

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENERIMAAN *TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA DENGAN *TECHNOLOGY*  
*ACCEPTANCE MODEL (TAM)***



**TAZKIYAH APRILIA HUSIN**

**NIM : 20211880038**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
SURABAYA**

**2025**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENERIMAAN *TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA DENGAN *TECHNOLOGY***  
***ACCEPTANCE MODEL (TAM)***



**TAZKIYAH APRILIA HUSIN**  
**NIM : 20211880038**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**SURABAYA**

**2025**

**ANALISIS PENERIMAAN *TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA DENGAN  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya  
untuk Memenuhi Kewajiban Persyaratan Kelulusan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Kedokteran

OLEH:

**TAZKIYAH APRILIA HUSIN**

**20211880038**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2025**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TAZKIYAH APRILIA HUSIN  
NIM : 20211880038  
Fakultas : Kedokteran  
Program studi : S1 Pendidikan Dokter

menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**ANALISIS PENERIMAAN *TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA DENGAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*”** yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan. Bila kemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 23 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



**TAZKIYAH APRILIA HUSIN**

NIM. 20211880038

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ANALISIS PENERIMAAN *TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA DENGAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*” yang diajukan oleh mahasiswa ata nama TAZKIYAH APRILIA HUSIN (NIM 202111880038), telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga diajukan dalam sidang tugas akhir pada Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 23 Juni 2025

Menyetujui,

**Pembimbing Utama**



**dr. Annisa Nurida, M. Kes**

NIP. 012.09.1.1982.18.265

**Pembimbing Kedua**



**dr. Sholihul Absor, M. Kes**

NIP. 012.09.1.1968.16.192

Mengetahui,

**Ketua Program Studi S1 Pendidikan Dokter**



**dr. Svafarinah Nur Hidayah Akil, M.Si**

NIP. 012.09.1.1986.20.267

## PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PENERIMAAN *TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA DENGAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*” telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal 7 Juli 2025 oleh mahasiswa atas nama TAZKIYAH APRILIA HUSIN (NIM 20211880038), Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

### TIM PENGUJI :

#### Ketua Penguji :

dr. Muhammad Reza Utama, MHPE

#### Anggota :

1. dr. Annisa Nurida, M.Kes
2. dr. Sholihul Absor, M.Kes

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Surabaya



dr. H. M. Jusuf Wibisono, Sp.P (K), FCCP, FISR

NIP. 012.09.3.016.3042

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Alhamdulillah* *rabbi'l'alamin*, segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti telah mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia, hidayah, dan hati yang lapang kepada peneliti
2. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. dr. H. M. Jusuf Wibisono, Sp.P (K) FCCP, FIRS selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. dr. Syafarinah Nur Hidayah Akil, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya
5. dr. Annisa Nurida, M. Kes selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu peneliti, memberikan saran dan masukan, serta pengoreksian penyusunan skripsi ini dari blok Metodologi Penelitian hingga garis akhir skripsi ini
6. dr. Sholihul Absor, M. Kes selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu peneliti, memberikan saran dan masukan, serta pengoreksian dalam penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik
7. dr. Muhammad Reza Utama, MHPE selaku ketua penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik
8. Seluruh dosen Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah membantu memberikan ilmu dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini
9. Seluruh admin dan *staff* Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya dan *staff* seketariat rektorat Universitas Muhammadiyah Surabaya, khususnya kepada mbak Lu'lu'atul Muawanah, S.KM, mbak Alisa, dan pak Erlakh yang telah membantu dalam mengurus berkas, persuratan, dan kebutuhan penunjang lainnya untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Kedua orang tua peneliti, Husin Susilo Budi Utomo, S.KM dan dr. Rozanah, yang selalu mendoakan peneliti dan selalu mendukung keinginan peneliti. Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan kebahagiaan bagi mama dan papa atas segala kasih sayang mama dan papa kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini
11. Saudara peneliti, Achmad Afifudin Husin dan Achmad Syarifudin Husin, serta keluarga peneliti lainnya yang turut membantu dan dan mendoakan kelancaran skripsi ini

12. Grup Tahu Tek, Batari Wardah Nuralif, Aninditya Faadiyah Amanda Oktafiani, Isnaini Syarif, Andhyn Zakiyahartanti, dan Ervalinda Dzakirah Fahriyah Ardianti yang selalu menyemangati, membantu, dan menghibur peneliti ketika merasa *down* sehingga peneliti dapat terus berjuang
13. Teman-teman OSTEON 21 yang selalu saling mendukung dan membantu satu sama lain, serta memberikan saran kepada peneliti
14. Responden penelitian dan teman-teman yang telah membantu menyebarkan kuesioner penelitian
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung
16. Diri sendiri yang telah berjuang dan selalu berusaha sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga saran dan masukan akan sangat membantu peneliti agar dapat menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembacanya.

Surabaya, 23 Juni 2025

Peneliti,

Tazkiyah Aprilia Husin

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Sampul Depan .....	i
Sampul Dalam .....	ii
Halaman Prasyarat .....	iii
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiasi .....	iv
Persetujuan Pembimbing .....	v
Pengesahan Penguji .....	vi
Ucapan Terima Kasih .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Singkatan dan Istilah .....	xv
Abstrak .....	xvii
<i>Abstract</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 <i>Telemedicine</i> .....	7
2.1.1 Pengertian <i>Telemedicine</i> .....	7
2.1.2 Jenis-Jenis <i>Telemedicine</i> .....	8
2.1.3 Teknologi <i>Telemedicine</i> .....	9
2.1.4 Praktik <i>Telemedicine</i> di Indonesia .....	11
2.1.5 Kelebihan dan Kekurangan <i>Telemedicine</i> .....	12
2.2 Teori Penerimaan .....	13
2.2.1 Pengertian Penerimaan .....	13
2.2.2 TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ) .....	13
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..</b>	<b>19</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	19
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual .....	20
3.3 Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Jenis dan Rancangan Penelitian .....	23

4.2	Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	23
4.2.1	Populasi	23
4.2.2	Sampel	23
4.2.3	Besar Sampel	24
4.2.4	Teknik Pengambilan Sampel	25
4.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	25
4.3.1	Klasifikasi Variabel	25
4.3.2	Definisi Operasional Variabel	26
4.4	Instrumen Penelitian	27
4.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	27
4.6	Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data	27
4.6.1	Bagan Alur Penelitian	28
4.7	Cara Pengolahan dan Analisis Data	29
4.7.1	Pengolahan Data	29
4.7.2	Analisis Data	30
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	<b>33</b>
5.1	Karakteristik Responden	33
5.1.1	Jenis Kelamin Responden	33
5.1.2	Usia Responden	33
5.1.3	Tahun Angkatan Responden	34
5.1.4	Asal Fakultas Responden	34
5.2	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	35
5.2.1	<i>Convergent Validity</i>	35
5.2.2	<i>Discriminant Validity</i>	36
5.2.3	Uji Reabilitas	37
5.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	38
5.3.1	<i>Path Coefficient</i>	38
5.3.2	<i>R-Square</i>	39
5.3.3	<i>Effect Size</i>	39
5.3.4	Model Fit	40
5.3.5	<i>Goodness of Fit (GoF)</i>	40
5.4	Uji Hipotesis	41
<b>BAB VI</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	<b>44</b>
6.1	Pembahasan Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	44
6.2	Pembahasan Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	44
6.3	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	45
6.3.1	Persepsi Kemudahan Berpengaruh terhadap Sikap Penggunaan <i>Telemedicine</i>	45
6.3.2	Persepsi Kegunaan Berpengaruh terhadap Sikap Penggunaan <i>Telemedicine</i>	48
6.3.3	Sikap Penggunaan Berpengaruh terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>Telemedicine</i>	50
6.3.4	Minat Perilaku Penggunaan Berpengaruh terhadap Penggunaan <i>Telemedicine</i> Secara Aktual	53
6.4	Keterbatasan Penelitian	54

<b>BAB VII PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
7.1 Kesimpulan .....	57
7.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 4.1</b> Definisi Operasional Variabel.....	26
<b>Tabel 5.1</b> Hasil <i>Outer Loading</i> .....	35
<b>Tabel 5.2</b> Hasil AVE .....	36
<b>Tabel 5.3</b> Hasil <i>Cross Loading</i> .....	37
<b>Tabel 5.4</b> Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	37
<b>Tabel 5.5</b> Hasil <i>Path Coefficient</i> .....	39
<b>Tabel 5.6</b> Hasil <i>R-Square</i> .....	39
<b>Tabel 5.7</b> Hasil <i>Effect Size</i> .....	39
<b>Tabel 5.8</b> Hasil Model Fit.....	40
<b>Tabel 5.9</b> Hasil AVE dan <i>R-Square</i> .....	40
<b>Tabel 5.10</b> Hasil <i>Predictive Relevance</i> .....	41
<b>Tabel 5.11</b> Hasil Uji Hipotesis .....	42

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1</b> Metode TAM (Davis, 1989) .....	14
<b>Gambar 3.1</b> Kerangka Konseptual Analisis Penerimaan <i>Telemedicine</i> pada Mahasiswa dengan TAM.....	19
<b>Gambar 5.1</b> Jenis Kelamin Responden.....	33
<b>Gambar 5.2</b> Usia Responden .....	33
<b>Gambar 5.3</b> Tahun Angkatan Responden.....	34
<b>Gambar 5.4</b> Asal Fakultas Responden.....	34
<b>Gambar 5.5</b> Model Penelitian.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1</b> Sertifikat Etik.....	66
<b>Lampiran 2</b> Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir untuk Kepentingan Publikasi .....	67
<b>Lampiran 3</b> Surat Permohonan Izin Pengambilan Data atau Izin Penelitian ke Instansi Terkait .....	68
<b>Lampiran 4</b> Surat Pemberian Izin ke Instansi Terkait.....	69
<b>Lampiran 5</b> Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian yang Dikeluarkan oleh Tempat Penelitian atau Pengambilan Data.....	70
<b>Lampiran 6</b> Lembar <i>Informed Consent</i> .....	71
<b>Lampiran 7</b> Instrumen yang Digunakan.....	72
<b>Lampiran 8</b> Dokumentasi Penelitian .....	78
<b>Lampiran 9</b> Hasil Analisis Statistik.....	79
<b>Lampiran 10</b> Scan Kartu Bimbingan Skripsi .....	82

## DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

<b>BPJS</b>	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
<b>COVID-19</b>	= <i>Corona Virus Disease 2019</i>
<b>MMS</b>	= <i>Multimedia Messaging Service</i>
<b>Permenkes</b>	= Peraturan Menteri Kesehatan
<b>SMS</b>	= <i>Short Message Service</i>
<b>TI</b>	= Teknologi Informasi
<b>UTAUT</b>	= <i>Unified Theory of Acceptance and Use of The Technology</i>
<b>KBBI</b>	= Kamus Besar Bahasa Indonesia

## ABSTRAK

*Telemedicine* merupakan inovasi bidang kesehatan yang membantu dalam konsultasi online jarak jauh sehingga fleksibel digunakan di manapun. Akan tetapi dari data yang ada, pengguna *telemedicine* masih terbilang sedikit, khususnya pada mahasiswa. Padahal dengan kelebihan yang ada, *telemedicine* seharusnya dapat menjadi solusi mahasiswa yang memiliki jadwal padat untuk mengatasi permasalahan kesehatan mereka dengan konsultasi kesehatan jarak jauh. Oleh karena itu, penerimaan *telemedicine* pada mahasiswa menjadi dipertanyakan sehingga dilakukan penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penerimaan *telemedicine* pada mahasiswa dengan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai variabel. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi yang digunakan adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surabaya yang dipilih secara random untuk dijadikan responden dan diminta untuk mengisi kuesioner penelitian. Data dari 100 responden yang didapat kemudian diolah dengan aplikasi SmartPLS dan dilakukan analisis. Hasil penelitian dengan signifikansi 10% didapatkan persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap sikap penggunaan *telemedicine* ( $p$ -value : 0.046,  $t$ -statistic : 1.690), persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap sikap penggunaan *telemedicine* ( $p$ -value : 0.009,  $t$ -statistic : 2.379), sikap penggunaan berpengaruh signifikan terhadap minat perilaku penggunaan *telemedicine* ( $p$ -value : 0.000,  $t$ -statistic : 7.333), dan minat perilaku penggunaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *telemedicine* secara aktual ( $p$ -value : 0.000,  $t$ -statistic : 3.557). Dari hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa keempat faktor TAM, yaitu persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, sikap penggunaan, dan minat perilaku penggunaan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan *telemedicine* pada mahasiswa.

Kata kunci : Mahasiswa, *Telemedicine*, *Technology Acceptance Model*

## ABSTRACT

*Telemedicine is an innovation in the healthcare sector that facilitates remote online consultations, making it flexible to use from any location. However, based on existing data, the number of telemedicine users remains relatively low, particularly among university students. Despite its advantages, telemedicine should ideally serve as a practical solution for students with busy schedules to address their health concerns through remote medical consultations. Therefore, the acceptance of telemedicine among students is in question, which prompted this study. This research aims to identify the factors influencing the acceptance of telemedicine among university students, using the Technology Acceptance Model (TAM) as the theoretical framework. This study used a cross-sectional approach. The population consisted of students from Universitas Muhammadiyah Surabaya, who were randomly selected to participate as respondents and were asked to complete a research questionnaire. Data collected from 100 respondents were analyzed using the SmartPLS application. The results, analyzed at a 10% significance level, showed that perceived ease of use had a significant influence on the attitude toward using telemedicine (p-value: 0.046, t-statistic: 1.690), perceived usefulness significantly influenced the attitude toward using telemedicine (p-value: 0.009, t-statistic: 2.379), attitude toward use significantly influenced behavioral intention to use telemedicine (p-value: 0.000, t-statistic: 7.333), and behavioral intention significantly influenced actual use of telemedicine (p-value: 0.000, t-statistic: 3.557). Based on these findings, it can be concluded that all four TAM factors—perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward use, and behavioral intention—significantly influence the acceptance of telemedicine among university students.*

*Keyword : College Student, Telemedicine, Technology Acceptance Model*

## DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, M.L., Miranti Dewi and Pramaningtyas (2021) 'Penggunaan Telemedicine Pada Masa Pandemi Covid-19: Prospek dan Tantangan', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kedokteran Indonesia*, 8(3), p. 6.
- Agung, R.D. *et al.* (2022) 'Pengukuran Tingkat Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan Telemedisin Isoman Kementerian Kesehatan Dengan Metode Technology Acceptance Model (Tam)', *TEKNIMEDIA: Teknologi Informasi dan Multimedia*, 3(1), pp. 31–40. Available at: <https://doi.org/10.46764/teknimedia.v3i1.59>.
- Albahri, A.H. *et al.* (2023) 'Telemedicine perception and interest among medical students at the University of Sharjah, United Arab Emirates, 2023', *BMC Medical Education*, 23(1), pp. 1–8. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04859-0>.
- Allis Nurdini (2006) "'Cross-Sectional Vs Longitudinal": Pilihan Rancangan Waktu Dalam Penelitian Perumahan Permukiman', *DIMENSI (Jurnal Teknik Arsitektur)*, 34(1), pp. 52–58. Available at: <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/ars/article/view/16457>.
- Alvina, T. *et al.* (2023) 'Pengaruh Usia Terhadap Penggunaan Telekonsultasi Sebagai Bagian Dari Penerimaan Telehealth oleh Masyarakat D.I Yogyakarta', *Seminar Nasional Riset Kedokteran*, pp. 73–79.
- Andriani, R. (2023) 'Model Penerimaan Teknologi Telemedicine Pada Masa Pandemi COVID-19', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki)*, 11(1). Available at: <https://doi.org/10.33560/jmiki.v11i1.505>.
- Andriani, R. and Nisaa, A. (2024) 'Adopsi Teknologi Telemedicine pada Tenaga Kesehatan', *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 11(2), pp. 114–123. Available at: <https://doi.org/10.47007/inohim.v11i2.518>.
- Andrianto, W. (2021) 'Tinjauan Perbandingan Penyelenggaraan Telemedicine Antara Indonesia dan Amerika Serikat', *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia*, 1(2), pp. 1–10. Available at: <https://jurnal-mhki.or.id/jhki/article/download>.
- Anwar, A. (2013) 'Aspek Hukum Penggunaan Telemedicine', *Fiki 2013* [Preprint].
- Ashary, A., Pradhanawati, A. and Dewi, R.S. (2022) 'Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Alodokter Selama Pandemi Covid-19', *Ilmiah Indonesia*, 7(7), pp. 9520–9534.
- Banowati, A.D., Kristina, S.A. and Puspendari, D.A. (2023) 'Hubungan Persepsi Telemedicine dengan Kesiediaan Menggunakan Telemedicine Pada Mahasiswa Farmasi Yogyakarta', *Majalah Farmaseutik*, 19(4), pp. 591–597.
- Davis, F.D. (1989) 'Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology', *MIS Quarterly: Management*

- Information Systems*. MIS quarterly, pp. 319–340. Available at: <https://doi.org/10.4018/978-1-60960-768-5.ch015>.
- Dewi, P.D.S. and Santika, I.W. (2018) ‘Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Niat Beli Ulang Online di Kota Denpasar’, *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(8), pp. 4124–4152. Available at: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i08.p4>.
- Fadli and Emmanuela, E. (2024) ‘The Influence Of Knowledge And Attitudes On Telepharmacy Use Behavior’, *Jurnal Kesehatan Muhammadiyah*, 5(2), pp. 2776–2823.
- Ganiem, L.M. (2021) ‘EFEK TELEMEDICINE PADA MASYARAKAT (Kajian Hukum Media McLuhan: Tetrad)’, *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(2), pp. 87–97. Available at: <https://doi.org/10.14710/interaksi.9.2.87-97>.
- Ghaddaripouri, K. *et al.* (2023) ‘Attitude, awareness, and knowledge of telemedicine among medical students: A systematic review of cross-sectional studies’, *Health Science Reports*, 6(3). Available at: <https://doi.org/10.1002/hsr2.1156>.
- Hapsari, N.M., Prawiradilaga, R.R.S. and Muhardi, M. (2023) ‘Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, dan Kualitas Informasi terhadap Minat Masyarakat Kota Bogor dalam Penggunaan Layanan Telemedicine (Studi Pada Pengguna Aplikasi Halodoc, Alodokter, Yesdok)’, *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 4(3), pp. 100–119. Available at: <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v4i3.1363>.
- Hardani, P.T. *et al.* (2023) ‘Pengaruh Kemudahan dan Kegunaan Penggunaan terhadap Sikap Penggunaan Aplikasi Telemedicine Diabestie’, *Jurnal Sains dan Kesehatan*, 5(3), pp. 381–387. Available at: <https://doi.org/10.25026/jsk.v5i3.1698>.
- Hidayat, A.R. and Junianto, E. (2017) ‘Pengaruh Gadget Terhadap Prestasi Siswa SMK Yayasan Islam Tasikmalaya dengan Metode TAM’, 4(2), pp. 163–173.
- Hunaifi, N. (2018) ‘Penerapan Metode Tam Terhadap Penerimaan Sistem Informasi Produksi Garment’, *Jurnal Informatika*, 5(2), pp. 221–227. Available at: <https://doi.org/10.31311/ji.v5i2.3701>.
- Irawati, T., Rimawati, E. and Pramesti, N.A. (2020) ‘Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses)’, *is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise this is link for OJS us*, 4(2), pp. 106–120. Available at: <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v4i02.2257>.
- KBBI (2020) *Arti Kata Penerimaan Menurut KBBI*. Available at: <https://kbbi.kata.web.id/penerimaan/> (Accessed: 15 January 2024).
- Kurniawan, T.A., Wardani, D.K. and Widhayati, L. (2019) ‘Pengaruh Keberterimaan Layanan Peer To Peer Lending Kepada Umkm Sebagai Pengguna Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model

- (Tam)', *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora*, 5(2), pp. 151–160. Available at: <https://doi.org/10.29303/jseh.v5i2.59>.
- Lestari, R.D. (2021) 'Perlindungan Hukum bagi Pasien dalam Telemedicine', *Jurnal Cakrawala Informasi*, 1(2), pp. 51–65. Available at: <https://doi.org/10.54066/jci.v1i2.150>.
- Mpinganjira, M. (2019) 'Cognitive absorption and behavioural intentions in virtual health communities: A focus on content posters', *Journal of Systems and Information Technology*, 21(1), pp. 122–145. Available at: <https://doi.org/doi.org/10.1108/JSIT-06-2017-0044>.
- Mulyaningrum, F.N. and Raihanny, N. (2024) 'Analysis of User Satisfaction of Telemedicine Services During COVID-19 Self-Isolation among FPH Students at the Universitas Indonesia', *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, dan Informatika Kesehatan*, 4(2). Available at: <https://doi.org/10.7454/bikfokes.v4i2.1056>.
- Musyaffi, A.M., Khairunnisa, H. and Respati, D.K. (2022) *KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL-PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS*. Pascal Book.
- Napitupulu, D. (2017) 'Kajian Penerimaan E-Learning dengan Pendekatan TAM Study of E-Learning Acceptance Based on TAM Approach', *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu Universitas Budi Luhur*, (April), pp. 41–48.
- Notoatmodjo (2010) *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhalizah, R.S., Suryani, R. and Triwibowo, D.N. (2023) 'Perancangan Aplikasi Layanan Telemedicine Kampus (Mentalcare)', 4(2), pp. 15–20. Available at: <http://creativecommons.org/licences/by/4.0/%0Ahttp://ejournal.uhb.ac.id/index.php/IKOMTI>.
- Permana, P.A.G. (2018) 'Penerapan Metode TAM ( Technology Acceptance Model )', 10(1), pp. 1–7.
- Phorah, K.E. and Motsi, L. (2025) 'Acceptance and adoption determinants of telemedicine in public healthcare institutions', *Curationis*, 48(1), pp. 1–9. Available at: <https://doi.org/10.4102/curationis.v48i1.2604>.
- Pusvitasari, I. and Ayuningtyas, D. (2022) 'Efektivitas Penerapan Telemedicine Di Rumah Sakit Pada Masa Pandemi Covid-19: a Scoping Review', *Jurnal Darma Agung*, 30(2), pp. 11–18.
- Rahadi, D.R. (2023) 'Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) 2023', *CV. Lentera Ilmu Madani*, (Juli), p. 146.
- Rizal, A. and Jalpi, A. (2018) 'Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin', *Al Ulum: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(1), p. 1. Available at: <https://doi.org/10.31602/ajst.v4i1.1553>.
- Rohman, A.N., Mukhsin, M. and Ganika, G. (2023) 'Technology Acceptance Model in Analyzing Actual Use of E - Commerce Tokopedia Indonesia', *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi Keuangan Bisnis Digital*, 2(1), pp.

25–36.

- Salsabila, I.M. and Sari, K. (2022) ‘Analysis of Factors Related To Intention-To-Use Telemedicine Services (Teleconsultation) in Jabodetabek Residents During the Covid-19 Pandemic in 2021’, *Journal of Indonesian Health Policy and Administration*, 7(3), p. 262. Available at: <https://doi.org/10.7454/ihpa.v7i3.6090>.
- Santoso, B.S., Budiyanti, R.T. and Nandini, N. (2024) ‘Analisis Pemanfaatan Layanan Telemedicine Pasca Pandemi Covid-19 Di Jawa Tengah’, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 12(2), pp. 119–129. Available at: <https://doi.org/10.14710/jmki.12.2.2024.119-129>.
- Saputro, A.R. *et al.* (2021) ‘Tantangan Konektivitas dan Aksesibilitas Dalam Pengembangan Pelayanan Kesehatan Berbasis Telemedicine di Indonesia: Sebuah Tinjauan’, *JIE Scientific Journal on Research and Application of Industrial System*, 6(1), p. 27. Available at: <https://doi.org/10.33021/jie.v6i1.1412>.
- Sari, G.G. and Wirman, W. (2021) ‘Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemic COVID 19 di Indonesia’, *Jurnal Komunikasi*, 15(1), pp. 43–54. Available at: <https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i1.10181>.
- Sholikhatin, S.A. and Prasetyo, A.B. (2020) ‘Integrasi Telemedicine dengan Cloud Computing pada Web Pelayanan Kesehatan’, *Jurnal Informatika*, 7(2), pp. 91–96. Available at: <https://doi.org/10.31294/ji.v7i2.7293>.
- Singasatia, D. and Melami, M. (2018) ‘Pengaruh Perceived Usefulness (PU) Dan Perceived Ease Of Use (PEOU) Terhadap Attitude Toward Using (ATU) Serta Dampaknya Terhadap Behavioral Intention To Use (BITU) (Study Kasus : Pengguna Sistem Pendaftaran Online Lomba Tingkat (LT) IV Kwartir Daerah Ger’, *STT Wastukencana*, pp. 1–8.
- Sudaryono, N.G.P. *et al.* (2023) ‘Application of Technology Acceptance Model (TAM) in Telemedicine Application During Covid-19 Pandemic’, *Journal of World Science*, 2(7), pp. 909–921. Available at: <https://doi.org/10.58344/jws.v2i7.311>.
- Suryanto Aloysius and Nada Salvia (2021) ‘Analisis Kesehatan Mental Mahasiswa Perguruan Tinggi Pada Awal Terjangkitnya Covid-19 di Indonesia’, *Jurnal Citizenship Virtues*, 1(2), pp. 83–97.
- Syapitri, H., Amila and Aritonang, J. (2021) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edited by A.H. Nadana. Malang: Ahlimedia Press.
- Velayani, M.R., Nuruzzaman, M.T. and Fatwanto, A. (2023) ‘Evaluasi Penerimaan Masyarakat Terhadap Aplikasi Telemedicine pada Masa Pandemi COVID-19’, 8(2), pp. 140–154.
- WHO.int (2024) *Number of COVID-19 cases reported to WHO (cumulative total)*. Available at: <https://data.who.int/dashboards/covid19/cases?n=c> (Accessed: 15 January 2024).
- Wicaksono, S.R. (2022) *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Available at: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7754254>.

- Widianto, S.R. (2017) 'Rancang Bangun Aplikasi Telemedika untuk Pasien Diabetes Berbasis Platform iOS', *Multinetics*, 3(1), p. 20. Available at: <https://doi.org/10.32722/vol3.no1.2017.pp20-26>.
- World Health Organization (2020) 'Implementing telemedicine services during COVID-19: guiding principles and considerations for a stepwise approach', *Who*, pp. 1–25.
- Yulaikah, N. and Artanti, Y. (2022) 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Telemedicine saat Pandemi COVID-19', *Business Innovation and Entrepreneurship Journal*, 4(1), pp. 1–11. Available at: <https://doi.org/10.35899/biej.v4i1.351>.

## ABSTRAK

*Telemedicine* merupakan inovasi bidang kesehatan yang membantu dalam konsultasi online jarak jauh sehingga fleksibel digunakan di manapun. Akan tetapi dari data yang ada, pengguna *telemedicine* masih terbilang sedikit, khususnya pada mahasiswa. Padahal dengan kelebihan yang ada, *telemedicine* seharusnya dapat menjadi solusi mahasiswa yang memiliki jadwal padat untuk mengatasi permasalahan kesehatan mereka dengan konsultasi kesehatan jarak jauh. Oleh karena itu, penerimaan *telemedicine* pada mahasiswa menjadi dipertanyakan sehingga dilakukan penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penerimaan *telemedicine* pada mahasiswa dengan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai variabel. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi yang digunakan adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surabaya yang dipilih secara random untuk dijadikan responden dan diminta untuk mengisi kuesioner penelitian. Data dari 100 responden yang didapat kemudian diolah dengan aplikasi SmartPLS dan dilakukan analisis. Hasil penelitian dengan signifikansi 10% didapatkan persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap sikap penggunaan *telemedicine* ( $p$ -value : 0.046,  $t$ -statistic : 1.690), persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap sikap penggunaan *telemedicine* ( $p$ -value : 0.009,  $t$ -statistic : 2.379), sikap penggunaan berpengaruh signifikan terhadap minat perilaku penggunaan *telemedicine* ( $p$ -value : 0.000,  $t$ -statistic : 7.333), dan minat perilaku penggunaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *telemedicine* secara aktual ( $p$ -value : 0.000,  $t$ -statistic : 3.557). Dari hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa keempat faktor TAM, yaitu persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, sikap penggunaan, dan minat perilaku penggunaan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan *telemedicine* pada mahasiswa.

Kata kunci : Mahasiswa, *Telemedicine*, *Technology Acceptance Model*

## ABSTRACT

*Telemedicine is an innovation in the healthcare sector that facilitates remote online consultations, making it flexible to use from any location. However, based on existing data, the number of telemedicine users remains relatively low, particularly among university students. Despite its advantages, telemedicine should ideally serve as a practical solution for students with busy schedules to address their health concerns through remote medical consultations. Therefore, the acceptance of telemedicine among students is in question, which prompted this study. This research aims to identify the factors influencing the acceptance of telemedicine among university students, using the Technology Acceptance Model (TAM) as the theoretical framework. This study used a cross-sectional approach. The population consisted of students from Universitas Muhammadiyah Surabaya, who were randomly selected to participate as respondents and were asked to complete a research questionnaire. Data collected from 100 respondents were analyzed using the SmartPLS application. The results, analyzed at a 10% significance level, showed that perceived ease of use had a significant influence on the attitude toward using telemedicine (p-value: 0.046, t-statistic: 1.690), perceived usefulness significantly influenced the attitude toward using telemedicine (p-value: 0.009, t-statistic: 2.379), attitude toward use significantly influenced behavioral intention to use telemedicine (p-value: 0.000, t-statistic: 7.333), and behavioral intention significantly influenced actual use of telemedicine (p-value: 0.000, t-statistic: 3.557). Based on these findings, it can be concluded that all four TAM factors—perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward use, and behavioral intention—significantly influence the acceptance of telemedicine among university students.*

*Keyword : College Student, Telemedicine, Technology Acceptance Model*