

**TESIS**

**EVALUASI IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DI RUMAH  
SAKIT GIGI DAN MULUT IIK BHAKTI WIYATA KEDIRI TAHUN 2025**



**AULIA NUUR AINAYAH**

**NIM : 20232882017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2025**

TESIS

**EVALUASI IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DI RUMAH  
SAKIT GIGI DAN MULUT IIK BHAKTI WIYATA KEDIRI TAHUN 2025**



**AULIA NUUR AINAYAH**  
**NIM : 20232882017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2025**

**EVALUASI IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DI RUMAH  
SAKIT GIGI DAN MULUT IIK BHAKTI WIYATA KEDIRI TAHUN 2025**

**TESIS**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Magister  
Dalam Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Pada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya  
Untuk dipertahankan di hadapan  
Panitia Penguji Sidang Akhir Tesis  
Hari: Rabu  
Tanggal: 31 Juli 2025  
Pukul: 15:00 WIB

**OLEH :**

**AULIA NUUR AINAYAH**

**NIM 20232882017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AULIA NUUR AINAYAH

NIM : 20232882017

Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit

Alamat : Surabaya

No. Telp : 0812-3345-5891

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.
2. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di lingkungan Universitas Muhammadiyah Surabaya atau di Perguruan Tinggi lainnya.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi-sanksi lainnya sesuai Peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 31 Juli 2025

Yang menyatakan,

AULIA NUUR AINAYAH  
NIM. 20232882017

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “EVALUASI IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT IIK BHAKTI WIYATA KEDIRI TAHUN 2025” yang diajukan oleh mahasiswa atas nama (AULIA NUUR AINAYAH dan NIM : 20232882017), telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya untuk diajukan dalam Ujian Kelayakan Tesis pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Kamis 31 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing I



Prof. Dr. dr. Sukadiono, M.M  
NIP. 012.05.1.1968.01.021

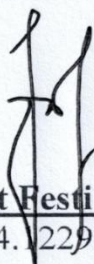
Pembimbing II



Prof. Dr. Pipit Festi W, S.KM., M.Kes  
NIP. 1974.1229.2005.01.2.001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit


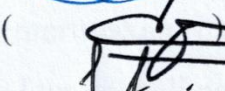




Prof. Dr. Pipit Festi W., S.KM., M.Kes  
NIP. 1974.1229.2005.01.2.001

## PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Akhir Tesis Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Magister (MARS) Pada Tanggal (tanggal pelaksanaan ujian akhir tesis)

### TIM PENGUJI SIDANG AKHIR TESIS

- Penguji I** : Dr. Yudied Agung Mirasa, S.KM., M.Kes (  )
- Penguji II** : Prof. Dr. dr. Sukadiono, M.M (  )
- Penguji III** : Prof. Dr. Pipit Festi W, S.KM., M.Kes (  )
- Penguji IV** : dr. Musa Ghufron, MMR (  )

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Surabaya



dr. M. Jusuf Wibisono, Sp. P (K), FCCP, FIRS  
NIP. 012.09.3.016.3042

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Rekam Medis Elektronik merupakan alat teknologi penting untuk perawatan kesehatan, memodernisasi manajemen informasi medis, dan berkontribusi pada perawatan pasien berkualitas tinggi serta manajemen yang efisien. Implementasi rekam medis elektronik berdampak pada kepuasan pasien, akurasi pendokumentasian, percepatan akses data pasien, dan pengurangan kesalahan klinis pada pelayanan di fasilitas kesehatan seperti puskesmas maupun rumah sakit. RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri, sebagai rumah sakit gigi dan mulut pendidikan satu-satunya di Kediri, juga telah menerapkan rekam medis elektronik, meskipun evaluasi terhadap penerapannya belum pernah dilakukan secara menyeluruh.

**Tujuan Penelitian:** Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerimaan pengguna terhadap penerapan RME di RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM).

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada 6 tenaga medis yang ada di RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri. Lima konstruk utama dalam TAM digunakan sebagai kerangka analisis, yaitu persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, sikap terhadap penggunaan, niat untuk menggunakan, dan penggunaan aktual sistem.

**Hasil Penelitian:** Berdasarkan hasil wawancara didapatkan bahwa tenaga medis secara umum menerima penggunaan RME, menganggapnya lebih efisien dan akurat dibandingkan sistem manual, serta membantu mempercepat pelayanan pasien. Namun, ditemukan beberapa kendala seperti keterbatasan infrastruktur teknologi, fitur sistem yang belum optimal, dan adaptasi pengguna yang belum merata.

**Kesimpulan:** atau penerapan RME di RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri memberikan dampak positif terhadap efisiensi dan kualitas layanan medis, meskipun masih diperlukan peningkatan dalam aspek pelatihan, dukungan teknis, dan pengembangan sistem agar penerapan RME dapat berjalan lebih optimal.

**Kata kunci:** Rekam Medis Elektronik, *Technology Acceptance Model*, evaluasi sistem, pelayanan kesehatan, penerimaan teknologi.

## **ABSTRACT**

**Background:** *Electronic Medical Records (EMRs) are essential technological tools in healthcare, modernizing medical information management and contributing to high-quality patient care and efficient service management. The implementation of EMRs influences patient satisfaction, documentation accuracy, quick access to patient data, and the reduction of clinical errors in health facilities such as community health centers and hospitals. RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri, the only educational dental and oral hospital in Kediri, has also implemented an EMR system, although a comprehensive evaluation of its implementation has not yet been conducted.*

**Objectives:** *This study aims to evaluate user acceptance of the EMR implementation at RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri using the Technology Acceptance Model (TAM) approach.*

**Methods:** *This research employed a descriptive qualitative method, collecting data through in-depth interviews with six medical personnel at RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri. The analysis was based on five main constructs of TAM: perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward use, behavioral intention to use, and actual system use.*

**Results:** *The interview findings indicate that, in general, medical personnel accept the use of EMRs, finding the system more efficient and accurate than manual methods, as well as helpful in expediting patient care. However, several challenges were identified, including limited technological infrastructure, suboptimal system features, and uneven user adaptability.*

**Conclusion:** *The EMR implementation at RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri has had a positive impact on the efficiency and quality of medical services. Nevertheless, improvements are still needed in training, technical support, and system development to ensure optimal implementation of the EMR system.*

**Keywords:** *Electronic Medical Record, Technology Acceptance Model, system evaluation, healthcare services, technology acceptance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* di Rumah Sakit Gigi dan Mulut IIK Bhakti Wiyata Kediri” dapat diselesaikan sebagai salah satu persyaratan akademik dalam rangka menyelesaikan Program Magister Administrasi Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Terima kasih tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya saya sampaikan kepada:

1. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep. FISQua, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Program Magister Administrasi Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. dr. M. Jusuf Wibisono, Sp. P (K), FCCP, FIRS, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya, atas dukungan dan fasilitas yang telah diberikan.
3. Prof. Dr. Pipit Festi W., S.KM., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Surabaya dan juga Pembimbing II, yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, bimbingan, saran, serta arahnya yang sangat berarti dalam penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. dr. Sukadiono, M.M, selaku Pembimbing I, yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, bimbingan, saran, serta arahnya yang sangat berarti dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Yudied Agung Mirasa., S.KM., M.Kes, selaku Penguji I, yang telah memberikan banyak masukan yang konstruktif dan membantu saya dalam memperbaiki kualitas penelitian ini.
6. dr. Musa Ghufron, MMR, selaku Penguji IV, yang telah memberikan banyak masukan yang konstruktif dan membantu saya dalam memperbaiki kualitas penelitian ini.
7. Dr. drg. Ansarul Fahrudha, M.Kes, selaku dosen wali, Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan nasihat dan arahan selama studi di program Magister ini.
8. Staf Pengajar, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna.
9. Staf Pengelola Program Studi, yang telah memfasilitasi administrasi dan mendukung kelancaran studi.
10. Anak-anak saya : Addara Alya Rubyna, Alesha Adya Zyvana, Annazia Aria Tsabina; Suami : Aditya Chandra Hermawan, Ayah, Bunda, Mama dan keluarga saya, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti, yang merupakan sumber kekuatan saya dalam menyelesaikan studi ini.

Terima kasih juga saya sampaikan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta semangat

baik secara langsung maupun tidak langsung, yang sangat berharga dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Surabaya, 31 Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

Sampul Luar	
Sampul Tengah .....	i
Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	v
Halaman Penetapan Panitia Penguji .....	vi
Halaman Ucapkan Terima Kasih .....	vii
Halaman Persetujuan Penguji .....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Daftar Arti Lambang, Singkatan dan Istilah .....	xv
Halaman Ringkasan .....	xvi
Halaman <i>Summary</i> .....	xviii
Halaman Abstrak.....	xx
Halaman <i>Abstract</i> .....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Kajian Masalah .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.4.1 Tujuan Umum .....	12
1.4.2 Tujuan Khusus .....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat Praktis .....	13
1.5.2 Manfaat Teoritis .....	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Rumah Sakit.....	16
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	16
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	16
2.2 Rekam Medis .....	17
2.2.1 Pengertian Rekam Medis .....	17
2.2.2 Tujuan Rekam Medis .....	18
2.2.3 Kegunaan Rekam Medis .....	19
2.3 Rekam Media Elektronik .....	20
2.3.1 Komponen Rekam Medis Elektronik.....	21
2.3.2 Komponen Rekam Medis Elektronik.....	22
2.3.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas RME.....	24
2.4 Efektivitas .....	25
2.5 <i>Technology Acceptance Model</i> .....	26
2.5.1 Pengertian <i>Technology Acceptance Model</i> .....	26

	2.5.2 Persepsi Penggunaan ( <i>Perceived Usefulness/PU</i> ).....	32
	2.5.3 Persepsi Kemudahan Pengguna ( <i>Perceived Ease of Use /PEU</i> ) .....	33
BAB 3	KERANGKKA KONSEPTUAL .....	34
BAB 4	METODE PENELITIAN .....	36
	4.1 Jenis dan Rancangan Penelitian .....	36
	4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
	4.3 Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
	4.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	38
	4.4.1 Variabel Penelitian .....	40
	4.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
	4.5 Prosedur Pengambilan Data dan Instrumen Penelitian .....	41
	4.6 Kerangka Operasional.....	42
	4.7 Pengolahan dan Analisis Data.....	43
	4.8 Keterpercayaan ( <i>Trustworthiness</i> ) Penelitian .....	45
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	
	5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Gigi dan Mulut IIK Bhakti Wijaya Kediri .....	48
	5.1.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut IIK Bhakti Wijaya Kediri .....	48
	5.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Gigi dan Mulut IIK Bhakti Wijaya Kediri .....	49
	5.1.3 Jenis Pelayanan Rumah Sakit Gigi dan Mulut IIK Bhakti Wijaya Kediri .....	50
	5.1.4 Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Gigi dan Mulut IIK Bhakti Wijaya Kediri .....	52
	5.1.5 Visi, Misi dan Nilai Rumah Sakit Gigi dan Mulut IIK Bhakti Wijaya Kediri .....	53
	5.1.6 Gambaran Sistem Informasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut IIK Bhakti Wijaya Kediri .....	55
	5.1.7 Pemantauan dan Evaluasi di Rumah Sakit Gigi dan Mulut IIK Bhakti Wijaya Kediri .....	65
	5.2 Pelaksanaan Penelitian .....	66
	5.2.1 Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> )....	67
	5.2.2 Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) Terhadap Manfaat .....	70
	5.2.3 Perilaku Untuk Tetap Menggunakan ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) .....	71
	5.2.4 Sikap Dalam Menggunakan ( <i>Attitude Toward Use</i> ) .....	72
	5.2.5 Kondisi Nyata Penggunaan Sistem ( <i>Actual System Usage</i> ).....	74
	5.3 Temuan Penelitian.....	76
	5.3.1 Hasil Triangulasi Data .....	81
	5.3.2 Kesimpulan Analisis <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) secara Terintegrasi.....	81
BAB 6	PEMBAHASAN .....	83
	6.1 Persepsi Kemudahan Pengguna ( <i>Perceived Ease of Use</i> ).....	90

6.2 Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	92
6.3 Sikap terhadap Penggunaan ( <i>Attitude Toward Use</i> ) .....	94
6.4 Niat Perilaku Menggunakan ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) .....	95
6.5 Penggunaan Nyata Sistem ( <i>Actual System Usage</i> ) .....	96
BAB 7 PENUTUP .....	99
7.1 Kesimpulan .....	99
7.2 Saran.....	100
7.2.1 Saran untuk Pihak Rumah Sakit.....	101
7.2.2 Saran untuk Pengguna (Tenaga Kesehatan).....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN.....	110

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 Data Partisipan .....	38
Tabel 4.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	38
Tabel 5.1 Daftar Pengguna RMEdi RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri.....	52
Tabel 5.2 Menu pada Aplikasi HINTS RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri .....	56
Tabel 5.3 Komponen – Komponen pada Aplikasi HINTS RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri .....	61
Tabel 5.4 Ringkasan Hasil Wawancara Partisipan di RSGM II Bhakti Wiyata Kediri .....	80

## DAFTAR GAMBAR

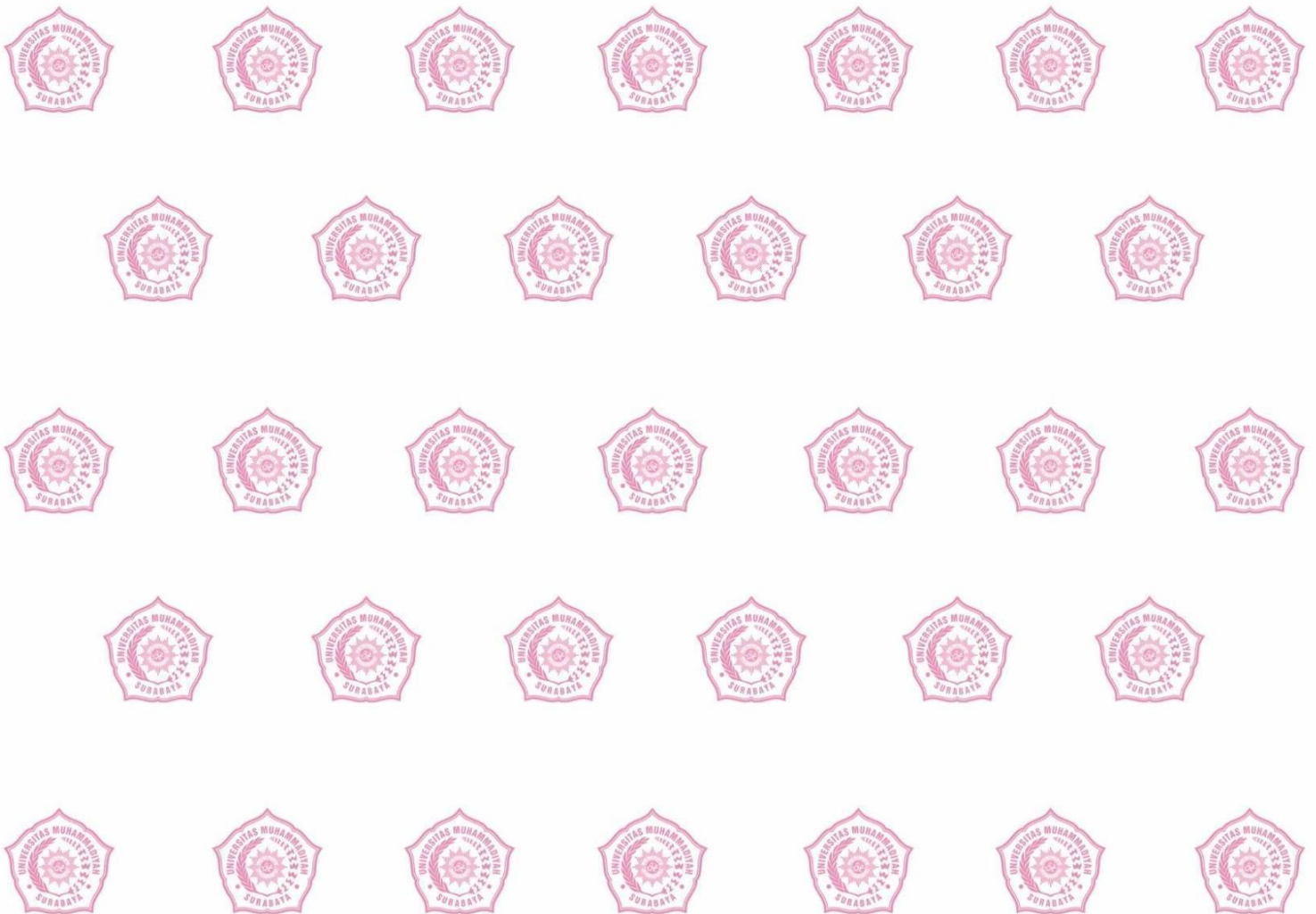
	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Analisis <i>Trend</i> .....	11
Gambar 2.1 Model TAM untuk Menjelaskan Persepsi Pengguna TI .....	32
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Model Analisis Data .....	43
Gambar 5.1 Bagan Struktur Organisasi RSGM IIK Bhakti Wiyata .....	49
Gambar 5.2 Menu Login HINTS .....	57
Gambar 5.3 Menu Profil Pengguna .....	57
Gambar 5.4 Menu Pelayanan Poliklinik .....	58
Gambar 5.5 Menu Pemeriksaan Dokter .....	59
Gambar 5.6 Menu Pemeriksaan Gigi .....	59
Gambar 5.7 Menu SOAP .....	60
Gambar 5.8 Menu E-Resep .....	60
Gambar 5.9 Menu Radiologi .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. <i>Guide</i> Wawancara.....	105
Lampiran 2. Tabel Hasil Matriks dan <i>Coding</i> Penelitian.....	108
Lampiran 3. Tabel Hasil Triangulasi .....	127
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 5. Surat Balasan Penelitian .....	129
Lampiran 6. <i>Ethical Clearance</i> .....	130
Lampiran 5. Surat Selesai Penelitian .....	131
Lampiran 7. Penjelasan Sebelum Persetujuan Untuk Mengikuti Penelitian.....	132
Lampiran 8. <i>Informed Consent</i> .....	134
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	137

## DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

<b>IIK</b>	: Institut Ilmu Kesehatan
<b>DPJP</b>	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
<b>EUCS</b>	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
<b>Fasyankes</b>	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
<b>HOT-Fit</b>	: <i>Human-Organization - Technology and Net Benefit</i>
<b>ICD</b>	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems</i>
<b>ISSM</b>	: <i>Information Systems Success Model</i>
<b>IT</b>	: <i>Information Technology</i>
<b>Kemenkes</b>	: Kementerian Kesehatan
<b>Permenkes</b>	: Peraturan Menteri Kesehatan
<b>P1, P2, P3...</b>	: Partisipan 1, Partisipan 2, Partisipan 3, dst.
<b>RME</b>	: Rekam Medis Elektronik
<b>RSGM</b>	: Rumah Sakit Gigi dan Mulut
<b>SDM</b>	: Sumber Daya Manusia
<b>SIMRS</b>	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
<b>SIMPPDG</b>	: Sistem Informasi Pendidikan Profesi Dokter Gigi
<b>HINTS</b>	: <i>Hospital Intelligent System</i>
<b>TAM</b>	: <i>Technology Acceptance Model</i>
<b>TFF</b>	: <i>Task Technology Fit</i>
<b>TRA</b>	: <i>Theory of Reasoned Action</i>
<b>WHO</b>	: <i>World Health Organization</i>
<b>PMKP</b>	: Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
<b>IAK</b>	: Indikator Area Klinik
<b>IAM</b>	: Indikator Area Manajemen
<b>SOAP</b>	: Subyektif, Obyektif, Asesmen, Planing
<b>EHR</b>	: <i>Electronic Health Record</i>



# DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, F., Mahmudin, A., & Jalan, R. (2024). Analisis Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik dalam Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sumurbandung. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(4), 18152–18156.  
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp/article/view/39656>
- Aji, R. W., & Novratilova, S. (2025). Evaluasi Implementasi Permintaan Rekam Medis Operasi Elektif Menggunakan Metode Technology Acceptance Model. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(2), 380–397.  
<https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v4i2.4391>
- Ajzen, Icek. & Fishbein, M. (2005). *Personality and Behavior (2nd Ed)*. Open University Press.
- Alivia, A., & Nasution, M. I. P. (2025). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen: Kriteria dan Metode Pengukuran. *Jurnal Sains Student Research*, 3(1), 39–44.  
<https://ejurnal.kampusakademik.co.id/index.php/jssr/article/download/3149/2847/12779>
- Amin, M., Setyonugroho, W., & Hidayah, N. (2021). Implementasi Rekam Medik Elektronik: Sebuah Studi Kualitatif. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 430–442. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.557>
- Apriliyani, S. (2021). Penggunaan Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Efektivitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik dr. Ranny. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1399–1410.  
<https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i10.209>
- Ardiansyah. (2022). Penggunaan Rekam Medik Elektronik Dalam Keperawatan. *Jurnal Penelitian Tersedia*.  
[https://yanke.kemkes.go.id/view\\_artikel/507/penggunaan-rekam-](https://yanke.kemkes.go.id/view_artikel/507/penggunaan-rekam-)
- Arnovita, D. K., & Yuliaty, F. (2024). Peranan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Waktu Tunggu Serta Dampaknya Pada Kepuasan Pasien. *NUSRA: Jurnal Penelitian Dan Ilmu Pendidikan*, 5(4), 1695–1709.
- Asti Nurhayati, Ummu Muti'ah, & Yuniarti Yuniarti. (2023). Peningkatan Mutu Dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan Melalui Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit. *ALKHIDMAH: Jurnal Pengabdian Dan Kemitraan Masyarakat*, 1(3), 187–195.  
<https://doi.org/10.59246/alkhidmah.v1i3.485>
- Boy, S. (2007). *Sistem Bantu Keputusan Untuk Fasilitas Rumah Sakit*. Konsorium RSI Jateng dan DIY.
- Cahyani, M. B., Dwi, L., Syafanny, A., Salma, S., Kamil, A., Mukharama, K. A., & Sutha, D. W. (2024). Tinjauan Literatur: Peran Rekam Medis Berbasis Elektronik Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 12(2), 155–159.

<https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i2.648>

- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Depkes RI. (2006). Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Kesehatan dalam Penanggulangan Bencana. In *Jurnal Kesehatan*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Ebnehoseini, Z., Tabesh, H., Jangi, M. J., Deldar, K., Mostafavi, S. M., & Tara, M. (2021). Investigating Evaluation Frameworks for Electronic Health Record: A Literature Review. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*, 9, 8–25. <https://doi.org/10.3889/oamjms.2021.3421>
- El Rahmah, R. A., Supriyadi, & Zaharuddin. (2025). Efektivitas Perubahan Sistem Rekam Medis Elektronik Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) pada Rumah Sakit X Jakarta. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 5(1), 149–156. <https://doi.org/10.57250/ajsh.v5i1.1003>
- Erasmus, E., Rothmann, S., & Van Eeden, C. (2015). A Structural Model of Technology Acceptance. *SA Journal of Industrial Psychology*, 41(1). <https://doi.org/10.4102/sajip.v41i1.1222>
- Erawantini, F., Nugroho, E., Sanjaya, G. Y., & Hariyanto, S. (2013). Rekam Medis Elektronik: Telaah Manfaat dalam Konteks Pelayanan Kesehatan Dasar. *Prosiding Forum Informatika Kesehatan Indonesia*, 1(1), 1–10. <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/fiki2013/article/view/522>
- Fitra, J., & Maksum, H. (2021). Efektivitas Media Pembelajaran Interaktif dengan Aplikasi Powtoon pada Mata Pelajaran Bimbingan TIK. *Jurnal Pedagogi Dan Pembelajaran*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.23887/jp2.v4i1.31524>
- Fitriyandina, V., Afriany, M., & Efendy, I. (2024). Analisis Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Susoh Kecamatan Susoh Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(4), 10643–10657. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/download/3370/24410/125397>
- Franki, & Sari, I. (2024). Evaluasi Rekam Medis Elektronik dengan Metode HOT-fit di Klinik Saraf RS Mitra Plumbon. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(1), 43–51. <https://forikes-ejournal.com/index.php/SF/article/download/sf13108/1308>
- Fritz, F., Tilahun, B., & Dugas, M. (2015). Success Criteria For Electronic Medical Record Implementations in Low-Resource Settings: A Systematic Review. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 22(2), 479–488. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocu038>
- Handiwidjojo, W. (2009). Perkembangan Teknologi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit. *Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta*, 2(1), 36–41. <https://media.neliti.com/media/publications/79132-ID-rekam-medis-elektronik.pdf>

- Hapsari, M. A., & Mubarokah, K. (2023). Analisis Kesiapan Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik (RME) Dengan Metode Doctor's Office Quality-Information Technology (DOQ-IT) di Klinik Pratama Polkesmar. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(2), 75–82. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i2.3826>
- Hapsari, N. M., Prawiradilaga, R. R. S., & Muhardi, M. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, dan Kualitas Informasi terhadap Minat Masyarakat Kota Bogor dalam Penggunaan Layanan Telemedicine (Studi Pada Pengguna Aplikasi Halodoc, Alodokter, Yesdok). *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 4(3), 100–119. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v4i3.1363>
- Hatta. (2008). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. UI Press.
- Hendratno, & Gunawan, E. (2024). Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Petugas Pelayanan Rawat Jalan IPET RSCM Kencana di RSUP Nasional Dr. Cipto. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 2(1), 77–90. <https://jurnalisticqomah.org/index.php/jkmi/article/view/2815/2087>
- Holden, R. J., & Karsh, B.-T. (2010). The Technology Acceptance Model: Its Past and its Future in Health Care. *Journal of Biomedical Informatics*, 43(1), 159–172. <https://doi.org/10.1016/j.jbi.2009.07.002>
- I Dewa Ayu, R. J., & Lutfan Lazuardi. (2023). Evaluasi Implementasi dan Tingkat Digital Maturity Rekam Medis Elektronik di RSUD Kota Mataram. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 26(3), 70–81. <https://doi.org/10.22146/jmpk.v26i3.8710>
- Ikawati, F. R. (2024). Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien di Rumah Sakit. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 6(3), 282–292. <https://doi.org/10.38035/rrij.v6i3.819>
- Ikawati, F. R., & Ilmawati, S. A. (2025). Tinjauan Implementasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di Puskesmas Jabung Kabupaten Malang. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 1946–1957. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v9i1.41218>
- Indar, Amelia, R., Ismaniar, L., & Ismaniar, N. I. (2022). *Perspektif Hukum Sistem Informasi Kesehatan*. Pustaka Pelajar.
- Intansari, I., Rahmaniati, M., & Hapsari, D. F. (2023). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan Technology Acceptance Model di Rumah Sakit X di Kota Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(3), 108–117. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i3.3914>
- Izza, A. Al, & Lailiyah, S. (2024). Kajian Literatur: Gambaran Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Indonesia berdasarkan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis. *Media Gizi Kesmas*, 13(1), 549–

562. <https://doi.org/10.20473/mgk.v13i1.2024.549-562>

- Jogiyanto. (2016). *Sistem Informasi Manajemen* (11th ed.). Andi Offset.
- Karma, M., Wirajaya, M., Made, N., & Kartika, U. (2019). Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 6(1), 10–20. <https://doi.org/10.7454/arsi.v6i1.3553>
- Kassiow, J. F. M., Hidayat, B., & Oktamianti, P. (2023). Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan Metode Technology Acceptance Model. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(6), 4074–4085. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v8i6.12547>
- KBBI Indonesia. (2025). *Arti Kata “Rumah Sakit.”* Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [https://kbbi.web.id/rumah sakit](https://kbbi.web.id/rumah%20sakit)
- Lone, D., & Lean, M. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Lone, D., Lean, M., Delone, W., & McLean, E. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Lüders, M., Sundet, V. S., & Colbjørnsen, T. (2021). Towards Streaming as a Dominant Mode of Media Use? a User Typology Approach to Music and Television Streaming. *Nordicom Review*, 42(1), 35–57. <https://doi.org/10.2478/nor-2021-0011>
- Mahyarni, M. (2013). Theory of Reasoned Action dan Theory of Planned Behavior (Sebuah Kajian Historis Tentang Perilaku). *Jurnal EL-RİYASAH*, 4(1), 13. <https://doi.org/10.24014/jel.v4i1.17>
- Maryati, Y. (2021). Evaluasi Penggunaan Electronic Medical Record Rawat Jalan di Rumah Sakit Husada dengan Technology Acceptance Model. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 190. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.374>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. USA: Sage Publications* (Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohindi (ed.)). UI-Press.
- Mutaqqin, A. (2011). *Pengkajian Keperawatan: Aplikasi Pada Praktik Klinik*. Salemba Medika.
- Nugraheni, R. (2018). Analisis Pelayanan Rekam Medis Di Rumah Sakit X Kediri Jawa Timur Analysis Services Medical Record in Bhayangkara Hospitals Kediri-East Java. *Jurnal Wiyata*, 2(2), 169–175.
- Nugroho, Y. W., & Pramudita, F. A. (2024). Peran Rekam Medis Elektronik dalam Meningkatkan Efisiensi, Kualitas Layanan Kesehatan, dan Keselamatan Perawatan Pasien: Analisis Systematic Literature Review. *Media Publikasi*

- Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(2), 343–350.  
<https://doi.org/10.56338/mppki.v7i2.4867>
- Nurlaisa S., R., Rahayu, D. S., Heltiani, N., & Khairunnisyah. (2025). Analisa Kesiapan Rekam Medis Manual ke Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Dr. M. Yunus. *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendekia*, 4(2), 35–42.  
<https://journal.mandiracendekia.com/index.php/JIK-MC/article/view/1605/1296>
- Oksaviyani Alfareza. (2025). Optimalisasi Pelayanan dan Mutu Rumah Sakit Melalui Rekam Medis Elektronik Yang Efektif: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 4(2), 88–98.  
<https://doi.org/10.55606/klinik.v4i2.3900>
- Pribadi, Y., Dewi, S., & Kusumanto, H. (2018). Analisis Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik di Kartini Hospital Jakarta. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 11(1), 1–17. <https://doi.org/https://doi.org/10.52643/jbik.v8i2.293>
- Putri, Y. W., Saragih, T. R., Purba, S. H., Studi, P., Kesehatan, I., Masyarakat, F. K., Islam, U., & Sumatera, N. (2024). Implementasi dan Dampak Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik (RME) pada Pelayanan Kesehatan. *SEHATRAKYAT (Jurnal Kesehatan Masyarakat)*, 3(4), 255–264.  
<https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v3i4.3449>
- Qorina Putri Srisantoso, & Oscar Jayanagara. (2025). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, dan Self Efficacy Terhadap Continuance Intention to Use Electronic Medical Record Dimediasi Attitude Pada Petugas Rumah Sakit X Serang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 6(5), 3257–3270. <https://doi.org/10.38035/jemsi.v6i5.3583>
- Ramdhani, E. M., & Sari, I. (2021). Tinjauan Pelaksanaan Pemeliharaan Dokumen Rekam Medis di Ruang Filling Rumah Sakit Permata Kota Cirebon Tahun 2020. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 5337–5341.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v5i2.1837>
- Rayyan, R., Rahman, A., & Siregar, M. (2025). Kepastian Hukum dalam Penerapan Teknologi Kesehatan: Perlindungan Data Pasien dan Malpraktik. *Politika Progresif: Jurnal Hukum, Politik Dan Humaniora*, 2(1), 1–11.  
<https://journal.lpkd.or.id/index.php/Progres/article/download/1230/1725/6656>
- Saragih, P., Boris, J., & Siahaan, T. M. (2024). Gambaran Penerimaan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Promotif Preventif*, 7(4), 911–915.  
<https://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP/article/view/1365>
- Septiana, F. N., Rustiawati, S., & Sari, I. (2023). Analisa Implementasi Rekam Medis Elektronik Terhadap Efisiensi Pembiayaan di Unit Rekam Medis Rumah Sakit “X.” *SUPLEMEN*, 15(1), e944. <https://myjurnal.poltekkes-kdi.ac.id/index.php/hijp/article/view/944>
- Sholkhan, M. (2024). Implementasi Rekam Medis Elektronik dan Kajian

- Hukumnya. *Konstitusi: Jurnal Hukum, Administrasi Publik, Dan Ilmu Komunikasi*, 1(3), 39–54. <https://ejournal.appihi.or.id/index.php/Konstitusi/article/download/8/7/48>
- Siswati, & Maryati, Y. (2017). *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan II: Akreditasi dan Manajemen Risiko*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Sondakh, V., Lengkong, F. D. J., & Palar, N. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(8), 104–116. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/download/45884/41123/124966>
- Stufflebeam, D., & Zhang, G. (2017). *The CIPP Evaluation Model: How to Evaluate for Improvement and Accountability*. Guilford Publications.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif (Edisi ke-3)* (3rd ed.). CV Alfabeta. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1188929>
- Surahman, & Setiatin, S. (2024). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Inap di Rumah Sakit X. *Jurnal Infokes (Informasi Kesehatan)*, 8(1), 73–83. <https://journal.piksi.ac.id/index.php/INFOKES/article/view/1416>
- Ulfa, H. M., Octaria, H., & Sari, T. P. (2017). Analisis Ketepatan Kode Diagnosa Penyakit Antara Rumah Sakit dan BPJS Menggunakan ICD-10 Untuk Penagihan Klaim di Rumah Sakit Kelas C Sekota Pekan Baru Tahun 2016. *Indonesian of Health Information Management Journal*, 5(2), 119–124. <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/download/137/117>
- Utami, A. C. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Inovasi Kesehatan Global*, 1(3), 17–27.
- Venkatesh, Brown, Maruping, & Bala. (2008). Predicting Different Conceptualizations of System Use: The Competing Roles of Behavioral Intention, Facilitating Conditions, and Behavioral Expectation. *MIS Quarterly*, 32(3), 483. <https://doi.org/10.2307/25148853>
- Venkatesh, Morris, Davis, & Davis. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). Technology Acceptance Model 3 and a Research Agenda on Interventions. *Decision Sciences*, 39(2), 273–315. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5915.2008.00192.x>
- Wahyuni, N. T., Arumsari, W., Nur, D., & Marchamah, S. (2024). Gambaran Pelaksanaan Proses Assembling Berkas Rekam Medis Pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Purwodadi. *Indonesian Journal of Health Community*, 5(2), 54–64. <https://ejournal.ivet.ac.id/index.php/ijheco/article/download/3170/2519/>

- Wicaksono, S. R. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Seribu Bintang. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7754254>
- Wirajaya, M. K. M., & Rettobjaan, V. F. C. (2021). Faktor yang Memengaruhi Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit: Kajian Literatur. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 6(3), 147–158. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.66282>
- World Health Organization. (2022). *Rumah Sakit Ramah Lingkungan untuk Masa Depan Lebih Sehat*. WHO2. <https://www.who.int/indonesia/id/news/detail/15-08-2022-green-hospitals-for-a-healthier-future>
- Yulianto, S. E. (2011). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Pemanfaatan E-Learning Dengan Model TAM di. *Jbti*, 2(1), 45–62.
- Yunisca, F., Chalimah, E., & Sitanggang, L. O. A. (2022). Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis Terhadap Hasil Pemantauan Kesehatan Pekerja Radiasi di Kawasan Nuklir Serpong. *Reaktor : Buletin Pengelolaan Reaktor Nuklir*, 19(2), 34. <https://doi.org/10.17146/bprn.2022.19.2.6700>