

KARYA TULIS ILMIAH

STUDI KASUS PENERAPAN *DISCHARGE PLANNING APP MOBILE*
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PERAWAT DAN PENGETAHUAN
KELUARGA DI RUANG MARWAH 2 RSUD HAJI PROVINSI JAWA
TIMUR



Disusun Oleh :

AMALIA YULIAWATI, S.Kep

20244663004

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2025

KARYA TULIS ILMIAH

STUDI KASUS PENERAPAN *DISCHARGE PLANNING APP MOBILE*
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PERAWAT DAN PENGETAHUAN
KELUARGA DI RUANG MARWAH 2 RSUD HAJI PROVINSI JAWA
TIMUR



Disusun Oleh :

AMALIA YULIAWATI, S.Kep

20244663004

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2025

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Amalia Yuliawati, S.Kep

NIM : 20244663004

Program Studi : Pendidikan Profesi Ners

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Judul KTI : **“Studi Kasus Penerapan *Discharge Planning App Mobile* untuk Meningkatkan Kepuasan Perawat dan Pengetahuan Keluarga di Ruang Marwah 2 RSUD Haji Provinsi Jawa Timur”.**

Menyatakan bahwa KTI yang saya tulis merupakan hasil karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik secara sebagian maupun keseluruhan. Apabila dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 25 Mei 2025

Yang Menyatakan,



Amalia Yuliawati, S.Kep

(20244663004)

LEMBAR PERSETUJUAN

Usulan judul KTI ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam sidang KTI pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 14 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing I



Gita Marini, S.Kep.,Ns.,M.Kes

Pembimbing II



Erfan Rofiqi, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Erfan Rofiqi, S.Kep.,Ns.,M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Karya Tulis Ilmiah pada tanggal 16 Juli 2025 oleh Amalia Yuliawati (20244663004), mahasiswa Program Studi Pendidikan Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Musrifatul Uliyah, S.ST.,M.Kes

(.....)

Anggota 1 : Gita Marini, S.Kep.,Ns.,M.Kes

(.....)

Anggota 2 : Erfan Rofiqi, S.Kep.,Ns.,M.Kep

(.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Dede Nasrullah, S.Kep.,Ns.,M.Kep

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas ridha-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Studi Kasus Penerapan *Discharge Planning App Mobile* untuk Meningkatkan Kepuasan Perawat dan Pengetahuan Keluarga di Ruang Marwah 2 RSUD Haji Provinsi Jawa Timur”. Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penelitian karya tulis ilmiah ini, peneliti telah banyak mendapatkan dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan setulus hati kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, khususnya dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik khususnya kepada Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji, demi perbaikan sangat peneliti harapkan. Dan semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat khususnya bagi peneliti dan pembaca serta perkembangan ilmu keperawatan pada umumnya.

Surabaya, 14 Juli 2025



Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul “Studi Kasus Penerapan *Discharge Planning App Mobile* untuk Meningkatkan Kepuasan Perawat dan Pengetahuan Keluarga di Ruang Marwah 2 RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.” ini tepat pada waktunya. Karya tulis ini ini ditulis dalam rangka untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Ners (Ns) pada program studi Profesi Ners Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penyelesaian penyusunan karya tulis ilmiah ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik dari pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada :

1. Dr. Mundakir, S.Kep.,Ns.,M.Kep.FISQua selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Dede Nasrullah,S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama Pendidikan Profesi Ners berlangsung hingga proses penyusunan karya tulis ilmiah ini.

3. Ibu Gita Marini, S.Kep.,Ns.,M.Kes Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan kritik, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
4. Bapak Erfan Rofiqi, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Ketua Program Studi dan Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan waktu, energi, dan pengetahuan untuk membimbing penulis melalui setiap tahap dalam penelitian ini.
5. Ibu Dr. Musrifatul Uliyah, S.ST.,M.Kes selaku Dosen Penguji yang telah memberikan umpan balik yang berharga dan konstruktif selama proses penyusunan karya tulis ilmiah ini. Masukan dan saran yang telah bapak berikan telah membantu penulis untuk melihat berbagai aspek dari penelitian penulis dengan sudut pandang yang lebih luas dan mendalam.
6. Kedua orang tua saya Bapak Suryanto dan Ibu Yulianti yang telah memberikan pengorbanan dan dedikasi untuk penulis demi memberikan penulis pendidikan yang terbaik. Terimakasih atas semangat dan motivasi yang telah diberikan setiap hari kepada penulis sehingga mampu untuk melalui setiap rintangan dan tantangan dalam menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah ini
7. Teman seperjuangan angkatan 2024 yang telah memberikan motivasi dan juga *support* kepada penulis sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah ini secara tepat waktu
8. Teman terbaik saya Diana Lutfiyah, Tri Faulina Indriani, dan Hilda Nuraini Rachmania serta teman-teman yang tidak dapat penulis sebutuhkan satu persatu yang merupakan bagian terbaik dari perjalanan ini. Terimakasih atas dukungan moral, dorongan dan juga kerjasama tim yang telah kalian berikan mampu menjadi

pilar utama dalam menghadapi setiap tantangan dan memperjuangkan kesuksesan bersama.

9. *Special thanks to my beloved* Farhan Fadillah, terimakasih telah menjadi bagian dalam proses pendidikan penulis selama ini serta selalu memberikan semangat terhadap proses penyusunan karya ilmiah akhir ini. *I am truly grateful for your presence and for every bit of motivation you've given me.*

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan karya tulis ilmiah ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahandan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Harapan penulis, semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 14 Juli 2025

Penulis,



Amalia Yuliawati, S.Kep

ABSTRAK

STUDI KASUS PENERAPAN *DISCHARGE PLANNING APP MOBILE* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PERAWAT DAN PENGETAHUAN KELUARGA DI RUANG MARWAH 2 RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR

Amalia Yuliawati¹, Gita Marini², Erfan Rofiqi³, Musrifatul Uliyah⁴

Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surabaya

E-mail : amaliaaayy@icloud.com

Pendahuluan : Tingginya angka kejadian masuk rumah sakit kembali (re-admissi) sangat kompleks. Hal ini dikarenakan faktor klinis seperti penyakit penyerta dan juga media *discharge planning* yang digunakan. Di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur, dalam pelaksanaan *discharge planning* masih menggunakan media cetak yang belum terintegrasi secara digital. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan *discharge planning app mobile* untuk meningkatkan kepuasan perawat dan pengetahuan keluarga di ruang Marwah 2 RSUD Haji Provinsi Jawa Timur. **Metode :** Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus. Teknik sampling yang digunakan adalah purposive sampling dengan total responden sebanyak 4 orang. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner *pre-test* dan *post-test*. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan *single patient* dengan *multiple unit of analysis*. **Hasil dan Diskusi :** Tingkat kepuasan perawat dan pengetahuan keluarga sebelum penerapan *discharge planning app mobile* berada dalam kategori cukup dan setelah dilakukan *penerapan discharge planning app mobile* mengalami peningkatan menjadi kategori baik. **Kesimpulan :** Terdapat peningkatan mengenai kepuasan perawat dan pengetahuan keluarga dalam penerapan *discharge planning app mobile* di Ruang Marwah 2 RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci : Kepuasan Perawat, Pemberian izin pulang pasien, Pasien Anak

ABSTRACT

CASE STUDY IMPLEMENTATION OF DISCHARGE PLANNING MOBILE APP TO IMPROVE NURSE SATISFACTION AND FAMILY KNOWLEDGE IN MARWAH 2 RSUD HAJI PROVINCIAL HOSPITAL, EAST JAVA

Amalia Yuliawati¹, Gita Marini², Erfan Rofiqi³, Musrifatul Uliyah⁴

Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surabaya

E-mail : amaliaaayy@icloud.com

Introduction: The high rate of readmissions is very complex. This is due to clinical factors such as comorbidities and the discharge planning media used. At the Haji Provincial Hospital in East Java, discharge planning is still carried out using printed media that is not digitally integrated. The purpose of this study was to determine the application of a mobile discharge planning app to improve nurse satisfaction and family knowledge in the Marwah 2 ward of the East Java Provincial Haji Hospital. **Methods:** This study used a case study approach. The sampling technique used was purposive sampling with a total of 4 respondents. The instruments used were pre-test and post-test questionnaires. Data analysis in this study used a single patient with multiple units of analysis. **Results and Discussion:** The level of nurse satisfaction and family knowledge before the implementation of the mobile discharge planning app was in the adequate category, and after the implementation of the mobile discharge planning app, it increased to the good category. **Conclusion:** There was an increase in nurse satisfaction and family knowledge in the implementation of the mobile discharge planning app in Room Marwah 2 of the East Java Provincial Haji Hospital.

Keywords: Nurse satisfaction, Patient discharge, Pediatric patients

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Teori <i>Discharge Planning</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Discharge Planning</i>	9
2.1.2 Prinsip <i>Discharge Planning</i>	10
2.1.3 Tujuan <i>Discharge Planning</i>	12
2.1.4 Manfaat <i>Discharge Planning</i>	13
2.1.5 Pemberi Layanan <i>Discharge Planning</i>	13

2.1.6	Penerima Layanan <i>Discharge Planning</i>	14
2.1.7	Tahapan <i>Discharge Planning</i>	15
2.2	Konsep Aplikasi <i>Discharge Planning Mobile</i>	18
2.3 1	Definisi	18
2.3 2	Model Pengembangan Aplikasi	18
2.3 3	Keuntungan dan Kerugian Aplikasi Mobile	20
2.4	Konsep Keluarga	21
2.4 1	Definisi Keluarga	21
2.4 2	Fungsi Keluarga	22
2.5	Konsep Peran Perawat	25
2.5 1	Definisi Peran Perawat	25
2.5 2	Klasifikasi Peran Perawat	26
1.	<i>Care Provider</i> (Pemberi asuhan)	26
2.	<i>Manager dan Community Leader</i> (Pemimpin Komunitas)	26
3.	Advokat Keluarga	27
4.	Pendidik	27
2.6	Kerangka Konseptual	29
BAB III	ANALISA KASUS	50
3.1	Deskripsi Kasus	50
3.2	Design Penelitian	50
3.2 1	Pemilihan Responden Penelitian	51
3.2 2	Waktu dan Lokasi Penelitian	52
3.2 3	Prosedur Pengambilan Data	52
3.2 4	Instrumen Penelitian	54
3.2 5	Teknik Pengambilan Data	57
3.3	Analisis Data	58
3.4	Etika Penelitian	59
3.4 1	<i>Informed Consent</i>	59
3.4 2	<i>Anonymity</i> (Tanpa nama)	59

3.4 3	<i>Confidentiality (Kerahasiaan)</i>	60
3.4 4	<i>Beneficience dan Non Malefiecience</i>	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Data Umum.....	61
4.1 1	Gambaran Lokasi Penelitian	61
4.2	Responden Penelitian.....	62
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.2	Karakteristik Responden Perawat dan Keluarga Berdasarkan Usia	64
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Hubungan Keluarga	65
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	66
4.2.6	Karakteristik responden berdasarkan pendapatan	67
4.3	Distribusi Kepuasan Perawat dan Pengetahuan Keluarga sebelum.....	68
4.3 1	Pengetahuan Keluarga Sebelum pelaksanaan <i>Discharge Planning</i>	68
4.3 2	Mekanisme Penerapan <i>Discharge Planning</i> berbasis <i>App Mobile</i>	69
4.3 3	Distribusi Kepuasan Perawat dan Keluarga Sebelum dan Sesudah.....	70
4.4	Pembahasan.....	71
4.4 1	Tingkat Kepuasan Perawat dan Tingkat Pengetahuan Keluarga	73
4.4 2	Mekanisme <i>Discharge Planning App Mobile</i>	75
4.4 3	Tingkat Kepuasan Perawat dan Pengetahuan Keluarga Setelah	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN.....		88

DAFTAR TABEL

Table 1 Kuesioner Pre-Test dan Post-Test Tingkat Pengetahuan Keluarga.....	56
Table 2 Kuesioner Pre Test dan Post Test Tingkat Kepuasan Perawat.....	56
Table 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Table 4 Karakteristik Responden Keluarga Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Table 5 Karakteristik Responden Perawat Berdasarkan Usia	64
Table 6 Karakteristik Responden Keluarga Berdasarkan Usia	64
Table 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Hubungan Keluarga	65
Table 8 Karakteristik responden perawat berdasarkan pendidikan terakhir	65
Table 9 Karakteristik responden keluarga berdasarkan pendidikan terakhir	66
Table 10 Karakteristik Responden Keluarga Berdasarkan Pekerjaan	66
Table 11 Karakteristik Responden Keluarga Berdasarkan Pendapatan	67
Table 12 Statistik Pengetahuan Keluarga Mengenai Discharge Planning	68
Table 13 Hasil Rekapitulasi Kepuasan Perawat Sebelum Penggunaan Discharge Planning App Mobile	70
Table 14 Hasil Rekapitulasi Kepuasan Perawat Sesudah Penggunaan Discharge Planning App Mobile	71

DAFTAR GAMBAR

Figure 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	29
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 2 Informed Consent Penelitian	89
Lampiran 3 Kuesioner Pre Test dan Post Test kepuasan perawat terhadap Discharge Planning App Mobile	90
Lampiran 4 Kuesioner Pre Test dan Post Test tingkat pengetahuan keluarga terhadap Discharge Planning App Mobile.....	91
Lampiran 5 Tabel Karakteristik Responden.....	92
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	96
Lampiran 7 Dokumentasi App Mobile Discharge Planning	97
Lampiran 8 Berita Acara Revisi KTI	98
Lampiran 9 Lembar Konsultasi Bimbingan KTI	104
Lampiran 10 Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi	108
Lampiran 11 Endorsement Letter.....	109
Lampiran 12 Lembar Persetujuan Publikasi Tugas Akhir	110

DAFTAR SINGKATAN

1. RSU : Rumah Sakit Umum
2. RN-RHDS : *Readiness Nurse- For Hospital Discharge Scale*
3. DPT : Difteri, Pertusis, Tetanus
4. WHO : *World Health Organization*
5. ASI : Air Susu Ibu