

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA DI
SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

M. FENDI THORIQ MUMTAZ

Nim. 20211553026

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
TAHUN 2026**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA DI
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Universitas Muhammadiyah Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)
Program Studi Perbankan Syariah



Oleh :

M. FENDI THORIQ MUMTAZ

Nim. 20211553026

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi Oleh :

Nama : M. FENDI THORIQ MUMTAZ

NIM : 20211553026

Fakultas/Prodi : Agama Islam/Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
INDONESIA DI SURABAYA

Ini telah di periksa dan disetujui untuk di ujikan

Surabaya, 14 Novemver 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing I,



Dr. Dian Berkah, SHI, MHI

Dosen Pembimbing II



Haqiqi Rafsanjani, M.SEI

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah



PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi yang disusun oleh :

Nama : M. FENDI THORIQ MUMTAZ
NIM : 20211553026
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA DI SURABAYA

Ini telah dipertahankan di dipedan Tim Penguji Skripsi pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 09 Januari 2026
Tempat : Ruang 1102 Gedung At-Tauhid UMSurabaya

Dan telah diterima sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Ketua Penguji

Dr. Dian Berkah, SHI., MHI

Tim Penguji Skripsi,
Penguji I,

Rifa'atul Maftuhah, S.Pd, M.Pd

Penguji II,

Rukhul Amin, M.S.I

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Agama Islam 4
Universitas Muhammadiyah
Surabaya



Dr. Tho'at Stiawan, M.H.I.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

NAMA : M. FENDI THORIQ MUMTAZ
NIM : 20211553026
PRODI : PERBANKAN SYARIAH
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
SYARIAH INDONESIA DI SURABAYA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian pemikiran dan pemapaan asli saya sendiri. saya tidak mencantumkan bahan bahan yang telah di publikasikan sebelumnya oleh orang lain kecuali disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku

Demikian pernyataan ini saya buat.

Surabaya, 14 November 2025



M. Fendi Thoriq Mumtaz

ABSTRAK

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Di Surabaya

M. Fendi Thoriq Mumtaz 20211553026

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bank syariah Indonesia di Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada 75 responden karyawan bank syariah yang ada di Surabaya. Metode yang digunakan dalam mengambil sampel adalah *Nonprobability Sampling* dengan metode sampling insidental. Pengujian statistik dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan bantuan software SPSS.

Hasil dari uji hipotesis penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja diperoleh nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} yaitu $4,247 > 1,99346$ dengan tingkat signifikan lebih kecil dari 0,05 yakni 0,000. Artinya motivasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja di peroleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $4,597 > 1,99346$ dan tingkat signifikan lebih kecil dari 0,05 yakni 0,000. Artinya lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji F nilai signifikan yang di peroleh 0,000. Hal ini menunjukkan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Sehingga di simpulkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Besarnya variabel Motivasi kerja dan variabel Lingkungan Kerja dapat dilihat dari nilai Koefisien Determinasi (R^2) yakni sebesar 0,494 atau 49,4% sedangkan sisanya sebesar 50,6% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Motivasi kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Thesis Title: The Effect of Work Motivation and Work Environment on the Performance of Employees at Indonesian Islamic Bank in Surabaya

M. Fendi Thoriq Mumtaz 20211553026

This study aims to determine the effect of work motivation and work environment on the performance of employees at Indonesian Islamic banks in Surabaya. This study uses a quantitative approach conducted by distributing questionnaires to 75 respondents who are employees of Indonesian Islamic banks in Surabaya. The sampling method used was nonprobability sampling with incidental sampling. Statistical testing in this study used validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression testing, and hypothesis testing using SPSS software.

The results of the research hypothesis test show that the work motivation variable obtained a t-count value greater than the t-table, namely $4.247 > 1.99346$ with a significance level smaller than 0.05, namely 0.000. This means that work motivation has an effect on employee performance. The work environment variable obtained a t-value greater than the t-table value, namely $4.597 > 1.99346$, and a significance level smaller than 0.05, namely 0.000. This means that the work environment has an effect on employee performance. Based on the F test results, the significance value obtained is 0.000. This shows that the significance value of $0.000 < 0.05$. Therefore, it can be concluded that work motivation and work environment affect employee performance. The magnitude of the Work Motivation and Work Environment variables can be seen from the Coefficient of Determination (R^2) value, which is 0.494 or 49.4%, while the remaining 50.6% is influenced by other variables.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segenap puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT, yang telah memberika rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Di Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Mundakir, M.Kep. Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Tho’at Setiawan, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Rukhul Amin, M.S.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Bapak Dr. Dian Berkah, SHI,MHI dan Haqiqi Rafsanjani, M.SEI selaku pembimbing yang telah sabar membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan ibu serta seluruh civitas akademik Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya yang sudah memberikan ilmunya untuk menjadi bekal pengetahuan bagi penulis.
6. Kepada kedua orang tua saya, bapak Amanan dan ibu Sholihah beserta keluarga besar, terimakasih karena senantiasa memanjatkan do’a dan dukungan untuk kelancaran skripsi ini.
7. Kepada saudara kandung saya, Rizki Oktavoni. terimakasih atas dukungan dan do’a yang selalu di berikan kepada penulis.
8. Kepada seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia di Surabaya
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Waliyatun Damayanti. terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. baik mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Kepada teman teman perbankan syariah angkatan 2021 yang saling memberikan dukungan satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 14 November 2025



M. Fendi Thoriq Mumtaz

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Operasional.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Motivasi Kerja.....	15
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2. Tujuan Motivasi	16
3. Jenis-jenis Motivasi.....	16
4. Faktor-faktor Mempengaruhi Motivasi.....	17
5. Indikator Motivasi Kerja	19
B. Lingkungan Kerja.....	20
1. Pengertian Lingkungan Kerja	20
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	22
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
4. Indikator Lingkungan Kerja	23
C. Kinerja Karyawan	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan	24
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
3. Indikator Kinerja Karyawan	25
D. Penelitian Terdahulu	26
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	35

B. Populasi Dan Sampel	35
C. Jenis Dan Sumber Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Hasil Penelitian	46
1. Deskripsi Karakteristik Responden	46
2. Deskripsi Hasil Penelitian Berdasarkan Variabel Penelitian ...	49
3. Uji Instrumen	61
4. Uji Asumsi Klasik	63
5. Uji Regresi Linear Berganda	68
6. Uji Hipotesis	69
B. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.5 Nilai Rata-rata Interval	49
Tabel 4.6 Deskripsi jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1).....	50
Tabel 4.7 Deskripsi jawaban Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2) ..	54
Tabel 4.8 Deskripsi jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Variabel (X1) dan (Y)	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Variabel (X2) dan (Y)	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearita	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.17 Hasil Uji t	70
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.19 Hasil Uji R2	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	85
Lampiran 2 : Tabulasi Data	88
Lampiran 3 : Output Hasil Pengujian Karakteristik Responden.....	94
Lampiran 4 : Output Hasil Pengujian	95
Lampiran 5 : Surat Keterangan Endorsement Letter Pusba	100
Lampiran 6 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi	101
Lampiran 7 : Surat Keterangan Bebas Pinjam	102

TRANSLITERASI

Transliterasi adalah pengalihaksaraan dari abjad yang satu ke abjad lainnya. Yang dimaksud dengan transliterasi Arab-Latin dalam pedoman ini adalah penyalinan huruf- huruf Arab dengan huruf-huruf Latin serta segala perangkatnya. Tim penyusun pedoman ini mengadopsi “Pedoman Transliterasi Arab Latin” yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I., masing- masing Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

Dengan menetapkan sistem transliterasi tersebut di atas sebagai acuan dalam pedoman ini, mahasiswa diharuskan untuk mengikuti pedoman transliterasi Arab-Latin tersebut secara konsisten. Berikut adalah penjelasan lengkap tentang pedoman tersebut.

A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	Es (Titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (Titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De

ذ	Dza	Z	Zet (Titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet (Titik dibawah)
س	Sin	S	Es
ش	Syin	SY	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (Titik dibawah)
ض	Dad	D	De (Titik dibawah)
ط	Ta	T	Te (Titik dibawah)
ظ	Za	Z	Zet (Titik dibawah)
ع	Ain	,	Apostrof Terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hanza	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة	Di tulis	Muta'addidah
عدة	Di Tulis	`iddah

C. Ta'Marbūḥah di Akhir Kata

1. Bila Ta'Marbūḥah dibaca mati ditulis h, kecuali kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya.

حكمة	Di Tulis	ḥikmah
جزية	Di Tulis	Jizyah

2. Bila Ta'Marbūṭah diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

رأمة الأولياء	Di Tulis	Karāmah al-auliyā
---------------	----------	-------------------

D. Vokal Pendek

(-)	Fathah	Di Tulis	A
(=)	Kasrah	Di Tulis	I
(')	Dammah	Di Tulis	U

E. Vokal Panjang

Fathah + alif جاهلية	Di Tulis	Jāhiliyyah
Fathah + ya' تنسي	Di Tulis	Tansā
Kasrah + ya' كريم	Di Tulis	Karīm
Dammah + wawumati فروض	Di Tulis	furūḍ

F. Vokal Rangkap

Fathah + ya' mati كيف	Di Tulis	Kaifa
Fathah + wawu mati هول	Di Tulis	Haula

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata

النتم	Di Tulis	a'antum
لئن شكرتم	Di Tulis	La'in syakartum

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila kata sandang Alif + Lam diikuti huruf Qamariyyah ditulis al.

القلم	Di Tulis	Al-Qalamu
البدیع	Di Tulis	Al-Badī'u

2. Bila kata sandang Alif + Lam diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.

ارجل	Di Tulis	Al-Rajulu
السيدة	Di Tulis	Al-Sayyidah