

**PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN INOVASI PELAKU UMKM DI SENTRA WISATA
KULINER JAMBANGAN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

JALALUDIN RABBANI

NIM : 20241221077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2025**

**PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN INOVASI PELAKU UMKM DI SENTRA WISATA
KULINER JAMBANGAN SURABAYA**

Diajukan guna memenuhi
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Oleh :
JALALUDIN RABBANI
NIM : 20241221077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Jalaludin Rabbani
NIM	: 20241221077
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 6 - 02 - 2026
Yang membuat pernyataan,



(Jalaludin Rabbani)

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN INOVASI PELAKU UMKM DI SENTRA WISATA
KULINER JAMBANGAN SURABAYA

Diajukan Oleh :

JALALUDIN RABBANI

NIM : 20241221077

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tandatangan

Tanggal

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

2. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM



11/12/25
11/12/25

Mengetahui

Dekan,

Ketua Program Studi



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN INOVASI PELAKU UMKM DI SENTRA WISATA KULINER JAMBANGAN SURABAYA

Nama : Jalaludin Rabbani
NIM : 20241221077

Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Kamis 18 Desember 2025

Pukul : 14.00

Tim Dosen Penguji terdiri dari
Ketua Penguji

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Anggota I

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

Anggota II

Dr. Mohammad Soleh, S.AB., MM

Mengetahui

Dekan,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Ketua Program Studi

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN INOVASI PELAKU MSME'S DI SENTRA WISATA
KULINER JAMBANGAN SURABAYA

Jalaludin Rabbani

Prodi Manajemen FEB-Universitas Muhammadiyah Surabaya

e-mail: jalaludin.rabbani-2024@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menggambarkan bagaimana pengembangan sumber daya manusia dapat mendorong inovasi para pelaku MSME'S di Sentra Wisata Kuliner (SWK) Jambangan Surabaya. Penurunan jumlah pedagang dari tahun ke tahun menunjukkan adanya kebutuhan penguatan kapasitas pelaku usaha, terutama dalam kreativitas, pengelolaan usaha, dan pemanfaatan teknologi.

Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui wawancara, observasi, dan studi dokumen, penelitian menemukan bahwa pelatihan, peningkatan pengetahuan, serta pembentukan sikap profesional berpengaruh pada kemampuan inovasi pedagang. Pelaku yang adaptif dan terbuka terhadap pembelajaran lebih mampu mengembangkan variasi produk, meningkatkan pelayanan, serta memanfaatkan media digital. Sebaliknya, pedagang yang tetap pada pola lama cenderung mengalami stagnasi usaha.

Hasil penelitian menegaskan bahwa pengembangan SDM merupakan faktor kunci untuk mendorong inovasi dan menjaga keberlanjutan MSME'S di SWK Jambangan.

Kata Kunci: Pengembangan SDM, Inovasi MSME'S, Sikap Profesional, Digitalisasi MSME'S.

Human Resource Management Development to Improve Innovation of MSME's in the Jambangan Culinary Tourism Center, Surabaya

Jalaludin Rabbani

Management Study Program, Faculty of Economics and Business,
Muhammadiyah Surabaya University of Surabaya

e-mail: jalaludin.rabbani-2024@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

This study aims to describe how human resource development can encourage innovation of MSME'S in the Jambangan Culinary Tourism Center (SWK) in Surabaya. The year-over-year decline in the number of vendors indicates a need to strengthen the capacity of business owners, particularly in creativity, business management, and technology utilization.

Using a descriptive qualitative approach through interviews, observations, and document studies, the study found that training, increased knowledge, and the development of professional attitudes influence the innovation capabilities of vendors. Vendors who are adaptive and open to learning are better able to develop product variations, improve services, and utilize digital media. Conversely, vendors who stick to old patterns tend to experience business stagnation.

The research results confirm that human resource development is a key factor in driving innovation and maintaining the sustainability of MSME'S in the Jambangan SWK.

Keywords: Human Resource Development, MSME'S Innovation, Professional Attitude, MSME'S Digitalization.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul *“Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam meningkatkan Inovasi Pelaku UMKM di Sentra Wisata Kuliner Jambangan Surabaya”* dengan baik. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi panutan dan pembimbing umat menuju jalan kebenaran.

Penulisan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surabaya. Saya menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan, namun besar harapan saya semoga karya ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) di sektor pelayanan dan kesehatan. Dengan penuh rasa hormat dan rendah hati, saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, bantuan, dan bimbingan yang telah diberikan kepada:

1. Dr. Mundakir, S.Kep, Ns, M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mochklas. S.Si., M.M selaku Dekan dan Dosen Pembimbing I Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Surabaya

3. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan di bangku perkuliahan.
5. Kedua orang tua saya yang tercinta Oscar Rachwardadi dan Nining Tri Nur Anggraheni, keluarga Istri saya Marini Dwi Pratiwi, Adik saya Annisa Ramadhan, dan kedua putri saya Aisyah Mutiara Syafiqah (Anak 1) dan Aruna khaira Nadifah (Anak 2). mendukung dan mendoakan yang tak pernah putus selama masa studi di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Seluruh anggota keluarga, teman-teman dekat, teman angkatan 2022, dan sahabat seperjuangan yang selalu hadir memberikan bantuan, serta motivasi sehingga penulis dapat terus berkomitmen dan bersemangat dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.

DAFTAR ISI

Hal	
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Usaha Micro Kecil Menengah (UMKM)	7
B. Sumber Daya Manusia.....	8
1. Sumber Daya Manusia dalam UMKM	9
2. Pendidikan dan Pelatihan.....	10
3. Mentoring dan Pembinaan (<i>Coaching/Guidance</i>)	11
4. Pengembangan Perilaku Usaha (<i>Entrepreneurial Behavior Development</i>) ...	12
C. Inovasi.....	12
D. Motivasi	14
E. Beradaptasi dengan Perkembangan Teknologi Digital	16
F. Meningkatkan Kualitas Produk dan Layanan	16
G. Kreativitas serta Inovasi Usaha	16
H. Data Statistik UMKM SWK Surabaya	17
I. Penelitian Terdahulu	18

J. Kerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Pendekatan Penelitian	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
C. Subjek dan Informan Penelitian.....	24
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Teknik Analisis Data.....	27
F. Etika	28
BAB IV HASIL PENELITIAN	30
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
B. Profil Informan Penelitian	32
C. Proses Pengumpulan Data Penelitian	36
D. Pembahasan	39
1. Motivasi berdagang	39
2. Pengembangan Diri dan Usaha.....	42
3. Inovasi.....	46
4. Adaptasi Digital	49
5. Kualitas Produk dan Layanan	52
6. Kreativitas.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran	Hal
Lampiran 1. SK Dosen Pembimbing	78
Lampiran 2. Surat Permohonan Penelitian.....	79
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi	80
Lampiran 4. Surat Permohonan untuk Informan Ahli	81
Lampiran 5. Dokumen Penelitian	82
Lampiran 6. Transkrip Wawancara	84
Lampiran 7. Data SWK Surabaya 2021 - 2025.....	85
Lampiran 8. Surat Pernyataan ijin dari pengelola.....	87
Lampiran 9. Surat pernyataan menjadi Informan Utama.....	88
Lampiran 10. Uji Validitas.....	92