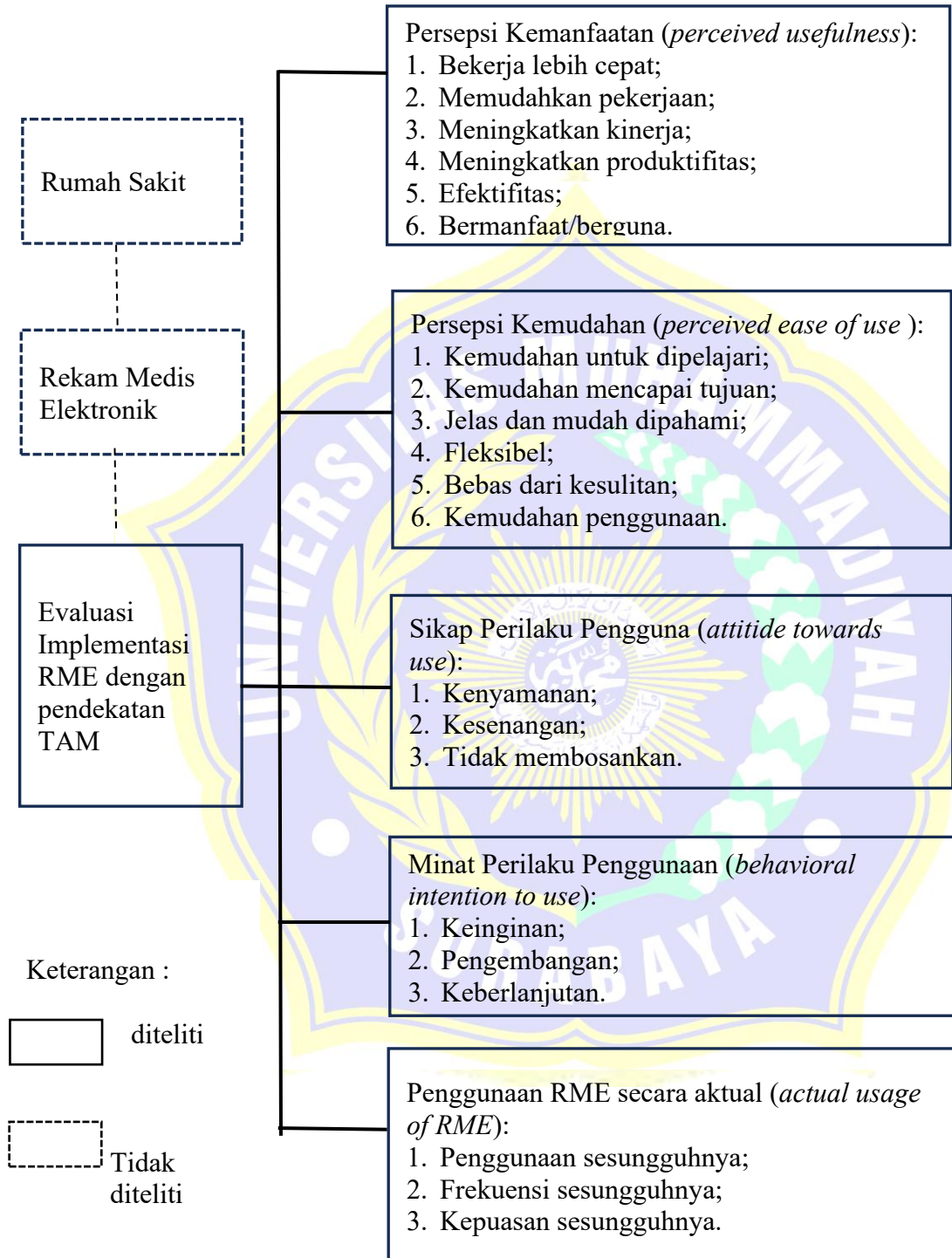




BAB 3
KERANGKA KONSEPTUAL

BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Kerangka konsep dalam penelitian ini disusun berdasarkan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*, yang dikembangkan oleh Davis (1989), untuk memahami sejauh mana penerimaan dan penggunaan sistem Rekam Medis Elektronik (RME) oleh tenaga kesehatan. Terdapat lima konstruk utama yang dijadikan acuan dalam penelitian ini, yaitu *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Toward Use*, *Behavioral Intention to Use*, dan *Actual Usage*.

Konstruk pertama, *Perceived Ease of Use*, mengacu pada sejauh mana tenaga kesehatan merasa bahwa penggunaan RME tidak memerlukan upaya yang besar, mudah dipelajari, dan mendukung pekerjaan sehari-hari. Kemudian, *Perceived Usefulness* menunjukkan sejauh mana tenaga kesehatan meyakini bahwa penggunaan RME meningkatkan kinerja mereka, mempercepat proses kerja, dan mengurangi kesalahan. Kedua konstruk ini secara langsung memengaruhi sikap pengguna (*Attitude Toward Use*), yaitu sikap positif atau negatif tenaga kesehatan terhadap penggunaan RME. Selanjutnya, sikap ini akan berpengaruh pada *Behavioral Intention to Use*, yaitu keinginan atau niat untuk terus menggunakan sistem RME dalam jangka panjang. Akhirnya, niat perilaku ini akan berujung pada *Actual Usage*, yakni penggunaan aktual RME oleh tenaga kesehatan dalam praktik kerja sehari-hari. Dengan pendekatan ini, penelitian tidak hanya mengevaluasi aspek teknis dari sistem, tetapi juga menganalisis faktor psikologis dan perilaku pengguna yang memengaruhi keberhasilan implementasi RME secara menyeluruh.