

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
TELEMEDICINE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURABAYA**



ISNAINI SYARIF

NIM : 20211880078

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
TELEMEDICINE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURABAYA**



ISNAINI SYARIF

NIM : 20211880078

FAKULTAS KEDOKTERAN

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
SURABAYA**

2025

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
TELEMEDICINE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya
untuk Memenuhi Kewajiban Persyaratan Kelulusan Guna memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran

OLEH:

ISNAINI SYARIF

NIM 20211880078

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isnaini Syarif

NIM : 20211880078

Fakultas : Kedokteran

Program Studi : S1 Pendidikan Dokter

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan *Telemedicine* pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surabaya**” yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 22 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



ISNAINI SYARIF

NIM. 20211880078

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN *TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA”** yang diajukan oleh mahasiswa atas nama **ISNAINI SYARIF (NIM 20211880078)**, telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga diajukan dalam sidang tugas akhir pada Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 22 Juli 2025

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**



dr. Annisa Nurida, M.Kes

NIP. 012.09.1.1982.18.265

Pembimbing Kedua



dr. Sholihul Absor, M.Kes

NIP. 012.09.1.1968.16.192

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Pendidikan Dokter



dr. Syafarinah Nur Hidayah Akil, M.Si

NIP. 012.09.1.1986.20.267

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan *Telemedicine* pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surabaya” telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal 9 Juli 2025 oleh mahasiswa atas nama **ISNAINI SYARIF (NIM 20211880078)**, Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI :

Ketua Penguji :

dr. Nur Mujaddidah Mochtar, M.Si

Anggota :

- 1. dr. Annisa Nurida, M.Kes**
- 2. dr. Sholihul Absor, M.Kes**

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



dr. H. M. Jusuf Wibisono, Sp.P(K), FCCP, FIRS

NIP. 012.09.3.016.3042

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji milik Allah SWT, berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar semata-mata tidak hanya usaha penulis sendiri, melainkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep. FISQua selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. dr. H. M. Jusuf Wibisono, Sp.P (K), FCCP, FIRS selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. dr. Annisa Nurida, M.Kes selaku Dosen Wali peneliti dan selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan, membimbing, memberi masukan dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. dr. Sholihul Absor, M.Kes selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan, membimbing, memberi masukan, dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. dr. Nur Mujaddidah Mochtar, M.Si selaku Dosen Penguji pada penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya atas semua ilmu, nasihat, dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama berkuliah di Fakultas Kedokteran.
7. Pihak Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
8. Teristimewa untuk orang tua tercinta, cinta pertama dan panutanku yaitu Ayahanda Syamsul Arifin S.Pd.I dan pintu surgaku Ibunda St Abdiyati M, S.Ag, M.M.Pd. Terimakasih banyak atas segala pengorbanan, dukungan, motivasi, memberi dukungan secara moral dan finansial, nasehat serta do'a tulus kasih yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap sujudnya memohon ridho dari Sang Maha Pencipta agar setiap langkah anak-anaknya selalu di ridhoi dalam segala hal.
9. Saudara saya Irhamni Syarif, S.Pt, M.Si dan kakak ipar Bdn. Fatichatur Rizqi Saniyah, S.Tr.Keb yang selalu memberikan semangat, dorongan dan turut mendoakan, meluangkan waktu mendengarkan keluh kesah, dan memberikan banyak saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa keponakan saya yang selalu menghibur ketika penulis merasa bosan dan penulisan skripsi ini.
10. Serta terimakasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih karena selalu mendoakan yang terbaik, memberi motivasi, dan memberi dukungan untuk penulis.
11. Terima kasih kepada sahabatku Batari Wardah Nuralif, Andhyn Zakiyahartanti, Tazkiyah Aprilia Husin, Ervalinda Dzakhirah, dan Aninditya Faadiyah yang selalu baik, mendukung dan sabar mendampingi, serta meluangkan waktu untuk penulis.

12. Terima kasih kepada Kenhayu Laksitalaksmi, Marisa Hilda, Antika Pratidina, Ghiffari Maulani, Miratul Faroha, yang sabar mendampingi, selalu memerikan saran, serta meluangkan waktu untuk penulis.
13. Teman-teman seperjuangan Fakultas Kedokteran angkatan 2021 yang hadir berjuang bersama, selalu mendukung, saling membantu, dan saling menghibur.
14. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri karena sudah berjuang dan bertahan hingga saat ini.

Penulis menyadari dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan adanya masukan serta saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah S.W.T senantiasa melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua dan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Surabaya, 22 Juli 2025
Penulis

Isnaini Syarif
NIM. 20211880078

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Sampul Dalam.....	ii
Halaman Prasyarat	iii
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiasi	iv
Persetujuan Pembimbing.....	v
Pengesahan Penguji.....	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Singkatan dan Istilah.....	xiv
Abstark	xvi
Abstract	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.3.1 Tujuan umum.....	3
1.3.2 Tujuan khusus.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.4.1 Manfaat teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat praktis	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1 <i>Telemedicine</i>	7
2.1.1 Definisi <i>Telemedicine</i>	7
2.1.2 Jenis <i>Telemedicine</i>	9
2.1.3 Kelebihan <i>Telemedicine</i>	10
2.1.4 Kelemahan <i>Telemedicine</i>	13
2.1.5 Pemanfaatan <i>Telemedicine</i>	15
2.1.6 Dampak <i>Telemedicine</i>	21
2.2 Mahasiswa	22
2.3 Universitas Muhammadiyah Surabaya.....	22
 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	 25
3.1 Kerangka Konsep.....	25
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	25
3.3 Hipotesis Penelitian	26
 BAB IV METODE PENELITIAN	 28
4.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	28
4.2 Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
4.2.1 Populasi	28

4.2.2 Sampel	28
4.2.3 Besar Sampel	29
4.2.4 Teknik pengambilan sampel.....	29
4.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
4.3.1 Klasifikasi variabel.....	30
4.3.2 Definisi operasional variabel	30
4.4 Instrumen Penelitian	32
4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
4.6 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data	32
4.6.1 Bagan alur penelitian	33
4.7 Cara Pengolahan dan Analisis Data	33
4.7.1 Cara Pengolahan.....	33
4.7.2 Analisis Data	34
BAB V HASIL PENELITIAN	37
5.1 Gambaran Umum Penelitian	37
5.2 Hasil Validitas dan Reliabilitas	37
5.3 Gambaran Karakteristik Responden Penelitian.....	39
5.4 Pemanfaatan Telemedicine.....	40
5.5 Hubungan Faktor Kepercayaan dengan Pemanfaatan Telemedicine	40
5.6 Hubungan Pelayanan Tenaga Kesehatan dengan Pemanfaatan Telemedicine	41
5.7 Hubungan Ketersediaan Tenaga Kesehatan dengan Pemanfaatan Telemedicine	42
5.8 Hubungan Aksesibilitas dengan Pemanfaatan Telemedicine	43
5.9 Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Telemedicine	44
BAB VI PEMBAHASAN.....	47
6.1 Hubungan Faktor Kepercayaan dengan Pemanfaatan Telemedicine	48
6.2 Hubungan Pelayanan Tenaga Kesehatan dengan Pemanfaatan Telemedicine	49
6.3 Hubungan Ketersediaan Tenaga Kesehatan dengan Pemanfaatan Telemedicine	50
6.4 Hubungan Aksesibilitas dengan Pemanfaatan Telemedicine	51
6.5 Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Telemedicine	52
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	55
7.1 Kesimpulan.....	55
7.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Definisi operasional variabel	30
Tabel 4. 2 Makna Nilai Korelasi Spearman	35
Tabel 5. 1 Hasil Perhitungan Uji Coba Instrumen (Uji Validitas).....	37
Tabel 5. 2 Hasil Perhitungan Uji Coba Instrumen (Uji Reliabilitas)	38
Tabel 5. 3 Gambaran Karakteristik Subjek(n = 121)	39
Tabel 5. 4 Pemanfaatan Telemedicine	40
Tabel 5. 5 Hubungan Faktor Kepercayaan dengan Pemanfaatan Telemedicine	40
Tabel 5.6 Hasil Ukur Faktor Kepercayaan.....	41
Tabel 5.7 Hubungan Pelayanan Tenaga Kesehatan dengan Pemanfaatan Telemedicine	41
Tabel 5.8 Hasil Ukur Pelayanan Tenaga Kesehatan	42
Tabel 5.9 Hubungan Ketersediaan Tenaga Kesehatan dengan Pemanfaatan Telemedicine	42
Tabel 5.10 Hasil Ukur Ketersediaan Tenaga Kesehatan.....	43
Tabel 5.11 Hubungan Aksesibilitas dengan Pemanfaatan Telemedicine	43
Tabel 5.12 Hasil Ukur Aksesibilitas	44
Tabel 5.13 Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Telemedicine	44
Tabel 5.14 Hasil Ukur Persepsi Sakit	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Cangkupan Telehealth (Astuti, Shitah and Sumarni, 2022).....	9
Gambar 2.2 Kelebihan Telemedicine (Arlina, 2022).....	13
Gambar 2.3 Kelemahan Telemedicine (Arlina, 2022)	15
Gambar 2.4 Andersen behavioral model of health service use	20
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Pemanfaatan Telemedicine.....	25
Gambar 4.1 Bagan Alur Penelitian	33
Gambar 4.2 Makna Nilai Korelasi Spearman	35

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Sertifikat Etik.....	60
Lampiran 2 Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir.....	61
Lampiran 3 Izin Penelitian Instansi Terkait	62
Lampiran 4 Surat Pemberian Izin Penelitian dari Instansi Terkait	63
Lampiran 5 Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian.....	64
Lampiran 6 Lembar Informed Consent.....	65
Lampiran 7 Instrumen yang Digunakan.....	66
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	76
Lampiran 9 Hasil Analisis Statistik	77
Lampiran 10 Scan Kartu Bimbingan Skripsi	81

DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

1. COVID- 19 : Corona Virus Disease
2. FKTP : Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
3. MENKES : Menteri Kesehatan
4. SARS-CoV-2 : virus Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2
5. TEMENIN : *Telemedicine* Indonesia

ABSTRAK

Latar Belakang: *Telemedicine* adalah layanan kesehatan berbasis teknologi yang memungkinkan para penggunanya berkonsultasi dengan dokter tanpa bertatap muka atau secara jarak jauh dalam rangka memberikan konsultasi diagnostik dan tatalaksana perawatan pasien. Dengan adanya teknologi *Telemedicine* ini, memudahkan masyarakat berkomunikasi dengan tenaga medis tanpa harus melakukan perjalanan jauh, yang seringkali menjadi salah satu hambatan dalam mengakses pelayanan kesehatan. **Tujuan:** Mengetahui faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan pemanfaatan *Telemedicine* pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surabaya. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode *cross sectional* dengan teknik pengambilan *simple random sampling* pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surabaya. **Hasil:** Dari hasil uji spearman terdapat variabel yang berhubungan yaitu faktor kepercayaan, pelayanan tenaga kesehatan, ketersediaan tenaga kesehatan, dan aksesibilitas dengan jumlah responden 121 mahasiswa, hasil uji ($p=0,000$). Dan terdapat variabel yang tidak berhubungan yaitu persepsi sakit dengan hasil uji ($p=0,069$). **Kesimpulan:** Terdapat hubungan yang signifikan antara faktor kepercayaan, pelayanan tenaga kesehatan, ketersediaan tenaga kesehatan, dan aksesibilitas dengan pemanfaatan *Telemedicine*. tidak terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi sakit dengan pemanfaatan *Telemedicine*.

Kata Kunci: kunci *Telemedicine*, pemanfaatan, Faktor

ABSTRACT

Background: *Telemedicine* is a technology-based health service that allows users to consult with doctors without meeting face to face or remotely in order to provide diagnostic consultations and patient care management. With this *Telemedicine* technology, it is easier for people to communicate with medical personnel without having to travel far, which is often an obstacle in accessing health services.

Objective: To determine the factors related to the use of *Telemedicine* among students of the University of Muhammadiyah Surabaya. **Method:** This study used a cross-sectional method with a simple random sampling technique on students of the University of Muhammadiyah Surabaya. **Results:** From the results of the Spearman test, there are related variables, namely trust factors, health worker services, availability of health workers, and accessibility with a total of 121 student respondents, test results ($p = 0.000$). And there are unrelated variables, namely the perception of illness with the test results ($p = 0.069$). **Conclusion:** There is a significant relationship between trust factors, health worker services, availability of health workers, and accessibility with the use of *Telemedicine*. There is no significant relationship between the perception of illness and the use of *Telemedicine*.

Keywords: *Telemedicine*, utilization, Factors