

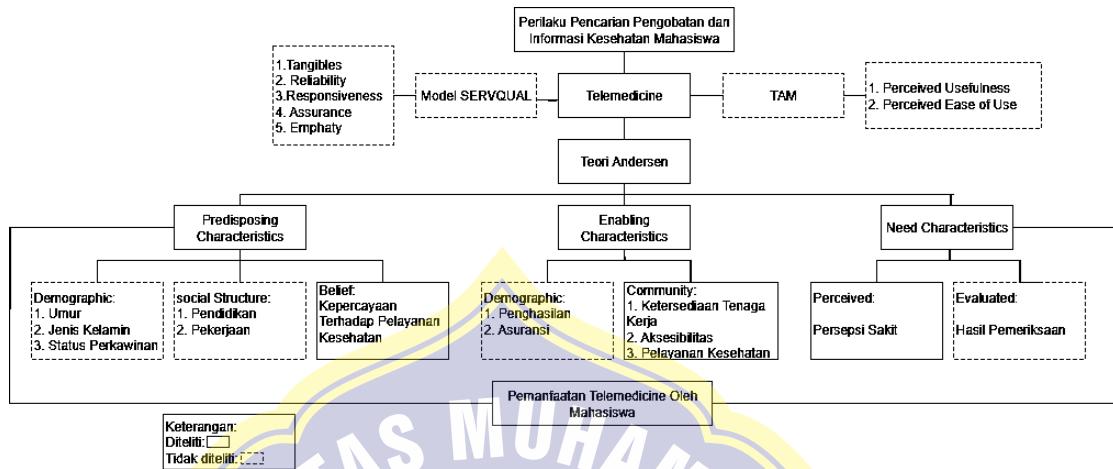
# **BAB III**

## **KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN**

## BAB III

### KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Pemanfaatan *Telemedicine*

#### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Perilaku kesehatan mahasiswa sering berhubungan dengan inovasi teknologi dalam industri kesehatan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi menjadi solusi yang memudahkan mahasiswa dalam menggunakan layanan kesehatan, seperti penggunaan pelayanan kesehatan pada aplikasi *Telemedicine*. Pada *telemedicine* terdapat beberapa teori yaitu teori andersen, TAM, dan SERVQUAL.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan pemanfaatan *telemedicine* oleh mahasiswa. Dalam pemanfaatan *Telemedicine* teori yang sering digunakan dan menjadi fokus pemanfaatan telemedicine adalah teori andersen. Dalam teori anderden ini ada beberapa faktor penentu yang mempengaruhi akses setiap orang terhadap pelayanan kesehatan, yaitu karakteristik predisposisi atau *predisposing characteristic* (faktor

demografi, faktor struktur sosial, dan faktor kepercayaan), karakteristik kemampuan atau *enabling characteristic* (sumber daya keluarga dan sumber daya masyarakat), dan karakteristik kebutuhan atau *need characteristic* (penilaian individu/*perceived* dan penilaian klinis/*evaluated*).

### 1.3 Hipotesis Penelitian

- 1.3.1 Ada hubungan antara faktor kepercayaan dengan pemanfaatan *Telemedicine*
- 1.3.2 Ada hubungan antara pelayanan tenaga kesehatan dengan pemanfaatan *Telemedicine*
- 1.3.3 Ada hubungan antara ketersediaan tenaga kesehatan dengan pemanfaatan *Telemedicine*
- 1.3.4 Ada hubungan antara aksesibilitas dengan pemanfaatan *Telemedicine*
- 1.3.5 Ada hubungan antara persepsi sakit dengan pemanfaatan *Telemedicine*