

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang masalah**

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) memiliki peran penting untuk mengelola karyawan secara sah, adil, dan efektif agar perusahaan dapat memperoleh laba atas investasi yang besar terhadap para pekerjanya. Sejahtera mana keberhasilan hasil ini sangat bergantung pada pengalaman dan keterampilan profesional sumber daya manusia, hal ini sangat dibutuhkan di dalam dunia *Food and Beverage*. Industri makanan bergantung kepada pelayanan terhadap masyarakat, terdapat unsur alami didalamnya. Personil Sumber Daya Manusia harus mahir dalam berkomunikasi yang efektif serta memiliki pengetahuan mendalam tentang hukum yang mengatur di tempat kerja.

Permasalahan terkait kinerja sangat sering terjadi di dalam perusahaan dan perlu diselesaikan. Perusahaan yang tidak mampu mengatasi masalah kinerja karyawannya tidak akan mampu memaksimalkan sumber daya yang ada di Perusahaan sehingga akan membuat kerugian yang dialami semakin besar. Maka dari itu, perlu perhatian khusus untuk menunjang kinerja karyawan tetap terjaga agar perusahaan terus produktif. Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Oktaria, 2017). Dalam rangka menjaga kinerja karyawan, perusahaan perlu melakukan survey terhadap berbagai aspek yang dapat memengaruhinya.

Perusahaan Mie Gacoan didirikan pertama kali di tahun 2016 silam di kota Malang, Mie Gacoan memang langsung mencuri atensi para pecinta kuliner. Ini merupakan anak usaha dari PT. Pesta Pora Abadi, perusahaan yang sudah malang melintang di dalam bisnis kuliner tanah air. Karyawan yang memiliki kinerja tinggi, cenderung senang menghadapi tantangan, kreatif, inovatif, bertanggung jawab, tidak mudah putus asa, serta selalu membutuhkan motivasi dan mengembangkan keahlian dalam rangka menyesuaikan diri agar mengalami perubahan lebih baik dalam karirnya maka akan meningkatkan kinerja karyawan di Perusahaan.



Gambar 1. Outlet Mie Gacoan Cabang Kenjeran

Sumber : Observasi ke lokasi

Kinerja karyawan juga menjadi perhatian penting dalam sebuah perusahaan. Reza Andika Putra (2019) Hal ini seperti yang terjadi di resto Mie Gacoan Cabang Kenjeran Surabaya kualitas kinerja karyawan berhubungan erat dengan kualitas restaurant. Turunnya kinerja karyawan diakibatkan dari gaji karyawan yang belum mencapai UMR, kecemburuan antara karyawan baru dan karyawan lama yang mendapatkan gaji lebih banyak dan tunjangan lebih banyak. Hal ini dikemukakan oleh Bu Dela selaku manajer resto Mie Gacoan Cabang Kenjeran.

Rachman *et al.*, (2021) mengungkapkan bahwa kinerja karyawan merupakan alat ukur keberhasilan perusahaan. Kinerja karyawan yang tinggi akan meningkatkan nilai perusahaan. Hal ini seperti yang terlihat di kinerja karyawan Mie Gacoan Cabang Kenjeran, di mana penurunan kinerja karyawan salah satunya diakibatkan adanya ketidak disiplin.

Disiplin kerja karyawan dapat menjadi salah satu faktor yang memengaruhi kinerja. Nugraheni (2016) disiplin adalah latihan batin dan watak dengan maksud supaya perbuatannya selalu mentaati tata tertib dan ketaatan pada aturan tata tertib. Kedisiplinan diperlukan karyawan agar selalu bekerja sesuai dengan jalur yang sesuai dnegan standar perusahaan. Kompensasi juga dapat mendukung peningkatan kinerja di dalam perusahaan. Susanti (2016) kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima oleh karyawan sebagai balas jasa atas kontribusinya kepada organisasi atau perusahaan. Kompensasi yang sesuai juga dapat membangun hubungan yang lebih baik dengan karyawan karena dengan kompensasi tersebut karyawan akan enggan untuk berpindah ke perusahaan lain kecuali ada perusahaan yang menawarkan kompensasi yang lebih baik.

Selain kedua faktor sebelumnya, beban kerja yang diberikan perusahaan juga dapat memberikan dampak pada kinerja karyawan. Beban kerja sebagai suatu konsep yang timbul akibat adanya keterbatasan kapasitas dalam memproses informasi. Saat menghadapi suatu tugas, individu diharapkan dapat menyelesaikan tugas tersebut pada suatu tingkat tertentu (Wairooy, 2017).

Berdasarkan uraian di atas maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul ” **PENGARUH DISIPLIN KERJA,BEBAN KERJA DAN**

## **KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RESTO MIE GACOAN KENJERAN ”**

### **1.2 Rumusan masalah**

1. Bagaimana pengaruh disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada restaurant Mie Gacoan Kenjeran ?
2. Bagaimana pengaruh beban kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada restaurant Mie Gacoan Kenjeran ?
3. Bagaimana pengaruh kompensasi karyawan terhadap kinerja karyawan pada restaurant Mie Gacoan Kenjeran ?
4. Bagaimana pengaruh disiplin kerja, beban kerja dan kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Mie Gacoan Kenjeran ?

### **1.3 Tujuan penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan restaurant Mie Gacoan Kenjeran
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan restaurant Mie Gacoan Kenjeran
3. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan restaurant Mie Gacoan Kenjeran
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja , beban kerja dan kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Mie Gacoan Kenjeran

#### 1.4 Manfaat penelitian

- 1 Bagi peneliti, diharapkan dapat berguna bagi penulis sendiri untuk memperluas wawasan atau pengetahuan khususnya mengenai pengaruh disiplin kerja, beban kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan.
- 2 Bagi perusahaan, peneliti ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan. khususnya dalam masalah disiplin kerja, beban kerja, dan kompensasi yang mempengaruhi kinerja karyawan.
- 3 Bagi peneliti lainnya, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan dasar bahan referensi dan acuan bagi pihak-pihak lain yang tertarik untuk melaksanakan penelitian dan pembahasan terhadap permasalahan yang sama di masa yang akan datang.

