electronic Medical Record* (EMR). Meskipun tujuannya untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi dokumentasi, penerapannya dapat meningkatkan beban kerja perawat.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara penggunaan dokumentasi asuhan keperawatan berbasis EMR dengan beban kerja perawat di ruang rawat inap RS Siti Khodijah Sepanjang. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain cross-sectional. Populasi penelitian adalah perawat di ruang rawat inap, dengan jumlah sampel 124 responden yang dipilih menggunakan teknik *cluster* sampling. Variabel independen adalah penggunaan dokumentasi asuhan keperawatan berbasis EMR, sedangkan variabel dependen adalah beban kerja perawat. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner terstruktur dan dianalisis dengan uji korelasi *Spearman Rho* pada tingkat signifikansi $p < 0,05$. **Hasil dan Diskusi:** Hasil penelitian menunjukkan adanya korelasi negatif yang signifikan antara penggunaan dokumentasi asuhan keperawatan berbasis EMR dengan beban kerja perawat, dengan nilai signifikansi $p = 0,000$ dan koefisien korelasi $r = -0,607$. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik penggunaan dokumentasi asuhan keperawatan berbasis EMR, semakin rendah beban kerja perawat. Optimalisasi lebih lanjut penggunaan EMR direkomendasikan untuk mengurangi beban kerja perawat dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

Kata kunci: *Electronic Medical Record*, Beban Kerja Perawat, Dokumentasi Asuhan Keperawatan, Ruang Rawat Inap.

ABSTRACT

Correlation between The Use of Electronic Medical Record-Based Nursing Care Documentation and Nurses' Workload in The Inpatient Room at Siti Khodijah Hospital, Sepanjang

By: Safira Agustina

Introduction: The high workload among nurses in the hospital inpatient room is a significant problem that requires a high level of professionalism and dedication. One contributing factor is the need of nursing care document in detail using Electronic Medical Record (EMR). Although the goal of it is to improve the accuracy and efficiency of documentation, its implementation can increase nurses' workload. **Objective:** This study aims to determine the correlation between the use of EMR-based nursing care documentation and nurses' workload in the inpatient room at Siti Khodijah hospital, Sepanjang. **Method:** This study used a cross-sectional design. The study population was nurses in the inpatient room, with a sample size of 124 respondents selected using cluster sampling technique. The independent variable is the use of EMR-based nursing care documentation, while the dependent variable is the nurse's workload. The data were collected using a structured questionnaire and analyzed using the Spearman Rho correlation test at a significance level of $p < 0.05$. **Results and Discussion:** The results of the study showed a significant negative correlation between the use of EMR-based nursing care documentation and nurse workload, with a significance value of $p = 0.000$ and a correlation coefficient of $r = -0.607$. This indicates that the better the use of EMR-based nursing care documentation, the lower the nurse's workload. Further optimization of EMR use is recommended to reduce nurse workload and to improve the quality of health services.

Keywords: Electronic Medical Record, Nurse Workload, Nursing Care Documentation, Inpatient Room

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Ucapan Terimakasih.....	v
Abstrak.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Lampiran.....	xiv
Daftar Singkatan.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 EMR (<i>Electronic Medical Record</i>).....	9
2.1.1 Definisi EMR (<i>Electronic Medical Record</i>).....	9
2.1.2 Konsep EMR (<i>Electronic Medical Record</i>).....	10
2.1.3 Komponen EMR (<i>Electronic Medical Record</i>).....	11
2.1.4 Manfaat menggunakan EMR (<i>Electronic Medical Record</i>).....	14
2.1.5 Dasar Hukum EMR (<i>Electronic Medical Record</i>).....	15
2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis.....	16
2.2 Beban Kerja.....	18
2.2.1 Definisi Beban Kerja.....	18
2.2.2 Beban Kerja Perawat.....	18
2.2.3 Dampak Beban Kerja Perawat.....	19
2.2.4 Faktor yang memengaruhi beban kerja.....	20
2.2.5 Indikator Pengukuran Beban Kerja.....	22
2.2.6 Manfaat Pengukuran Beban Kerja.....	23
2.3 Kerangka Teori.....	25

2.4	Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III	METODE PENELITIAN.....	27
3.1	Desain atau Rancangan Penelitian.....	27
3.2	Kerangka Kerja.....	28
3.3	Populasi, Sampel, dan Sampling.....	29
	3.3 1 Populasi.....	29
	3.3 2 Sampel.....	29
	3.3 3 Teknik Sampling.....	31
3.4	Variabel Penelitian.....	34
	3.4 1 Variabel Bebas.....	34
	3.4 2 Variabel Terikat.....	35
3.5	Definisi Operasional.....	35
3.6	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	37
	3.6 1 Instrumen Penelitian.....	37
	3.6 2 Uji Validitas dan Reabilitas.....	38
	3.6 3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
	3.6 4 Prosedur Pengumpulan Data.....	40
	3.6 5 Analisis Data.....	41
	3.6 6 Pengolahan Data.....	43
3.7	Etika Penelitian.....	46
	3.7 1 Surat Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	47
	3.7 2 <i>Anonymity</i>	47
	3.7 3 <i>Confidentiality</i>	47
	3.7 4 <i>Beneficience</i> dan <i>Non Maleficience</i>	48
	3.7 5 <i>Justice</i>	48
BAB IV		49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.2	Data Umum.....	52
4.3	Data Khusus.....	55
4.4	Pembahasan.....	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel. 3.1	Data Sampel Ruang Rawat Inap RS Siti Khodijah.....	30
Tabel 3.2	Definisi Operasional Penelitian.....	33
Tabel 3.3	Blue Print “Hubungan Penggunaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Berbasis Elektronik Medical Record dengan Beban Kerja Perawat”.....	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	50
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Dokumentasi Asuhan Keperawatan Berbasis EMR.....	51
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Beban Kerja.....	51
Tabel 4.7	Tabulasi Silang Penggunaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Berbasis <i>Electronic Medical Record</i> Dengan Beban Kerja Perawat.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 2 Kerangka Kerja Penelitian.....	28

LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Surat Izin Uji Etik.....	82
Lampiran 2	Lembar Etik Penelitian.....	83
Lampiran 3	Lembar Informasi Untuk Responden.....	84
Lampiran 4	Lembar Informed Consent.....	85
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas dan Realibitas.....	92
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas.....	94
Lampiran 8	Perhitungan Kategori.....	96
Lampiran 9	Data Demografi Responden.....	103
Lampiran 10	Hasil Jawaban Responden.....	106
Lampiran 11	Hasil Jawaban Responden.....	110
Lampiran 12	Hasil Uji SPSS.....	113
Lampiran 13	Lembar Responsi Proposal/Skripsi.....	114
Lampiran 14	Dokumentasi.....	115