

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN GENERAL PUBLIC LOGISTIC (GPL) EXPRESS
SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Zainul Fatah

20201221010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN GENERAL PUBLIC LOGISTIC (GPL) EXPRESS SURABAYA**

Diajukan guna memenuhi

Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen



Disusun oleh:

Zainul Fatah

20201221010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Zainul Fatah

Nim 20201221010

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang saya tulis ini benar benar tulisan saya, dan bukan merupakan hasil dari plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya akan bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 12 Februari 2026
Yang membuat pernyataan,



Zainul Fatah

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA

KARYAWAN GENERAL PUBLIC LOGISTIC (GPL) EXPRESS

SURABAYA

Nama: Zainul Fatah

NIM: 20201221010

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

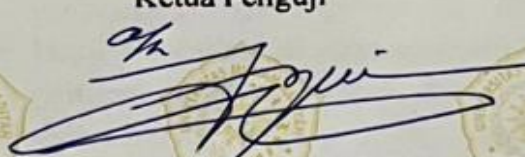
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal: Kamis/12 Februari 2026

Pukul : 08.30 WIB Sampai Dengan 10.00 WIB

Komisi Penguji Terdiri Dari:

Ketua Penguji


Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Anggota I


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM


Anggota II

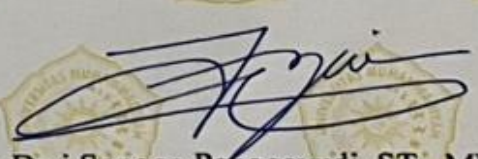

Dr. Dina Novita, S.E., M.M., CHRA

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN GENERAL PUBLIC LOGISTIC (GPL) EXPRESS
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

ZAINUL FATAH

NIM: 20201221010

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing

- 1. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M**
- 2. Dr. Dina Novita, S.E., M.M., CHRA**

Tanda Tangan

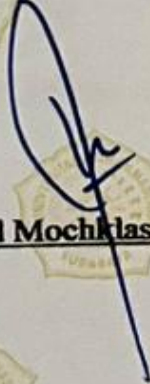


Tanggal

9/4/2026
9/4 '26

Mengetahui,

Dekan



Dr. Mochamad Mochlas, S.Si., M.M

Ketua Program Studi



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERAL PUBLIC LOGISTIC (GPL) EXPRESS SURABAYA

Zainul Fatah

Prodi Manajemen FEB-Universitas Muhammadiyah Surabaya

E-mail : Zainulfatah331@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh secara simultan antara motivasi dan disiplin kerja kinerja karyawan General Public Logistic (GPL) Express Surabaya. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuisisioner menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda menggunakan perangkat lunak statistik produk dan solusi layanan (SPSS). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan General Public Logistic (GPL) Express Surabaya. Hasil koefisien determinasi R square menunjukkan bahwasanya variabel kinerja dipengaruhi sebesar 56,1% oleh motivasi dan disiplin kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan General Public Logistic (GPL) Express Surabaya. (2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan General Public Logistic (GPL) Express Surabaya. (3) Motivasi dan Disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan General Public Logistic (GPL) Express Surabaya.

Kata kunci : Motivasi, Disiplin kerja, Kinerja karyawan

**THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT GENERAL PUBLIC LOGISTIC
(GPL) EXPRESS SURABAYA**

Zainul Fatah

Management Study Program, Faculty of Economics and
Business, Muhammadiyah University of Surabaya

Email: Zainulfatah331@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine whether motivation and work discipline simultaneously influence employee performance at General Public Logistics (GPL) Express Surabaya. This study is quantitative. The data used in this study are primary data collected through a questionnaire using a saturated sampling technique. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis using statistical software Product and Service Solutions (SPSS). The population in this study were employees at General Public Logistics (GPL) Express Surabaya. The results of the R-square coefficient of determination indicate that motivation and work discipline influence performance variables by 56.1%. The results of this study indicate that (1) Motivation has a positive and significant effect on the performance of General Public Logistics (GPL) Express Surabaya employees. (2) Work discipline has a positive and significant effect on the performance of General Public Logistics (GPL) Express Surabaya employees. (3) Motivation and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on the performance of General Public Logistics (GPL) Express Surabaya employees.

Keywords: Motivation, Work discipline, Employee performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Syukur alhamdulillah, segala puji penulis haturkan kehadiran Allah SWT, dan sholawat serta salam kejunjungan nabi besar panutan sealam semesta Nabi Muhammad SAW yang sudah menuntun kita dari jalan yang gelap ke jalan yang terang benderang.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Dengan judul **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan General Public Logistic (GPL) Express Surabaya.**

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Munkadir, S.Kep., Ns., M.Kep. sebagai Rektor UM Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si. M.M selaku Dekan FEB UM Surabaya.
3. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M. selaku kaprodi manajemen. & Dosen Pembimbing I terimakasih telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini dan terimakasih telah menjadi pembimbing yang sabar serta selalu dapat di temui dengan mudah.
4. Ibu Dr. Dina Novita, SE. MM., CHRA selaku Dosen Pembimbing II terimakasih telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini,

terimakasih telah dengan teliti dan selalu memberi masukan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah bersedia menjadi penguji skripsi, memberikan masukan dan memotivasi serta membantu dalam perbaikan skripsi.
6. General Public Logistic (GPL) Expres Surabaya yang telah mengizinkan peneliti dalam melakukan penelitian serta dukungan berupa pengambilan data yang diperlukan dalam penulisan skripsi.
7. Kedua orang tua penulis atas doa dukungan dan pengerbanannya yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Surabaya 02 Juni 2025

Peneliti

Zainul Fatah

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
Kata kunci : Motivasi, Disiplin kerja, Kinerja karyawan	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
Motivasi	10
Disiplin Kerja.....	20
Kinerja Karyawan	26
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Konseptual	35
E. Hipotesis.....	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....	40
C. Populasi dan Teknis Sampling.....	42

D. Objek/Subjek dan Waktu Penelitian	42
1. Objek/Subjek	42
E. Metode dan Pengumpulan Data.....	43
1. Metode Penelitian	43
3. Pengumpulan Data.....	44
G. Teknik Analisa Data	45
1. Uji Instrumen	45
2. Uji Asumsi Klasik	46
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	47
4. Uji Hipotesis	48
BAB IV	51
PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum General Public Logistic (GPL) Express Surabaya	51
1. Sejarah Singkat	51
2. Visi dan Misi General Public Logistic (GPL).....	51
B. Deskripsi Hasil Pembahasan	52
b. Identitas Responden Berdasarkan Usia	53
Dari hasil penyebaran kuesioner diperoleh identitas responden berdasarkan usia sebagai berikut.....	53
c. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Dari hasil penyebaran kuesioner diperoleh identitas responden berdasarkan pendidikan terakhir sebagai berikut.....	54
d. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Dari hasil penyebaran kuesioner diperoleh identitas responden berdasarkan masa kerja sebagai berikut	55
C. Hasil Uji Hiotessis	65
a. Uji Parsial (Uji T).....	65
D. Pembahasan	68
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	68
2. Pengaruh disiplin kerja Terhadap Kinerja.....	70
3. Pengaruh Motivasi dan disiplin kerja Terhadap Kinerja.....	71

BAB V	73
PENUTUP	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pencapaian Tahunan	3
Tabel 1. 2 Data ketidakhadiran Karyawan GPL Express Tahun 2023	5
Tabel 1. 3 Data Peningkatan Motivasi Karyawan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	41
Tabel 3. 2 Skala Likert	44
Tabel 4. 1 Jawaban responden berdasarkan kelamin.....	52
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Masa kerja	55
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi	56
Tabel 4. 6 Frekuensi jawaban Responden Mengenai Variabel disiplin kerja	57
Tabel 4. 7 Frekuensi jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Glejser.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji f)	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 2.2 Model Analsisi.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Kisi-kisi kuesioner Motivasi	79
Lampiran 2 Daftar Pernyataan Kuesioner.....	84
Lampiran 3 . Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 4 Identitas Responden	91
Lampiran 5 Jawaban Responden	93
Lampiran 6 . Uji Validitas	97
Lampiran 7 SK Dosen Pembimbing	101
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian	102
Lampiran 9 Balasan Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	104
Lampiran 11 Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi	105
Lampiran 12 Endorsment Letter.....	106
Lampiran 13 Lembar Perbaikan Skripsi.....	107